

Information till licenshavare angående Spelpaus.se

1 Information om tjänsten Spelpaus.se

Spelpaus.se är ett nationellt självavstängningsregister där enskilda personer med svenskt personnummer kan stänga av sig från allt spel om pengar som kräver registrering enligt 12 kap. 1 § spellagen (2018:1138). Vilka spel som är undantagna från kravet på registrering framgår av 2 § Spelinspektionens föreskrifter (SIFS 2022:2) om undantag från kravet på registrering

En person kan stänga av sig från spel i 1, 3, 6 månader eller tills vidare. En avstängning bekräftas med e-legitimation. En tidsbestämd avstängning avslutas automatiskt när perioden löpt ut. En avstängning tills vidare kan avslutas tidigast efter 12 månader genom att personen loggar in på www.spelpaus.se och avslutar sin avstängning. En avstängning tills vidare fortsätter tills personen väljer att avsluta den.

En avstängning kan inte ångras eller tas bort innan avstängningsperioden löpt ut, varken av den avstängda personen eller av Spelinspektionen.

En person kan logga in på www.spelpaus.se för att se information om sin pågående och eventuella avslutade avstängningsperioder.

2 Kontroll mot Spelpaus.se

En licenshavare ska i realtid kontrollera om en person är avstängd från spel varje gång som en person registrerar sig eller loggar in för spel samt vid marknadsföringsutskick. Kontroll mot Spelpaus.se i andra syften är **inte** tillåtet.

Det är licenshavarens ansvar att neka en avstängd spelare tillträde till spelet, enligt 11 kap. 9 § spelförordningen (2018:1475). Marknadsföring får heller inte riktas till en person som är avstängd från spel enligt 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen.

2.1 Personuppgiftsansvar

En licenshavare får endast behandla de identitetsuppgifter som behövs för att licenshavaren ska kunna fullgöra skyldigheterna i spellagen genom att inte registrera en avstängd spelare eller ge denne tillträde till spel samt att inte skicka marknadsföring direkt till en avstängd spelare.

Spelinspektionen får endast lämna information från Spelpaus.se till en licenshavare för att denne ska kunna fullgöra ovan nämnda skyldigheter. Det innebär att Spelinspektionen endast får lämna ut information till en licenshavare när en person registrerar sig eller loggar in för spel, samt när licenshavaren har för avsikt att skicka marknadsföring.

Om Spelinspektionen misstänker att uppgifter lämnats ut i fel syfte kan Spelinspektionen behöva göra en anmälan till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY. (12 kap. 1-3 §§ spelförordningen).

Vid behandling av personuppgifter ska hanteringen vara automatiserad om det inte finns särskilda skäl för annat enligt 12 kap. 5 § spelförordningen.

3 Användning av API:er till Spelpaus.se

Spelpaus.se har två huvudsakliga API:er; inloggnings-API och marknadsförings-API. Vilket API som ska användas beror på vilken typ av förfrågan som ska göras.

Inloggnings-API:et får endast användas när en person registrerar sig eller loggar in för spel för att kontrollera om personen är avstängd i Spelpaus.se.

Marknadsförings-API:et får endast användas vid marknadsföringsutskick (t.ex. e-post eller SMS) för att säkerställa att marknadsföring inte skickas till en person som är avstängd i Spelpaus.se. Detta API är uppdelat i två varianter, enskild förfrågan och mängdförfrågan.

3.1 Testmiljö för Spelpaus.se

Innan ett spelbolag har fått licens kan de ansluta sig till en testmiljö mot Spelpaus.se. Här kan tester göras på samma sätt som i produktionsmiljön. Testmiljön ska inte användas för mängdtester, lasttester eller liknande utan bara för att testa anslutning och de protokoll som används.

Testmiljön och produktionsmiljön har samma uppbyggnad. Aktiva nycklar och koder för produktionsmiljön skickas till kontaktpersonen i samband med licensgivning.

Testmiljön kan ibland ha långa svarstider. Om systemet inte svarar kan man försöka igen efter en stund.

På följande länkar finns mer information om hur man ansluter till testmiljön.

Teknisk dokumentation för inloggnings-API och marknadsförings-API:

<https://testapi.spelpaus.se>

Teknisk API-specifikation:

<https://testapi.spelpaus.se/swagger/index.html>

Tekniska frågor ställs till

spelpaus@spelinspektionen.se

3.2 Ikoner och länk till Spelpaus.se

På de webbsidor, mobilapplikationer och liknande där licenshavaren erbjuder onlinespel ska det finnas logotyper för spelansvar enligt Lotteriinspektionens föreskrift och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar.

Mer information om dessa finns på Spelinspektionens hemsida och nås via följande länk www.spelinspektionen.se/press/nyhetsarkiv/enklare-for-spelare-att-ta-kontroll-over-sitt-spelande

Till Spelpaus.se ska följande länk användas: <https://www.spelpaus.se/?scos=true>

4 Övrigt

Vid frågor om Spelpaus.se under ansökningsförfarandet kontakta i första hand handläggaren för licensärendet.