

Skill On Net Ltd
Office 1/5297 Level G, Quantum House, 75,
Abate Rigord Street
XBX 1120 Ta' Xbiex
Malta

Varning och sanktionsavgift - bonuserbjudanden

Beslut (att meddelas den 27 juni 2019 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), Skill On Net Ltd, C-50024, (svenskt arg.nr 502081-3431) en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Skill On Net Ltd ska betala en sanktionsavgift om 14 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1

Ärendet

Den 29 november 2018 beviljades Skill on Net Ltd licens för att till handa hålla kommersiellt onlinespel enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Skill on Net Ltds licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatserna casino.redkings.com, casinoandfriends.com, luckyniki.com, lunacasino.com, drueckglueck.com, eucasino.com, megacasino.com, playoyo.com, playmillion.com, primecasino.com, queenvegas.com, simbagames.com, slotsmagic.com, luckylouis.com, vegaswinner.com, ahtigames.com, clemensspillehal.com, bacanaplay.com, cozino.com, luckymeslots.com, luckyvegas.com, giantcasino.com.

Kort efter ikraftträdandet av spellagen mottog Spelinspektionen många klagomål, frågor och synpunkter gällande spelbolagens olika bonuserbjudanden. Spelinspektionen har den 19 februari 2019 gått ut med en skrivelse "Bonuserbjudanden - Spelinspektionen inleder tillsynsinsats" till alla spelbolag som har licens enligt spellagen. I skrivelsen framhåller myndigheten bland annat licenshavarens ansvar avseende bonuserbjudanden samt informerar om myndighetens planerade tillsynsinsatser på området.

Den 21 februari 2019 genomförde Spelinspektionen en kontroll av Skill On Net Ltds webbplatser och uppmärksammade information om att Skill On Net Ltd

erbjöd olika typer av bonusar i form av bland annat dagliga bonusar, månadsvisa belöningar, free spins, cashback och VIP-paket.

Den 21 februari 2019 begärde Spelinspektionen att Skill On Net Ltd skulle yttra sig och redovisa vilka bonuserbjudanden som förekom i Skill On Net Ltds verksamhet samt hur det säkerställs att bonus enbart betalas ut en gång oavsett vilken av bolagets webbsidor kunden registrerar sig på.

Skill On Net Ltd har i yttrande den 8 mars 2019 redogjort för de olika erbjudanden som förekom i bolagets verksamhet. Av yttrandet framgick i huvudsak att bolaget erbjuder en första "typisk bonus" som är kopplad till en spelares första insättning på en av bolagets webbplatser och att bolagets inställning var att de övriga erbjudanden som förekom inte var bonuserbjudanden. Bland annat hänvisade bolaget till 3 kap. 4 § spellagen som stöd för att vissa erbjudanden inte skulle anses som en bonus enligt spellagen då dessa spel inte kräver någon insats eller ska anses vara kopplade till spelet. Bolaget angav även att det tillhandahöll turneringar där spelaren betalar för att delta och där deltagare som uppnår högst ranking på ledartavlan erhåller pris i form av free spins eller ett kontantpris. Vidare beskrev Skill On Net Ltd funktionen OJOPlus vilket är en inbyggd funktion i casinospel och består av att det vid varje satsning, oavsett om spelaren vinner eller förlorar, läggs en fast procentandel av insatsen till ett konto som kallas OJOPlus-saldo och är en extra utbetalning som sker direkt vid varje enskilt speltillfälle.

Den 27 mars 2019 begärde Spelinspektionen att Skill On Net Ltd skulle yttra sig mot bakgrund av att samtliga erbjudanden som Skill On Net Ltd tillhandahöll enligt Spelinspektionens bedömning var bonuserbjudanden i form av rabatter eller liknande incitament samt att bolaget inte kunde åberopa 3 kap. 4 § till stöd för att bestämmelsen om bonuserbjudanden i 14 kap. 9 § spellagen inte skulle vara tillämplig då Skill On Net Ltd bedriver licenspliktig spelverksamhet. Skill On Net Ltd skulle även redogöra för vilka åtgärder som bolaget hade vidtagit med anledning av Spelinspektionens skrivelse.

Skill On Net Ltd har i yttrande den 9 april 2019 uppgett att bolaget kommer att ta bort de erbjudanden som enligt Spelinspektionens bedömning är bonuserbjudanden från sina webbsidor senast den 19 april 2019. Skill On Net

Ltd uppgav även att bolaget i fortsättningen endast kommer att erbjuda sina kunder en välkomstbonus vid första tillfället då en spelare spelar på en av bolagets webbplatser för att säkerställa att bonus enbart betalas ut en gång per kund. Skill On Net Ltd vidhöll dock i sitt yttrande att ett av deras erbjudanden, OJOPlus, enligt bolagets bedömning inte var att anse som ett bonuserbjudande då funktionen är inbyggd i spelet.

Skill On Net Ltd har i yttrande den 29 april 2019 uppgett att deras uppfattning är att Spelinspektionen har missförstått bolagets erbjudande OJOPlus samt att bolaget anser att erbjudandet inte faller under definitionen av en bonus. Skill On Net Ltd bifogade ett underlag från den juridiska rådgivning bolaget fått gällande OJOPlus och funktionen beskrivs enligt följande "spelare får pengar tillbaka på varje satsning oavsett resultat av satsningen". Trots Skill On Net Leds egna bedömning av funktionen uppgav bolaget att även detta erbjudande kommer att tas bort från den webbplats där det tillhandahållits inom loppet av 1-2 veckor.

Den 15 maj 2019 har Skill On Net Ltd kommit in med ett yttrande där bolaget bekräftar att bolaget nu tagit bort samtliga erbjudanden och endast erbjuder en välkomstbonus per spelare. Av yttrandet framgick även att bolaget ville ha klagörande om Spelinspektionens bedömningar avseende erbjudandena OJOplus och turneringar med inköp.

Tillämpliga bestämmelser

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Enligt 5 och 6 kap. spellagen är spel på kasinon, värdeautomater och lotterier förbehållet staten och allmännyttan.

Licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. spellagen får avse onlinebingo, datorsimulerat automatspel och kasinospelen roulett, baccarat, punto banco, blackjack, poker och tärningsspel samt annat lotteri

online om lotteriet tillhandahålls som ett tilläggsspel (7 kap. 1 § spel lagen, 5 kap. 2 § spelförordningen (2018:1475) och 3 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd [LIFS 2018:5] om kommersiellt onlinespel och vadhållning).

Om förutsättningarna för licens enligt 4 kap. 1-3 §§ inte längre är uppfyllda, eller om en licenshavare i övrigt åsidosätter sina skyldigheter enligt denna lag eller enligt föreskrifter eller villkor som meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning.

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms tillräckliga (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spel myndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen).

Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

I förarbetena till bonusbestämmelserna anges att bonuserbjudanden har kommit att bli ett attraktivt, men också ett aggressivt sätt att dels locka till sig spelare, dels behålla dem. Frågan om förekomsten av bonusar och andra

gratiserbjudanden borde förbjudas eller åtminstone begränsas är högst relevant ur ett spelansvarsperspektiv. Begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbjudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Det ska inte vara tillåtet för en licenshavare att erbjuda eller lämna bonus kopplat till spel annat än vid det första tillfället då spelaren spelar på något av licenshavarens spel (prop. 2017/18:220 s. 154-155).

Det framgår av utredningen i ärendet att Skill On Net Ltd har haft återkommande erbjudanden om bland annat dagliga bonusar, månadsvisa belöningar, slots-turneringar, free spins, cashback och VIP-paket på sina webbplatser drygt fyra månader efter att spellagen trätt i kraft. Spelinspektionens bedömning är att dessa erbjudanden utgör rabatter och ekonomiska incitament och utgör därmed bonusar. För att kunna ta del av de erbjudanden som bolaget tillhandahållit krävdes det att spelaren var kund hos bolaget, hade registrerat ett spelkonto hos bolaget samt att spelaren tidigare hade spelat eller spelade på något av de spel som bolaget tillhandahåller. Spelet hos Skill On Net Ltd utgjorde därmed en förutsättning för att ta del av dessa erbjudanden och erbjudandet är därmed direkt kopplat till spelet. Den omständigheten att flera erbjudanden har förutsatt deltagande i spel hos bolaget innebär också att betalning av en insats har krävts. Dessutom bedömer Spelinspektionen att allt spel på de webbplatser som bolaget har licens för omfattas av den licenspliktiga verksamheten. Skill On Net Ltd kan därför inte åberopa 3 kap. 4 § 1 p som stöd för att tillhandahålla de aktuella erbjudandena.

OJOPlus och turneringar med insats

OJOPlus beskrivs av Skill On Net Ltd som en inbyggd funktion i spelet och en rabatt på varje spel som sätts av till ett särskilt konto och kan tas ut i form av freespins eller kontanter. Enligt Spelinspektionens bedömning är OJOPlus funktionen en rabatt och ett ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet och utgör därmed en bonus.

Turneringar med insatser är ett spel där spelaren betalar en insats och därefter eventuellt vinner utifrån hur spelaren placerar sig på en ledartavla beroende på utfallet i ett annat spel. Bolagets licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. spellagen omfattar onlinebingo, datorsimulerat automatspel och kasinospel. Andra aktiviteter tex. utlottningar och kampanjer där deltagarna har en chans att vinna ett pris och där sannolikheten att vinna beror på slumpen utgör lotterier online som inte omfattas av licensen. Lotterier online är inte att anse som datorsimulerade automatspel utan kan endast tillhandahållas med licens enligt 5 eller 6 kap. spellagen. Licens enligt 5 eller 6 kap. spellagen för att tillhandahålla lotterier är förbehållet staten och allmännyttan.

Av Skill On Net Ltds beskrivning av spelet framgår det att vinsterna i turneringarna med insatser är freespins, med eller utan omsättningskrav, eller ett kontantpris. Turneringar med insatser utgör därmed ett spel som inte omfattas av Skill On Net Ltds licens.

Sammanfattningsvis var de kampanjer som Skill On Net tillhandahöll både otillåtna bonuserbjudanden och lotterier, och dessa lotterier omfattas inte av bolagets licens för kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. spellagen.

Skill On Net Ltd har därmed brutit mot regleringen i 14 kap. 9 § spellagen genom att erbjuda bonusar som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelar på något av bolagets spel, samt brutit mot bolagets licensbeslut genom att tillhandahålla spel som inte omfattas av bolaget licens.

Val av ingripande

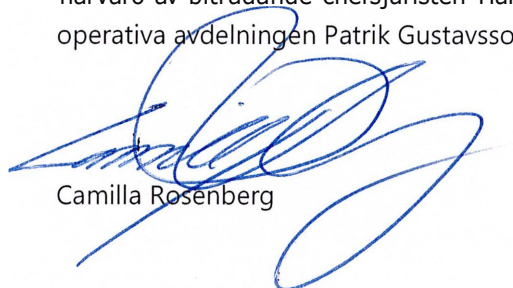
Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att Skill On Net Ltd har erbjudit spel som inte omfattas av bolagets licens samt brutit mot regleringen i 14 kap. 9 § spellagen. Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, är överträdelsen allvarlig (prop. 2017/18:220, s 352). Genom Skill On Net Ltds agerande snedvrids även konkurrensen i förhållande till de spelbolag som har anpassat sitt spelutbud till vad som är förenligt med spellagen och vad som anges i licensbesluten. De grundläggande kraven på spelverksamhet innebär att spel om pengar ska tillhandahållas på ett sunt och säkert sätt under offentlig kontroll. Spel ska vara lämpligt från allmän

synpunkt och ett starkt konsumentskydd ska säkerställas. Vilken typ av spel som erbjuds ska vara tydligt för konsumenten. Det är även reglerat i detalj vilka spel som är tillåtna på den konkurrensutsatta spelmarknaden, vilket även återspeglas i licensbesluten (prop. 2017/18:220, s 90 och 108). Att erbjuda spel som inte omfattas av licens eller på ett sätt som inte är förenligt med spellagen och licensen är mot denna bakgrund både typiskt sett och i detta fall allvarliga överträdelser. Överträdelserna har pågått under drygt fyra månader. Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid denna bedömning tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att Skill On Net Ltd nu har vidtagit rättelse och att det inte finns någon anledning att anta att bolaget kommer att bryta mot reglerna om bonuserbjudanden eller licensbeslutets omfattning framöver. Detta medför att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen bör förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Sanktionsavgiften ska sättas i relation till Skill On Net Ltds omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret. Skill On Net Ltd fick licens från den 1 januari 2019. Uppgifter om omsättningen för det närmast föregående räkenskapsåret saknas därför och får uppskattas. Spelinspektionen uppskattar att Skill On Net Ltds årsomsättning under 2019 kommer att uppgå till cirka 2 117 miljoner kronor före utbetalda vinster (se prop. 2017/18:220 s 235). Uppskattningen är baserad på den uppgift om sammanlagda insatser för januari - maj månad som Skill On Net Ltd har lämnat in till Skatteverket. Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 211 miljoner kronor.

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsernas allvar, särskilt med hänsyn tagen till bonusbestämmelsens betydelse ur ett spelansvarsperspektiv samt att Skill On Net Ltd dessutom tillhandahållit spel som inte omfattas av bolagets licens. Spelinspektionen tar därutöver hänsyn till hur länge överträdelserna har pågått och vad som är känt om Skill On Net Ltds ekonomi. Sanktionsavgiften bör bestämmas till 14 000 000 kronor.

Beslutet har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, generaldirektören Camilla Rosenberg, Håkan Wall, Madelaine Tunudd och Andreas Prochazka efter föredragning av handläggaren Linnea Elovsson i närvaro av biträdande chefsjuristen Hanna Abrahamsson samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.



Camilla Rosenberg



Linnea Elovsson