



ALLMÄNHETEN OM SPEL – UPPFÖLJANDE MÄTNING

Kund: Lotteriinspektionen

Kontakt: Joel Kitty Junros

Datum: 23 oktober, 2014



Annelie Önnerud Åström

Tel: 08 535 25 829

Mobil: 0739 40 37 61

Annelie.astrom@novus.se

LOTTERI
INSPEKTIONEN

Bakgrund

- Lotteriinspektionen är en myndighet med expertis inom frågor som rör spel och lotterier. Myndigheten ansvarar för att se till att den svenska spelmarknaden är laglig, säker och pålitlig. Lotteriinspektionens uppdrag är att bevaka konsumenternas intressen och se till att minska risken för de sociala skador som spelande kan föra med sig. Lotteriinspektionen arbetar även för en sund och säker spelmarknad, och bidrar till att utbudet av olagliga spel och lotterier minskar.
- Lotteriinspektionen har önskat genomföra en uppföljande kvantitativ undersökning och jämföra med mätningen som genomfördes i mars 2012 och i november 2013.
- Målgruppen för undersökningen är den svenska allmänheten som spelat de senaste 12 månaderna.
- Novus presenterar här resultatet för den kvantitativa allmänhetsundersökningen som genomfördes i oktober 2014.

Om undersökningen

Metod:

Webbaserade intervjuer i Novus Sverigepanel

Målgrupp:

Allmänheten i Sverige, 18-79 år, som spelat de senaste 12 månaderna.

Omfattning:

Totalt genomfördes 1.488 intervjuer med den svenska allmänheten. Av dessa svarade 1.046 personer att de spelat de senaste 12 månaderna, och fick därmed gå vidare i undersökningen.

Undersökningen genomfördes inom ramen för Novus Sverigepanel under perioden 6-15 november 2014.

Deltagarfrekvens 63%

Signifikanta skillnader:

Vi har i denna rapport angett skillnader för kön, ålder, inkomst och spelfrekvens (hur ofta man spelar). Jämförelserna är gjorda mot totalen. Övriga nedbrytningar finns i tabellerna.

Om spel:

Med spel avser vi i följande frågor spel om pengar, det vill säga där chansen att vinna i olika grader beror på slumpen. Det finns spel i fysisk form, ex. köpa skraplotter, spela på automater, tippa på trav eller gå på casino, men även online på olika spelsajter.

Frågeställningar

Kunskapsfrågor – Allmänheten

- *Vilka av följande spelsajter tror du har svenskt tillstånd för att bedriva spelverksamhet?*
- *Hur stor tror du sannolikheten är att vinna drömvinsten på Lotto?*
- *Hur stor andel av den svenska befolkningen tror du kan ha spelproblem?*

Frågor om spel

- *Har du spelat "gratis" spel via appar eller sociala medier, exempelvis Facebook, under de senaste 12 månaderna? Exempel på sådana spel är Candy Crush, Wordfeud eller "gratis" poker.*
- *När spelade du senast? (screeningfråga)*
- *Hur ofta spelar du?*
- *Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?*
- *Vad är viktigast för dig när du spelar helt turbaserade spel, som exempelvis lotterier, onlinekasino och andra typer av nummerspel?*
- *Vad är viktigast för dig när du spelar delvis turbaserade spel, som exempelvis poker och vadhållning?*
- *Hur mycket tror du att du spelar för per månad?*
- *På vilka av följande tekniska plattformar och/eller platser har du spelat på de senaste 12 månaderna?*
- *När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du FRÄMST på då?*
- *När du spelar på Internet, vilka av följande spelsajter spelar du på?*
- *Om det är möjligt att sätta en egen spelbudget när du spelar på internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?*

Frågeställningar

- *Om det är möjligt att sätta en egen tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?*
- *Tycker du att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende?*
- *Om du skulle få problem med ett spelbolag, vart skulle du vända dig då?*
- *Vart tycker du att överskottet/vinsten för spelbolagen bör gå?*
- *Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?*
- *Har någon närstående under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?*
- *Om du skulle känna oro för ditt spelande, vart skulle du vända dig då?*



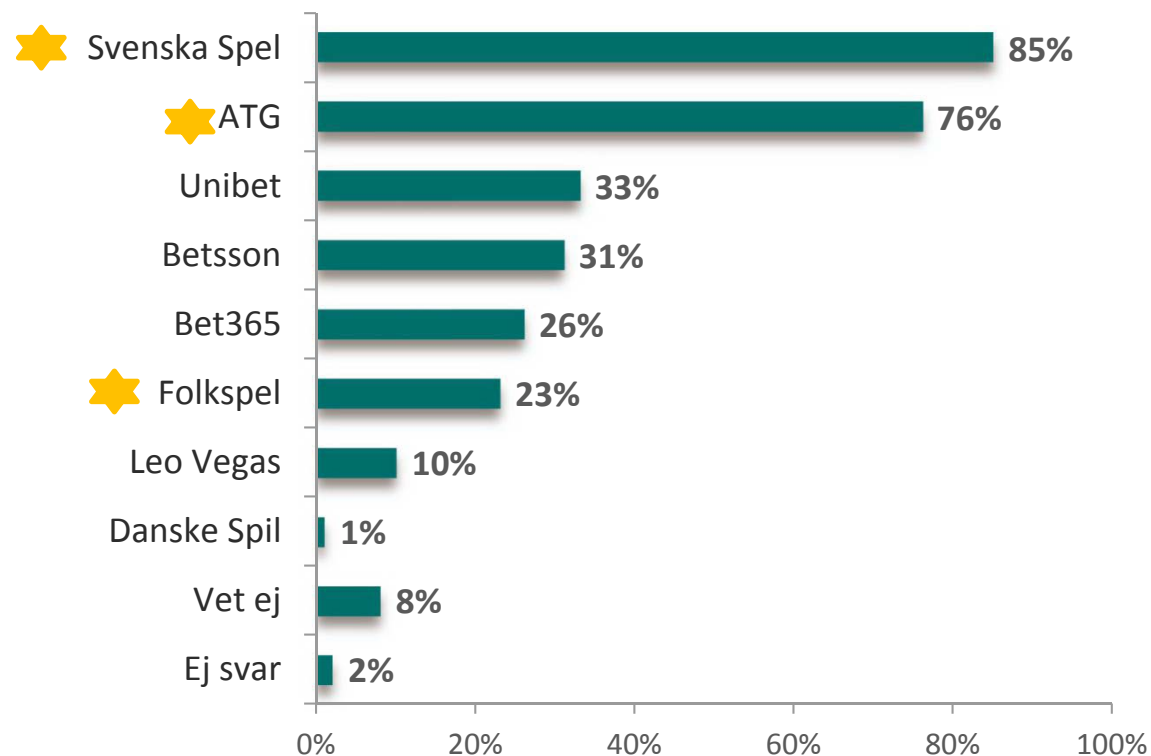
RESULTAT

 **FRÅGOR TILL ALLMÄNHETEN
OM SPEL**

Svenska Spel och ATG är de spelsajter allmänheten tror har svenskt tillstånd

Fråga: Vilka av följande spelsajter tror du har svenskt tillstånd för att bedriva spelverksamhet? (visats i 20 sek)

Ny fråga



★ Rätt svar

Bas: Alla n = 1488

Åldersgruppen 18-29 år tror i högre grad att Unibet (42%), Betsson (39%), Bet365 (32%) och Leo Vegas (16%) har svenskt tillstånd. Även åldersgruppen 30-49 år tror att Unibet (36%), Bet 365 (31%) och Leo Vegas (14%) har tillstånd.

En av fem tror att sannolikheten att vinna drömvinsten på Lotto är en mindre chans än en på miljonen

Fråga: Hur stor tror du sannolikheten är att vinna drömvinsten på Lotto? Öppet svar
(Rätt svar: 1 av 336 227 681 rader eller 0,00000000102816%) (visats i 20 sek)



Kvinnor (22%) och de yngre 18-29 år (26%) tror i högre grad att sannolikheten är en större chans än en på miljonen.

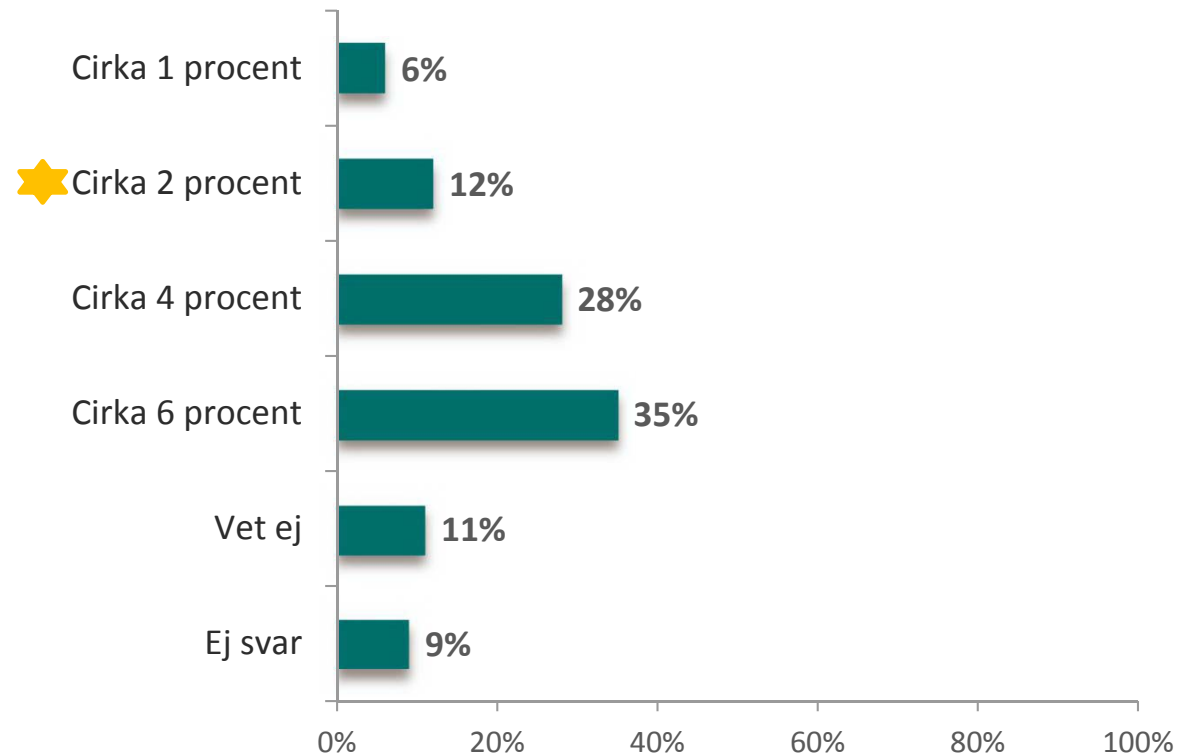
Fler kvinnor (31%) tror också att den är nästan obefintlig/väldigt liten

Bas: Alla n = 1488

Drygt en av tre tror att cirka 6 procent av svenska befolkningen kan ha spelproblem

Fråga: Hur stor andel av den svenska befolkningen tror du kan ha spelproblem? (visats i 20 sek)

Ny fråga



★ Rätt svar

Bas: Alla n = 1488

Åldersgruppen 18-29 år tror i högre grad att cirka 2 procent (16%) och cirka 4 procent (39%) kan ha spelproblem. Även åldersgruppen 30-49 år tror det är cirka 2 procent (15%) och cirka 4 procent (32%) som kan ha spelproblem.

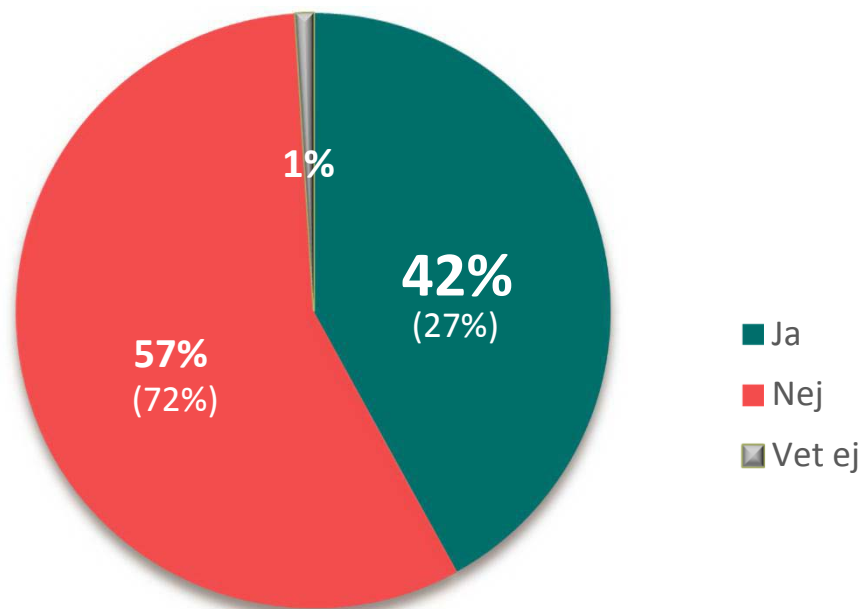


FRÅGOR OM SPEL

Drygt fyra av tio har spelat social gaming de senaste 12 månaderna. En ökning med 15%

Fråga: Har du spelat social gaming (spel på Facebook eller andra sociala nätverk, exempelvis på spel på Candy Crush, "gratis" poker eller "gratis" spelautomater) de senaste 12 månaderna?

Ny fråga

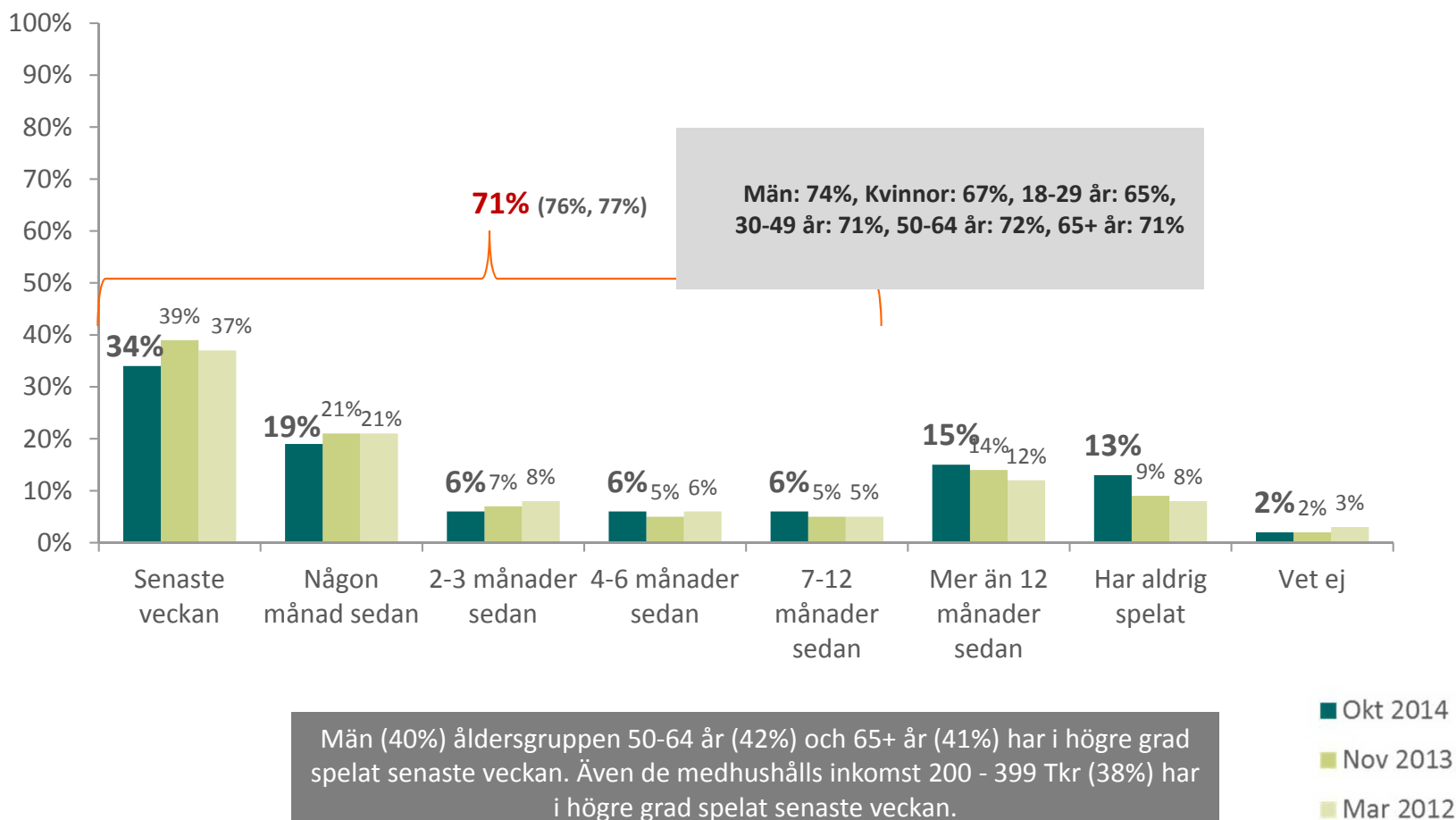


Kvinnor (50%), personer i åldern 18-29 år (63%) och 30-49 år (53%) har i högre grad spelat social gaming de senaste 12 månaderna.

Bas: Alla (n = 1488)

Sju av tio svenskar har spelat de senaste 12 månaderna Spelandet har gått ned jämfört med för ett år sedan

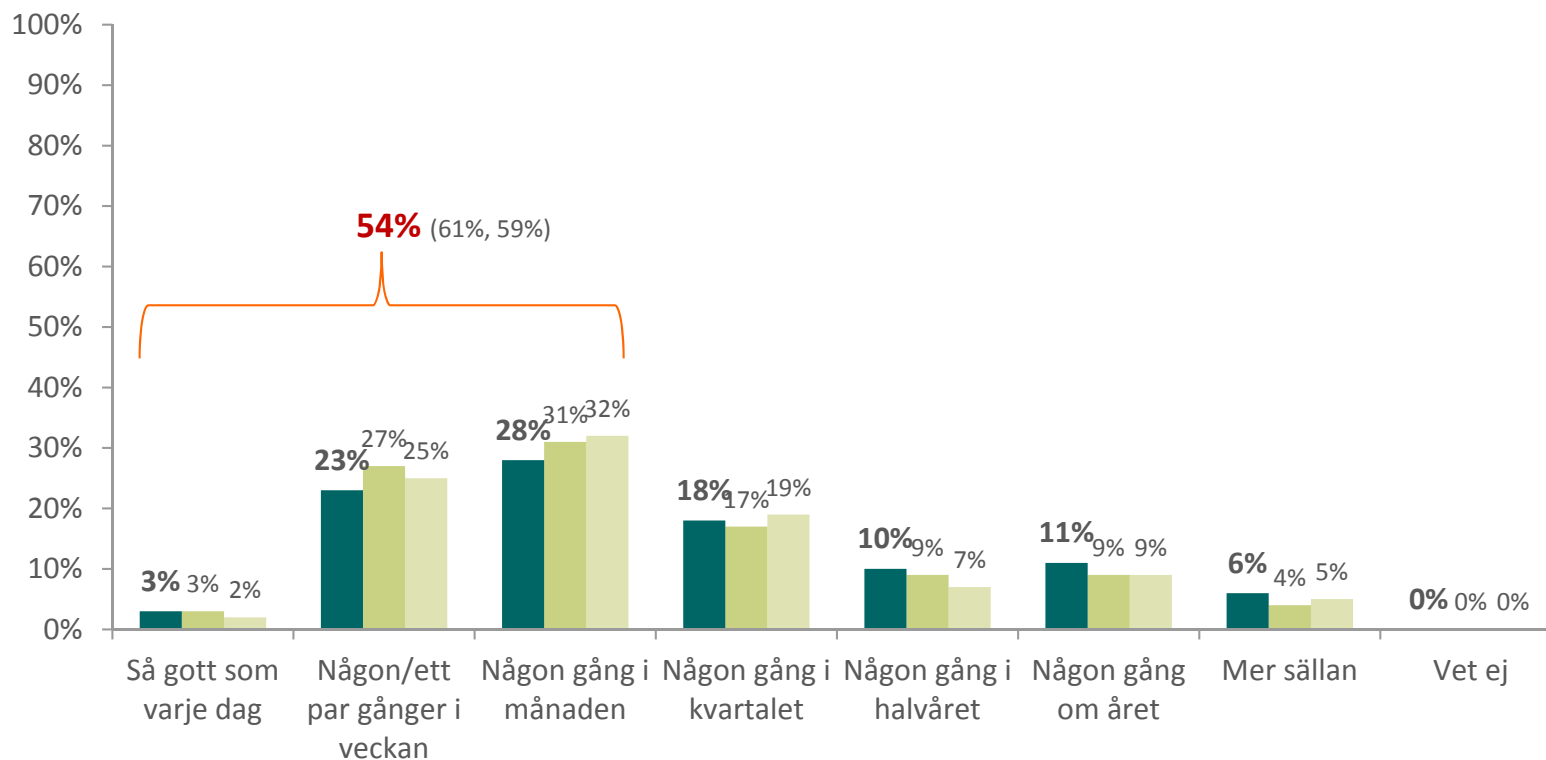
Screeningfråga: När spelade du senast?



Bas: Alla (n = 1488)

Drygt varannan spelar någon gång i månaden eller oftare Färre än för ett år sedan

Fråga: Hur ofta spelar du?



Män spelar i högre grad någon/ett par gånger i veckan (29% jmf kvinnor 17%). Åldersgruppen 50-64 år (28%) och 65-79 år (31%) spelar oftare någon/ett par gånger i veckan.

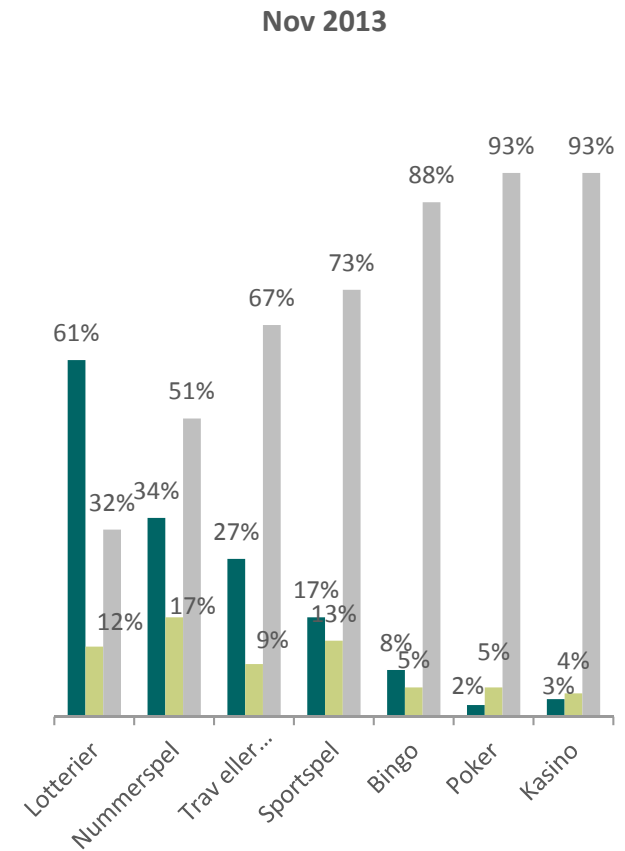
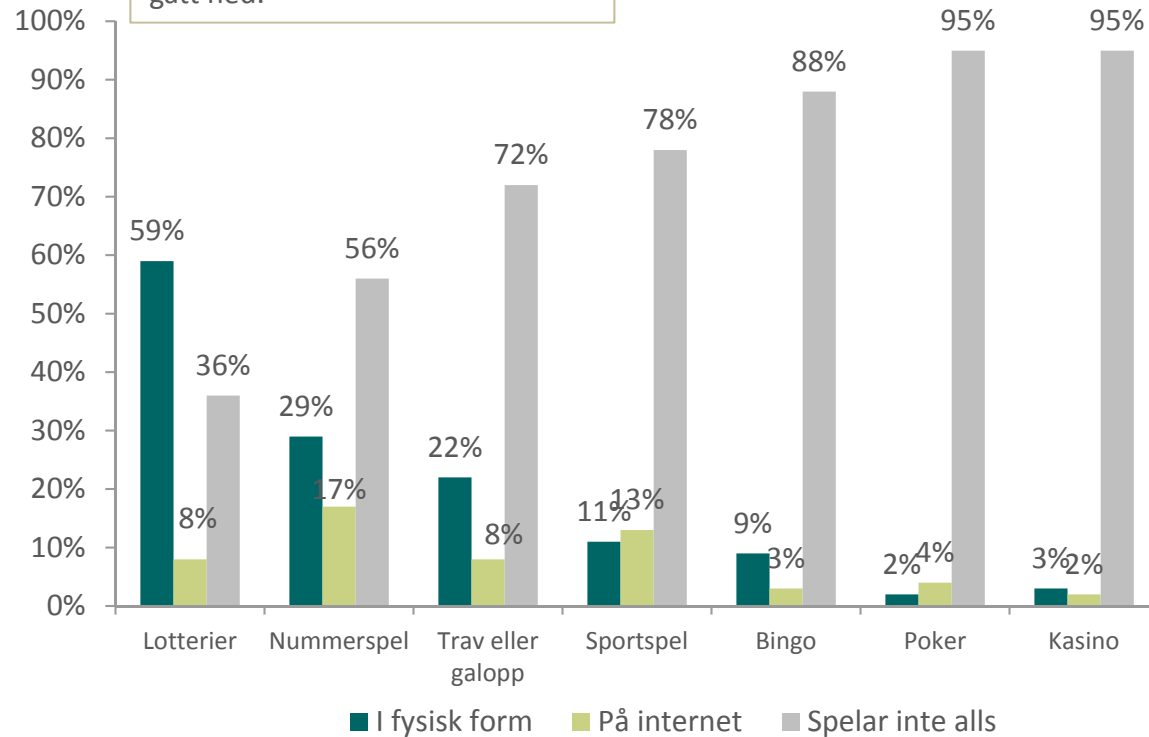
■ Okt 2014
■ Nov 2013
■ Mar 2012

Bas: Spelat senaste 12 månaderna (n = 1046)

Sex av tio spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är det nummerspel som är vanligast

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

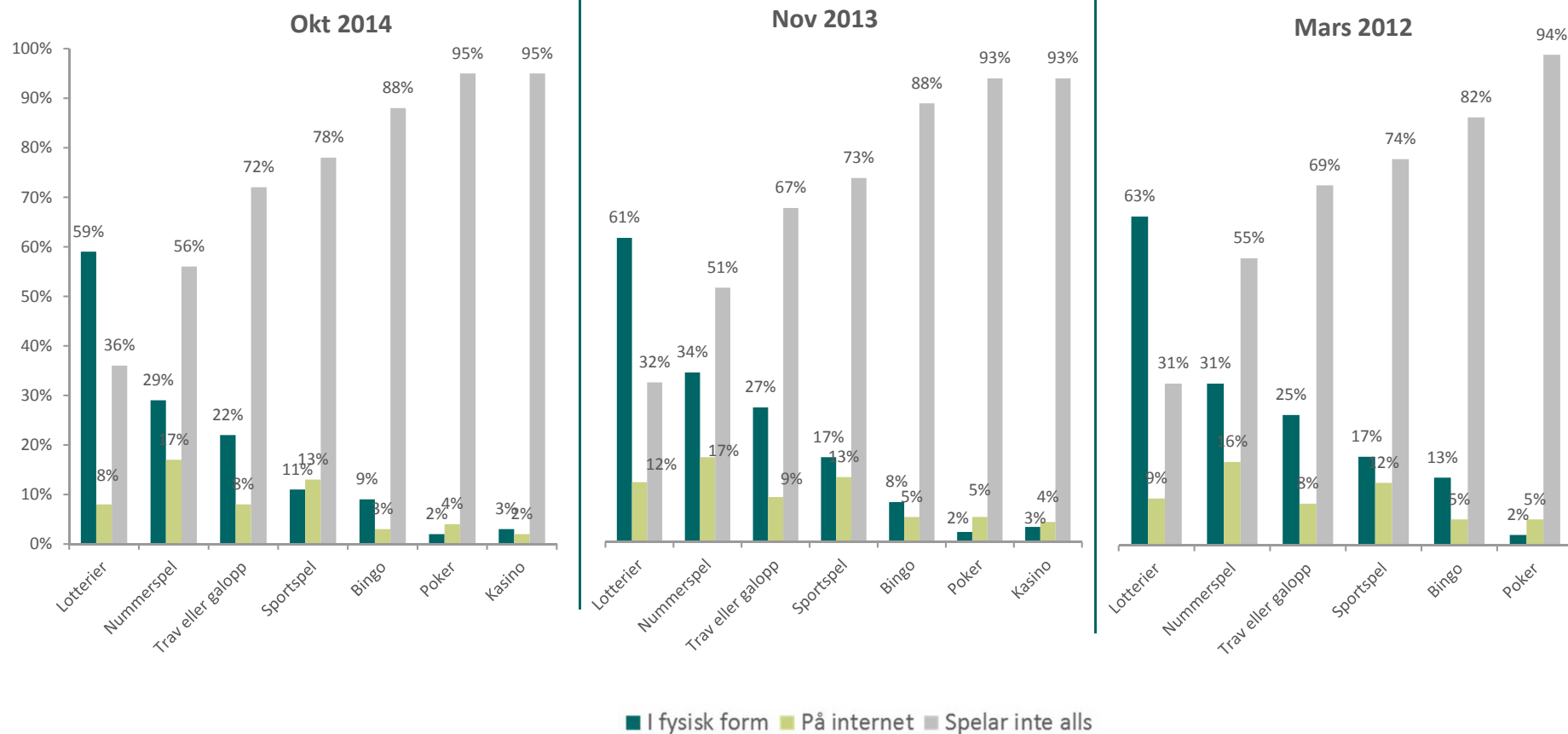
Spelen i fysisk form har gått ned sedan förra mätningen. Lotterier, bingo och kasino på Internet har gått ned.



Bas: Spelat senaste 12 månaderna (n = 1046)

Spel man spelat över tid

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



Bas: Spelat senaste 12 månaderna (n = 1046)

Män spelar mer än kvinnor

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

De som spelar minst en gång i veckan har i högre grad spelat i fysisk form på trav/galopp (33%), nummerspel (38%), sportspel (16%), Bingo (13%) och Kasino (5%).

Män spelar mer i fysisk form (27%) och via internet (12%) på trav eller galopp.

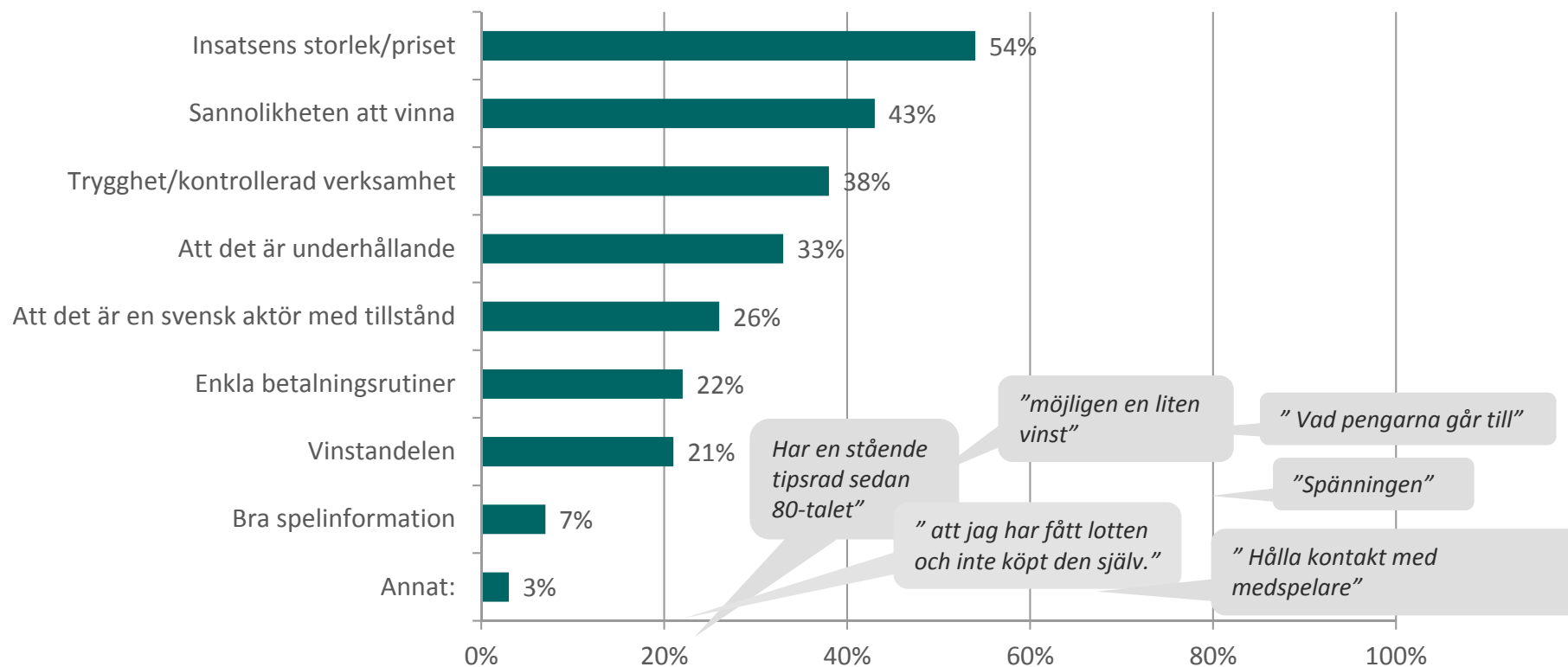
Män spelar även mer i fysisk form på sportspel (16%), poker (3%) och kasino (4%). På internet spelar män mer på lotterier (9%), nummerspel (21%), sportspel (21%) och poker (7%).

Kvinnor spelar mer i fysisk form på lotterier (63%) och Bingo (12%). De spelar i högre grad **inte alls** på trav eller galopp (79%), nummerspel (60%), sportspel (92%) och poker (99%)

Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Insatsens storlek/priset är viktigast när man spelar HELT turbaserade spel

Fråga: Vad är viktigast för dig när du spelar HELT turbaserade spel, som exempelvis lotterier, onlinekasino och andra typer av nummerspel? Upp till tre svar möjliga

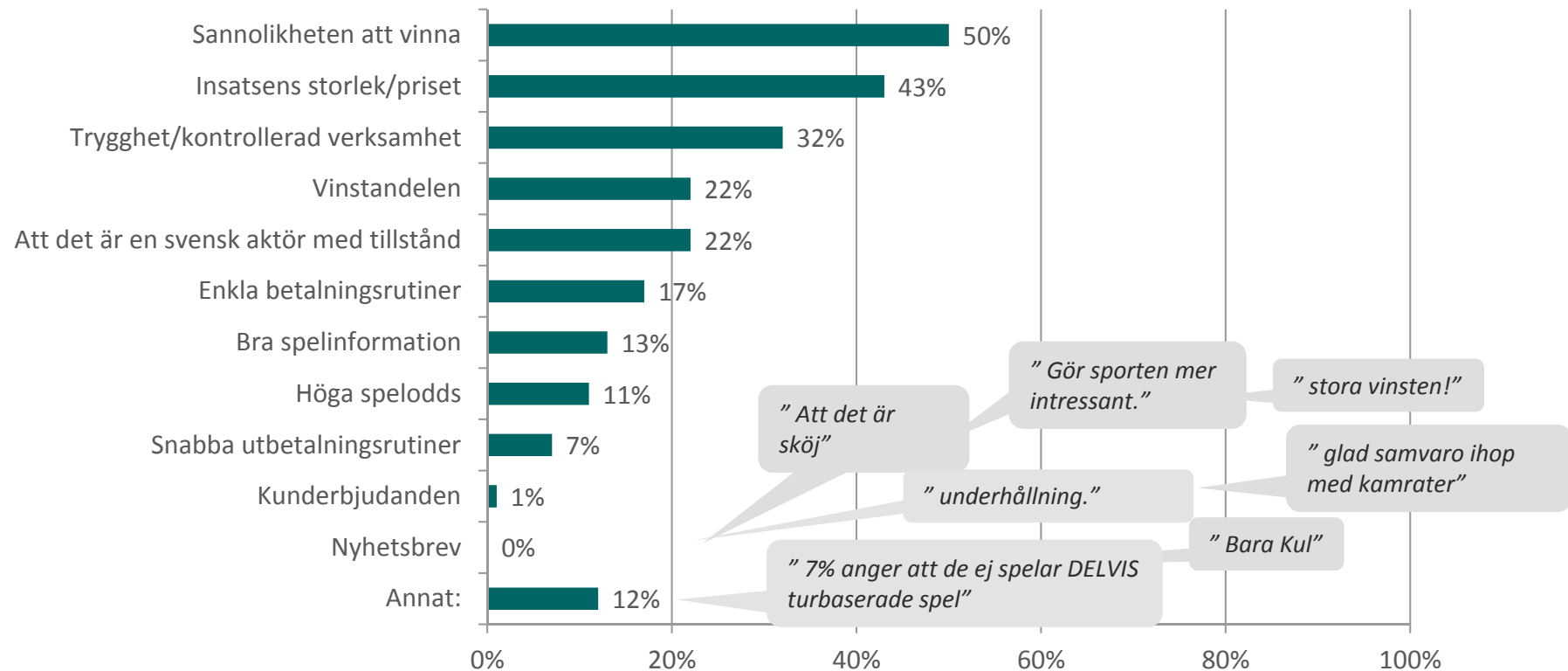


Män anger i högre grad vinstandelen (25%) och att det är en svensk aktör (30%). Kvinnor anger att det är underhållande (36%). Personer i åldersgruppen 18-29 år anger i högre grad att det ska vara underhållande (36%) och bra spelinformation (12%). Fler i åldersgruppen 30-49 år anger vinstandelen (29%) och personer över 65 år (33%) anger svensk aktör med tillstånd.

Bas: Spelat senaste 12 månaderna och spelar på HELT turbaserade spel (n = 879)

Sannolikheten att vinna är viktigast när man spelar DELVIS turbaserade spel

Fråga: Vad är viktigast för dig när du spelar DELVIS turbaserade spel, som exempelvis poker och vadhållning? Upp till tre svar möjliga.



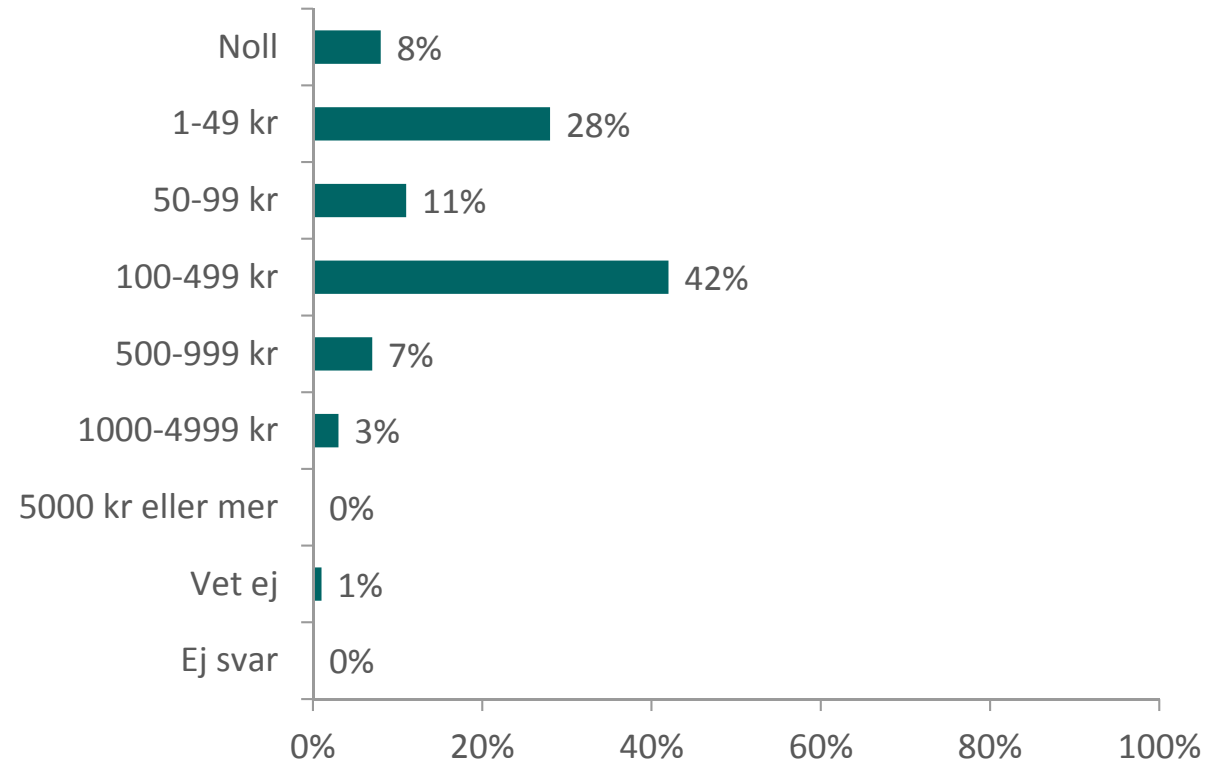
Män anger i högre grad vinstandelen (26%) , bra spelinformation (15%) och höga spelodds (14%).
Personer i åldersgruppen 18-29 år anger i högre grad att det ska vara underhållande (36%) och bra spelinformation (12%). Fler i åldersgruppen 30-49 år anger vinstandelen (29%) och personer över 65 år (33%) anger svensk aktör med tillstånd.

Bas: Spelat senaste 12 månaderna och spelar på HELT turbaserade spel (n = 433)

Vanligast är att man spelar för 100-499 kr per månad

Fråga: Hur mycket tror du att du spelar för per månad?

Ny fråga



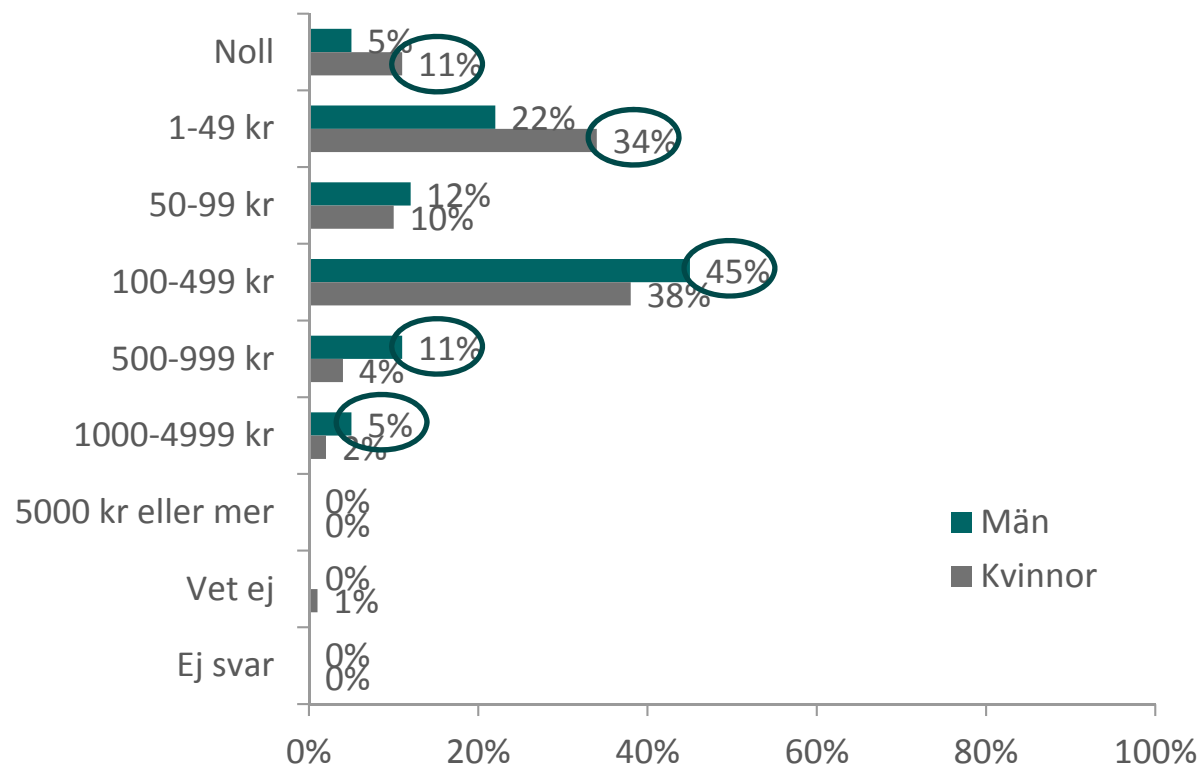
Fler personer i yngsta åldersgruppen 18-29 år tror att de spelar för noll (19%) och 1-49 kr (53%) per månad. De i åldersgruppen 50-64 år (51%) och 65+ år (51%) tror i högre grad att de spelar för 100-499 kr per månad.

Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Män spelar för högre belopp i månaden än kvinnorna

Fråga: Hur mycket tror du att du spelar för per månad?

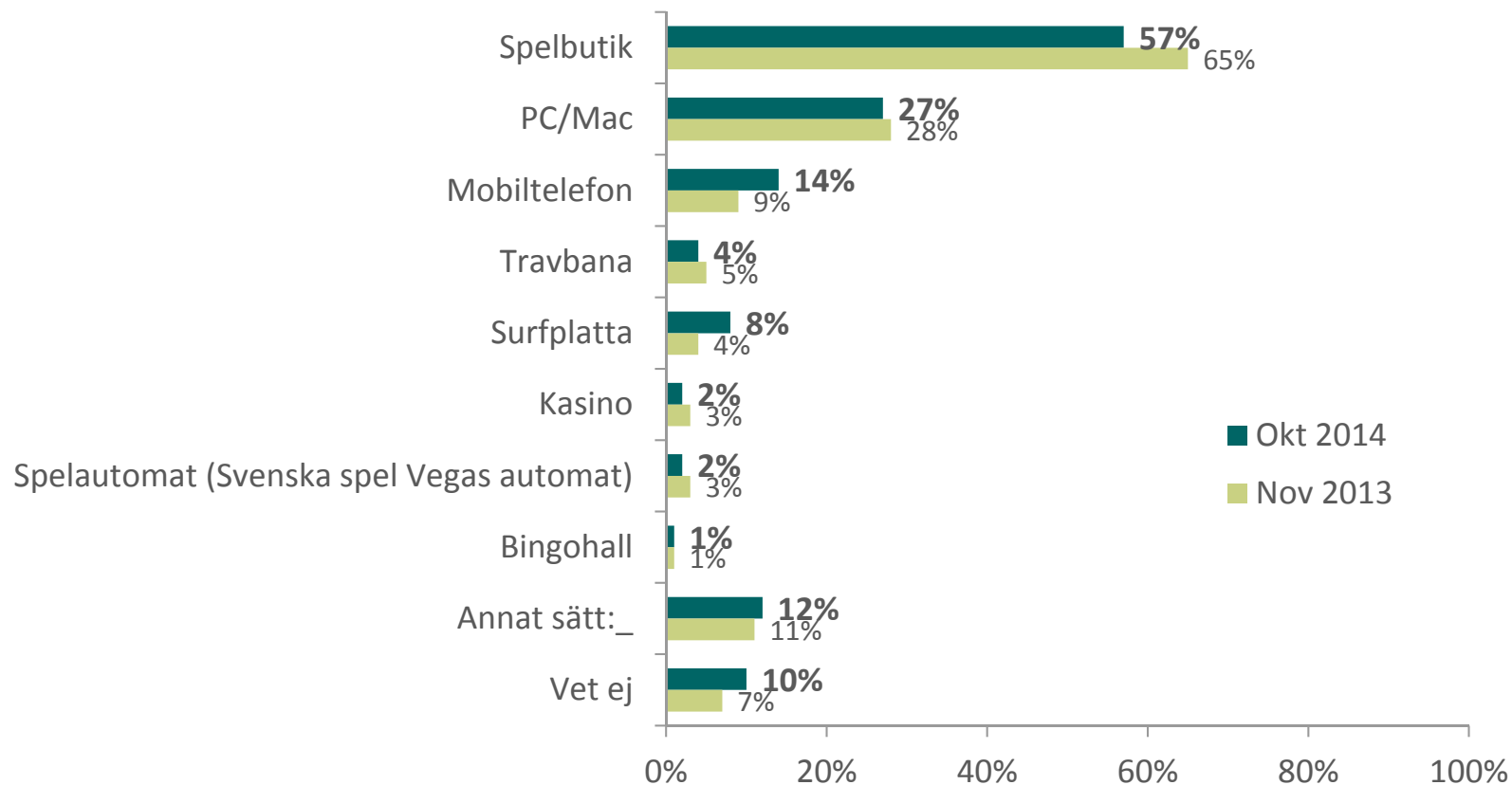
Ny fråga



Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Färre spelar från Spelbutik och fler spelar från mobiltelefon och surfplatta jämfört med förra mätningen

Fråga: På vilka av följande tekniska plattformar och/eller platser har du spelat på de senaste 12 månaderna?



Män spelar mer på PC/Mac (35%), surfplatta (11%) och travbana (6%). Personer i åldersgruppen 18-29 år spelar i högre grad på mobiltelefon (22%), spelautomat (5%). De i åldern 30-49 år spelar mer på mobiltelefon (20%) och surfplatta (11%). Personer i åldersgruppen 50-64 år spelar i högre grad på spelbutik (64%).

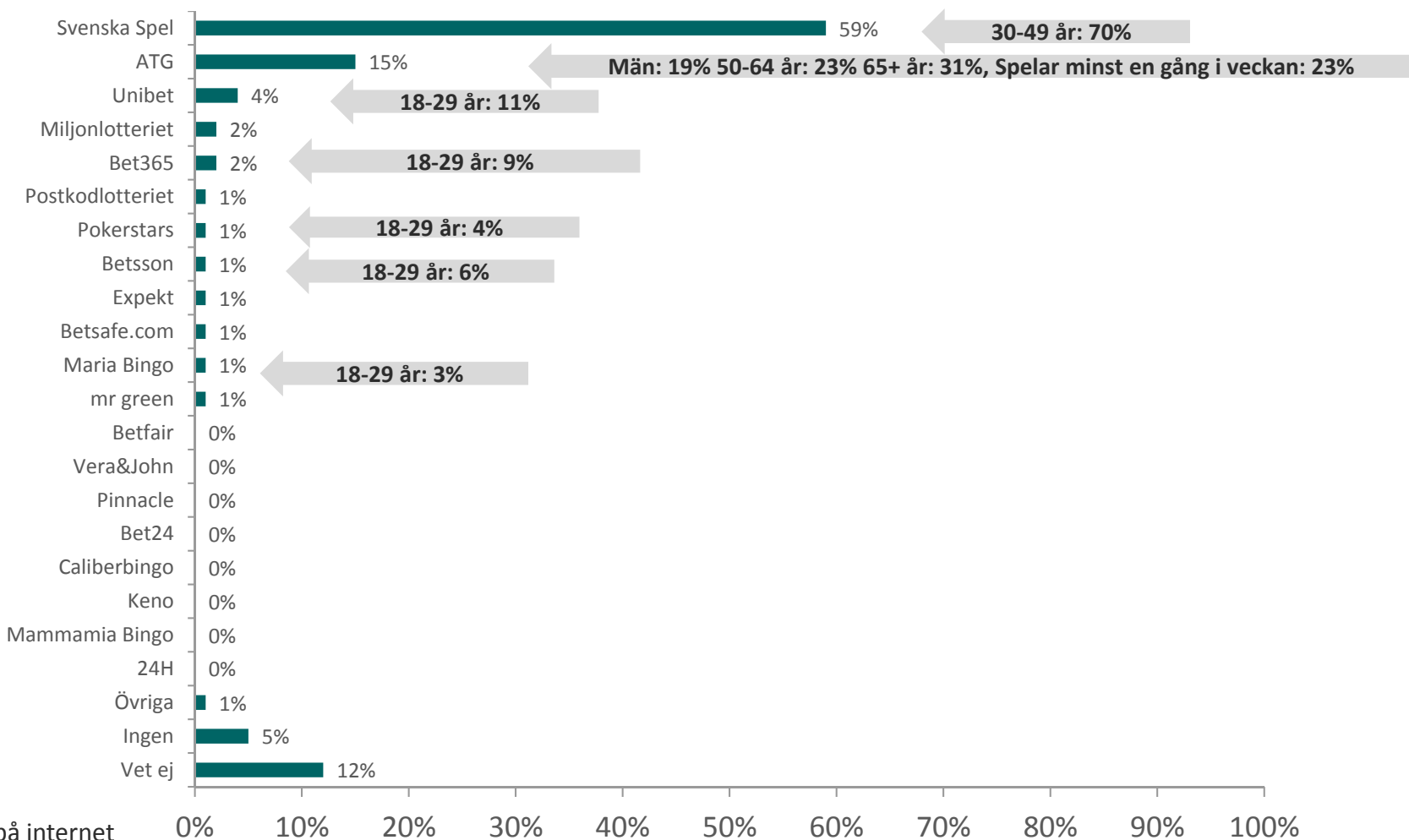
Bas: Spelat senaste 12 månaderna (n = 1046)



SPEL PÅ INTERNET

Sex av tio spelar främst på Svenska Spels sajt

Fråga: Vilka spelsajter spelar du FRÄMST på?

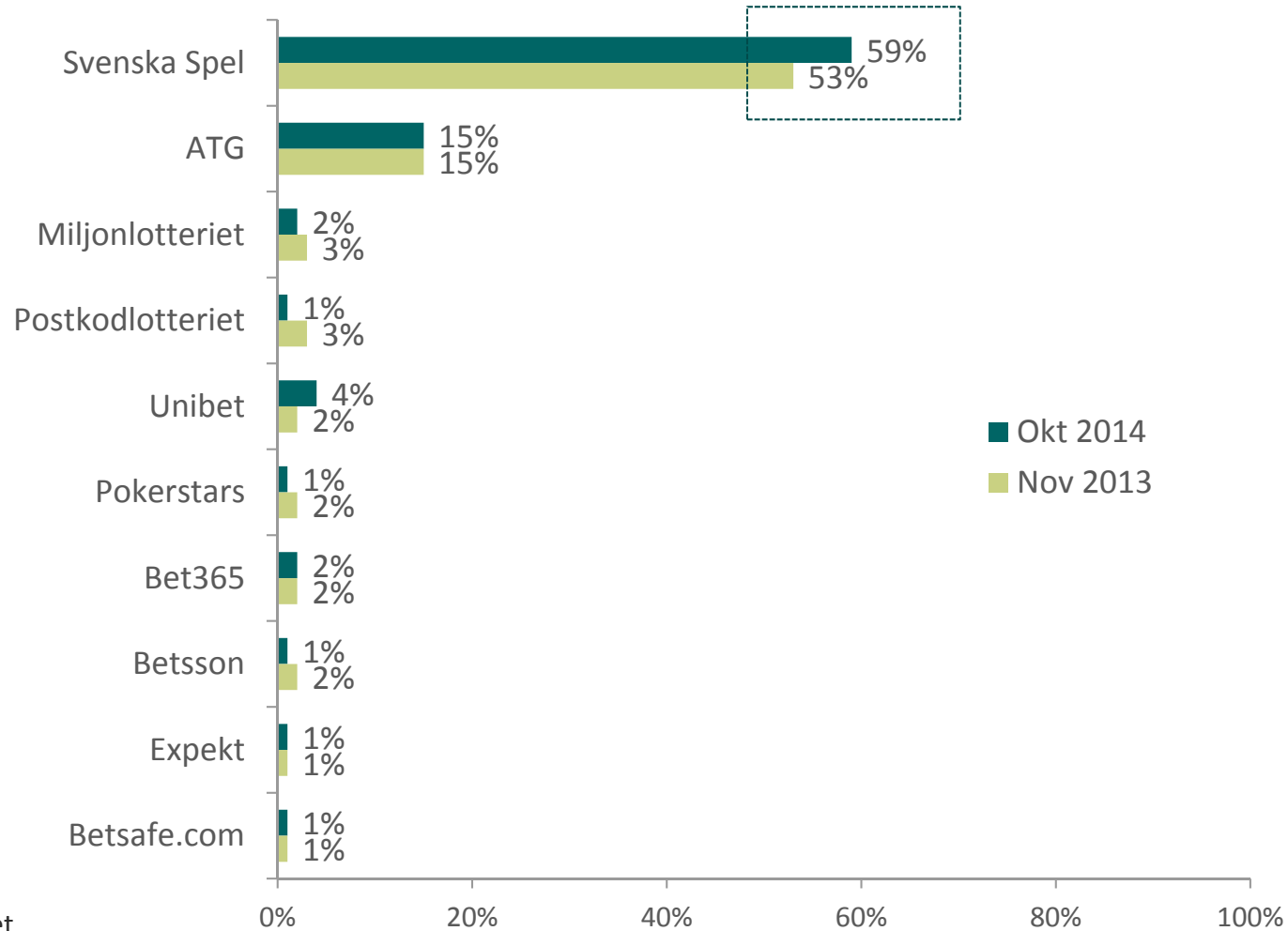


Bas: Spelat på internet
(n = 322)

Top 10 – Främsta spelsajter

Något fler nämner Svenska spel jämfört med Nov 2013

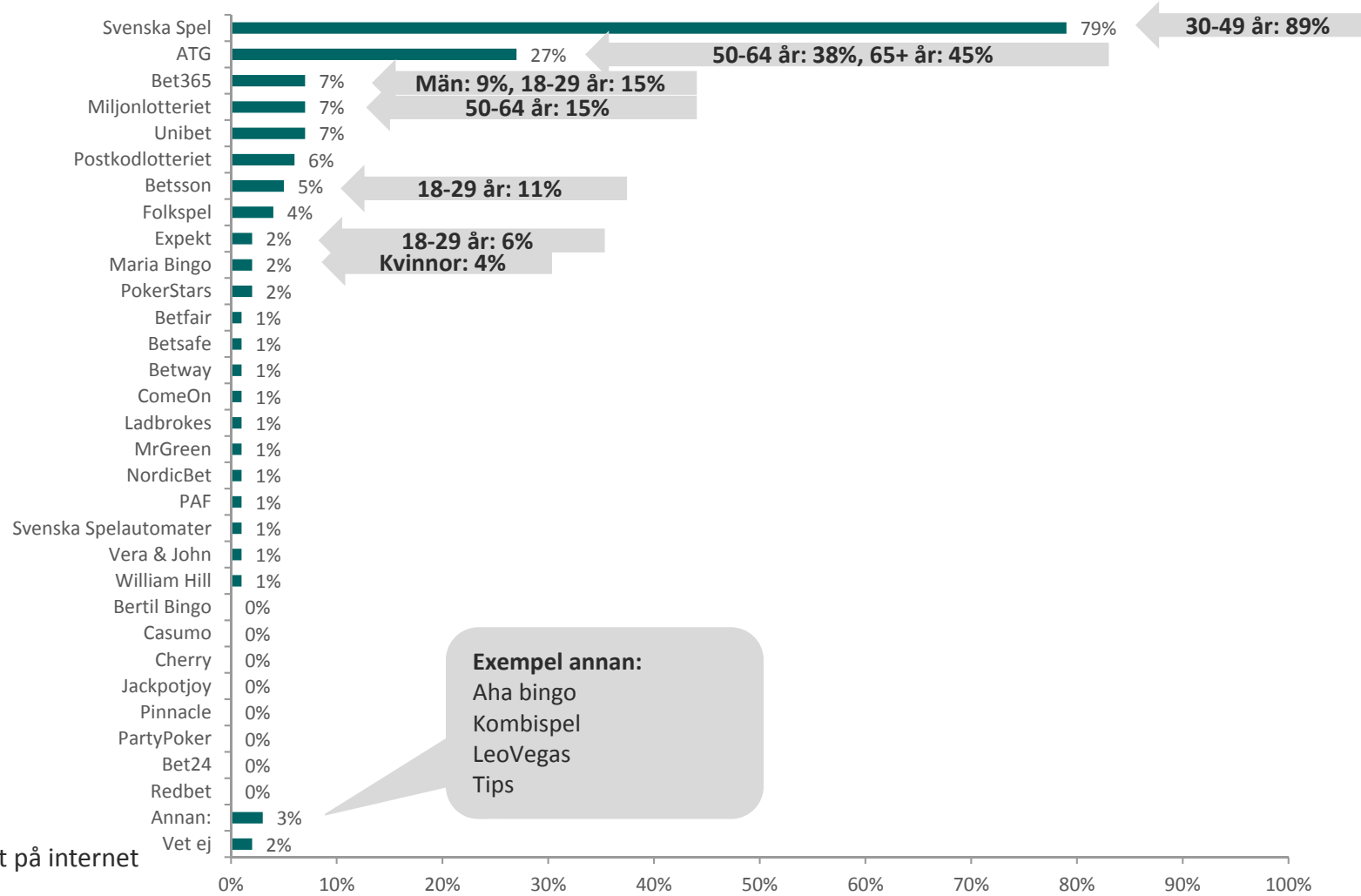
Fråga: Vilka spelsajter spelar du FRÄMST på?



Bas: Spelat på internet
(n = 322, 2013 n=519)

Flest spelar på Svenska Spels sajt

Fråga: När du spelar på Internet, vilka av följande spelsajter spelar du på?

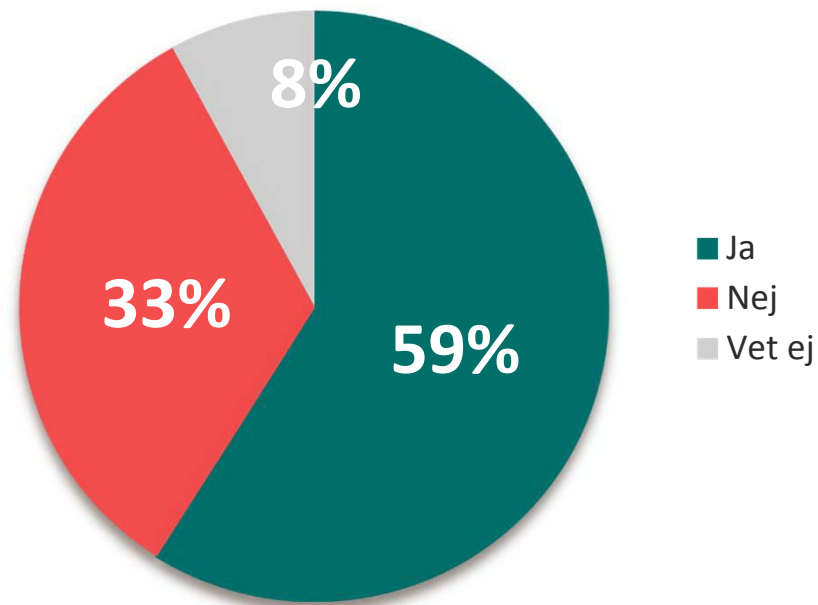


Bas: Spelat på internet
(n = 322)

Sex av tio sätter en egen spelbudget dvs ett maxbelopp

Fråga: Om det är möjligt att sätta en egen spelbudget när du spelar på Internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?

Ny fråga



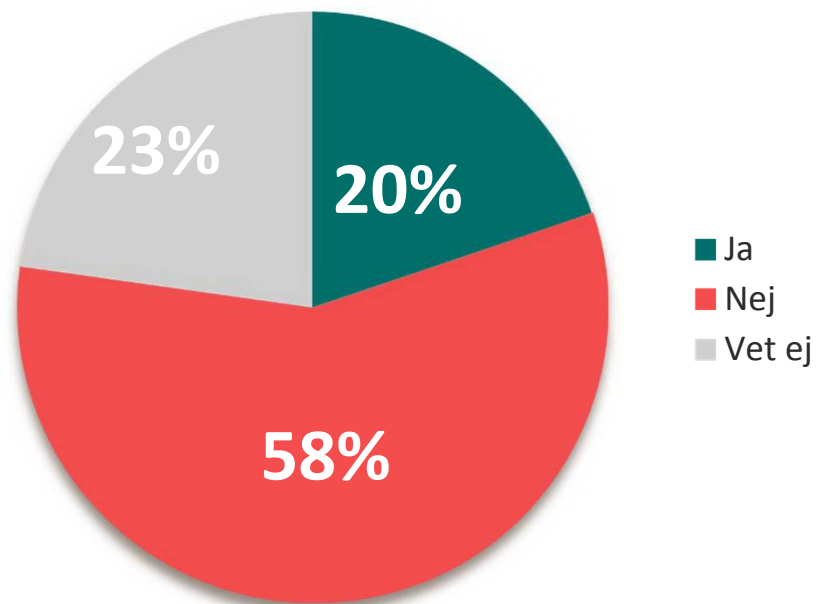
De som spelar minst en gång i veckan lägger i högre grad en budget (65%)

Bas: Spelat på internet
(n = 322)

En av fem sätter en egen tidsbegränsning över antalet spelade timmar

Fråga: Om det är möjligt att sätta en egen tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?

Ny fråga



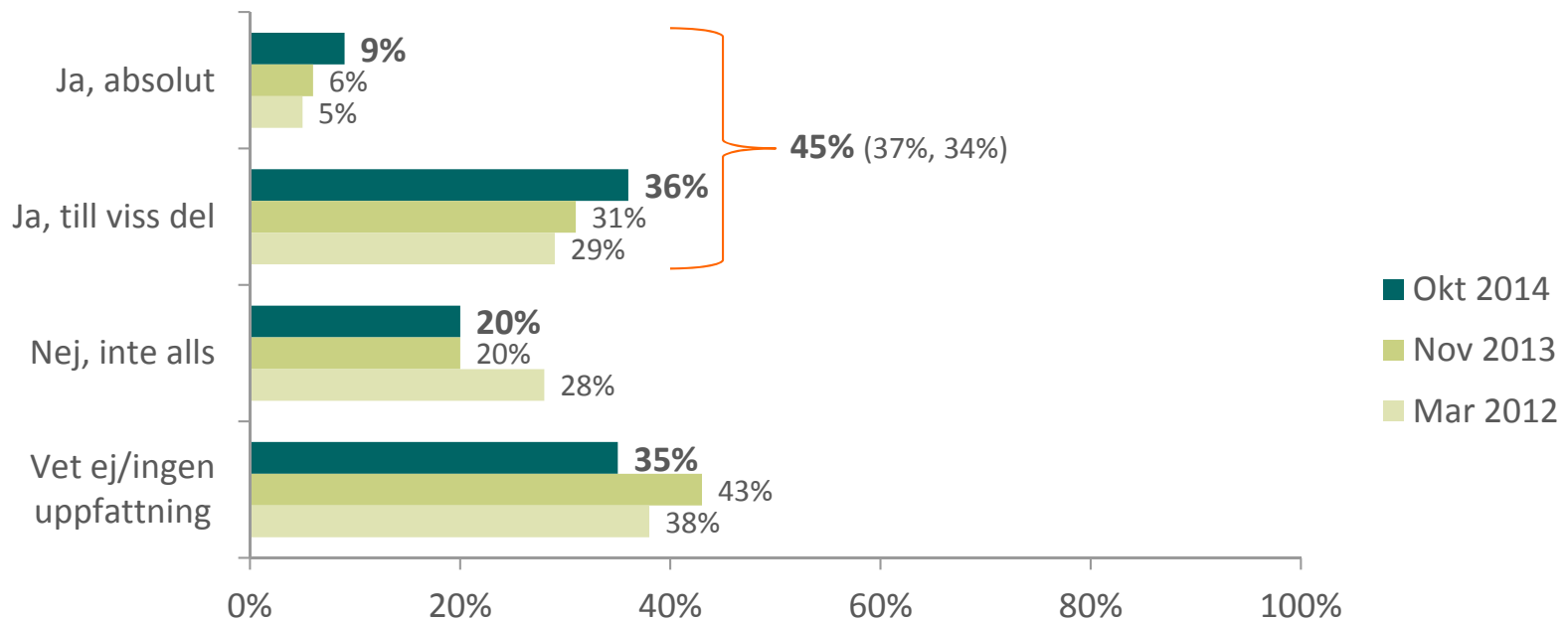
Bas: Spelat på internet
(n = 322)



 **ÖVRIGA FRÅGOR OM SPEL**

Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende

Fråga: Tycker du att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende?



Fler anser att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende jämfört med mätningen November 2013.

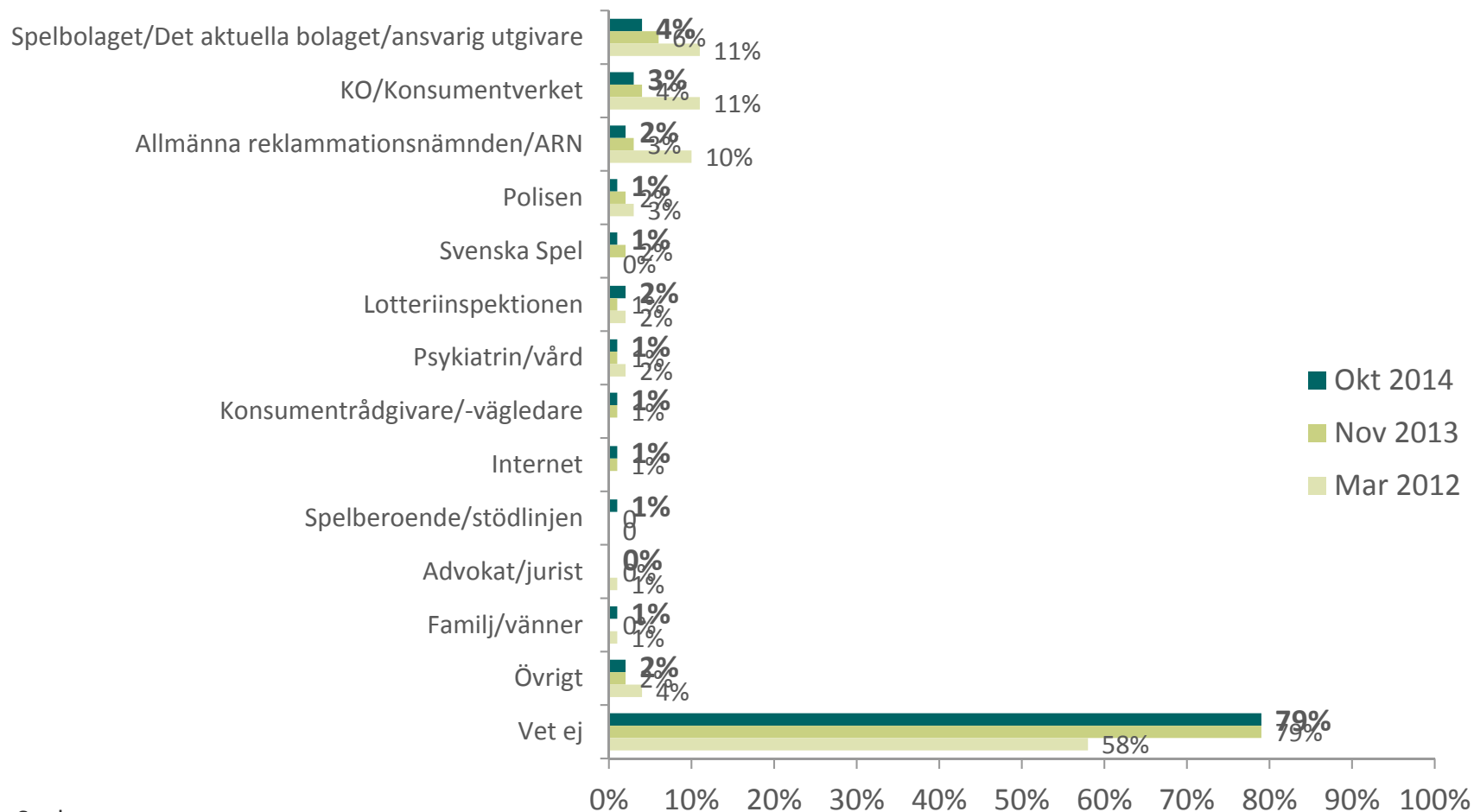
Män (51%) anser i högre grad att spelbolagen tar ansvar för spelberoende .

Siffror i parantes från mätningen november 2013 och mars 2012

Bas: Spelat senaste 12 månaderna (n = 1046)

8 av 10 vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag

Fråga: Om du skulle få problem med ett spelbolag, vart skulle du vända dig då? Öppen

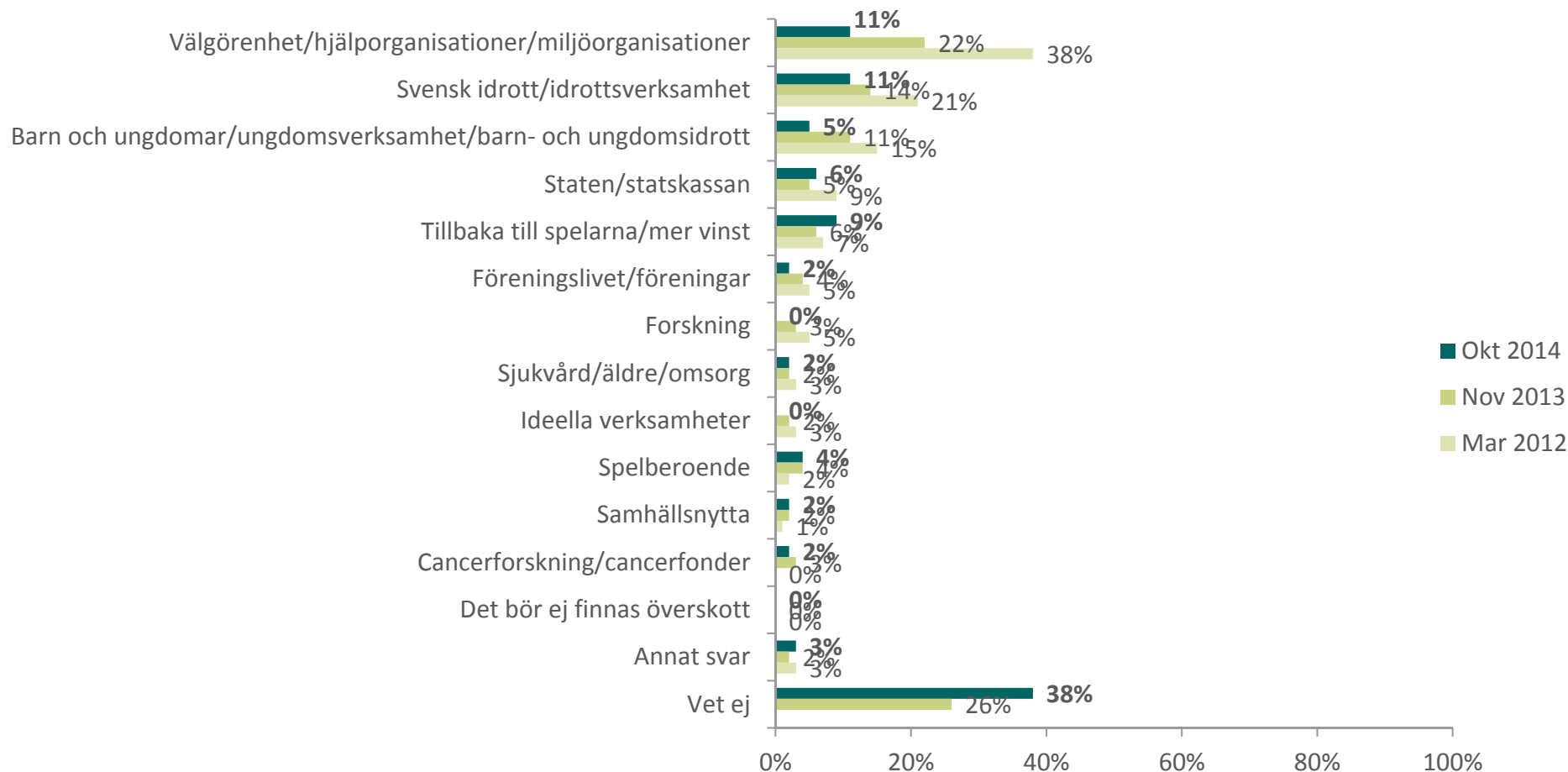


Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Överskottet ska helst gå till välgörenhet och svensk idrott

Färre nämner välgörenhet och svensk idrott jämfört med mätningen November 2013

Fråga: Vart tycker du att överskottet efter vinster bör gå? (Öppen)

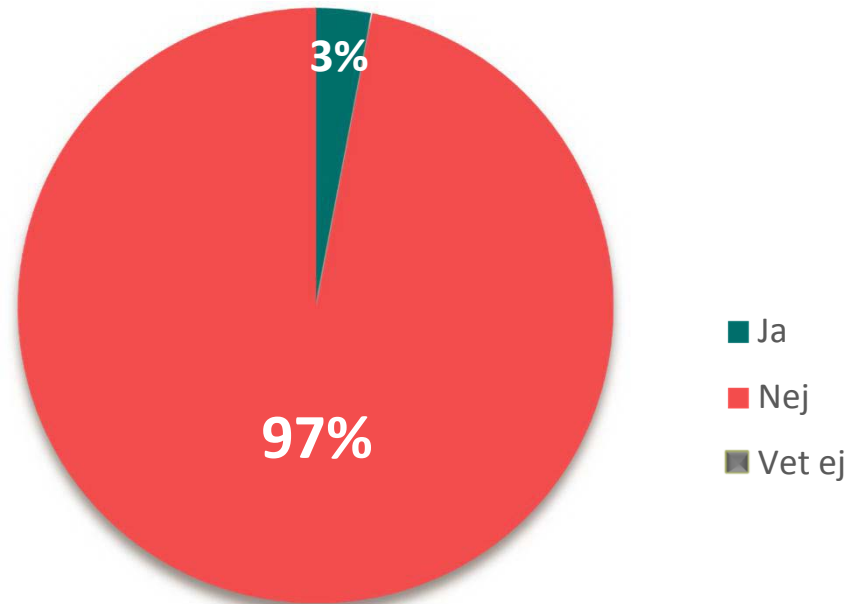


Bas: Spelat senaste 12 månaderna (n = 1046)

Kvinnor (15%) svarar välgörenhet i högre grad. Män svarar svensk idrott (14%), staten/statskassan (9%) och de som spelar minst en gång i veckan svarar i högre grad tillbaka till spelarna (14%), svensk idrott (16%) och barn och ungdomar (8%)

Nästan ingen har upplevt att de spelat för mycket

Fråga: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?

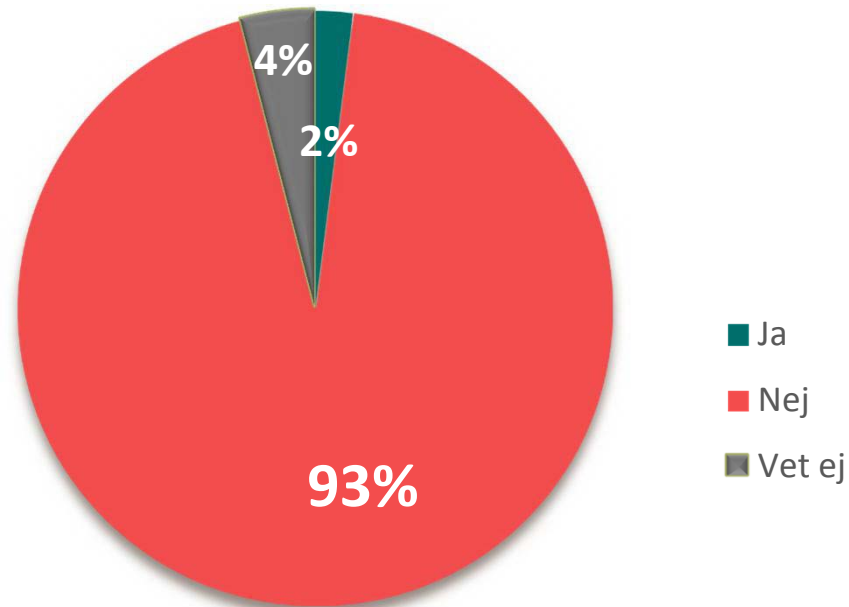


De som spelar minst en gång i veckan har i högre grad upplevt att de spelat för mycket (9%)

Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Drygt nio av tio svarar att de inte upplevt att någon närstående anser att de spelat för mycket

Fråga: Har någon närstående under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?



De som spelar minst en gång i veckan har i högre grad upplevt att de har någon närstående som anser att de spelat för mycket (6%)

Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Drygt tre av fyra vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oro för sitt spelande

Fråga: Om du skulle känna oro för ditt spelande, vart skulle du vända dig då?

Vet ej: 77%

Exempel på citat:

"Familjen"

"googla på nätet och söka hjälp"

"har inget spelberoende"

"Kommunen/landstinget"

"Min hälsocentral eller beroendecentrum"

"Mitt jobb har en bra policy för missbruk, jag hade vänt mig dit"

"psykiatrik/terapeut"

"Psykolog"

"Sjukvården"

"Svenska spel"

"Till min fru"

"Vårdcentralen"

"Vänner"



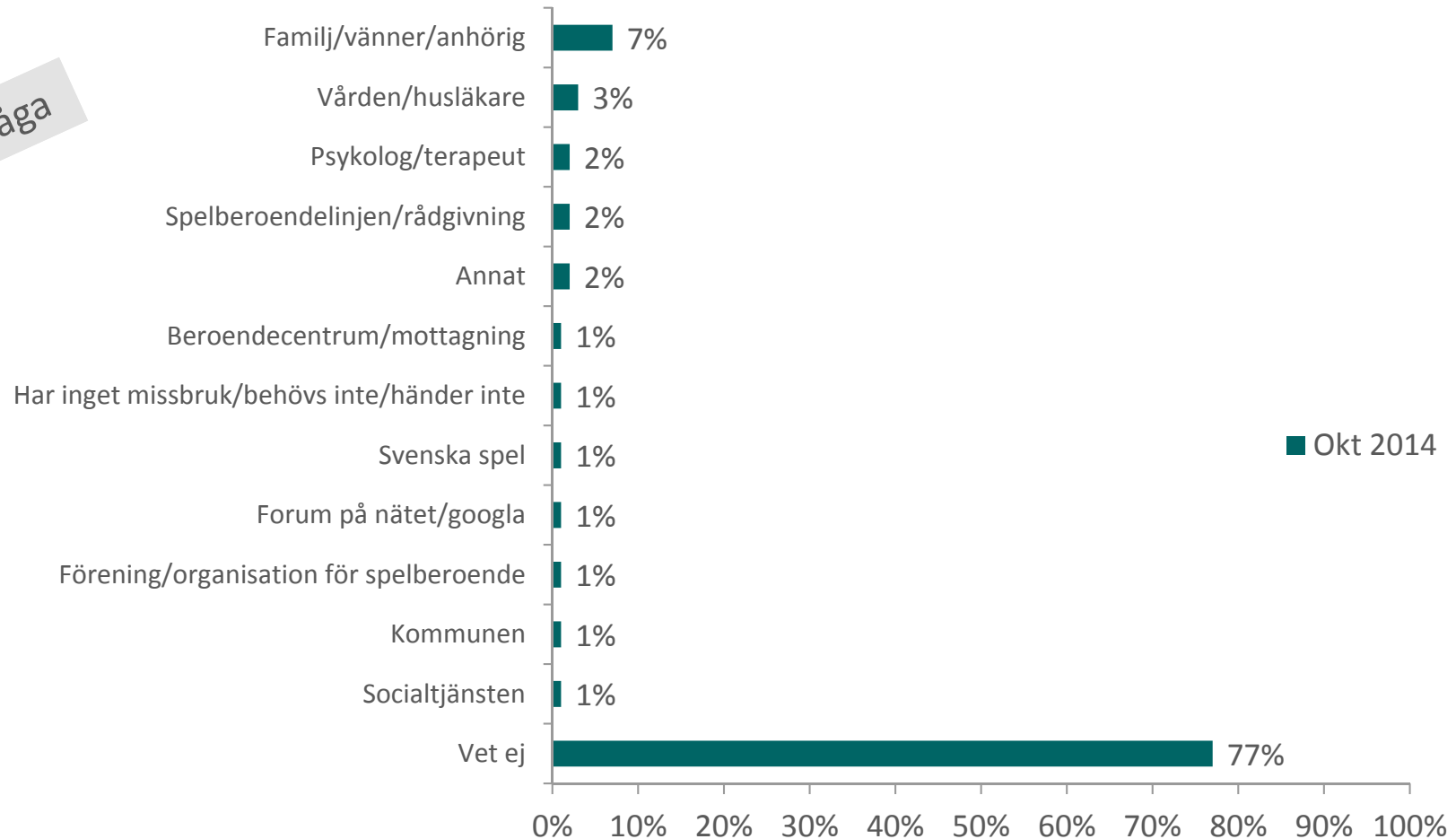
Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Samtliga öppna svar finns i bifogad excel

8 av 10 vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oror för sitt spelande

Fråga: Om du skulle känna oro för ditt spelande, vart skulle du vända dig då?

Ny fråga



Bas: Spelat senaste
12 månaderna (n = 1046)

Samtliga öppna svar finns i bifogad excel

Sammanfattning

Frågor till allmänheten om spel

- Svenska Spel och ATG är de spelsajter allmänheten tror har svenskt tillstånd
- En av fem tror att sannolikheten att vinna drömvinsten på Lotto är en större chans än en på miljonen
- Drygt en av tre tror att cirka 6 procent av svenska befolkningen kan ha spelproblem

Frågor om spel

- Drygt fyra av tio har spelat social gaming de senaste 12 månaderna. En ökning med 15%
- Sju av tio svenskar har spelat de senaste 12 månaderna. Spelandet har gått ned jämfört med för ett år sedan
- Drygt varannan spelar någon gång i månaden eller oftare. Färre än för ett år sedan
- Sex av tio spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är det nummerspel som är vanligast
- Insatsens storlek/priset är viktigast när man spelar HELT turbaserade spel
- Sannolikheten att vinna är viktigast när man spelar DELVIS turbaserade spel
- Vanligast är att man spelar för 100-499 kr per månad
- Färre spelar från Spelbutik och fler spelar från mobiltelefon och surfplatta jämfört med förra mätningen

Sammanfattning

Spel på internet

- Sex av tio spelar främst på Svenska Spels sajt
- Flest spelar på Svenska Spels sajt
- Sex av tio sätter en egen spelbudget dvs ett maxbelopp
- En av fem sätter en egen tidsbegränsning över antalet spelade timmar

Övriga frågor om spel

- Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende
- 8 av 10 vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag
- Överskottet ska helst gå till välgörenhet och svensk idrott
Färre nämner välgörenhet och svensk idrott jämfört med mätningen November 2013
- Nästan ingen har upplevt att de spelat för mycket
- Drygt nio av tio svarar att de inte upplevt att någon närstående anser att de spelat för mycket
- 8 av 10 vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oror för sitt spelande

Key Findings

Drygt åtta av tio svenskar tror att Svenska Spel har svenskt tillstånd att bedriva spelverksamhet och tre av fyra tror att ATG har tillstånd. Fler i den yngre åldersgruppen tror att Unibet (42%), Betsson (39%), Bet 365 (32%) och Leo Vegas (16%) har svenskt tillstånd.

Endast 5 procent av svenska folket är någorlunda i närheten av att gissa hur stor sannolikheten är att vinna drömvinsten på Lotto.

12 procent av svenskarna svarar rätt på frågan om hur stor andel av den svenska befolkningen som man tror kan ha spelproblem (cirka 2 procent)

Frågor om spel

Drygt fyra av tio svenskar har spelat social gaming de senaste 12 månaderna. En ökning med 15% jämfört med mätningen i november 2013. Fler kvinnor (50%) och personer i åldern 18-29 år (63%) och 30-49 år (53%) har spelat social gaming.

Sju av tio svenskar (71% jmf nov 2013 76%) har spelat de senaste 12 månaderna, och går vidare i undersökningen.

En av tre har spelat senaste veckan och drygt hälften den senaste månaden. Fler män (40%) och personer i åldersgrupperna 50-64 år (42%) och över 65 år (41%) har spelat senaste veckan. Signifikant färre spelar.

Key Findings

Drygt hälften spelar någon gång i månaden eller oftare.

Män spelar i högre grad någon/ett par gånger i veckan jämfört med kvinnor (någon ett par gånger i veckan 29% jmf kvinnor 17%) Färre spelar minst någon gång i månaden eller oftare jämfört med mätningen i november 2013. (54% jmf 61%)

Sex av tio spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är det nummerspel som är vanligast. Spelen i fysisk form har gått ned sedan förra mätningen. Lotterier (8% jmf 12%), bingo (3% jmf 5%)och kasino (2% jmf 4%) på Internet har gått ned. De som spelar minst en gång i veckan har i högre grad spelat i fysisk form på trav/galopp (33%), nummerspel (38%), sportspel (16%), Bingo (13%) och Kasino (5%).

Insatsens storlek/priset är viktigast när man spelar HELT turbaserade spel

Fler män än kvinnor anger vinstandelen(25% jmf 16%) och att det är en svensk aktör (30% jmf 16%) som är viktigast.

Sannolikheten att vinna är viktigast när man spelar DELVIS turbaserade spel

Fler män än kvinnor anger vinstandelen (26% jmf 13%), bra spelinformation (15% jmf 8%) och höga spelodds (14% jmf 5%).

Vanligast är att man spelar för 100-499 kr per månad

Män spelar för högre belopp än kvinnorna. Fler i åldersgruppen 50-64 år (51%) och 65+ år (51%) spelar för 100-499 kr per månad

Key Findings

Färre spelar från Spelbutik och fler spelar från mobiltelefon och surfplatta jämfört med förra mätningen

Män spelar mer på PC/Mac (35%), surfplatta (11%) och travbana (6%). Personer i åldersgruppen 18-29 år spelar i högre grad på mobiltelefon (22%), spelautomat (5%). De i åldern 30-49 år spelar mer på mobiltelefon (20%) och surfplatta (11%). Personer i åldersgruppen 50-64 år spelar i högre grad på spelbutik (64%).

Sex av tio spelar främst på Svenska spels sajt

Personer i åldersgruppen 30-49 år spelar i högre grad på Svenska spels sajt.
Något fler spelar på Svenska spel jämfört med mätningen November 2013 (59% jmf 53%)

När man får se alla spelsajter spelar flest på Svenska spels sajt (79%)

Åldersgruppen 30-49 år (89%) spelar i högre grad på Svenska spel.

Sex av tio sätter en egen spelbudget dvs ett maxbelopp

De som spelar minst en gång i veckan lägger i högre grad en budget (65%)

En av fem sätter en egen tidsbegränsning över antalet spelade timmar

Key Findings

Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende

Något fler i denna mätning anser att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende jämfört med mätningen November 2013 (45% jmf 37%). Män (51%) anser i högre grad att spelbolagen tar ansvar för spelberoende

8 av 10 vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag.

Överskottet ska helst gå till välgörenhet och svensk idrott

Färre nämner välgörenhet och svensk idrott jämfört med mätningen November 2013

Kvinnor (15%) svarar välgörenhet i högre grad. Män svarar svensk idrott (14%), staten/statskassan (9%) och de som spelar minst en gång i veckan svarar i högre grad tillbaka till spelarna (14%), svensk idrott (16%) och barn och ungdomar (8%)

Nästan ingen har upplevt att de spelat för mycket

De som spelar minst en gång i veckan har i högre grad upplevt att de spelat för mycket (9%).

Drygt nio av tio svarar att de inte upplevt att någon närstående anser att de spelat för mycket

De som spelar minst en gång i veckan har i högre grad upplevt att de har någon närstående som anser att de spelat för mycket (6%)

8 av 10 vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oror för sitt spelande