

Årsredovisning 2023

Innehållsförteckning

1	RESULTATREDOVISNINGEN	5
1.1	NY EKONOMIMODELL – NYA VERKSAMHETSOMRÅDEN	5
1.2	SPELINSPEKTIONENS UPPGIFTER OCH MÅL	5
1.3	SPELMARKNADEN	6
1.4	VERKSAMHETSOMRÅDE LICENS OCH TILLSTÅND	7
1.4.1	<i>Prioriterade områden Licens och tillstånd</i>	7
1.4.2	<i>Domstolsprocesser</i>	8
1.4.3	<i>Årets licens- och tillståndsgivning i siffror</i>	9
1.4.4	<i>Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	10
1.5	VERKSAMHETSOMRÅDE TILLSYN	11
1.5.1	<i>Prioriterade områden Tillsyn</i>	11
1.5.2	<i>Domstolsprocesser och sanktionsavgifter</i>	15
1.5.3	<i>Årets tillsyn i siffror</i>	16
1.5.4	<i>Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	17
1.6	VERKSAMHETSOMRÅDE ÖVRIG MYNDIGHETSVERKSAMHET	18
1.6.1	<i>Prioriterade områden Övrig myndighetsverksamhet</i>	18
1.6.2	<i>Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	21
1.7	SAMVERKAN	22
1.8	VERKSAMHETSOMRÅDE LEDNING OCH STÖD	25
1.8.1	<i>Prioriterade områden Ledning och stöd</i>	27
1.8.2	<i>Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	28
1.9	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	29
1.9.1	<i>Kompetensutveckling</i>	30
1.9.2	<i>Fortsatt förändringstryck</i>	31
1.10	SJUKFRÅNVARO	33
1.11	EKONOMI 2023	34
2	FINANSIELL REDOVISNING	36
2.1	RESULTATRÄKNING	36
2.2	BALANSRÄKNING	37
2.3	ANSLAGSREDOVISNING, TKR	39
2.4	SAMMANSTÄLLNING AV VÄSENTLIGA UPPGIFTER, TKR	40
2.5	TILLÄGGSUPPLYSNINGAR	40
2.5.1	<i>Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag</i>	43

2.5.2	Noter.....	44
-------	------------	----

Generaldirektörens förord

Under 2023 har Spelinspektionen verksamhet präglats av arbetet mot olagligt spel, spelansvarsfrågor, handläggning av tillstånd till spelprogramvara och nya licensansökningar från de som meddelades en licens 2019. Myndigheten har också slutredovisat regeringsuppdragen Utvecklingen av spelandet och spelproblemen på spelmarknaden samt Kunskap om och utveckling av självstängningsregistret samt lämnat en delredovisning gällande uppdraget tillsammans med Finansinspektionen att se över hur samarbetet för att bekämpa olaglig spelverksamhet kan stärkas. Det bredare arbetssättet i vår tillsyn med större inslag av dialog med branschen har fortsatt även under det gångna året. Vi har bland annat haft dialog med branschorganisationerna om hur vi kan minska det olagliga spelet.

Det nationella självstängningsregistret Spelpaus.se fortsätter att vara ett viktigt verktyg för de som vill stänga av sig från registrerat spel i Sverige. Antalet avstängda personer i Spelpaus.se ökar stadigt och uppgick till ca 104 000 personer vid årsskiftet.

Regeringen aviserade under hösten att Spelinspektionen kommer att tilldelas ökade medel för att förstärka tillsynen av spelmarknaden och utöka arbetet mot olaglig spelverksamhet och matchfixning. Regeringen har även notifierat förändringar av spelförordningen för att möjliggöra ett informationsdelningssystem gällande misstänkt matchfixning. De föreslagna förändringarna kommer att få stor påverkan på myndighetens framtida arbete mot matchfixning om de genomförs.

Spelinspektionens uppdrag blir allt viktigare på en marknad som för första gången sedan omregleringen uppvisar en nedgång när det gäller omsättningen och viss minskning av antalet licenshavare. Mot bakgrund av det rådande omvärldsläget är det många som fått sämre ekonomiska förutsättningar under 2023. Nämnda faktorer kan medföra att fler ser spel om pengar som en lösning på ekonomiska problem eller som verklighetsflykt. Att spelandet ökar bland unga är också oroande för framtiden. Vårt arbete för en tryggare och säkrare spelmarknad är viktigare än någonsin!

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

1 Resultatredovisningen

1.1 Ny ekonomimodell – nya verksamhetsområden

Den tidigare ekonomimodell som Spelinspektionen tillämpade behövde modifieras i förhållande till nuvarande verksamhet för att relevant ekonomisk information skulle kunna tas ur systemen. Därför genomförde myndigheten under 2022 ett projekt där en ny ekonomimodell, som bättre passar vår verksamhet, togs fram. För att den nya ekonomimodellen skulle kunna tillämpas fullt ut skapades ett nytt företag i ekonomisystemet Unit4 ERP (f.d Agresso). Den nya ekonomimodellen togs i bruk den 1 januari 2023.

Den nya modellen innebär att Spelinspektionen från och med 2023 har delvis nya verksamhetsområden. De nuvarande verksamhetsområdena är

- Licens och tillstånd
- Tillsyn
- Övrig myndighetsverksamhet
- Ledning och stöd

Modellen klargör också vilka delar av våra kostnader som ska täckas av avgifter respektive vilka som inte ska täckas av avgifter utan av förvaltningsanslaget och är mer anpassad efter hur verksamheten ser ut.

Från och med den 1 januari 2023 har all uppföljning och redovisning skett enligt den nya ekonomimodellen.

1.2 Spelinspektionens uppgifter och mål

Spelinspektionen är den myndighet som hanterar licens-, tillstånds- och tillsynsfrågor enligt spellagen (2018:1138).

De övergripande målen med spelregleringen är en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll som värnar intäkterna till det allmänna och som ger goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet att erhålla finansiering genom intäkter från spel. De negativa konsekvenserna av spelandet ska minska och det ska råda hög säkerhet i spelen. Spel om pengar ska omfattas av ett

starkt konsumentskydd och inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet (3 kap 1 § spellagen och prop. 2022/23:1 utgiftsområde 17 s. 18).

Spelinspektionen är en förvaltningsmyndighet och leds av en styrelse med fullt ansvar.

Av förordningen (2018:1476) med instruktion för Spelinspektionen och myndighetens regleringsbrev framgår att myndigheten ska verka för en sund och säker utveckling inom tillsynsområdet och vid behov vidta eller föreslå åtgärder, motverka förekomsten av manipulation av sporthändelser med avseende på vadhållning (matchfixning), främja allmän kännedom om spellagstiftningen, följa och informera om utvecklingen på spelmarknaden samt bistå regeringen med de underlag som behövs inom spelområdet. Vidare ska myndigheten belysa skillnader mellan kvinnors och mäns spelande samt utöva tillsyn över den utlottningsverksamhet som bedrivs av Riksgäldskontoret inom ramen för svenska statens premieobligationslån.

1.3 Spelmarknaden

Omsättningen (spelarnas insatser minus utbetalda vinster) för hela spelmarknaden uppgick 2023 till 27,1 miljarder kronor, en minskning med drygt en procent jämfört med föregående år. Omsättningen för licenskategorin kommersiellt onlinespel och vadhållning minskade med knappt en procent 2023 jämfört med föregående år. Omsättningen för statligt lotteri och värdeautomatspel minskade med nästan 4 procent.

Spelinspektionen genomförde i november den årliga marknadsundersökningen av svenskarnas spelvanor "Allmänheten om spel". Av undersökningen framgår bland annat att 75 procent (72 procent 2022) av alla svenskar har spelat om pengar de senaste tolv månaderna. 74 procent av alla spelare uppger att de har spelat på lotterier och nummerspel, vilket därmed var den populäraste spelformen. Därefter följde vadhållning på hästar (25 procent). Män spelar i större utsträckning än kvinnor enligt samma undersökning. Det förefaller även finnas vissa skillnader i vilka spelformer man föredrar. Kvinnor spelar till exempel i högre grad på bingo jämfört med män, men i betydligt lägre grad på vadhållning på sport.

Utöver "Allmänheten om spel" genomfördes i maj även en undersökning om svenskarnas spelvanor online. Av undersökningen framgår bland annat att 6 procent av de som spelat online, uppgav att de avsiktligt spelat på en sida utan svensk spellicens. På följdfrågan vilken sida utan svensk licens man spelat på uppgav dock ett flertal respondenter sidor som har svensk spellicens. Poker och nätkasino är särskilt populärt bland de som uppgett att de spelat på sidor utan svensk licens. Den viktigaste anledningen att spela på sidor utan svensk licens är bonuserbjudanden. De viktigaste orsakerna till att välja spelsidor med svensk spellicens är trygghet, säkerhet och kontroll. 86 procent av de som deltog i undersökningen uppgav att de kände till självavstängningsregistret Spelpaus.se.

1.4 Verksamhetsområde Licens och tillstånd

Licens och tillstånd ska endast ges till aktörer som är lämpliga att bedriva spelverksamhet och som uppfyller spellagens krav på verksamheten. Andra aktörer ska stängas ute.

Licens- och tillståndshandlingen ska vara effektiv och bedrivas med hög kvalitet. Det ska vara tydligt för de som vill söka licens eller tillstånd vad som krävs och inriktningen är att en ansökan ska vara komplett när den ges in till myndigheten.

1.4.1 Prioriterade områden Licens och tillstånd

Tillstånd för spelprogramvara

Under 2022 beslutade riksdagen om ändringar i spellagen och från och med den 1 juli 2023 behöver aktörer som tillverkar, tillhandahåller, installerar och/eller ändrar spelprogramvara tillstånd för att kunna erbjuda sin spelprogramvara eller tjänst till bolag med svensk spellicens enligt 7 kap. eller 8 kap. spellagen.

Från och med den 1 mars har aktörer kunnat lämna in en ansökan om tillstånd för spelprogramvara. När lagändringen trädde i kraft den 1 juli hade Spelinspektionen expedierat 148 tillstånd och därefter har myndigheten beviljat ytterligare 20 tillstånd för spelprogramvara.

Antalet beviljade tillstånd för spelprogramvara uppgår således till 168 fram till den 31 december 2023, vilket överensstämmer med den uppskattade beräkningen myndigheten gjorde i sin förstudie 2022. Arbetet med tillstånd för spelprogramvara har handlagts enligt plan.

Förnyelse av licenser 2023

För att få erbjuda spel om pengar i Sverige krävs licens. Licens ska endast tilldelas den som är lämplig att bedriva spelverksamhet och som uppfyller spellagens krav på verksamheten. Spelinspektionen har under året prövat 69 ansökningar om förnyelse av licens inom samtliga licenskategorier.

De licenser som meddelats för fem år i samband med att spellagen trädde i kraft den 1 januari 2019 löpte ut vid utgången av 2023. En central del av Spelinspektionens arbete under året har därför varit handläggning av prövningen av licenser gällande kommersiellt onlinespel och vadhållning.

Den 31 december hade Spelinspektionen tagit emot 348 ansökningar (inklusive ändringar) och beslutat om licens i 74 ärenden.

1.4.2 Domstolsprocesser

Spelinspektionen har under året haft två pågående domstolsprocesser gällande avslag på licensansökningar, dels för att tillhandahålla spel för allmännyttiga ändamål, dels för att tillhandahålla kommersiellt landbaserat spel.

Förvaltningsrätten i Linköping fastställde genom dom den 15 september 2023 Spelinspektionens beslut om avslag för att tillhandahålla spel för allmännyttiga ändamål. Domen har överklagats till Kammarrätten i Jönköping som ännu inte beslutat i frågan om prövningstillstånd. Avseende ärendet rörande kommersiellt landbaserat spel återförvisade förvaltningsrätten ärendet till Spelinspektionen för förnyad prövning.

1.4.3 Årets licens- och tillståndsgivning i siffror

Tabell 1. Sammanfattning ansökningar om licens/tillståndsgivning inklusive ändringsansökningar.

Totalt antal	2023	2022	2021
Ansökningar	946	776	622
Bifall	451	313	287
Avslag	10	7	8
Antal gällande licenser/tillstånd per 31/12 2023	2 248	2 193	2 252

Det fanns ansökningar om licenser och tillstånd som kom in innan årsskiftet 2022/23 där beslut fattades under 2023 samt ansökningar som kom in kort tid innan årsskiftet 2023/24 och som ännu inte avgjorts, vilket gör att antalet bifall och antalet avslag inte stämmer med antalet ansökningar.

Tabell 2. Sammanfattning av ansökningar om registrering av ombud.

Totalt antal	2023	2022	2021
Ansökningar	996	801	873
Bifall	409	332	370
Avslag	0	0	0

Det fanns ansökningar om registrering av ombud som kom in innan årsskiftet 2022/23 där beslut fattades under 2023 samt ansökningar som kom in kort tid innan årsskiftet 2023/24 och som ännu inte avgjorts, vilket gör att antalet bifall och antalet avslag inte stämmer med antalet ansökningar.

Tabell 3. Avgifter och kostnader licens och tillstånd i tusental kronor.

Avgifter och kostnader	2023	2022	2021
Antal beslut	870	652	665
Avgift	34 964	11 070	7 310
Kostnad	-31 187	-31 474	-22 903
Resultat	-3 777	-20 404	-15 593

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut och kostnader som Spelinspektionen haft för licenser, tillstånd och registrering av ombud för ansökningar enligt spellagen. Då Spelinspektionen bytt ekonomimodell från 2023, har jämförelsetalen för 2021 och 2022 justerats enligt den nya ekonomimodellen för att åren ska vara jämförbara.

Tabell 4 Avgifter och kostnader per licensområde i tusental kronor.

Spel	2023			2022			2021		
	Avgifter	Kostnader	Resultat	Avgifter	Kostnader	Resultat	Avgifter	Kostnader	Resultat
Statligt spel	578	-1 015	-437	439	-1 067	-628	422	-944	-522
Allmännyttan	918	-5 983	-5 065	1 818	-6 420	-4 602	1 238	-5 649	-4 411
Kommersiellt spel	10 827	-14 792	-3 965	7 791	-18 192	-10 401	4 414	-10 380	-5 966
Landbaserat spel	681	-3 496	-2 815	322	-3 630	-3 308	309	-3 613	-3 304
Spelprogramvara och innehavstillstånd	20 564	-3 625	16 939	4	-8	-4	17	-45	-28
Ombudsregistrering	1 396	-2 276	-880	633	-2 066	-1 433	750	-2 272	-1 522
Övrigt				63	-91	-28	160	0	160
Licenser/Tillstånd	34 964	-31 187	-3 777	11 070	-31 474	-20 404	7 310	-22 903	-15 593

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut och kostnader som Spelinspektionen haft för licenser, tillstånd och registrering enligt spellagen fördelat per spelområde. Då Spelinspektionen bytt ekonomimodell från 2023, har jämförelsetalen för 2021 och 2022 justerats enligt den nya ekonomimodellen för att åren ska vara jämförbara.

Den 1 juli 2023 trädde nya licens- och tillståndsavgifter i kraft. Mer information finns under stycke 1.11 Ekonomi

1.4.4 Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Antalet ansökningar som kommit in till myndigheten under året har varit fler jämfört med 2021 och 2022. Ökningen beror på att de licenshavare som fick femårslicenser vid omregleringen behövde ansöka om nya licenser för att få fortsätta bedriva sin verksamhet i Sverige. Vidare infördes ett krav för tillstånd för spelprogramvara från och med den 1 juli 2023. Det är fortsatt få ärenden som resulterar i avslag i förhållande till antalet ansökningar som kommer in.

Den kommunikation som genomfördes inför ansökan om tillstånd för spelprogramvara samt inför ansökan om förnyad licens har bidragit till att aktörer som har sökt om tillstånd eller licens har haft möjlighet att ta del av aktuell och relevant information under året kring vad som ska skickas in i samband med en ansökan.

Spelinspektionen bedömer att myndighetens licens- och tillståndsgivning generellt håller en god kvalitet och resultatet bedöms som bra.

1.5 Verksamhetsområde Tillsyn

Licens- och tillståndsgivning samt tillsyn över spelmarknaden är Spelinspektionens huvudsakliga uppdrag. Tillsyn är i ett brett perspektiv all verksamhet vid myndigheten som syftar till ökad regelefterlevnad. Ökad regelefterlevnad kan uppnås på flera olika sätt. Det är viktigt med information och dialog samtidigt som regelöverträdelser också ska få tydliga konsekvenser.

Prioriterade områden för tillsyn under året har varit olaglig spelverksamhet, motverka penningtvätt och finansiering av terrorism, spelansvar och motverka matchfixning.

1.5.1 Prioriterade områden Tillsyn

Olaglig spelverksamhet

Målen för spelpolitiken är bland annat att de negativa konsekvenserna av spelande ska minskas och att det ska råda hög säkerhet i spelen. Spel om pengar ska vidare omfattas av ett starkt konsumentskydd och inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet. För att målen med spelpolitiken ska kunna nås är det därför viktigt att spelandet sker hos ansvarsfulla, tillförlitliga och kontrollerbara aktörer och att olicensierade aktörer som i strid med spellagen riktar sig till svenska konsumenter stängs ute. Spelinspektionen prioriterar därför tillsynsåtgärder som kan antas bidra till en ökad kanalisering¹ av spelande till de bolag som har licens i Sverige.

Den 1 januari 2023 kompletterades spellagen med ett administrativt främjandeförbud. Lagändringen har gjort det möjligt för Spelinspektionen att utreda och ingripa mot de som främjar olagligt spel. Spelinspektionen har koncentrerat sina insatser mot betaltjänstleverantörer som tillhandahållit så kallade konto-till-konto betallosningar till den olicensierade marknaden. I sådana situationer har myndigheten inlett tillsyn inom ramen för arbetet mot främjande av olagligt spel. I juli ingrep myndigheten genom ett förbuds föreläggande förenat med vite mot en, enligt Spelinspektionens

¹ Den andel av det totala spelandet på den konkurrensutsatta marknaden som sker hos spelföretag med licens i Sverige

bedömning, central aktör på området. Aktören har uttalat att den efter myndighetens beslut upphört med sin betaltjänst till olagligt spel, men har samtidigt överklagat beslutet till förvaltningsdomstol. Parallellt med detta ärende har myndigheten också öppnat två ytterligare tillsynsärenden gällande främjande av olagligt spel. Båda dessa ärenden var pågående i slutet av året. Spelinspektionens bedömning är att vårt arbete resulterat i att konto-till-konto betaltjänster inte varit tillgängliga för olicensierade spelbolag sedan senhösten 2023. Även om andra betallosningar, som så kallade "Walletlösningar" fortfarande finns tillgängliga för spelare som vill spela på den olicensierade delen av spelmarknaden, är dessa inte lika attraktiva och enkla att använda för svenska spelare. Spelinspektionen har i sina analyser av internettrafik noterat en nedgång av internettrafik till spelsidor utan licens när konto-till-konto betaltjänstlösningar tagits bort från sådana spelsidor.

Utöver ingripanden mot främjande mot de som förmedlar betaltjänster, har Spelinspektionen även påbörjat tillsyn mot aktörer som på andra sätt främjar olagligt spel.

Spelinspektionen har under 2023 inlett tillsyn mot 24 aktörer som antingen bedriver eller främjar olagligt spel. Under året har sju ärenden avslutats utan åtgärd bland annat på grund av att aktören under pågående tillsyn upphört med den olagliga verksamheten. I sex ärenden har myndigheten beslutat om förbud, vissa av dessa ärenden inleddes under 2022. Ett av förbuden rör främjande av olagligt spel. Den 31 december 2023 fanns det totalt 34 aktiva förelägganden om förbud. Sedan den 1 januari 2019 har Spelinspektionen upphävt tio förbud med anledning av att aktören upphört med det olagliga spelet. Spelinspektionen har även under 2023 i egenskap av sakkunnig yttrat sig i två brottmål gällande anordnande av olovligt landbaserat spel.

Den 1 juli 2023 fick Spelinspektionen också möjlighet till testköp under dold identitet när det föreligger särskilda skäl och därmed nya möjligheter att stoppa betalningar till bolag som riktar verksamhet mot Sverige utan nödvändig licens. Där det varit nödvändigt har Spelinspektionen genomfört testköp som ett led i att stoppa betalningar till olagligt spel. Vid utgången av 2023 är det för tidigt att utvärdera effekterna av testköp.

Under hösten genomförde Spelinspektionen en upphandling av ett analysverktyg för estimat av internettrafik. I november började myndigheten att använda sig av verktyget för att identifiera, prioritera och följa upp åtgärder mot olagligt spel. I slutet av året arbetade myndigheten fortsatt med att utveckla metoderna för att använda verktyget, men har redan kunnat konstatera i uppföljningen av internettrafiken till specifika spelsidor som varit föremål för myndighetens ingripanden, att internettrafiken till dessa sidor från Sverige minskat. I några fall har bolag under Spelinspektionens pågående utredning slutat att rikta sig mot Sverige, vilket resulterat i att internettrafiken från Sverige i praktiken helt upphört redan under utredningsstadiet.

För att ytterligare stärka den licensierade spelmarknaden i det gemensamma målet att minska det olagliga spelet, genomfördes ett möte med branschorganisationerna BOS och SPER i slutet av året. Genom dialog i olika frågeställningar i syfte att motverka olagligt spel ledde mötet till öppna och konstruktiva diskussioner och förslag till förbättringar och effektiviseringar i det fortsatta arbetet på området.

Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism

Spelinspektionen har under 2023 avslutat tre tillsynsärenden som påbörjades 2021. Dessa resulterade i beslut om varning och sanktionsavgift till följd av allvarliga brister i efterlevnaden av penningtvättsregelverket.

Under första halvåret 2023 genomförde Spelinspektionen inom ramen för förebyggande tillsyn enskilda strukturerade dialogsamtal med tio licenshavare inom licenskategorierna kommersiellt onlinespel och vadhållning. Syftet var att ge licenshavarna möjlighet att lyfta fram svårigheter och utmaningar med tillämpningen av penningtvättsregelverket och diskutera vägen framåt mot en ökad regelefterlevnad inom området. Generellt sätt har de deltagande licenshavarna varit positivt inställda till dialogsamtalen. Spelinspektionen bedömer att resultatet av samtalen har bidragit till ökad förståelse om svårigheter och utmaningar samt till myndighetens vidare planering av åtgärder på området, bland annat gällande hur myndighetens vägledande dokument kan utvecklas för att stödja regelefterlevnaden på området.

Spelansvar

Spelinspektionen har under första halvåret av 2023 avslutat två av de tre ärenden som inleddes under 2021 gällande licenshavares regelefterlevnad inom området spelansvar och omsorgsplikt. Två av dessa ärenden har resulterat i beslut om varning och sanktionsavgift till följd av att licenshavarna inte vidtagit tillräckliga åtgärder för att skydda spelare mot överdrivet spelande. Avslutade ärenden visar att åtgärder inte vidtagits trots vetskap om problemspelande, att åtgärder har vidtagits försent och att uppföljning av kunder saknas. Genom detta har bolagen enligt Spelinspektionens bedömning brutit mot omsorgsplikten enligt spellagen. Dessa ärenden är överklagade. Det tredje ärendet är inte avslutat.

Under 2023 har myndigheten inlett tillsyn mot en licenshavare utifrån inkomna tips om svårigheter för spelare att komma i kontakt med licenshavarens kundtjänst. Ärendet avskrevs efter utredning, då inga brister i regelefterlevnaden kunde konstateras. Myndigheten har också under våren 2023 inlett tillsyn av en licenshavares regelefterlevnad inom området spelansvar. Ärendet är pågående.

Enligt spellagen ska en licenshavare fortlöpande utbilda sina anställda om riskerna med spel och vilka faktorer som påverkar en spelares spelbeteende. Vad utbildningen ska innehålla och hur ofta den ska genomföras beskrivs närmare i Spelinspektionens föreskrifter. Under året har myndigheten påbörjat en kartläggning gällande licenshavarnas genomförande av aktuell utbildning till anställda. Syftet med kartläggningen är att få en lägesbild över hur genomförandet av utbildningsinsatserna ser ut hos licenshavarna.

Motverka matchfixning

Spelinspektionen har under året startat tillsyn mot tre licenshavare gällande otillåten vadhållning. Ett av ärendena har efter utredning avskrivits då inga brister kunnat konstateras. Det andra ärendet resulterade i ingripande i form av varning och sanktionsavgift, eftersom Spelinspektionen bedömde att licenshavaren erbjudit vadhållning på U21 Allsvenskan till svenska kunder, trots att det inte är tillåtet att erbjuda sådan vadhållning i Sverige. Det tredje ärendet pågår fortfarande.

1.5.2 Domstolsprocesser och sanktionsavgifter

Spelinspektionen har under året haft sammanlagt 15 pågående domstolsprocesser som rör tillsynsbeslut med ingripanden enligt spellagen. Majoriteten av dessa gäller beslut som fattades under 2021 eller tidigare.

Högsta förvaltningsdomstolen (HFD) har under året beslutat att inte meddela prövningstillstånd i fyra mål. I ett mål om ingripande enligt 18 kap. 12 § spellagen har HFD meddelat dom. Målet gäller ett beslut från 2019 om varning och sanktionsavgift till följd av bristande uppkoppling mot Spelpaus.se. I målet slår HFD fast att med begreppet omsättning i spellagen avses licenshavarens omsättning efter avdrag för utbetalda vinster, så kallad nettoomsättning.

Kammarrätten i Jönköping har meddelat prövningstillstånd i fem mål. Förvaltningsrätten i Linköping har avvisat ett överklagande, vilket har överklagats till kammarrätten. Förvaltningsrätten har även meddelat dom i ett mål som sedan har överklagats till kammarrätten av Spelinspektionen.

Under året har fem domar som gäller ingripanden med sanktionsavgifter (beslutade av Spelinspektionen under 2019–2021) vunnit laga kraft. Det sammanlagda sanktionsbeloppet i dessa mål uppgår till 17,8 miljoner kronor. Spelinspektionen har under året beslutat om ingripanden med sanktionsavgifter i fem ärenden, till ett sammanlagt belopp om 91,5 miljoner kronor. Av dessa har ett beslut, med ett sanktionsbelopp om 1,5 miljoner kronor, vunnit laga kraft utan att överklagas.

1.5.3 Årets tillsyn i siffror

Tabell 5. Avgifter och kostnader för tillsyn inkl olaglig spelverksamhet i tusental kronor.

Avgifter och kostnader	2023	2022	2021
Tillsynsavgifter	51 927	51 856	53 137
Kostnader	-40 549	-42 764	-49 338
Ekonomiskt resultat	11 378	9 092	3 799
Sanktionsavgifter	19 300	81 685	13 735

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut och kostnader som Spelinspektionen haft för tillsyn enligt spellagen. Då Spelinspektionen bytt ekonomimodell from 2023, har jämförelsetalen för 2021 och 2022 justerats enligt den nya ekonomimodellen för att åren ska vara jämförbara.

Tabell 6 Avgifter och kostnader för tillsyn inkl olaglig spelverksamhet per licensområde i tusental kronor.

Spel	2023			2022			2021		
	Avgifter	Kostnader	Resultat	Avgifter	Kostnader	Resultat	Avgifter	Kostnader	Resultat
Statligt spel	7 389	-8 256	-867	8 019	-5 596	2 423	8 195	-5 894	2 301
Allmännyttan	2 741	-3 456	-715	2 476	-2 556	-90	2 347	-1 918	429
Kommersiellt spel	40 587	-16 506	24 081	40 374	-31 050	9 324	41 632	-37 505	4 127
Landbaserat spel	993	-2 963	-1 970	984	-282	702	963	-1 785	-822
Spelprogramvara och innehavstillstånd	217	-330	-113	0	0	0	0	0	0
Ombudsregistrering					-1 089	-1 089		-322	-322
Övrigt				3	-2	1	0	-25	-25
Olaglig spelverksamhet		-9 038	-9 038	0	-2 179	-2 179	0	-1 889	-1 889
Tillsyn	51 927	-40 549	11 378	51 856	-42 764	9 092	53 137	-49 338	3 799
Sanktionsavgifter	19 300	0	19 300	81 685	0	81 685	13 735	0	13 735

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut och kostnader som Spelinspektionen haft för tillsyn enligt spellagen fördelat per licensområde. Då Spelinspektionen bytt ekonomimodell from 2023, har jämförelsetalen för 2021 och 2022 justerats enligt den nya ekonomimodellen för att åren ska vara jämförbara.

Under året har en översyn av tillsynsavgifter enligt spellagen skett. Mer information finns under stycke 1.11 Ekonomi 2023.

1.5.4 Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling

Spelinspektionens tillsyn har under året bestått av såväl förebyggande insatser som tillsyn genom inspektion i syfte att uppnå så hög grad av regelbrottsfrihet som möjligt. Mot bakgrund av att de bolag som fick en femårslicens vid omregleringen och som löpte ut till årsskiftet samt att det infördes ett tillståndskrav för tillstånd till spelprogramvara har myndigheten avsatt betydande resurser för den planerade licens- och tillståndsgivningen under året. Detta har i sin tur inverkat på tillsynsverksamheten.

Vi har fortsatt att prioritera och utveckla informationsutbytet och kompetensöverföringen med andra aktörer och myndigheter genom olika former av samverkan inom såväl spelansvars-, penningtvätts- och matchfixningsområdet som inom arbetet mot olagligt spel. Dessa områden är aktuella ur både ett nationellt och internationellt perspektiv. Att vi håller oss uppdaterade samt följer och bidrar till utvecklingen inom dessa områden i ett större sammanhang för med sig värdefulla kunskaper till vårt eget tillsynsarbete.

En stor del av Spelinspektionens tillsynsbeslut överklagas, samtidigt som vår tillsyn i hög grad resulterar i beslut med ingripanden till följd av bristande regelbrottsfrihet. Detta innebär att vi har ett antal pågående domstolsprocesser, som dessutom oftast pågår i flera år och i flera instanser och tar en betydande del av våra resurser i anspråk. Vår kapacitet att inleda och genomföra ny tillsyn begränsas till följd av detta. Eftersom spellagstiftningen fortfarande är relativt ny är klargöranden på rättsområdet samtidigt särskilt betydelsefullt både för oss som myndighet och för de som ska följa reglerna. Sammantaget visar de domstolsavgöranden som har meddelats hittills att Spelinspektionen i allt väsentligt har tolkat spellagen rätt. Myndighetens tillsynsbeslut kommer sannolikt att överklagas i betydande utsträckning även kommande år, vilket innebär att myndigheten även fortsättningsvis kommer att behöva avsätta resurser för detta arbete.

Sammanfattningsvis har Spelinspektionen under året fortsatt arbetet med tidigare påbörjade tillsynsaktiviteter samt startat viss ny tillsyn både genom förebyggande tillsyn som tillsyn genom inspektionen huvudsakligen inom områden där riskerna för väsentliga brister bedömts vara som störst. Insatserna

har även inriktats mot områden där vi bedömt att bristande regelefterlevnad kan få stora konsekvenser för konsumenterna. Vi har gjort våra beslut tillgängliga och kommunicerat på ett sätt som medfört möjlighet till lärande för många licenshavare. På så sätt har vi skapat förutsättningar för ökad regelefterlevnad hos fler än de som granskats. Tillsynen har visat sig vara mer komplex, krävt mer resurser och tagit längre tid att genomföra än vad vi räknat med, men de övergripande målen för året har delvis uppnåtts och resultatet i tillsynsverksamheten bedöms på en övergripande nivå som tillfredställande.

1.6 Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet

Verksamhetsområdet Övrig myndighetsverksamhet innefattar verksamhet som ingår i myndighetens uppdrag men som inte kan finansieras via avgift av licenshavarna. Exempel på sådan verksamhet är analys och information, systemförvaltning av det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se och remisshantering.

1.6.1 Prioriterade områden Övrig myndighetsverksamhet

Analys och information

Spelinspektionen ska främja allmän kännedom om spellagstiftningen, dels för ökad regelefterlevnad, dels för att underlätta för allmänheten att välja spelbolag med svensk licens. Myndigheten ska också följa och informera regeringen om utvecklingen på spelmarknaden. Analys och information är också viktiga verktyg som underlag för vår tillsyns- och licensverksamhet.

Tips och klagomål från allmänheten som kommit in till myndighetens kontaktcenter är även de ett viktigt underlag för att fortlöpande följa utvecklingen på spelmarknaden.

Spelinspektionens mål är att vi ska informera allmänheten på ett sätt som bidrar till välinformerade konsumenter som kan göra medvetna val. Allmänheten ska informeras om det konsumentskydd de kan förvänta sig av ett spelbolag med svensk licens och vi ska verka för hög kännedom om självavstängningsregistret, Spelpaus.se.

Spelinspektionens marknadsanalyser ska hålla hög kvalitet och vara relevanta för myndighetens tillsyns- och licensverksamhet. Regeringen ska få den information av Spelinspektionen som behövs för att den ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för bättre uppfyllnad av det övergripande målet.

Myndigheten har under året fortsatt att utveckla arbetet med strategisk omvärldsanalys i syfte att följa utvecklingen på spelmarknaden med nya infallsvinklar och därmed skapa bättre möjligheter att vara proaktiva i vårt licens- och tillsynsarbete.

Spelinspektionens kontaktcenter hanterar frågor från allmänheten, samt tar emot tips och klagomål inom samtliga områden på spelmarknaden. Totalt har drygt 6 300 ärenden hanterats under året, fördelat på frågor, klagomål och tips. Närmare 40 procent av frågorna handlar om Spelpaus.se och 55 procent av tipsen gäller olicensierat spel.

86 procent av de som spelar online känner till Spelpaus.se och var tionde spelare har använt tjänsten. Denna höga kännedom har gjort att vi under året inte genomfört några informationskampanjer om Spelpaus.se utan i stället fokuserat på kampanjen "Spel behöver regler".

För att informera allmänheten om vikten av att välja spelbolag med svensk licens har kampanjen "Spel behöver regler" i två utvecklade varianter visats under valda perioder under året. Med en informationsfilm och tillhörande information på myndighetens webbplats, har en kampanj i form av tre korta filmer publicerats i sociala medier samt ytterligare en kampanj på temat i webb-TV. Kampanjerna har drivit trafik till webbplatsen och det långsiktiga arbetet har ökat tillströmningen till webbplatsen successivt för varje kampanjperiod som gått.

Efter drygt fyra år på en svensk omreglerad spelmarknad genomförde Spelinspektionen under mars ett branschseminarium. Myndigheten kommunicerade frågor inom samtliga prioriterade områden såsom matchfixning, penningtvätt, olagligt spel och spelansvar. Flera samverkande myndigheter och idrottsorganisationer deltog. Även generaldirektören för

danska Spillemyndigheden deltog och förmedlade ett tioårigt perspektiv och sin erfarenhetsbild av en omreglerad dansk spelmarknad.

I oktober deltog Spelinspektionens generaldirektör i syfte att informera branschen om myndighetens arbete mot bland annat olagligt spel och utvecklingen på den svenska spelmarknaden som talare vid den årligt återkommande SpelAkademin som arrangeras av branschorganisationen SPER.

Inom området spelansvar anordnade Spelinspektionen i december ett webinarium, där Spelinspektionen redovisade två regeringsuppdrag "Att följa utvecklingen på spelmarknaden" och "Kunskap om utvecklingen av självavstängningsregistret (Spelpaus.se)". Uppdraget om Spelpaus.se gällde att kartlägga anledningar till att personer stänger av sig från spel samt hur stor andel av dem som stänger av sig som väljer att spela hos spelbolag utan svensk licens. Vid webinariet deltog även Folkhälsomyndigheten, Konsumentverket, Stödlinjen och Spelberoendes Riksförbund i redovisningen av uppdraget.

Nationellt självavstängningsregister "Spelpaus"

I slutet av året uppgick antalet personer som stängt av sig i det nationella självavstängningsregistret till ca 104 000 (ca 85 000 personer i slutet av 2022 och ca 71 000 personer i slutet av 2021). Fördelningen mellan kvinnor och män var huvudsakligen densamma som under föregående år, det vill säga 75 procent män och 25 procent kvinnor. Cirka 70 procent av de avstängda valde att stänga av sig tills vidare. Det finns inga nämnvärda skillnader mellan kvinnor och män vad gäller val av avstängningsperiod.

Självavstängningsregistret har under året fungerat utan några nämnvärda driftstörningar eller avbrott. De konsumenter som velat stänga av sig från spel som kräver registrering har därmed kunnat göra det oförhindrat under hela året. Registret har även i övrigt administrerats i enlighet med de krav som ställs i gällande lagstiftning. Registret har, liksom under föregående år, hanterat ett ökat antal personer som stänger av sig och ett ökat antal förfrågningar från licenshavarna mot registret.

Regeringsuppdrag

Under året har myndigheten haft ett antal regeringsuppdrag:

- Kunskap om och utveckling av självavstängningsregistret – redovisades 31 oktober 2023
- Uppdrag att följa upp utvecklingen av spelandet och spelproblemen på spelmarknaden – redovisades 31 oktober 2023
- Uppdrag att vidta energibesparingsåtgärder inom den statliga förvaltningen – slutredovisades 31 mars 2023
- Uppdrag om att se över hur samarbetet för att bekämpa olaglig spelverksamhet kan stärkas – slutredovisas 30 april 2024
- Uppdrag att fortsatt ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik - redovisades 1 april 2023 och slutredovisas 15 februari 2024.
- Uppdrag att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik - redovisades 1 april 2023 och slutredovisas 15 februari 2024.

1.6.2 Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling

Arbetet med strategisk omvärldsanalys ska på sikt ge oss nya insikter fortlöpande i branschen till nytta i vårt arbete framåt. Särskilt prioriterat har varit att utveckla en analysmetod med högre precision gällande kanaliseringsgraden, vilket vi började arbeta med under hösten.

Myndighetens kontaktcenter har, jämfört med tidigare år, haft ett minskat inflöde av frågor, tips och klagomål. Detta kan vara ett tecken på en mer mogen spelmarknad. Vi för statistik och använder informationen från allmänheten som underlag i vårt löpande tillsynsarbete.

Under året har en omfattande målgruppsanalys inklusive tillgängliga kanaler gjorts, vilket underlättar arbetet med målgruppsanpassad och mer träffsäker kommunikation med berörda intressenter.

De fortsatta satsningarna att öka kännedomen om fördelarna med att spela på aktörer med svensk spellicens har under året gett goda resultat. Med hjälp av annonsering har omkring 3 miljoner exponeringar uppnåtts via sociala kanaler

och 3,9 miljoner via digitala display-tytor och webb-TV.

Kommunikationsinsatserna har åtföljts av uppmaningen att ta del av mer information om svensk spellicens och informationsfilmen på Spelinspektionens webbplats har visats cirka 18 000 gånger.

Det branschseminarium som myndigheten anordnade i mars samlade mer än hundra deltagare från Sverige och andra delar av Europa och har bidragit till att höja kunskapen om spelregleringen och därmed ökat möjligheten till regelefterlevnad.

Sammantaget bedöms verksamhetsresultatet inom Analys och Information vara bra och uppfylla de mål som satts upp för året.

Spelinspektionens bedömning är att en självavstängning i Spelpaus.se respekteras långtgående av licenshavarna, med mindre avvikelser som Spelinspektionen följt upp.

Resultatet av verksamheten bedöms som bra.

1.7 Samverkan

Samverkan med andra organisationer och myndigheter med uppdrag inom områden som berör spelmarknaden är en viktig del i att verka för en sund och säker spelmarknad samt för att uppnå effektivitet och synergieffekter.

Spelmarknadsrådet syftar till erfarenhetsutbyte och ska förenkla olika former av samverkan. Rådet leds av Spelinspektionen. Under året har Spelmarknadsrådet haft två möten där deltagande myndigheter har varit Allmänna reklamationsnämnden, Ekobrottsmyndigheten, Finansinspektionen, Folkhälsomyndigheten, Konkurrensverket, Konsumentverket, Länsstyrelsen (ANDTS), Polismyndigheten, Skatteverket och Åklagarmyndigheten. Arbetet inom rådet har bland annat bestått av gemensam kompetensuppbyggnad och informationsutbyte mellan deltagarna.

Spelinspektionen har under året genomfört tre möten inom Matchfixningsrådet. Det övergripande målet för Matchfixningsrådet är att främja strategisk och

operativ samverkan mellan deltagarna. Rådet leds av Spelinspektionen. Utöver informationsdelning och erfarenhetsutbyte har rådet under året bland annat diskuterat utfallet av Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2020:2) om begränsningar och förbud mot viss vadhållning för att motverka manipulation av resultat (bl.a. matchfixning) inom sport samt rapportering av misstänkt manipulation. Vid ett av mötena deltog även Finlands nationella plattform för att dela med sig av sina erfarenheter och ta del av erfarenheter från matchfixningsrådets arbete. Under året har även en mindre arbetsgrupp bestående av Spelinspektionen, Polismyndigheten, Riksidrottsförbundet och Åklagarmyndigheten träffats vid tre tillfällen för att utifrån en mer operativ inriktning ha ett mer fördjupat utbyte mellan deltagarna. På matchfixningsområdet har Spelinspektionen också vid två tillfällen deltagit i möten i egenskap av observatör (i Strasbourg respektive Rabat) inom ramen för nätverken för de nationella plattformarna mot matchfixning, Group of Copenhagen.

Spelinspektionen och Konsumentverket har sedan 2019 en överenskommelse om samarbete för att främja tillsynen, eftersom myndigheterna har ett delat tillsynsansvar gällande marknadsföring av spel. Av överenskommelsen framgår bland annat vilka bestämmelser som respektive myndighet primärt ansvarar för så att tillsynen kan bedrivas på ett effektivt sätt. Under året har vi haft två samrådsmöten. Vid dessa tillfällen har vi diskuterat aktuella frågor, utbytt information om konsumentfrågor och konsumentskyddande arbete samt diskuterat möjligheten till eventuella gemensamma insatser kommande år.

Spelinspektionen deltar även i Konsumentverkets samordningsråd för "Hallå Konsument". Under året har två möten genomförts, där ett gemensamt arbete gjorts för att förbereda avvecklingen av varumärket Hallå Konsument enligt beslut av Konsumentverket. Konsumentfrågorna kommer framöver att ingå och hanteras av Konsumentverket.

Spelinspektionen har i likhet med föregående år haft återkommande möten med branschorganisationerna Branschföreningen för Onlinespel (BOS) och Spelbranschens Riksorganisation (SPER) samt Sveriges allmännyttiga lotterier (SVALO) i syfte att diskutera aktuella frågor på spelmarknaden. Myndigheten har även informerat om myndighetens tillsynsarbete med särskilt fokus på olagligt spel, penningtvätsfrågor och spelmarknadens utveckling i anslutning till BOS årsmöte.

Under året har myndigheten fortsatt med enskilda dialogmöten med ett representativt urval av företrädare för licenshavare. Syftet med dessa möten har varit att reflektera över de första åren av en omreglerad spelmarknad samt vilka utmaningar spelmarknaden står inför de kommande åren. Initiativet är ett led i att utveckla kommunikationen med spelbranschen. En generell reflektion som framkommit vid dessa möten är att licenshavarna är nöjda med omregleringen av spelmarknaden, men att det finns förbättringsområden på olika områden för olika licenskategorier.

Tillsammans med Folkhälsomyndigheten har Spelinspektionen ansvarat för ordförandeskapet i Oberoende spelsamverkan (OSS), som är ett branschråd för kunskaps- och erfarenhetsutbyte om frågor som rör spelproblem. Under året har OSS haft två möten. Spelinspektionen har även deltagit i den nationella samordningen om spel om pengar som Folkhälsomyndigheten ansvarar för. Inom ramen för Folkhälsomyndighetens uppdrag att stödja politiken på områdena alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel (ANDTS) har vi bidragit till den rapportering som Folkhälsomyndigheten genomfört inom uppdraget och även deltagit i de möten som Folkhälsomyndigheten kallat till.

Spelinspektionen har under året varit aktiv medlem i styrgruppen och arbetsgrupper inom den nationella samordningsfunktionen för åtgärder mot penningtvätt och terrorfinansiering. Samarbetet bidrar till att öka myndigheternas samlade förmåga att motverka penningtvätt i samhället. Spelinspektionen har bland annat bidragit i planeringen och genomförandet av samordningsfunktionens olika interna utbildningsdagar för de tillsynsmyndigheter som bedriver tillsyn av penningtvätsregelverket och en digital heldagskonferens om penningtvätt och finansiering av terrorism i november för verksamhetsutövare som omfattas av penningtvättslagen.

Samarbetet inom Gaming Regulators European Forum (GREF) fortgår och Spelinspektionen har medverkat aktivt genom deltagande vid GREF:s årsmöte och i de arbetsgrupper där frågor om spelansvar och olagligt spel diskuterats.

Spelinspektionen har under året även besökt bland annat Storbritannien (Sportradar, Gambling Commission och ICE-mässan) och Marocko (Group of Copenhagen).

I februari deltog Spelinspektionen som talare vid EGR Global Nordics Briefing på Malta i syfte att informera om myndighetens tillsynsarbete och utvecklingen på den svenska spelmarknaden. I samband med konferensen träffade myndigheten även det maltesiska finansdepartementet samt representanter för den maltesiska spelmyndigheten (Malta Gaming Authority) i syfte att utbyta information och erfarenheter gällande spelbranschen.

I augusti deltog Spelinspektionen vid det årligen återkommande mötet med generaldirektörerna för spelmyndigheterna i de nordiska länderna. Syftet med mötet var att utbyta erfarenheter inom aktuella områden. Vid mötet diskuterades också hur informations- och erfarenhetsutbytet kan utvecklas ytterligare. Spelinspektionen har även deltagit vid det nordiska handläggarmötet för att utbyta information och erfarenheter.

I november deltog generaldirektören för Spelinspektionen som talare vid den årliga FCCA-dagen (Finnish Competition and Consumer Authority) i syfte att delge erfarenheter från omregleringen av den svenska spelmarknaden till en licensmarknad.

I november deltog generaldirektören för Spelinspektionen som talare vid Riksidrottsförbundets och Svenska Spels nationella konferens om matchfixning i syfte att informera om myndighetens roll i arbetet med att motverka matchfixning. Myndigheten deltog även i en paneldebatt om matchfixning vid konferensen.

1.8 Verksamhetsområde Ledning och stöd

Verksamhetsområdet Ledning och stöd innefattar de uppgifter som hör till myndighetens lednings- och stödfunktioner.

Spelinspektionen är en styrelsemyndighet och dess ledamöter utses av regeringen. Enligt Förordning (2018:1476) med instruktion för Spelinspektionens

ska styrelse bestå av högst sju ledamöter varav generaldirektören är en ledamot. Styrelsen sammanträder i regel varje månad med undantag för juli och augusti och fattar beslut om exempelvis myndighetens verksamhetsplan, årsredovisning samt beslut om tillsyn.

Ledningsgruppen består av samtliga avdelningschefer och sammanträder varannan vecka. Ledningsgruppen är rådgivande åt generaldirektören.

Avstämningsmöten sker varje vecka och där deltar förutom generaldirektören samtliga avdelnings- och enhetschefer. Vid dessa möten görs en genomgång av de ärenden som ska behandlas på kommande beslutsmöten samt av veckans viktigaste händelser.

Arbetet i myndighetens ledning har under året fokuserat på hur de ökade resurserna bäst kan komma att användas för att uppnå det syfte regeringen har med den ökade anslagstilldelningen.

Under året har myndigheten arbetat med att förbereda övergången av lönehanteringen till Statens servicecenter (SSC). Från och med februari 2024 planeras lönehanteringen att ske i Primula och hanteras av SSC.

Den nya ekonomimodellen är färdigställd och verksamhetsplanering sker i systemet Cleerit sedan början av året.

Under året har myndigheten arbetat med att ta fram mål och indikatorer för verksamheten. Arbetet pågår och vår avsikt är att en mer utvecklad analys och bedömning av resultatet kommer att införas i årsredovisningen för 2024.

Arbetet med att implementera Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps föreskrifter om informationssäkerhet för statliga myndigheter (MSBFS 2020:6) har fortskridit.

1.8.1 Prioriterade områden Ledning och stöd

Riskanalys med inriktning mot korruption

Utifrån målsättningen att Spelinspektionens verksamhet ska vara effektiv, rättssäker och fri från korruption och maktmissbruk har myndigheten under året genomfört ett projekt för att identifiera och analysera korruptionsrisker i verksamheten.

Genom att riskområden identifieras kan relevanta åtgärder vidtas för att minska sannolikheten för att riskerna inträffar. Arbetet har även syftat till att öka medvetenheten hos myndighetens anställda, vilket i sig bidrar till att minska riskerna för korruption. Samtliga anställda har fått möjlighet att bidra i arbetet med att identifiera risker.

De åtgärder och förändringar som bedöms behövas för att minska riskerna för korruption kommer att vidtas under 2024.

Digitalisering

Spelinspektionen arbetar kontinuerligt med att utveckla och effektivisera verksamheten med hjälp av digital teknik.

Under året har kontinuerliga förändringar och förbättringar av våra system genomförts. Vi har även påbörjat arbetet med att förbättra och förnya vår kommunikation mot externa parter.

Säkerhet

Den fysiska säkerheten på kontoret har setts över då hotbilden i samhället generellt är högre nu än vad den varit tidigare, både vad gäller kriminalitet och terrorism. Bland annat har myndighetens inpasseringssystem förstärkts.

Vad gäller IT-säkerhet har arbetet fortsatt med att säkra upp vår IT-miljö. Vi ser dock inget som tyder på ett förändrat hot mot just vår IT-verksamhet till följd av det rådande omvärldsläget. Vi har arbetat med att minimera riskerna för generella hot bland annat genom att:

- Segmentera vårt nätverk. Segmenteringens syfte är att minska kontaktvägarna mellan våra servrar och klienter till ett absolut minimum. Om skadlig kod skulle komma in så minskas skadeverkningarna till ett begränsat antal servrar eller klienter och sprids inte till alla enheter i nätverket.
- Stärka skyddet av våra servrar och klienter med hjälp av programvara som förhindrar körning av ej godkänd programvara.

Vi har genomfört ett antal åtgärder för att snabbare kunna identifiera IT-incidenter bland annat genom att:

- Stärka övervakningen av våra servrar och klienter genom att koppla dessa till ett centralt övervakningssystem för att på så sätt kunna få en snabbare överblick.
- Utöka kontrollen av förändringar i vår kontohanteringsdatabas genom installation av programvara som loggar all förändring som sker i vår på våra kontohanteringsservrar i en central databas.
- Installera en synkroniserad tidshantering i vår IT-miljö. En tidserver har installerats som all hårdvara i vår IT-infrastruktur tidssynkroniseras mot. På så vis säkerställer vi att alla loggar från olika system har samma tid. Det hjälper till vid hantering av en incident och vid eventuell felsökning i vår IT-miljö.

1.8.2 Bedömning av verksamhetens resultat och dess utveckling

Spelinspektionen har under året arbetat med att identifiera risker för korruption och förebygga de riskerna. Myndigheten har också fortsatt arbeta med utveckling i våra system för att på så sätt effektivisera verksamheten. Då hotbilden i omvärlden förändrats, har resurser lagts på säkerhet, både den fysiska och den tekniska.

Verksamhetens resultat har varit tillfredsställande. De områden som fortsatt behöver utvecklas är digitalisering samt effektivisering av administrativa stödprocesser i verksamheten.

1.9 Kompetensförsörjning

Spelinspektionen ska verka för en långsiktig och god kompetensförsörjning med en för verksamheten ändamålsenlig kompetens. Myndigheten har under året fortsatt arbetet med att den långsiktiga kompetensförsörjningsplanen som togs fram föregående år.

Som ett led i att vara en attraktiv arbetsgivare har en ny riktlinje för distansarbete tagits fram, där medarbetarna har möjlighet att arbeta 50 procent på distans.

Under året har en arbetsgrupp tillsatts för att undersöka hur medarbetarna upplever denna möjlighet samt hur man uppfattar arbetsmiljön i övrigt.

Myndigheten har även deltagit på mässor för att informera om vår verksamhet och hur vår verksamhet ser ut.

Under året har sex personer slutat och elva personer börjat arbeta på Spelinspektionen. Av de personer som slutat har fem personer påbörjat anställning vid annan myndighet och en person har gått i pension.

Under året har elva personer varit tjänstlediga för att prova annan tjänst i staten och två personer har återkommit till myndigheten.

Under året har 16 lediga tjänster utannonserats och i snitt har 17 ansökningar inkommit för varje utannonserad tjänst.

Vad gäller chefstjänster har under året följande förändringar skett: Avdelningschefen för rättssekretariatet slutade sin anställning i augusti 2023. Med anledning av detta och för att få en tydligare ansvarsfördelning i organisationen övertog Spelinspektionens chefsjurist chefskapet för rättssekretariatet.

Avdelningschefen för verksamhetsstöd slutade i maj 2023. Ny chef tillträdde i augusti 2023. Innan ny ordinarie chef tillträdde leddes arbetet på avdelningen av en tillförordnad avdelningschef.

Efter tjänstledighet om sex månader slutade enhetschefen för enhet 1 sin anställning i november 2023. Från och med maj fick chefen för enhet 3 utökat chefsansvar och förordnades som chef även för enhet 1 till dess ny chef för enhet 1 tillträder.

1.9.1 Kompetensutveckling

Myndigheten, som bytte namn från Lotteriinspektionen till Spelinspektionen 2019, har konstant vuxit sedan den bildades 1995.

Av våra anställda har 15 gymnasiekompetens, 15 juristexamen, 9 ekonomexamen, 26 övrig akademisk examen och 1 licentiatexamen.

Medelåldern på myndigheten är 47,5 år och i snitt har medarbetare arbetat knappt nio år på myndigheten.

Vi arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling. För varje medarbetare finns avsatt 5 000 kr i kompetensutvecklingsmedel per år. Genom samarbetet "Rörlighet i Staten" har våra medarbetare deltagit i:

- Ledarskapsutveckling för chefer
- Leda utan att vara chef
- Mentorskapsprogram för chefer
- Introduktionsutbildning för nya medarbetare i staten
- Nätverk
- Praktik

Andra kurser som medarbetare deltagit i är bland annat Det hybrida kontoret, Svåra samtal, Partsrådet och Utbildning i säkerhetsskydd.

Studiebesök har gjorts för att se hur olika myndigheter hanterat kontors- och distanslösningar.

Flertalet medarbetare har också under året deltagit i en föreläsning gällande AI.

1.9.2 Fortsatt förändringstryck

Spelinspektionen är en myndighet som under de senare åren fått utökat uppdrag och medel. Under året har myndigheten fått ändrat regleringsbrev med anledning av riksdagens beslut om Vårändringsbudgeten för 2023. Detta innebär att förvaltningsanslaget ökade från ursprungliga 78 332 tkr till 80 732 tkr.

Regeringen har under hösten aviserat att myndighetens budgetram kommer att öka de kommande åren med 10 800 tkr 2024, 15 600 tkr 2025 och 18 600 tkr 2026, allt i förhållande till det slutliga förvaltningsanslaget för 2023.

De ökade budgetmedlen kommer att användas till att stärka myndighetens arbete med att motverka olagligt spel, motverka matchfixning, genom att bli en nationell plattform som krävs för att uppfylla kraven i Europarådets konvention om manipulation av resultat inom idrott (den så kallade Macolinkonventionen) samt att stärka myndighetens tillsyn generellt.

Medel kommer även att användas till övriga tekniska IT-lösningar samt till att rekrytera fler medarbetare.

Spelinspektionen har under året fortsatt arbetet med att effektivisera verksamheten genom nya arbetssätt och bättre utnyttjande av befintliga resurser. Arbetet kommer att fortsätta även kommande år.

De ökade resurserna har också gjort att en arbetsgrupp, Arbetsplats 3.0 startades under hösten. Syftet är att undersöka hur medarbetarna upplever nuvarande möjlighet att arbeta halva arbetstiden på distans samt hur man anser att kontorsmiljön bör utformas för att på bästa sätt gynna arbetsmiljön och effektiviteten i arbetet.

De flesta av våra anställda bor inte i Strängnäs kommun utan pendlar till arbetet. I och med att Spelinspektionen kommer att fortsätta växa är det en fortsatt utmaning för oss att attrahera kompetenta medarbetare till oss och behålla de medarbetare som vi har. Detta underlättas av att kontoret ligger nära tågstationen, att vi tillåter att medarbetare arbetar halva sin arbetstid på distans

samt att vi ser över upphandlingar som exempelvis att företagshälsovård erbjuds där medarbetare bor och inte bara i Strängnäs.

Att kunna erbjuda konkurrenskraftiga löner är också en förutsättning för att Spelinspektionen ska kunna verka framgångsrikt, inte minst med tanke på de resursstarka företag som vi ska tillsyna.

Tabell 8 Bostadsort för SI:s anställda 31 december 2023

Kommun	Antal	Procent
Strängnäs	31	45%
Eskilstuna	13	21%
Stockholm	13	20%
Södertälje	3	5%
Kungsör	2	3%
Uppsala	2	3%
Nykvarn	1	1%
Enköping	1	1%
Västerås	1	1%

Tabellen visar var våra anställda bor. Då över hälften av anställd personal bor på annan ort än Strängnäs, innebär det att många pendlar till kontoret.

Tabell 9. Antal anställda vid utgången av respektive år

Antal anställda	2023	2022	2021
Kvinnor	44	46	47
Män	23	20	21
Totalt	67	66	68

Tabellen visar antal anställda per 31 december respektive år fördelat på män och kvinnor

1.10 Sjukfrånvaro

Tabell 10. Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro	2023	2022	2021
Könsfördelning			
Kvinnor	1,8 %	1,2 %	3,2 %
Män	5,6 %	6,8 %	6,0 %
Åldersfördelning			
30-49 år	1,3 %	1,1 %	1,0 %
>50	4,5 %	11,4 %	8,2 %
Totalt	3,0 %	3,0 %	4,1 %

Tabellen visar sjukfrånvaron i procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Andra ålderskategorier redovisas inte då antal medarbetare inom dessa kategorier understiger tio.

Sjukfrånvaron är fortsatt låg på myndigheten, totalt 3,0 % av den ordinarie arbetstiden, vilket är en samma nivå som 2023.

Spelinspektionen har arbetat aktivt med att motivera våra medarbetare till friskvård. Medarbetare har möjlighet att använda två timmar av arbetstiden per vecka till friskvård, om arbetet så tillåter. Denna möjlighet har utnyttjats av de flesta av våra medarbetare.

Varje medarbetare som arbetar heltid har årligen rätt till en subvention av 3 000 kr för friskvårdsaktiviteter. I princip alla medarbetare har utnyttjat denna möjlighet och till så skilda aktiviteter som gym, padel, ridning, massage och kostrådgivning.

Myndigheten erbjuder möjlighet till träning i det gym som finns i lokalerna.

På våren anordnade myndigheten friskvårdsdagar med olika aktiviteter som till exempel motionslopp, frisbeegolf och yoga.

1.11 Ekonomi 2023

Tilldelat anslag för 2023 uppgick till 78 332 tkr. Under året har myndigheten fått ett utökat anslag på 2 400 tkr, vilket ger ett totalt anslag på 80 732 tkr. Vid ingången av 2023 hade myndigheten en kvarstående skuld på 76 tkr. Anslagsutfallet för 2023 uppgår till 80 254 tkr, vilket innebär att myndigheten har ett anslagssparande på ca 394 tkr vid utgången av 2023.

Tabell 11: Spelinspektionens intäkter och kostnader per verksamhet

Verksamhet, tkr	2023	2022	2021
Totalt för Spelinspektionen			
Övriga intäkter	342	31	3
Intäkter, anslag	80 254	77 303	74 169
Kostnader	80 597	77 334	74 172
Licens och tillstånd			
Övriga intäkter	172	12	1
Intäkter, anslag	31 015	31 462	22 902
Kostnader	31 187	31 474	22 903
Tillsyn			
Övriga intäkter	133	17	2
Intäkter, anslag	40 416	42 747	49 336
Kostnader	40 549	42 764	49 338
Övrig myndighetsverksamhet			
Övriga intäkter	38	1	
Intäkter, anslag	8 823	1 679	750
Kostnader	8 861	1 680	750

Tabell 12. Resultat avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet	Inkomst-titel	+/- t.o.m. 2021	+/- 2022	Intäkter 2023	Kostnader 2023	+/- 2023	Ack. Utgående 2023
Avgiftsintäkter							
Licens och tillstånd	9455	6 629	-20 404	34 964	-31 187	3 777	-16 627
Tillsyn	9455	67 076	9 092	51 9247	-31 510	20 417	29 509
Summa		73 705	-11 312	86 891	-62 697	24 194	12 882

Det ackumulerade resultatet är beräknat från 2018. Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för ansökningar och tillsyn, inkomstitel 9455. Budgeten redovisas enligt tabell i myndighetens regleringsbrev. Då Spelinspektionen bytt ekonomimodell från 2023, har jämförelsetalen för 2021 och 2022 justerats enligt den nya ekonomimodellen för att åren ska vara jämförbara.

I december 2022 lämnades ett förslag till nya avgifter för ansökan om licens eller tillstånd enligt spellagen in till Finansdepartementet. Syftet med förslaget var att i högre grad uppnå full kostnadstäckning för avgiftsområdet Licens och tillstånd. Föreslagna förändringar beslutades och trädde i kraft den 1 juli 2023.

Under året har en översyn av tillsynsavgifter enligt spellagen skett. Syftet med översynen har varit att i högre grad uppnå full kostnadstäckning för området tillsyn. Arbetet har påverkats av den dom som meddelades av HFD, där det fastställdes att begreppet "omsättning" ska tolkas som nettoomsättning och inte som bruttoomsättning samt av det utökade anslag myndigheten fått, vilket påverkar avgifternas storlek om full kostnadstäckning ska uppnås. Detta har gjort att översynen inte kunnat färdigställas under året, utan kommer att fortsätta under 2024.

2 Finansiell redovisning

2.1 Resultaträkning

Tkr	Not	2023	2022
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		80 254	77 304
Intäkter av avgifter och andra ersättningar ¹		88	2
Bidrag		14	0
Finansiella intäkter		241	29
Summa		80 597	77 335
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	2	-58 071	-57 419
Kostnader för lokaler	3	-6 605	-6 023
Övriga driftkostnader	4	-14 115	-12 504
Finansiella kostnader		-206	-30
Avskrivningar och nedskrivningar		-1 600	-1 359
Summa		-80 597	-77 335
Verksamhetsutfall		0	0
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen	5	106 191	144 611
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-106 191	-144 611
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	6	0	0

2.2 Balansräkning

TILLGÅNGAR, tkr	Not	2023-12-31	2022-12-31
Immateriella anläggningstillgångar			
Rättigheter och andra immateriella tillgångar	7	4 489	4 846
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	8	412	543
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	9	748	892
Summa		1 160	1 435
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		9	1
Fordringar hos andra myndigheter		1 384	1 169
Övriga kortfristiga fordringar	10	2 739	13 245
Summa		4 132	14 415
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	11	2 838	2 263
Övriga upplupna intäkter		0	0
Summa		2 838	2 263
Avräkning med Statsverket			
Avräkning med Statsverket	12	5 800	-7 838
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	13	7 726	5 598
Summa		7 726	5 598
SUMMA TILLGÅNGAR		26 145	20 719

KAPITAL OCH SKULDER, tkr**Myndighetskapital**

Balanserad kapitalförändring	14	7	7
Kapitalförändring enligt resultaträkningen 6		0	0
Summa		7	7

Avsättningar

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	15	0	198
---	----	---	-----

Skulder m.m.

Lån i Riksgäldskontoret	16	5 157	6 223
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		2 042	1 467
Leverantörsskulder	17	4 274	1 678
Övriga kortfristiga skulder	18	995	868
Summa		12 468	10 236

Periodavgränsningsposter

Upplupna kostnader	19	4 610	4 827
Övriga förutbetalda intäkter	20	9 060	5 451
Summa		13 670	10 278

SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		26 145	20 719
----------------------------------	--	---------------	---------------

2.3 Anslagsredovisning, tkr

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Anslag 15:1	-76	80 732	80 657	-80 262	394

Skillnaden mellan utgifter enligt anslagsredovisning och resultaträkning beror på anslagsavräkningen för semesterskulden före 2009.

Inkomsttitel	Beräknat belopp	Inkomster
9455 Spelavgifter	78 600	86 891
2714 Sanktionsavgifter enligt spellag		19 300

Att inkomsterna var högre än budget beror på att den översyn av våra avgifter som vi beräknade skulle vara klar under året har blivit försenad.

Det finns inget beräknat belopp avseende inkomsttitel 2714, då det inte går att förutse vilket belopp som kommer att levereras. Levererat belopp beror på vilka sanktionsavgifter med anledning av överträdelse vi fattar beslut om samt vilka domar som vinner laga kraft under året.

2.4 Sammanställning av väsentliga uppgifter, tkr

Spelinspektionen (SI), 2023-12-31

	2023	2022	2021	2020	2019
Beviljad låneram i Riksgäldskontoret	10 000	10 000	5 000	5 000	10 000
Utnyttjad låneram i Riksgäldskontoret	5 157	6 223	2 717	1 509	1 036
Beviljade kontokrediter i Riksgäldskontoret	6 000	6 000	6 000	6 000	6 400
Utnyttjade kontokrediter i Riksgäldskontoret	-	-	-	-	-
Ränteintäkter på räntekonto*	241	29	-	-	18
Räntekostnader på räntekonto*	206	30	-	2	50
Avgifter som SI inte disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	78 600	57 000	70 000	70 000	65 000
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	106 191	144 611	74 182	73 525	85 229
Avgifter som SI disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	-	-	-	-	-
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	342	2	3	4	20
Beviljad anslagskredit	2 349	2 321	2 286	2 287	2 227
Utnyttjad anslagskredit	-	76	102	2 127	-
Utgående anslagssparande	394	-	-	-	6 552
Antal årsarbetskrafter	60,8	63,1	63,1	62,4	53,6
Medelantal anställda	69,0	68,0	69,0	65,0	59,7
Ungefärligt antal kontrollanter	8	8	20	20	30
Driftskostnad per årsarbetskraft	1 296	1 226	1 176	1 285	1 291
Årets kapitalförändring	-	-	-	-	-
Balanserad kapitalförändring	7	7	7	7	7

2.5 Tilläggsupplysningar

Alla belopp är angivna i tusental kronor där inte annat anges. Nedan anges jämförelsetal för 2022 inom parentes eller i den högra kolumnen.

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Spelinspektionens redovisning följer god redovisningssed enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter och allmänna råd till 2 kap. 5–6 §§ i ovan nämnda förordning, respektive allmänna råd till 6 § förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Regeringen beslutade i regleringsbrevet att Spelinspektionens utbildningsverksamhet ska finansieras med avgifter. Inom ramen för full kostnadstäckning får Spelinspektionen själv besluta om grunderna för avgiftssättningen, utom i de fall som avses i 15 § avgiftsförordningen (1992:191).

Vid en jämförelse av intäkterna i de finansiella delarna och resultatredovisningen är det viktigt att notera att även uppbördsintäkterna redovisas som intäkter i resultatredovisningen.

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper

Såväl materiella som immateriella anläggningstillgångar med en beräknad livslängd på minst tre år och med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp, finansieras med lån hos Riksgäldskontoret. Förbättringsutgifter på annans fastighet finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de är större än 100 000 kronor och den återstående hyrestiden är minst tre år. Enstaka inventarier av litet värde ska finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de ingår i en fungerande enhet vars totala värde överstiger ett halvt prisbasbelopp (exklusive moms). Detta gäller inte efterkommande kompletteringar som understiger ett halvt prisbasbelopp.

Investeringen i Spelpaus.se har upphandlats med syfte att få ett system som håller över tid, med ett utvecklings- och driftavtal som säkerställer att systemet hela tiden förnyas/uppgraderas till den senaste tekniken. Tecknat avtal har en avtalstid om sju år, varför investeringen kommer att skrivas av på sju år.

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde. Avskrivningstiden ska motsvara den ekonomiska livslängden. Avskrivningarna görs linjärt på följande sätt:

Programvaror och licenser	3 år
Serverar och hårdvara	3 år
Bilar	3 år
Kontorsmaskiner	5 år
Möbler	10 år
Investeringar i annans fastighet skrivs av på samma tid som den återstående tiden på gällande hyreskontrakt	3-10 år

Spelinspektionen bedömer osäkra fordringar löpande. Fordringar bokförs som befarade förluster när Spelinspektionen vidtar indrivningsåtgärder. En osäker fordran är en konstaterad förlust när Spelinspektionen fått besked om att företaget gått i konkurs eller att fordringen är över ett år.

Brytdagen för samtliga myndigheter för 2023 är fastställd till den 5 januari 2024. Fakturor som gäller det gamla året och som anländer till Spelinspektionen efter brytdagen bokförs som periodavgränsningsposter om de överstiger 20 000 kronor. Från och med 2021 bokförs även återkommande fakturor som t.ex. telefon, städning eller andra månadskostnader som periodavgränsningsposter.

2.5.1 Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag

Under budgetåret betalades följande ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare. Ingen av styrelseledamöterna har några ytterligare styrelse- eller rådsuppdrag.

Rosenberg, Camilla, generaldirektör Skattepliktiga ersättningar	1 234 007 kr
Håkansson, Per, styrelseordförande Skattepliktiga ersättningar	98 515 kr
Tunudd, Madelaine, styrelseledamot Skattepliktiga ersättningar	56 033 kr
Holmberg, Fredrik, styrelseledamot Skattepliktiga ersättningar	33 383 kr
Högne Rydheim, Doris, styrelseledamot Skattepliktiga ersättningar	32 779 kr
Prochazka, Andreas, styrelseledamot Skattepliktiga ersättningar	34 620 kr
Wall, Håkan, styrelseledamot Skattepliktiga ersättningar	33 247 kr

2.5.2 Noter

1. **Intäkter av avgifter och andra ersättningar**

Posten består av avgifter enligt 4 § avgiftsförordningen, 88 200 kronor (2022: 2 000 kronor).

2. **Kostnader för personal**

Lönekostnaderna exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal uppgår till 36 835 tkr (2022: 37 193 tkr).

Lönekostnader	2023	2022
Löner	36 835	37 193
Sociala avgifter	19 759	19 116
Övriga personalkostnader	1 476	1 110
Summa	58 070	57 419

Styrelsearvode utgjorde 284 tkr, dvs. 0,5 %, av lönekostnaderna (2022: 282 tkr, 0,5 %).

Då det är en ny uppställning på noten i år har 2022 års siffror räknats om till samma uppställning

3. **Kostnader för lokaler**

Att kostnader för lokaler ökat sedan föregående år beror på uppräknig av hyreskostnad och högre elkostnader.

4. **Övriga driftskostnader**

	2023	2022
Inköp av tjänster	12 093	7 926
Resor, information och kontrollkostnader	801	496
Inköp av varor	1 032	579
Övrigt	189	3 503
Summa	14 115	12 504

Att posten ökat senaste året beror på ökade licenskostnader för IT-system.

5. Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen

Verksamhet, tkr	2023	2022	Budget enl. reglerings- brev 2023
Licens och tillstånd	34 964	11 070	28 600
Tillsyn	51 927	51 856	50 000
Totalt exkl. sanktionsavgifter	86 891	62 926	78 600
Sanktionsavgifter	19 300	81 685	
Totalt inkl. sanktionsavgifter	106 191	144 611	78 600

Då Spelinspektionen bytt ekonomimodell from 2023, har jämförelsetalen för 2022 justerats enligt den nya ekonomimodellen för att åren ska vara jämförbara. Orsaken till skillnaden i avgifter exklusive sanktionsavgifter beror på att många licenser löpte ut under året, vilket innebar att många ansökte om förnyad licens från och med 2024.

Orsaken till skillnaden i avgifter inklusive sanktionsavgifter beror på att många av Spelinspektionens tidigare beslut vann laga kraft under 2022, vilket innebär att sanktionsavgifterna för 2022 var höga.

6. Årets kapitalförändring

	2023	2022
Periodiseringar	0	0
Summa	0	0

7. Immateriella anläggningstillgångar

	2023-12-31	2022-12-31
IB anskaffningsvärde	10 750	7 412
Årets inköp	367	4 427
Pågående arbete	354	0
- Avgår utrangering	0	-1 089
UB ackumulerat anskaffningsvärde	11 471	10 750
IB ackumulerade avskrivningar	5 904	6 121
Årets avskrivningar	1 076	872
- Avgår utrangering	0	-1 089
UB ackumulerade avskrivningar	6 980	5 904
Bokfört värde	4 489	4 846

Systemet Spelpaus skrivs av på sju år. Skälen för detta framgår av Tilläggsupplysningar

8. **Förbättringsutgifter på annans fastighet**

	2023-12-31	2022-12-31
IB anskaffningsvärde	1 429	1 429
Årets inköp	0	0
- Avgår utrangering	0	0
UB anskaffningsvärde	1 429	1 429
IB ackumulerade avskrivningar	886	756
Årets avskrivningar	131	130
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	1 017	886
Bokfört värde	412	543

9. **Maskiner, inventarier, installationer m.m.**

	2023-12-31	2022-12-31
IB anskaffningsvärde	2 365	3 547
Årets inköp	199	0
Pågående arbete	50	0
- Avgår utrangering	0	-1 182
UB anskaffningsvärde	2 614	2 365
IB ackumulerade avskrivningar	1 472	2 299
Årets avskrivningar	394	355
- Avgår utrangering	0	-1 182
UB ackumulerade avskrivningar	1 866	1 472
Bokfört värde	748	893

10. **Övriga kortfristiga fordringar**

	2023-12-31	2022-12-31
Kommersiellt spel	2 250	1 790
Statligt spel	224	93
Allmännyttigt spel	275	465
Landbaserat spel	67	130
Spelprogramvara	36	0
Sanktioner	0	10 900
Osäkra fordringar	-113	-133
Summa	2 739	13 245

Att posten är mindre i år än föregående år beror på att faktureringen föregående år var hög på grund av fakturering av en sanktionsavgift i december 2022.

11. Förutbetalda kostnader

	2023-12-31	2022-12-31
Förutbetalda hyror	1 536	1 447
Förutbetalda kostnader	1 302	816
Summa	2 838	2 263

12. Avräkning med Statsverket

	2023-12-31	2022-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-8 020	2 343
Redovisat mot inkomsttitel	-86 892	-62 926
Inkomsttitel, sanktionsavgifter	-19 300	-81 685
Medel från räntekonto som tillförts inkomsttitel	-30 887	-2 059
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	151 195	136 307
Skulder avseende uppbörd	6 096	-8 020
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	76	102
Redovisat mot anslag	80 262	77 350
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-80 732	-77 376
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-394	76
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	106	152
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-8	-46
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	98	106
Summa avräkning med Statsverket	5 800	-7 838

13. Behållning räntekonto

	2023	2022
Anslagsmedel	7 726	5 598
Varav kortsiktigt likviditetsbehov	7 363	9 662
Beviljad kreditram på räntekonto	6 000	6 000

14. Förändring av myndighetskapitalet

	<i>Bal kapförändring, anslagsfinansierad verksamhet</i>	<i>Kapitalförändring enligt resultaträkning</i>	<i>Summa</i>
Utgående balans 2022	7		7
Rättelser	0		0
Ingående balans 2023	7		7
Föregående års kapitalförändring	0	0	0
Årets kapitalförändring		0	0
Summa årets förändring		0	0
Utgående balans 2023	7	7	7

15. Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående avsättning inkl. soc. avg.	198	0
Årets pensionskostnad	0	198
Årets pensionsutbetalningar	-198	0
Utgående avsättning	0	198

16. Lån i Riksgäldskontoret

	2023-12-31	2022-12-31
Beviljad låneram	10 000	10 000
Ingående balans	6 223	2 717
Nya lån	536	4 865
Årets amorteringar	-1 602	-1 359
Summa	5 157	6 223

17. Leverantörsskulder

	2023-12-31	2022-12-31
Atea Sverige AB	1 095	152
Pulsen AB	978	581
Dustin Sverige AB	528	234
Enkätfabriken AB	190	0
Länge Leve Kommunikation AB	162	0
NOWA Kommunikation AB	147	0
HiQ Public Sector 2 AB	130	0
Blomquist Communication AB	125	0
Övriga skulder	919	711
Summa	4 274	1 678

Att posten ökat jämfört med tidigare år beror bland annat på att vi under hösten påbörjat arbetet med att förbereda myndigheten inför det utökade uppdrag vi fått.

18. Övriga kortfristiga skulder

Posten består av preliminärskatt som betalas in i januari, 995 tkr (2022: 867).

19. Upplupna kostnader

	2023-12-31	2022-12-31
Semesterlöneskuld inkl. soc. avg.	3 386	3 410
Periodiserade komptimmar inkl. soc. avg.	76	302
Periodiserad utbetalning kompsaldo till kåpan	0	90
Periodiserade arvoden, utbetalas jan-24 inkl. soc. avg.	106	106
Periodiserade retroaktiva löner	0	0
Omställningsmedel	675	599
Revision	135	141
Periodiserad leverantörsskuld	232	179
Summa	4 610	4 827

20. Övriga förutbetalda intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Tillsynsavgifter	7 952	5 116
Ansökningsavgifter	1 108	335
Summa	9 060	5 451

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2024-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Madelaine Tunudd

Håkan Wall

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim