

Information till licenshavare angående Spelpaus.se

1 Information om tjänsten Spelpaus.se

Spelpaus.se är ett nationellt självavstängningsregister där enskilda personer med svenskt personnummer kan stänga av sig från allt licensierat spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 § spellagen (2018:1138). Vilka spel som är undantagna från kravet på registrering framgår av 2 § myndighetens föreskrifter om undantag från kravet på registrering (LIFS 2018:3).

En person kan välja att stänga av sig från spel i 1, 3, 6 månader eller tillsvidare. En tidsbestämd avstängning avslutas automatiskt när perioden löpt ut. En tillsvidareavstängning kan avslutas tidigast efter 12 månader genom att personen loggar in på www.spelpaus.se och aktiverar sig för spel. En tillsvidareavstängning som inte avslutas löper tills personen själv väljer att avsluta den.

En avstängning kan inte ändras eller tas bort innan avstängningsperioden löpt ut, varken av den avstängda personen eller av Spelinspektionen.

2 Kontroll mot Spelpaus.se

En licenshavare ska, i realtid, kontrollera om en person är avstängd från spel via Spelpaus.se varje gång en person registrerar sig eller loggar in för spel samt vid marknadsföringsutskick. Kontroll mot Spelpaus.se i andra syften är inte tillåtet.

Licenshavare får inte tillåta en spelare som har stängt av sig i Spelpaus.se att registrera sig för spel och får inte heller tillåta en avstängd spelare att spela, se 11 kap. 9 § spelförordningen (2018:1475). Vidare får marknadsföring inte riktas direkt till en spelare som har stängt av sig från spel, se 15 kap. 2 § spellagen.

Av 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen följer att det är licenshavarens ansvar att kontrollera att en spelare inte är avstängd i Spelpaus.se innan spel sker.

2.1 Personuppgiftsansvar

En licenshavare får endast behandla de identitetsuppgifter som behövs för att licenshavaren ska kunna fullgöra skyldigheterna i spellagen att inte registrera en avstängd spelare eller ge denne tillträde till spel och att inte skicka marknadsföring direkt till en avstängd spelare. Spelinspektionens möjligheter att lämna uppgifter ur självavstängningsregistret till en licenshavare är begränsade på motsvarande sätt, dvs. för att licenshavaren ska kunna fullgöra nämnda skyldigheter, se 12 kap. 3 § respektive 2 § spelförordningen.

Bestämmelserna innebär att en licenshavare endast får göra förfrågningar mot självavstängningsregistret av dessa skäl. Förfrågningar som görs i andra syften, är inte förenligt med bestämmelserna om personuppgiftsansvar. Spelinspektionen får således inte heller lämna ut information till en licenshavare i något annat syfte än de ovan nämnda.

Som framgår av 12 kap. 5 § spelförordningen ska hanteringen vara automatiserad om det inte finns särskilda skäl.

3 Användning API:er till Spelpaus.se

Spelpaus.se har två huvudsakliga API:er, inloggnings-API och marknadsförings-API. Vilket API som skall användas beror på vilken typ av förfrågan som ska göras.

Inloggnings-API:et ska alltid, och endast, användas när en person ska registrera sig eller logga in för spel för att kontrollera att spel inte erbjuds till en person som är avstängd i Spelpaus.se.

Marknadsförings-API:et ska alltid, och endast, användas vid marknadsföringsutskick, (t.ex. e-post eller SMS) för att säkerställa att marknadsföring inte skickas direkt till en person som är avstängd i Spelpaus.se. Detta API är uppdelat i två varianter, enskild förfrågan och mängdförfrågan.

Spelinspektionen kontaktar licenshavarens kontaktpersonen med information om anslutningsuppgifter till produktionsmiljön för Spelpaus.se efter att beviljat licensbeslut har meddelats.

3.1 Testmiljö för Spelpaus.se

Innan ett spelbolag har fått licens kan de ansluta sig till en testmiljö mot Spelpaus.se. Här kan tester göras på samma sätt som i produktionsmiljön. Testmiljön ska inte användas för mängdtester, lasttester eller liknande utan bara för att testa anslutning och de protokoll som används.

Testmiljön och produktionsmiljön har samma uppbyggnad. Aktiva nycklar och koder för produktionsmiljön skickas till kontaktpersonen i samband med licensgivning.

Testmiljön kan ibland ha långa svarstider, om systemet inte svarar kan man försöka igen efter en stund.

På följande länkar finns mer information om hur man ansluter till testmiljön.

Teknisk dokumentation för inloggnings-api:

<https://testapi.spelpaus.se/documentation>

Teknisk dokumentation för marknadsförings-api:

<https://testapi.spelpaus.se/Documentation/Marketing>

Teknisk API-specifikation:

<https://testapi.spelpaus.se/swagger/index.html>

Tekniska frågor ställs till spelpaus@spelinspektionen.se

3.2 Ikoner och länk till Spelpaus.se

På licenshavarens samtliga webbsidor ska angivna spelansvarsikoner finnas. Mer information om dessa finns på Spelinspektionens hemsida och nås via följande länk, <http://www.spelinspektionen.se/press/nyhetsarkiv/enklare-for-spelare-att-ta-kontroll-over-sitt-spelande/>

Till Spelpaus.se ska följande länk användas, <https://www.spelpaus.se/?scos=true>

4 Övrigt

Vid frågor om Spelpaus.se under ansökningsförfarandet kontakta i första hand handläggaren för licensärendet.