

Årsredovisning 2020

Innehållsförteckning

1	RESULTATREDOVISNINGEN	6
1.1	SPELINSPEKTIONENS UPPGIFTER OCH MÅL	6
1.2	SPELMARKNADEN	6
1.3	VERKSAMHETSGREN KONTROLL OCH TILLSYN	7
1.3.1	<i>Mål och prioriterade insatser Tillsyn</i>	8
1.3.2	<i>Domstolsprocesser</i>	12
1.3.3	<i>Årets tillsyn i siffror</i>	13
1.3.4	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	14
1.4	VERKSAMHETSGREN LICENS/TILLSTÅND OCH NORMGIVNING	15
1.4.1	<i>Mål och prioriterade insatser Licens/tillstånd och normgivning</i>	15
1.4.2	<i>Domstolsprocesser</i>	16
1.4.3	<i>Årets licens- och tillståndsgivning i siffror</i>	17
1.4.4	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	19
1.5	ÖVRIGA MÅL	19
1.5.1	<i>Mål och prioriterade områden Regelutveckling</i>	19
1.5.2	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	21
1.5.3	<i>Mål och prioriterade områden Självavstängningsregistret</i>	21
1.5.4	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	22
1.5.5	<i>Mål och prioriterade områden samverkan</i>	22
1.5.6	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	24
1.5.7	<i>Mål och prioriterade områden analys och information</i>	25
1.5.8	<i>Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling</i>	26
1.6	ÅTERRAPPORTERING AV UPPDRAG GÄLLANDE EKONOMISTYRNING	28
1.7	KOMPETENSFÖRSÖRJNING	28
1.8	SJUKFRÅNVARO	31
1.9	UPPDRAG ENLIGT SÄRSKILDA REGERINGSBESLUT OM ATT TA EMOT PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING OCH NYANLÄNDA ARBETSSÖKANDE FÖR PRAKTIK 2019 OCH 2020	31
2	FINANSIELL REDOVISNING	32
2.1	RESULTATRÄKNING	34
2.2	BALANSRÄKNING	35
2.3	ANSLAGSREDOVISNING	37
2.4	SAMMANSTÄLLNING AV VÄSENTLIGA UPPGIFTER	37
2.5	NOTER OCH TILLÄGGSSUPPLYSNINGAR	38

2.5.1	<i>Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag</i>	40
2.5.2	<i>Noter</i>	41

Generaldirektörens förord

Den nya spelregleringens andra år blir ett år att minnas. Likt föregående år var 2020 spännande, utmanande och händelserikt. Men på ett helt annat sätt. Vi har arbetat med vår ordinarie tillsyn och licensgivning, beslutat om sanktioner och nya matchfixningsföreskrifter. Samtidigt har vi anpassat verksamheten då vi fått ett särskilt regeringsuppdrag och en tillfällig spelförordning att ha tillsyn över till följd av coronapandemin.

Vi har utökat och fördjupat vår samverkan med andra myndigheter och vårt internationella samarbete, vi har till exempel ingått ett samarbetsavtal med Nederländerna.

Under året har vi genomfört två stora informationskampanjer för Spelpaus.se i syfte att väsentligt öka allmänhetens kännedom om tjänsten och sprida kunskap om tecken på spelproblem. Antalet avstängda personer i Spelpaus.se har fortsatt att öka stadigt och uppgick till ca 60 000 personer vid årsskiftet.

Vi har också tagit nya steg i vår kommunikation, bland annat genom att inrätta ett kontaktcenter för alla inkommande frågor till myndigheten samt anpassat vår information till olika grupper som berörs av spellagen.

Allt detta och mycket mer har skett från våra nya arbetsplatser i hemmet. Sedan mitten av mars har i princip alla medarbetare arbetat hemifrån. De speciella omständigheterna har krävt extra fokus på medarbetarnas välmående såväl fysiskt som socialt.

När jag blickar tillbaka på året tycker jag mig kunna se en ökad mognad på spelmarknaden och att det finns goda ambitioner från branschen att möta de krav som ställs. Det har fått oss att börja arbeta bredare i vår tillsyn, ett arbetssätt med större inslag av dialog med branschen än tidigare. Vi har också tagit fram vägledningar och rättsliga ställningstaganden på olika områden för att skapa ökad tydlighet för branschen.

Spelinspektionens uppdrag blir allt viktigare på en marknad med fler licenshavare och en högre andel spelare. De spelbolag som har licens behöver se till att de uppfyller omsorgsplikten och att de tillämpar de svenska reglerna gällande penningtvätt. Vi ser fram emot ett 2021 där vi kan intensifiera vårt arbete mot olagligt spel och matchfixning samtidigt som vi ökar trycket på licenshavarna att ta ansvar.

Vårt arbete för en tryggare och säkrare spelmarknad för konsumenterna fortsätter!

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

1 Resultatredovisningen

1.1 Spelinspektionens uppgifter och mål

Spelinspektionen är tillsynsmyndighet enligt spellagen (2018:1138) och lagen (1982:636) om anordnande av visst automatspel. Av förordningen (2018:1476) med instruktion för Spelinspektionen och myndighetens regleringsbrev framgår följande om myndighetens uppdrag och övergripande mål för verksamheten.

Myndigheten ska verka för en sund och säker utveckling inom tillsynsområdet och vid behov vidta eller föreslå åtgärder. Spelinspektionen ska motverka förekomsten av manipulation av sporthändelser med avseende på vadhållning (matchfixning). Det är även myndighetens uppgift att främja allmän kännedom om spellagstiftningen, följa och informera regeringen om utvecklingen på Spelmarknaden, samt bistå regeringen med det underlag som behövs inom spelområdet.

Det övergripande målet för Spelinspektionens verksamhet är en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll som värnar intäkterna till det allmänna och som ger goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet att erhålla finansiering genom intäkter från spel. De negativa konsekvenserna av spelande ska minskas och det ska råda hög säkerhet i spelen. Spel om pengar ska omfattas av ett starkt konsumentskydd och ska inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet.

Den 1 januari 2019 omreglerades spelmarknaden i Sverige. Även 2020 - den nya spelregleringens andra år - har utveckling och förändringsarbete fortsatt varit en viktig del i myndighetens arbete.

1.2 Spelmarknaden

Spelmarknaden har under året präglats av den pågående coronapandemin. Mot bakgrund av detta har regeringen gett myndigheten i uppdrag att följa utvecklingen och vidta åtgärder på spelområdet med anledning av det nya coronaviruset (Fi2020/01922/OU).

Vadhållning på sport minskade kraftigt i samband med att de flesta sportevenemang ställdes in i mitten av mars till följd av pandemin. Spel på vadhållning på hästar hade en stark utveckling under det andra kvartalet. I mitten av juni återupptogs många sportevenemang igen. De statliga kasinona stängdes under våren. Även landbaserat kommersiellt kasinospel (s.k. restaurangkasino) har påverkats av pandemin i och med Folkhälsomyndighetens (FHM) restriktioner gällande restauranger.

Hela den reglerade spelmarknaden omsatte 2020 knappt 25 miljarder kronor efter utbetalda vinster. Det motsvarar en minskning på ca 0,5 procent jämfört med 2019. Kommersiellt onlinespel och vadhållning utgjorde 61 procent av den totala omsättningen på spelmarknaden.

Myndigheten genomförde i oktober den årliga marknadsundersökningen av svenskarnas spelvanor "Allmänheten om spel". Av undersökningen framgår bland annat att 66 procent (60 procent 2019) av alla svenskar har spelat de senaste tolv månaderna. 61 procent av alla spelare uppger att de hade spelat på lotterier och nummerspel, vilket därmed var den populäraste spelformen. Därefter följde vadhållning på hästar (32 procent) och vadhållning (22 procent). Av undersökningen framgick vidare att 30 procent av alla som spelat det senaste året spelar varje vecka. 71 procent (54 procent 2019) av alla som spelat på internet det senaste året känner till Spelpaus.se.

1.3 Verksamhetsgren Kontroll och tillsyn

Tillsyn över spelmarknaden är, tillsammans med licensgivning, Spelinspektionens huvudsakliga uppdrag. Tillsyn kan ur ett brett perspektiv beskrivas som all verksamhet vid myndigheten som syftar till ökad regelefterlevnad. Ökad regelefterlevnad kan uppnås på många olika sätt. Det är viktigt med information och dialog samtidigt som regelöverträdelser också ska få tydliga konsekvenser (se prop. 2017/18:220 s. 232).

Tillsynsverksamheten ska leda till en hög säkerhet i all spelverksamhet. Spelinspektionen ska ha särskilt fokus på åtgärder som kan bidra till att minimera risken för att spel och lotterier ger upphov till sociala skadeverkningar (konsumentskydd).

1.3.1 Mål och prioriterade insatser Tillsyn

Under året har Spelinspektionens planerade tillsyn påverkats med anledning av ovan nämnda regeringsuppdrag samt den förordning (2020:495) om tillfälliga spelansvarsåtgärder som trädde i kraft den 2 juli 2020. Mot bakgrund av detta har Spelinspektionen delvis omprioriterat sin verksamhet.

Utveckla metoder

Tillsyn kan bedrivas på flera olika sätt och måste anpassas till olika situationer. Omregleringen av spelmarknaden från 2019 innebär att Spelinspektionen behöver vidareutveckla sina metoder för att de ska vara effektiva och bidra till ökad regelefterlevnad och följsamhet hos samtliga aktörer, även de som inte direkt blir föremål för Spelinspektionens myndighetsutövning.

Arbetet med att utveckla och anpassa myndighetens metoder, processer och rutiner har inletts, men har på grund av rådande omständigheter inte kunnat slutföras under året. Myndigheten har behövt omprioritera sina resurser till arbetet med regeringsuppdraget och tillsyn av efterlevnaden av den tillfälliga förordningen.

Informationsutbyte och dialog

Spelinspektionen verkar för en öppen dialog med licenshavarna. Informationsutbyte mellan branschen och tillsynsmyndigheten är en viktig del i arbetet med att uppnå följsamhet gentemot lagen. Spelinspektionen arbetar även med att på ett bredare plan stärka sin roll som kunskapsnav.

Spelinspektionen har under 2020 arbetat med att öka dialogen med marknadens olika aktörer, däribland licenshavarna. Myndigheten har under året utvecklat dialogen med de två branschorganisationerna BOS (Branschorganisationen för Onlinespel) och SPER (Spelbranschens riksorganisation). Myndigheten har genomfört i princip månatliga möten med branschorganisationerna för att följa marknadens utveckling. Detta har varit särskilt viktigt under den period då branschen liksom hela samhället påverkats av coronapandemin. Denna dialog är central för att skapa bättre förutsättningar, såväl i den rådande situationen som för framtiden, för en ökad regelefterlevnad.

Mot bakgrund av rådande pandemi tvingades myndigheten bl.a. ställa in en spelkonferens på temat konsumentskydd som planerats.

Korrekta kriterier för prioritering av insatser

Då Spelinspektionen har begränsade resurser för tillsyn är det viktigt att prioritera myndighetens insatser aktivt utifrån relevanta kriterier. Det är också viktigt att planeringen av tillsynen är långsiktig så att många licenshavare och områden fångas in över tid.

Spelinspektionen har under 2020 påbörjat arbetet med att ta fram en metod för riskklassificering av licenshavare. Syftet är att fånga upp de risker som identifierats under licensprövningen och utifrån dessa värdera varje licenshavares risknivå kopplat till regelefterlevnad. Myndigheten avser att skapa en tydlig koppling mellan Spelinspektionens licens- och tillsynsarbete vilket i förlängningen förväntas leda till ett effektivare resursutnyttjande.

Olaglig spelverksamhet

En grundläggande förutsättning för att nå målen med den nya spelregleringen är att de som bedriver spelverksamhet i Sverige har nödvändig licens och att de som saknar sådan licens stängs ute från den svenska spelmarknaden. Detta är också en avgörande förutsättning för ett bra konsumentskydd. Spelinspektionen har därför prioriterat åtgärder som kan antas bidra till kanalisering av spelandet till bolag som har licens i Sverige.

Spelinspektionens arbete mot olaglig spelverksamhet online har utgått från den strategi som myndigheten beslutade i december 2019. Under 2020 fattade Spelinspektionen 12 beslut (11 under 2019) om förbudsföreläggande mot bolag som olovligen riktar sig mot Sverige online. I slutet av året fanns 19 aktiva förbudsförelägganden från Spelinspektionen. I samtliga dessa fall har en polisanmälan upprättats. I syfte att förhindra betaltransaktioner till bolag som saknar nödvändig licens har myndigheten bland annat fört dialog med ett antal större banker och Svenska Bankföreningen. Spelinspektionen har även öppnat ärenden avseende betalningsblockering enligt spellagen. Dessa ärenden är under beredning och beräknas beslutas under 2021.

Spelinspektionen har inlett en dialog med tongivande digitala plattformar i syfte att motverka marknadsföring av olagligt spel på dessa.

Licenshavarnas spelansvar

En viktig del i spellagstiftningen är licenshavarnas spelansvar. I omsorgsplikten, som är en del av spelansvaret, ingår att motverka överdrivet spelande genom fortlöpande kontroll av spelbeteende.

Spelinspektionen har prioriterat tillsyn av licenshavarnas spelansvar, med särskilt fokus på omsorgsplikten. Myndigheten har därför gjort en kartläggning av innehållet i de handlingsplaner som licenshavarna för vadhållning och kommersiellt onlinespel enligt spellagen är skyldiga att ha för att redovisa hur omsorgsplikten ska fullgöras. Kartläggningen sammanställdes i en rapport (dnr 20Si676) som skickades till licenshavarna. Ett arbete med att ta fram ett vägledande dokument för att tydliggöra omsorgsplikten påbörjades under hösten. I arbetet inhämtar myndigheten synpunkter och har dialog med branschorganisationer, andra myndigheter och intresseföreningar kopplat till spelansvar för att få ett välförankrat dokument.

Myndigheten har under året inlett en granskning av hur licenshavarna sköter registrering och identifiering av spelare samt spelkontohantering. Licenshavarnas arbete i dessa avseenden har bland annat betydelse för att självavstängningsregistret ska fungera.

Myndigheten har därutöver prioriterat tillsyn av licenshavarnas efterlevnad av den tillfälliga förordningen. Syftet med de aktiviteter som utförts har varit att säkerställa att licenshavarna följer de tillfälliga spelansvarsåtgärder som regeringen har beslutat. Denna tillsyn har hittills lett till förelägganden mot två bolag att vidta rättelse avseende överskridande av insättningsgränsen.

Åtgärder mot penningtvätt

Den som har licens enligt spellagen är skyldig att följa lagen (2006:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (penningtvättslagen). Tillsynen av att licenshavarna följer regelverket är ett prioriterat tillsynsområde.

Spelinspektionen har tillsyn över att penningtvättslagen följs på spelområdet. Tillsynen har i första hand inriktats på att få en bild av hur licenshavare med licens för kommersiellt onlinespel och vadållning arbetar med att motverka riskerna för att spelmarknaden används för penningtvätt och finansiering av terrorism.

Myndigheten publicerade under våren en uppdaterad riskbedömning "Identifiering och bedömning av risker för penningtvätt på den svenska spelmarknaden", dnr 19Si516. Riskbedömningen ger övergripande information till spelbolagen om hot, sårbarheter och risker på den svenska spelmarknaden. Riskbedömningen används även som ett stöd i myndighetens arbete med riskbaserad tillsyn.

Under sommaren publicerade Samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism, där Spelinspektionen deltar, en informationsfolder "Information till spelbolag som erbjuder spel eller vadållning online - Penningtvätt och finansiering av terrorism". Vägledningen syftar till att öka kunskapen hos spelbolag om riskerna för penningtvätt och terrorfinansiering i spelverksamhet.

De tillsynsbesök som var planerade under året har dock inte varit möjliga att genomföra på grund av den rådande pandemin.

Motverka manipulation av resultat (matchfixning)

Matchfixningsrådet

Matchfixningsrådet består av ledamöter från Spelinspektionen, branschorganisationerna BOS och SPER, Polismyndigheten, Regeringskansliet, Riksidrottsförbundet och Åklagarmyndigheten. Spelinspektionen är samordnande myndighet och ansvarar för rådets administration. Under 2020 har Matchfixningsrådet sammanträtt vid 6 tillfällen, varav ett möte var ett extrainsatt möte med anledning av coronapandemins inverkan på vadållningsutbudet.

En utvärdering av det arbete som bedrivits under Matchfixningsrådets första verksamhetsår (2019) har genomförts. Utvärderingen visar att det bl.a. finns en

önskan om att arbetet ska bli mer operativt. Under senare delen av året har arbetet i Matchfixningsrådet fokuserat på att undersöka möjligheterna att inför 2021 rikta in Spelinspektionens arbete på mer operativa åtgärder som kan användas för att stärka Matchfixningsrådet och deltagarna i rådet i deras arbete mot matchfixning.

Matchfixningsrådet deltog genom representanter från Spelinspektionen och Riksidrottsförbundet i flera internationella möten inom ramen för samarbetet i Group of Copenhagen, som är de nationella plattformarnas nätverk.

Tillsyn

Under året har Spelinspektionen inlett ett tillsynsärende där spelbolag har erbjudit vadhållning på ett evenemang där, såvitt kan bedömas, en övervägande andel av deltagarna varit under 18 år.

Föreskrifter

Spelinspektionen har under året antagit föreskrifter på matchfixningsområdet (SIFS 2020:2) som trädde i kraft den 1 januari 2021. För att informera om föreskrifterna har myndigheten i dialog med branschen tagit fram och publicerat frågor och svar gällande föreskrifternas tillämpningsområde på sin externa webbplats.

1.3.2 Domstolsprocesser

Spelinspektionen har under året haft 24 pågående domstolsprocesser som rör beslut med ingripanden enligt 18 kap. 12 § spellagen. Majoriteten, 21, av dessa rör beslut som fattades under år 2019 eller tidigare och resterande tre rör beslut som fattades under 2020. Därutöver kom två överklaganden in i slutet av året.

Kammarrätten har meddelat dom i ett av dessa mål, gällande återkallelse av licens. Domen innebar att myndighetens beslut om återkallelse fastställdes. Kammarrättens dom har vunnit laga kraft.

Förvaltningsrätten har meddelat dom i 18 mål, varav ett gällde skugglotteri och otillåtet lotteri, sex gällde otillåtna bonuserbudanden och elva gällde vadhållning på deltagare under 18 år. I målet som rörde skugglotteri och

otillåtet lotteri avslag förvaltningsrätten licenshavarens överklagande. Målet har överklagats till kammarrätten som ännu inte prövat frågan om prövningstillstånd.

I tre av målen som rörde otillåtna bonuserbjudanden avslag förvaltningsrätten licenshavarnas överklaganden. Två av dessa mål har vunnit laga kraft. I ett av målen sänktes sanktionsavgiften efter medgivande av Spelinspektionen. I de två övriga målen rörande otillåtna bonusar sattes sanktionsavgiften ned som en följd av att myndighetens uppskattning av bolagens omsättning inte godtogs av förvaltningsrätten. I övrigt fastslogs myndighetens beslut. Licenshavarna har överklagat domarna till kammarrätten som har meddelat prövningstillstånd i samtliga mål utom i ett där frågan ännu inte har prövats.

Vad gäller målen avseende vadhållning avslag förvaltningsrätten licenshavarnas överklaganden i fyra mål. I sex av målen sänktes sanktionsavgiften på grund av att domstolen bedömde att det fanns ytterligare en förmildrande omständighet. I ett mål upphävde förvaltningsrätten myndighetens beslut och förordnade att licenshavaren skulle meddelas en anmärkning istället för varning. Tio av de elva målen har överklagats av licenshavarna till kammarrätten som har meddelat prövningstillstånd i samtliga mål.

1.3.3 Årets tillsyn i siffror

Spelinspektionen har genomfört 1 253 tillsynsaktiviteter och kontroller under året. Samtliga licensformer har varit föremål för tillsyn. Merparten av resurserna har dock riktats mot kommersiellt onlinespel och vadhållning. Viss tillsyn har även riktats mot de aktörer som har tillstånd enligt lotterilagen. Myndigheten har även genom externa kontrollanter medverkat vid vinstdragningar för statligt spel samt enligt lotterilagen.

Finansiellt gav Tillsyn (se tabell 1) ett överskott på drygt 32 miljoner kronor. En orsak till det stora överskottet är de sanktionsavgifter som Spelinspektionen fakturerat (ca 11 miljoner kronor). En annan bidragande orsak är att den pågående pandemin har lett till att ingen tillsyn kunnat utövas på plats, varken för Spelinspektionens personal eller för de arvoderade kontrollanterna. Detta har i sin tur genererat lägre kostnader.

Tabell 1. Avgifter och kostnader i tusental kronor.

Avgifter och kostnader	2020	2019	2018
Tillsynsavgifter	52 677	57 143	14 923
Sanktionsavgifter	10 900	200	0
Kostnader	-31 194	-15 352	-13 733
Resultat	32 383	41 991	1 190

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för tillsyn enligt lotterilagen och spellagen.

Tabell 2 nedan visar detsamma fördelat per spelområde.

Tabell 2 Avgifter och kostnader per spelområde i tusental kronor.

Spel	2020			2019		
	Av- gifter	Kost- nader	Resul- tat	Av- gifter	Kost- nader	Resul- tat
Statligt spel	8 111	-4 845	3 266	7 930	-2 626	5 304
Allmännyttan	1 884	-965	919	303	-76	227
Landbaserat spel	961	-1 310	-349	768	-316	452
Kommersiellt spel, tillsynsavgifter	41 495	-23 801	17 694	46 876	-11 049	35 827
Kommersiellt spel, sanktionsavgifter	10 900	0	10 900	200	0	200
Lotterilagen	226	-273	-47	1 266	-1 285	-19
Tillsyn	63 577	-31 194	32 383	57 343	-15 352	41 991

Jämförelseår är endast 2019, då verksamheten tidigare år inte är jämförbar

1.3.4 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Omregleringen av spelmarknaden är fortsatt i sin linda, vilket gör att myndigheten löpande får en bättre bild av spelmarknadens utveckling, dess aktörer och agerande samt vilka tillsynsmetoder som är mest effektiva i olika situationer.

Mot bakgrund av den rådande situationen har Spelinspektionen fått prioritera om delar i sin tillsynsverksamhet och aktiviteter rörande utvecklingen av myndighetens tillsynsmetoder. De aktiviteter som genomförts har dock varit i

linje med de i verksamhetsplanen prioriterade områdena. Myndigheten har kunnat arbeta med tillsyn genom information, dialog och skarpa tillsynsinsatser för att nå en så god regelefterlevnad som möjligt, oavsett om en aktör utsatts för direkt tillsyn eller inte, vilket i sin tur har lett till ett bättre konsumentskydd.

Sammantaget bedöms tillsynsverksamheten ha fungerat väl och myndigheten har trots det förändrade omvärldsläget kunnat anpassa sina insatser och haft en god balans mellan skarpa tillsynsinsatser och dialog.

1.4 Verksamhetsgren Licens/tillstånd och normgivning

Spelregleringen innebär att spel om pengar får tillhandahållas endast av den som har licens. Endast den som uppfyller kraven på lämplighet ska kunna få licens. Frågor om licens enligt spellagen prövas av Spelinspektionen. Detta innebär att vi prövar ansökningar om licens för kommersiellt onlinespel, vadhållning, spel som är förbehållet staten, spel för allmännyttiga ändamål, landbaserat kommersiellt spel och spel på fartyg i internationell trafik. Vi ger också tillstånd till innehav av spelautomater samt till s.k. förströelsespel enligt automatspelslagen.

1.4.1 Mål och prioriterade insatser Licens/tillstånd och normgivning

Licens ska endast ges till aktörer som är lämpliga att bedriva spelverksamhet och som uppfyller spellagens höga krav på verksamheten. Andra aktörer ska stängas ute.

Licenshanteringen ska vara effektiv med hög kvalitet. Det ska vara tydligt för de som vill söka licens vad som krävs och att inriktningen är att ansökningshandlingarna ska vara kompletta när ansökan ges in. Målet är att handläggningen av ansökningarna om licens i genomsnitt inte ska ta längre tid än sex månader och att alla ärenden ska avgöras inom ett år. I praktiken varierar handläggningstiden av enskilda ansökningar beroende på ärendets omfattning och behovet av kompletteringar. Målsättningen är dock att de reviderade föreskrifterna om ansökan om licens ska leda till att behovet av kompletteringar minskar. Kompletta ansökningar där det tydligt framgår att samtliga krav är uppfyllda ska avgöras inom tre månader.

Effektivisering av licensprocessen

En förutsättning för en effektiv process är att prövningen utgår från relevanta kriterier och underlag. Det ska vara enkelt för licenshavarna att förstå vilka krav som ställs och vilket underlag som ska skickas in, så att en ansökan är så komplett som möjligt från början.

Under året har myndigheten beslutat om uppdaterade föreskrifter om vilka handlingar som ska lämnas in vid en ansökan om licens. I samband med det har myndigheten även tagit fram nya förenklade ansökningsblanketter och systemet för att skicka in ansökningshandlingar har anpassats och vidareutvecklats.

För att ytterligare underlätta licensprövningen och säkerställa en bra uppföljning och kontroll har myndigheten implementerat ett nytt licensapplikationssystem. Systemet gör det enklare att samla information om en licenshavare på ett ställe, vilket kommer att spara resurser och minska riskerna för manuella fel.

Spelinspektionen har också påbörjat ett arbete med att se över licensprocessen utifrån de erfarenheter som vi fått efter den stora mängd av licensansökningar vi hanterat i och med att spelmarknaden omreglerades.

Nya licensansökningar

Spelinspektionen har under året lämnat förslag till spelmarknadsutredningen om en ändring i spellagen. Förslaget innebär att i det fall en licenshavare ansöker om en förnyad licens ska den tidigare licensen gälla till dess att Spelinspektionen prövat den nya ansökan. Syftet med förslaget är att skapa förutsättningar för en rimlig hantering av den stora mängden ansökningar om förnyade licenser hos myndigheten som förväntas under 2023.

1.4.2 Domstolsprocesser

Spelinspektionen har under året haft flera pågående domstolsprocesser gällande myndighetens tidigare fattade beslut om licenser med begränsad licenstid, dvs. kortare licenstid än fem år.

Kammarrätten har meddelat dom i sju mål. Kammarrätten bedömde i samtliga mål att myndigheten haft skäl för att begränsa licenstiden till två år. Domarna

har vunnit laga kraft.

Förvaltningsrätten har meddelat dom i ett mål där myndigheten hade beslutat att begränsa licenstiden till två år. Förvaltningsrätten ändrade myndighetens beslut på så sätt att licenstiden bestämdes till tre år.

1.4.3 Årets licens- och tillståndsgivning i siffror

Antalet ansökningar avseende spellagen var 518 st. vilket är en minskning jämfört med 2019 (se tabell 3). Minskningen beror framförallt på färre antal ansökningar gällande allmännyttan, landbaserat kasinospel, statligt spel på värdeautomater och förströelsespel då aktörerna inom dessa områden redan tidigare ansökt och beviljats en 5-årig licens. Antalet gällande licenser och tillstånd vid årets slut minskade jämfört med år 2019. Antalet ansökningar för registrering av ombud var 1 056 st. (Se tabell 4)

Genomsnittlig handläggningstid var 23 timmar per ansökan.

Tabell 3. Sammanfattning licens/tillståndsgivning.

Totalt antal	2020	2019	2018
Ansökningar	518	669	2 704
Bifall	413	893	2 333
Avslag	7	27	1
Antal gällande licenser/tillstånd per 31/12 2020	2 248	2 354	2 212

Det fanns ansökningar som kom in innan årsskiftet 2019/20 där beslut fattades under 2020 samt ansökningar som kom in kort tid innan årsskiftet 2020/21 och som ännu inte avgjorts, vilket gör att antalet bifall och antalet avslag inte stämmer med antalet ansökningar.

Tabell 4. Sammanfattning av registrering av ombud.

Totalt antal	2020	2019	2018
Ansökningar	1 056	632	7 317
Bifall	506	2 258	6 601
Avslag	0	2	0

Registrering av ombud infördes 2018.

Kostnaderna blev högre än avgifterna för licens- och tillståndsgivningen (se tabell 5). Resultatet blev -13 370 tkr. Då många ansökningar var komplexa och krävde mer handläggning än beräknat samt att myndigheten lagt ned omfattande resurser på normgivningsarbete (uppdaterade och nya föreskrifter) blev kostnaderna högre än beräknat inom området.

Tabell 5. Avgifter och kostnader i tusental kronor.

Avgifter och kostnader	2020	2019	2018
Antal beslut	926	3 180	8 935
Avgift	9 948	27 886	58 979
Kostnad	-23 318	-33 794	-25 950
Resultat	-13 370	-5 908	33 029

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för ansökningar avseende lotterilagen och spellagen.

Tabell 6 visar resultatet per spelområde.

Tabell 6 Avgifter och kostnader per spelområde i tusental kronor.

Spel	2020			2019		
	Av- gifter	Kost- nader	Resultat	Av- gifter	Kost- nader	Resultat
Statligt spel	1 078	1 638	-560	1 036	-2 821	-1 785
Allmännyttan	1 407	4 554	-3 147	3 963	-4 630	-667
Landbaserat spel	387	2 438	-2 051	746	-3 079	-2 333
Kommersiellt spel	6 892	14 521	-7 629	21 926	-22 704	-778
Övrigt	184	167	17	215	-560	-345
Licenser/Tillstånd	9 948	23 318	-13 370	27 886	-33 794	-5 908

Jämförelseår är endast 2019, då verksamheten tidigare år inte är jämförbar

Ärendebalans är antalet öppna ärenden den sista december och antalet dagar sedan ärendet blev registrerat av myndigheten. Öppna ärenden var 81 stycken och av dessa hade 42 stycken kommit in inom 30 dagar före årsskiftet och 39 stycken var äldre än 30 dagar. De ärenden som var äldre än 90 dagar avsåg ansökningar om licens eller ändring av licens enligt spellagen.

Tabell 7. Ärendebalans.

Ärendebalans	2020	2019	2018
Upp till 30 dagar	42	40	31
31-60 dagar	10	20	196
61-90 dagar	10	11	140
Mer än 90 dagar	19	30	51
Totalt	81	101	418

1.4.4 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Spelinspektionen har under året utarbetat nya ansökningsföreskrifter och blanketter vilket har inneburit en förenkling för både de som söker en licens men också för myndigheten. Färre handlingar tas in, vilket medfört att mer resurser kan läggas på det som är väsentligt för bedömningen av sökandens lämplighet och handläggningstiderna har därmed blivit kortare. Vidare har myndighetens erfarenheter från 2018/2019 års omfattande licens- och tillståndsprövning bidragit till att arbetet kunnat utvecklas och effektiviseras. Spelinspektionen bedömer att myndighetens licens- och tillståndsgivning generellt håller en god kvalitet.

1.5 Övriga mål

Regelutveckling

Spelinspektionens arbete med regelutveckling avser både sådana föreskrifter som myndigheten själv beslutar enligt bemyndiganden i annan författning och förslag till förändringar som myndigheten lämnar till regeringen. Spelinspektionen deltar också på olika sätt i regelutvecklingsprojekt som drivs av andra.

1.5.1 Mål och prioriterade områden Regelutveckling

Spelinspektionen ska verka för att reglerna medverkar till de övergripande målen för spelområdet. Konsekvenserna av reglerna ska utvärderas och åtgärder vidtas om reglerna inte främjar målen om en sund och säker spelmarknad.

Regler som har stor betydelse för konsumentskyddet ska prioriteras särskilt. Även områden där reglerna kan förenklas på ett sätt som bidrar till bättre effektivitet, bibehållen kvalitet med mindre resurser, ska prioriteras.

Färdigställande och översyn av föreskrifter

Myndigheten har antagit nya föreskrifter på matchfixningsområdet (SIFS 2020:2) samt nya ansökningsföreskrifter (SIFS2020:1).

Under 2018 antogs ett stort antal nya föreskrifter med anledning av den nya regleringen. Spelinspektionens föreskrifter utvärderas kontinuerligt och ändras vid behov.

Arbetet med att se över de tekniska föreskrifterna (LIFS 2018:8) pågår och beräknas att slutföras under 2021. Detta arbete måste även koordineras med spelmarknadsutredningens förslag på området. Även här har myndigheten fått prioritera om resurser för arbetet med tillsyn av den tillfälliga förordningen, vilket gjort att översynen av spelansvars- och penningtvättsföreskrifterna istället kommer att genomföras under 2021.

Under året har myndigheten även tagit fram två rättsliga ställningstaganden för att förtydliga vissa begrepp i spellagen i syfte att underlätta för marknadens aktörer.

Deltagande i pågående utredningar inom spelområdet

I juni 2018 tillsattes en utredning om "Centrala marknadsfrågor vid omregleringen av spelmarknaden". Utredningen tog namnet Spelmarknadsutredningen. Spelmarknadsutredningen delredovisade sitt betänkande den 29 oktober 2020 och lämnade sitt slutbetänkande den 14 december 2020. Spelinspektionen har under året aktivt bidragit till Spelmarknadsutredningens arbete, dels genom att myndighetens chefsjurist varit förordnad som expert i utredningen, dels genom att myndigheten lämnat egna förslag och synpunkter.

Statskontoret har ett särskilt uppdrag att utvärdera omregleringen av spelmarknaden. Statskontoret ska årligen fram t.o.m. 2022, senast den 1 april

redovisa resultatet av sin uppföljning och utvärdering. Spelinspektionen bidrar löpande i Statskontorets arbete.

1.5.2 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Spelinspektionen bedömer att myndigheten har tagit fram och beslutat om föreskrifter och allmänna råd med god kvalitet, och enligt de krav som ställs av europeiska regelverk. Arbetet på myndigheten påverkas av att omregleringen av spelmarknaden fortfarande är i sin linda och att regleringen därför behöver utvärderas och anpassas för att svara mot behovet. Myndigheten har i stor utsträckning fått gehör för de förslag på förbättringar av regelverket som lagts fram i de utredningar myndigheten medverkat i.

Självavstängningsregistret

Spelinspektionen är ansvarig för det nationella självavstängningsregistret, Spelpaus.se, där enskilda kan stänga av sig från allt registrerat spel i Sverige. Registret är viktigt ur konsumentskyddssynpunkt. Alla licenshavare som tillhandahåller spel som kräver registrering är skyldiga att vara anslutna till registret och säkerställa att avstängda spelare inte kan spela. Spelinspektionen är som registerhållare ansvarig för att registret fungerar och uppfyller höga krav på säkerhet.

1.5.3 Mål och prioriterade områden Självavstängningsregistret

Spelpaus ska uppfylla höga krav på säkerhet, robusthet och tillgänglighet. Det omfattande regelverket avseende hantering av personuppgifter ska alltid följas. Systemet ska vara tydligt och enkelt för enskilda att förstå och använda. Registret ska erbjuda avstängningsmöjligheter som är relevanta ur konsumentskyddshänseende.

Registreringar i Självavstängningsregistret

Antalet avstängda i det nationella självavstängningsregistret Spelpaus ökade under året och var vid årets slut ca 60 000 personer, varav 25 procent kvinnor och 75 procent män. De flesta, nästan 68 procent, stängde av sig tills vidare. Fördelningen mellan kvinnor och män i de olika alternativen för avstängning (1, 3, 6 månader eller tills vidare) är i stort sett densamma som den totala

fördelningen. Varje gång en spelare loggar in eller nyregistrerar sig hos en licenshavare eller när licenshavaren ska kontrollera mottagare inför marknadsföringsutskick sker en förfrågan om en person är avstängd i Spelpaus eller inte. Antalet förfrågningar från licenshavare var 11,2 miljarder (ca 355 förfrågningar per sekund). Största andelen förfrågningar sker på lördagar.

Utveckling av system och design

En ny design, inklusive tillgänglighetsanpassning, har tagits fram för att implementeras på webbplatsen Spelpaus.se.

Då nuvarande avtal gällande drift och underhåll avseende Spelpaus.se löper ut pågår framtagande av förfrågningsunderlag för upphandling av ny leverantör.

1.5.4 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Självavstängningsregistret har fungerat utan några kritiska driftsstörningar under året och i enlighet med de krav som ställs utifrån tillämplig lagstiftning. Systemet har hanterat ett ökat antal personer som stänger av sig från allt spel som kräver registrering och ett ökat antal förfrågningar från licenshavarna mot registret.

Samverkan

Om Spelinspektionen ska nå framgång i sitt arbete och uppnå de övergripande målen krävs det att vi samverkar med andra aktörer inom flera områden. Samverkan inom staten är också viktigt för att uppnå effektivitet.

1.5.5 Mål och prioriterade områden samverkan

Spelinspektionens samverkan med andra myndigheter och aktörer ska ha direkt relevans för myndighetens arbete med tillsyn eller licensarbete. Samverkan som kan bidra till ökad effektivisering av myndighetens arbete liksom samverkan som kan antas främja konsumentskyddet på spelmarknaden ska prioriteras. Andra myndigheters erfarenheter och tips ska beaktas i det dagliga arbetet. Vid andra myndigheters önskemål om samverkan ska Spelinspektionen ha ett serviceinriktat och öppet förhållningssätt.

Samverkan på nationell nivå

Samverkan inom ramen för Spelmarknadsrådet och Matchfixningsrådet (se 1.3.1) är alltid prioriterat för att skapa goda förutsättningar för nära samverkan och erfarenhetsutbyte. Spelmarknadsrådet har haft tre möten under året och deltagande myndigheter har varit Allmänna Reklamationsnämnden, Ekobrottsmyndigheten, Finansinspektionen, Folkhälsomyndigheten, Konkurrensverket, Konsumentverket, Länsstyrelsen, Polismyndigheten, Skatteverket och Åklagarmyndigheten.

Spelinspektionen har också prioriterat samverkan med Konsumentverket inom ramen för det delade tillsynsansvaret och den särskilda överenskommelse som gäller mellan myndigheterna.

Spelinspektionen är från och med den 1 april 2020 informationsansvarig myndighet till upplysningstjänsten Hallå Konsument (Konsumentverket är huvudman för verksamheten) gällande spelfrågor. Kontaktcentret på Spelinspektionen är den funktion som ansvarar för den löpande kontakten med Hallå Konsument.

Inom ramen för Spelinspektionens arbete mot olaglig spelverksamhet har myndigheten även samverkat med bl.a. Konsumentverket, Skatteverket, Finansinspektionen samt polis och åklagare.

Internationell samverkan

Under året har en MoU¹ tecknats med Nederländerna och vi har sedan tidigare tecknat MoU:er med Malta, Gibraltar och UKGC (UK Gambling Commission).

Spelinspektionen har under året prioriterat att utveckla samverkan inom ramen för de överenskommelser som myndigheten har ingått med tillsynsmyndigheter i andra länder. Samverkan har inriktats på områden där vi effektivt kan stärka skyddet av spelarna och minska möjligheterna att kunna erbjuda spel riktat mot Sverige utan nödvändig licens. Ett mål för året har varit att skapa metoder för och påbörja tillsynsinsatser med stöd av andra länder som vi har

¹ Memorandum of Understanding - överenskommelse mellan två eller flera internationella parter

överenskommelser med samt utveckla utbytet av information mellan myndigheterna. Mot bakgrund av coronapandemin har förutsättningarna för att utveckla metoder för tillsynsinsatser med stöd av andra länder försvårats.

Spelinspektionen har deltagit i samarbetet inom GREF (Gaming Regulators European Forum) och IAGR (International Association of Gaming Regulators), dock i minskad omfattning på grund av den rådande pandemin. I början av året deltog myndigheten i den årliga ICE-mässan i London och vid EGR-konferensen på Malta.

Det nordiska handläggarmötet samt det nordiska GD-mötet (som Sverige skulle varit värdland för) har skjutits på framtiden på grund av coronapandemin.

Spelinspektionen har också samverkat med Gambling Commission i Storbritannien om avgiftsättning.

1.5.6 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Samverkan är centralt för att nå framgång i arbetet med att effektivt nå de övergripande målen med den svenska spelregleringen, att skydda konsumenten. Mot bakgrund av det har myndigheten under året arbetat aktivt med att utveckla samverkan med andra myndigheter såväl nationellt som internationellt. Mot bakgrund av den rådande pandemin har framförallt samverkan internationellt inte kunna utföras i den omfattning som planerats.

Sammantaget kan sägas att Spelinspektionen under året flyttat fram positionerna när det gäller samverkan men att det finns arbete kvar att göra. För att få till en mer effektiv samverkan med andra myndigheter krävs att Spelinspektionen aktivt arbetar med att skapa förståelse för den svenska spelregleringen samt de risker och problem som finns på spelområdet. I de fall det bedöms nödvändigt kommer myndigheten att begära ändringar eller förtydliganden i regleringen för att ytterligare underlätta samverkan.

Analys och information

Enligt Spelinspektionens instruktion ska myndigheten främja allmän kännedom om spellagstiftningen och följa och informera regeringen om utvecklingen på

spelmarknaden. Analys och information är också viktiga verktyg för vår tillsyns- och licensverksamhet.

1.5.7 Mål och prioriterade områden analys och information

Spelinspektionen ska informera allmänheten på ett sätt som bidrar till välinformerade konsumenter som kan göra medvetna val.

Spelinspektionens analyser ska hålla hög kvalitet och vara relevanta för myndighetens tillsyns- och licensverksamhet. Regeringen ska få den information av Spelinspektionen som behövs för att den ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för bättre uppfyllnad av de övergripande målen.

Analys och omvärldsbevakning

Under året har Spelinspektionen fortsatt att samla in och sammanställa marknadsstatistik kvartalsvis. Marknadsstatistiken har publicerats på myndighetens websida och resultaten har kommunicerats till myndighetens ledning samt till regeringen.

Det regeringsuppdrag (dnr 20Si1184) Spelinspektionen fick i april har redovisats i tre delrapporter och en slutrapport.

För att få en bild av allmänhetens spelande genomfördes undersökningen "Allmänheten om spel" för åttonde året i rad, om svenskarnas spelvanor och spelande.

Information till allmänheten

Informationsarbetet under året hade mot bakgrund av det särskilda regeringsuppdraget till följd av pandemin ett särskilt fokus på att informera allmänheten om det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se.

Två relativt omfattande informationskampanjer för Spelpaus.se genomfördes under året. Den första kampanjen var bred i kommunikationen, medan den uppföljande kampanjen i högre grad var riktad till specifika målgrupper. Syftet med båda kampanjerna var att öka allmänhetens kunskap om Spelpaus och att göra allmänheten observant på beteenden som kan tyda på spelproblem. Den

andra kampanjen riktade sig, genom valet av kommunikationskanaler, till kvinnor samt personer med annat modersmål än svenska. Informationsinsatserna syftade till att öka konsumentskyddet i en tid av stor osäkerhet och rörelser på spelmarknaden.

Information till kommuner

Spelinspektionen har tagit fram en broschyr med information till lotterihandläggare och kontrollanter som har skickats ut till kommunerna. Syftet var att öka kunskapen om vilka regler som gäller mot bakgrund av den nya spelregleringen.

1.5.8 Bedömningar av verksamhetens resultat och dess utveckling.

Spelinspektionens informationsarbete har under året utvecklats genom att vi har breddat vårt sätt att informera allmänheten. Myndigheten har en tradition av att vara stark på förtjänad media, dvs. på att presentera intressant och relevant information som intresserar journalister. En undersökning, gjord av analysföretaget Kantar Sifo under året, visar också att allmänheten nästan uteslutande har fått sin bild av myndigheten genom media.

Sedan medieintresset efter 2019 generellt minskat för spelmarknaden har Spelinspektionen bland annat genomfört informationskampanjer i annonsform, främst i digitala kanaler. Det har gett myndigheten möjlighet att på ett annat sätt än tidigare kunna fästa uppmärksamheten på den information som vi anser är viktig för att skydda konsumenter.

Spelinspektionen bedömer att Spelpauskampanjen fick ett bra genomslag. Utvärderingen visade att allmänheten uppfattade budskapet som positivt och tydligt. Över 40 procent av befolkningen såg och kom ihåg informationen och den fick hälften av dessa att reflektera över spelproblem. Detta bekräftades även i den årligt återkommande undersökningen "Allmänheten om spel" som visade att kännedomen om Spelpaus.se under hösten 2020 var betydligt högre jämfört med samma tid föregående år. Bland spelare online hade kännedomen om Spelpaus.se ökat från 54 till 71 procent.

Spelinspektionens interna arbetssätt har också utvecklats under året och kommunikationen har blivit en mer integrerad del av den operativa verksamheten. Syftet med denna utveckling är att myndigheten med ökad information om tillsynsarbetet ska uppnå bättre följsamhet från licenshavarnas sida.

Anslagsutfall 2020

Under åren före 2020 har Spelinspektionen haft en underförbrukning av sitt förvaltningsanslag. Under 2020 utnyttjade Spelinspektionen sin anslagskredit med 2,1 miljoner kronor.

Myndigheten har sedan 2019 fått ett nytt uppdrag och anpassat verksamheten till detta. Inom ramen för samma anslag som för år 2018 har personalstyrkan ökat med ca 50 procent. Under året har vi i princip rekryterat upp till den personalnivå som nuvarande anslag tillåter. En ökning av den operativa verksamheten och antalet medarbetare har lett till ökade behov av administrativt stöd och resurser inom t.ex. ekonomistyrning och HR. Detta har medfört att även myndighetens totala kostnader ökat i motsvarande mån till exempel för IT och kontorsutrustning.

Motiven att anslagskrediten har utnyttjats är att söka i flera typer av kostnader. Som en följd av att ett stort antal upphandlingar genomfördes under året, hade Spelinspektionen höga kostnader för konsultstöd vid upphandling. Myndigheten hade även ökade kostnader för IT-utveckling och support samt inköp av IT-produkter. Detta har bland annat avsett IT-stöd för myndighetens Kontaktcenter och utveckling av en licensapplikation. Vi förbättrade också IT-säkerheten på myndigheten, bl.a. genom en ny VPN-uppkoppling och nya brandväggar. Vissa kostnadsökningar är kopplade till den pågående pandemin. Vid sidan av en ökning av kostnader för ergonomiprodukter till stöd för hemarbete, så har pandemin lett till att medarbetare inte tagit ut semester i samma utsträckning som normalt. Det har lett till en kraftigt ökad semesterskuld under året. En del av semesterskulden beror även på att de nyrekryteringar som gjorts under året inte hunnit ta ut sin semester.

1.6 Åtterrapportering av uppdrag gällande ekonomistyrning

Enligt regleringsbrevet för 2020 ska Spelinspektionen redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att utveckla den ekonomiska uppföljningen av verksamheten och myndighetens utgiftsprognoser i syfte att åstadkomma en effektiv användning av myndighetens resurser samt säkerställa en effektiv intern styrning och kontroll.

Åtgärder har vidtagits för att skärpa ekonomistyrningen och uppföljningen av verksamheten. Under 2020 har en kompetensförstärkning gjorts inom området och en ny riktlinje för Spelinspektionens styrprocess har tagits fram. Riktlinjen omfattar nya rutiner för planering och uppföljning. Vid sidan om månatliga budgetuppföljningar ska verksamhetsgenomgångar genomföras fyra gånger per år i syfte att stärka myndighetens prognosarbete. Myndighetens upphandlingsverksamhet och avtalscontrolling har stärkts i syfte att få en bättre översyn av kommande kostnader. Myndigheten har dessutom införskaffat ett ledningssystem för planering och uppföljning som stöd för arbetet.

Intern styrning och kontroll

Genom riktlinjen för styrprocessen har en säker kontrollmiljö, som grund för intern styrning och kontroll etablerats. Myndigheten har dessutom genomfört en risk och sårbarhetsanalys enligt "Förordning (2015:1052) om krisberedskap och bevakningsansvariga myndigheters åtgärder vid höjd beredskap". Analysen syftar till att stärka Spelinspektionens krisberedskap genom att analysera sårbarheter, risker och hot inom myndighetens ansvarsområde som allvarligt kan försämra förmågan till verksamhet inom området.

1.7 Kompetensförsörjning

Spelinspektionen ska verka för en långsiktig och god personalförsörjning med en ändamålsenlig kompetens. Spelinspektionens mål för kompetensutveckling är att utbilda enskilda medarbetare på områden som anges i verksamhetsplanen och som ingår i medarbetarnas arbetsuppgifter samt att utveckla myndighetens samlade kompetens. Kvinnor och män ska få lika möjligheter till utveckling i arbetet. Detta gäller både det egna arbetsområdet och vidareutveckling inom övergripande områden.

Kompetensutveckling

Spelinspektionen genomförde under året en utbildning i Göteborgs Universitets regi för att utveckla personalens kompetens när det gäller arbetet med tillsyn och regelefterlevnad.

Samtliga nyanställda genomgår en introduktionsutbildning där bl.a. information om den statliga värdegrunden ingår.

Interna utbildningar om dataskyddsförordningen och offentlighet- och sekretesslagstiftningen har genomförts.

Myndigheten har beslutat om nya riktlinjer för att förebygga och motverka kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier och i samband med detta har samtliga medarbetare deltagit i gruppdiskussioner och dilemmasamtal med frågor kopplade till ämnet.

För att stärka förvaltningskulturen på myndigheten och för att omsätta kunskapen om den statliga värdegrunden till den löpande verksamheten har myndigheten genomfört utbildningsinsatser. Syftet med dessa insatser har varit att stärka medarbetarskapet och skapa en trygghet hos myndighetens medarbetare i hur de ska agera för att lösa svåra situationer som kan uppkomma i samband med att de utför sina arbetsuppgifter.

För att säkerställa att myndighetens texter skrivs med ett vårdat, enkelt och begripligt språk som är mottagaranpassade har myndigheten anordnat klarspråksutbildningar för alla på myndigheten. Under hösten genomfördes ett digitalt seminarium anpassat för verksamheten.

Ett omfattande ledarskapsprogram för Spelinspektionens samtliga chefer har påbörjats och syftar till att skapa en grundläggande gemensam plattform för Spelinspektionens ledarskap samt en fördjupning i tillitsbaserad ledning och styrning. Cirka halva ledarskapsprogrammet är nu genomfört.

Den operativa avdelningen har arbetat med verksamhetsutveckling genom utveckling av medarbetarskapet. Medarbetarna har erbjudits och deltagit i coachande samtal som syftar dels till individuell utveckling, dels

verksamhetsutveckling. Insatsen har bland annat gett värdefulla kunskaper för de enskilda medarbetarna.

En växande myndighet

Som följd av reformen på spelmarknaden och den nya spellagen har kraven på myndigheten utvecklats och Spelinspektionen har en viktig roll att genom tillsyn och licensgivning bidra till en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll. Spelinspektionen fungerar även i flera frågor som ett kunskapsnav inom branschen. Detta har lett till ett behov av en stärkt kompetensförsörjning som både handlar om att vidareutveckla den egna personalen och att säkra ny kompetens och resurser till verksamheten. Exempel på områden som förstärkts är metodutveckling, penningtvätt och matchfixning.

En ökning av den operativa verksamheten och antalet medarbetare leder som ovan nämnts även till ytterligare behov av administrativa stöd och resurser inom t.ex. ekonomistyrning, HR, upphandling och IT.

Sammantaget innebär det att Spelinspektionen under de senaste åren har varit en växande myndighet. De sammansatta kraven på myndigheten leder till att myndigheten även ser ett behov av att växa ytterligare. Spelinspektionen kommer i budgetunderlaget för åren 2023-2025 att vidareutveckla dessa behov.

Tabell 8. antal anställda vid utgången av respektive år

Antal anställda	2020	2019	2018
Kvinnor	47	40	37
Män	23	24	21
Totalt	70	64	58

Dessutom fanns det under året cirka 20 behovsanställda kontrollanter runt om i landet som var anställda med stöd av anställningsförordningen (1994:373).

1.8 Sjukfrånvaro

Tabell 9. Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro	2020	2019	2018
Könsfördelning			
Kvinnor	2,3 %	2,0 %	1,6 %
Män	5,6 %	6,9 %	2,0 %
Åldersfördelning			
30-49 år	2,3 %	3,7 %	1,8 %
>50	5,5 %	3,4 %	1,5 %
Totalt	3,5 %	3,5 %	1,7 %

Sjukfrånvaron i procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden. Andra ålderskategorier redovisas inte då antal medarbetare inom dessa kategorier understiger tio.

Sjukfrånvaron var totalt 3,5 procent av den ordinarie arbetstiden, vilket är samma nivå som 2019.

1.9 Uppdrag enligt särskilda regeringsbeslut om att ta emot personer med funktionsnedsättning och nyanlända arbetssökande för praktik 2019 och 2020

Myndigheten har i uppdrag att fortsätta ta emot personer med funktionsnedsättning som medför nedsatt arbetsförmåga för praktik 2019 och 2020 (A2018/00925/A). Myndigheten har också i uppdrag att fortsatt ta emot nyanlända arbetssökande för praktik 2019 och 2020 (Fi2018/0170/ESA). Båda uppdragen ska redovisas den 1 april 2020 och den 15 januari 2021.

Spelinspektionen har under 2020 mot bakgrund av den rådande pandemin och med hänsyn till myndighetens arbetsbelastning inte haft möjlighet att ta emot några personer för praktik enligt ovan nämnda uppdrag.

2 Finansiell redovisning

Spelinspektionens verksamhet finansieras genom förvaltningsanslag (UO 17 AP15:1). Anslaget för året var 76,2 miljoner kronor. Licenshavarna får betala avgifter för ansökningar om licenser samt kontroll och tillsyn. Dessa avgifter redovisas mot inkomsttitel 9455 lotteriavgifter. För den egeninitierade informations- och utbildningsverksamheten fick högst 17 miljoner kronor och för arbetet med Rådet mot matchfixning fick högst 4 miljoner kronor användas under 2020. Tillsynen av illegalt spel finansieras från anslagsposten.

Tabell 10. Resultat avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet, tkr	2020	2019	2018	Budget 2020	Ack +/- t.o.m. 2020	Ack +/- t.o.m. 2019
Kontroll och tillsyn						
Intäkter	63 577	57 343	0	55 000	120 920	57 343
Kostnader	-31 194	-15 352	0	-45 000	-46 546	-15 352
Resultat	32 383	41 991	0	10 000	74 374	41 991
Licenser/Tillstånd och normgivning						
Intäkter	9 948	27 886	55 000	15 000	92 834	82 886
Kostnader	-23 318	-33 794	-13 500	-15 000	-70 612	-47 294
Resultat	-13 370	-5 908	41 500	0	22 222	35 592
Totalt						
Intäkter	73 525	85 229	55 000	70 000	213 754	140 229
Kostnader	-54 512	-49 146	-13 500	-60 000	-117 158	-62 646
Resultat	19 013	36 083	41 500	10 000	96 596	77 583

Det ackumulerade resultatet är beräknat från 2018. Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för ansökningar och tillsyn, inkomsttitel 9455. Budgeten redovisas enligt tabell i myndighetens regleringsbrev.

Spelinspektionen levererade 73,5 miljoner kronor i avgifter till statskassan. Samtliga belopp i resultatredovisningen är angivna i tusental kronor om inget annat anges. Den avgiftsbelagda verksamheten gav totalt ett ekonomiskt överskott på 19,0 miljoner kronor (tabell 10).

I ovanstående tabell saknas jämförelseår tidigare än 2019, då myndigheten till stor del fick en förändrad verksamhet från och med 1 januari 2019.

Verksamheten kontroll och tillsyn gav ett positivt resultat med 32,4 miljoner kronor. En orsak till det stora överskottet är de sanktionsavgifter som Spelinspektionen fakturerat (ca 11 miljoner kronor). Det beror också på att tillsynen inte kunnat bedrivas på det sätt som planerats. På grund av den pågående pandemin har i princip ingen tillsyn skett på plats, varken av Spelinspektionens personal eller av de arvoderade kontrollanterna. Detta har i sin tur genererat lägre kostnader.

Licenser/tillstånd och normgivning gav ett negativt resultat på 13,4 miljoner kronor. Kostnaderna ökade då myndigheten fortsatt har lagt mer resurser än beräknat på området, dels pga. komplexa ansökningar, men även på arbetet med normgivning, vilket även förklarar skillnaden mot budget.

Kostnaden för arbetet mot matchfixning var 2,9 miljoner kronor.

Avgifter enligt 4 § Avgiftsförordningen för informations- och utbildningsverksamhet får Spelinspektionen använda i verksamheten.

Den informations- och utbildningsverksamhet som Spelinspektionen bedriver på eget initiativ finansieras genom tilldelat anslag. Kostnaden var 17,0 miljoner kronor (enligt regleringsbrevet får den vara högst 17,0 miljoner kronor). Detta var en ökning jämfört med 2019, då kostnaden var 15,0 miljoner kronor. Ökningen är hänförlig till två omfattande informationskampanjer för Spelpaus.

Kostnaden för den administrativa ledningen uppgår till 16,9 miljoner kronor², en ökning jämfört med 2019 då kostnaden var 15,2 miljoner kronor och 2018, då kostnaden var 13,0 miljoner kronor.

² Här ingår lön och sociala avgifter för styrelsen, generaldirektören, rättssekretariatet och avdelningen för verksamhetsstöd. Vid utgången av året bestod den administrativa ledningen av sex styrelseledamöter, tre chefer med personalansvar och nitton medarbetare.

2.1 Resultaträkning

Tkr	Not	2020-01-01- 2020-12-31	2019-01-01- 2019-12-31
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag	1	80 533	69 753
Intäkter av avgifter och andra ersättningar ²		4	20
Finansiella intäkter		0	18
Summa		80 537	69 791
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	3	-54 968	-47 807
Kostnader för lokaler		-4 695	-4 735
Övriga driftkostnader	4	-20 385	-16 679
Finansiella kostnader		-2	-50
Avskrivningar och nedskrivningar		-487	-520
Summa		-80 537	-69 791
Verksamhetsutfall		0	0
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen	5	73 525	85 229
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-73 525	-85 229
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	6	0	0

2.2 Balansräkning

TILLGÅNGAR, tkr	Not	2020-12-31	2019-12-31
Immateriella anläggningstillgångar			
Rättigheter och andra immateriella tillgångar	7	1 275	831
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	8	241	0
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	9	176	234
Summa		417	234
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1	0
Fordringar hos andra myndigheter		1 619	1 824
Övriga kortfristiga fordringar	10	1 794	4 253
Summa		3 414	6 077
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	11	1 021	1 299
Övriga upplupna intäkter		0	0
Summa		1 021	1 299
Avräkning med Statsverket			
Avräkning med Statsverket	12	8 469	-6 016
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	13	7 011	16 790
Summa		7 011	16 790
SUMMA TILLGÅNGAR		21 607	19 215

KAPITAL OCH SKULDER**Myndighetskapital**

Balanserad kapitalförändring	14	7	7
Kapitalförändring enligt resultaträkningen 6		0	0
Summa		7	7

Avsättningar

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	15	0	0
---	----	---	---

Skulder m.m.

Lån i Riksgäldskontoret	16	1 509	1 036
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		1 410	1 620
Leverantörsskulder	17	4 789	6 719
Övriga kortfristiga skulder	18	893	990
Summa		8 601	10 365

Periodavgränsningsposter

Upplupna kostnader	19	4 813	4 073
Övriga förutbetalda intäkter	20	8 186	4 770
Summa		12 999	8 843

SUMMA KAPITAL OCH SKULDER **21 607** **19 215**

2.3 Anslagsredovisning

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Indragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Anslag 15:1	6 552	76 247	-4 324	78 475	80 602	-2 127

Skillnaden mellan utgifter enligt anslagsredovisning och resultaträkning beror på anslagsavräkningen för semesterkulden före 2009. Indragningen avser anslagssparande för 2019.

Inkomsttitel	Beräknat belopp	Inkomster
9455 Lotteriavgifter	70 000	73 525

Att inkomsterna är högre än budget beror på fler ansökningar än väntat, vilket gjorde att både ansöknings- och tillsynsavgifter blev högre än beräknat.

Årets tilldelning av anslag är enligt regleringsbrevet förenat med villkor enligt nedan.

Område	Tilldelning	Kostnader
Information	17 000	16 992
Matchfixning	4 000	2 874

2.4 Sammanställning av väsentliga uppgifter

Spelinspektionen (SI), 2020-12-31

	2020	2019	2018	2017	2016
Beviljad låneram i Riksgäldskontoret	5 000	10 000	6 000	6 000	8 000
Utnyttjad låneram i Riksgäldskontoret	1 509	1 036	1 296	775	1 036
Beviljade kontokrediter i Riksgäldskontoret	6 000	6 400	4 400	4 400	4 400
Utnyttjade kontokrediter i Riksgäldskontoret	0	0	0	0	0
Ränteintäkter på räntekonto*	0	18	16	0	0
Räntekostnader på räntekonto*	2	50	64	42	42
Avgifter som SI inte disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	70 000	65 000	42 000	33 000	30 000
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	73 525	85 229	73 902	31 276	29 485
Avgifter som SI disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	-	-	-	-	-
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	4	20	6	117	34

Beviljad anslagskredit	2 287	2 227	1 523	1 498	1 479
Utnyttjad anslagskredit	2 127	0	0	0	0
Utgående anslagssparande	0	6 552	14 206	3 805	4 796
Antal årsarbetskrafter	62,4	53,6	44,9	39,5	41,6
Medelantal anställda	65,0	59,7	49,0	46,7	45,7
Ungefärligt antal kontrollanter	20	30	40	50	50
Driftskostnad per årsarbetskraft	1 285	1 291	1 308	1 194	1 094
Årets kapitalförändring	0	0	0	1	6
Balanserad kapitalförändring	7	7	7	6	0

*Ränteintäkter och räntekostnader på räntekontot stämmer inte överens med finansiella intäkter och kostnader i resultaträkningen då det finns poster som beror på negativa räntor under 2020.

2.5 Noter och tilläggsupplysningar

Alla belopp är angivna i tusental kronor där inte annat anges. Nedan anges jämförelsetal för 2019 inom parentes eller i den högra kolumnen.

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Spelinspektionens redovisning följer god redovisningssed enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter och allmänna råd till 2 kap. 5–6 §§ i ovan nämnda förordning, respektive allmänna råd till 6 § förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Regeringen beslutade i regleringsbrevet att Spelinspektionens utbildningsverksamhet ska finansieras med avgifter. Inom ramen för full kostnadstäckning får Spelinspektionen själv besluta om grunderna för avgiftsättningen, utom i de fall som avses i 15 § avgiftsförordningen (1992:191).

Vid en jämförelse av intäkterna i de finansiella delarna och resultatredovisningen är det viktigt att notera att även uppbördsintäkterna redovisas som intäkter i resultatredovisningen.

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper

Såväl materiella som immateriella anläggningstillgångar med en beräknad livslängd på minst tre år och med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp, finansieras med lån hos Riksgäldskontoret. Förbättringsutgifter på annans fastighet finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de är större än 100 000 kronor och den återstående hyrestiden är minst tre år. Enstaka inventarier av litet värde ska finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de ingår i en fungerande enhet vars totala värde överstiger ett halvt prisbasbelopp (exklusive moms). Detta gäller inte efterkommande kompletteringar som understiger ett halvt prisbasbelopp.

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde. Avskrivningstiden ska motsvara den ekonomiska livslängden. Avskrivningarna görs linjärt på följande sätt:

Programvaror, licenser och konsulttimmar	3 år
Servrar och hårdvara	3 år
Bilar	3 år
Kontorsmaskiner	5 år
Möbler	10 år

Investeringar i annans fastighet skrivs av på samma tid som den återstående tiden på gällande hyreskontrakt 3-10 år

Övriga datorer beräknas ha en livslängd mindre än tre år, varför de kostnadsförs vid inköpet.

Spelinspektionen bedömer osäkra fordringar löpande. Fordringar bokförs som befarade förluster när Spelinspektionen vidtar indrivningsåtgärder. En osäker fordran är en konstaterad förlust när Spelinspektionen fått besked om att företaget gått i konkurs eller att fordringen är över ett år.

Brytdagen för samtliga myndigheter för 2020 är fastställd till den 5 januari. Fakturor som gäller det gamla året och som anländer till Spelinspektionen efter brytdagen bokförs som periodavgränsningsposter om de överstiger 20 000 kronor och inte gäller återkommande räkningar som t.ex. telefon, städning eller andra månadskostnader

2.5.1 Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag

Under budgetåret betalades följande ersättningar och förmåner till styrelsen och ledande befattningshavare.

Rosenberg, Camilla, generaldirektör	
Skattepliktiga ersättningar	1 168 666 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Håkansson, Per, styrelseordförande	
Skattepliktiga ersättningar	75 264 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Tunudd, Madelaine, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	35 276 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Heyman, Pia, styrelseledamot tom 2020-03-31	
Skattepliktiga ersättningar	6 249 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Holmberg, Fredrik, styrelseledamot from 2020-04-01	
Skattepliktiga ersättningar	18 751 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Brottsförebyggande rådets insynsråd och Kustbevakningens insynsråd	
Högne Rydheim, Doris, styrelseledamot from 2020-04-01	
Skattepliktiga ersättningar	18 751 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	
Oscarsson, Patrik, styrelseledamot tom 2020-03-31	
Skattepliktiga ersättningar	6 249 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelse- och rådsuppdrag: inga	

Prochazka, Andreas, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	25 707 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelseuppdrag: Telekområdgivarna	

Wall, Håkan, styrelseledamot	
Skattepliktiga ersättningar	25 000 kr
Förmåner	0 kr
Övriga styrelseuppdrag: inga	

2.5.2 Noter

1. Årets anslagsutfall 80,6 miljoner kronor (2019: 69,8 miljoner kronor), överstiger de tilldelade medlen för budgetåret med 4,3 miljoner kronor och anslagsöverskridandet uppgår till 2,1 miljoner kronor.
2. Intäkter av avgifter och andra ersättningar består av avgifter enligt 4 § avgiftsförordningen, 4 tkr (2019: 20 tkr).
3. Lönekostnaderna exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal uppgår till 35 389 tkr (2019: 30 682 tkr).

Lönekostnader	2020	2019
Löner, fast anställd personal	33 472	29 227
Arvoden, kontrollanter	1 099	1 079
Styrelsearvoden	210	210
Förändring semesterlöneskuld	565	65
Skpl traktamenten	22	70
Skpl bilersättning	21	31
Summa	35 389	30 682
Styrelsearvode utgjorde 210 tkr, dvs. 0,6 %, av lönekostnaderna (2019: 210 tkr, 0,7 %).		

4. Posten övriga driftkostnader	2020	2019
Inköp av tjänster	16 419	11 868
Resor, information och kontrollkostnader	356	848
Inköp av varor	962	1 966
Övrigt	2 648	1 997
Summa	20 385	16 679

5. Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen

Verksamhet, tkr	2020	2019	Budget enl. regleringsbrev 2020
<i>Kontroll och tillsyn</i>			
Intäkter	63 577	57 343	55 000
Kostnader	-31 194	-15 352	-45 000
Resultat	32 383	41 991	10 000
<i>Licenser/tillstånd och normgivning</i>			
Intäkter	9 948	27 886	15 000
Kostnader	-23 318	-33 794	-15 000
Resultat	-13 370	-5 908	0
<i>Totalt</i>			
Intäkter	73 525	85 229	70 000
Kostnader	-54 512	-49 146	-60 000
Resultat	19 013	36 083	10 000

6. Årets kapitalförändring	2020	2019
Periodiseringar	0	0
Summa	0	0
7. Immateriella anläggningstillgångar	2020	2019
IB anskaffningsvärde	5 961	5 730
Årets inköp	839	231
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerat anskaffningsvärde	6 800	5 961
IB ackumulerade avskrivningar	5 130	4 821
Årets avskrivningar	395	309
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	5 525	5 130
Bokfört värde	1 275	831

8. Förbättringsutgifter på annans fastighet	2020	2019
IB anskaffningsvärde	648	648
Årets inköp	275	0
- Avgår utrangering	0	0
UB anskaffningsvärde	923	648
IB ackumulerade avskrivningar	648	583
Årets avskrivningar	34	65
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	682	648
Bokfört värde	241	0
9. Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2020	2019
IB anskaffningsvärde	2 346	2 346
Årets inköp	0	0
- Avgår utrangering	0	0
UB anskaffningsvärde	2 346	2 346
IB ackumulerade avskrivningar	2 112	1 966
Årets avskrivningar	58	146
- Avgår utrangering	0	0
UB ackumulerade avskrivningar	2 170	2 112
Bokfört värde	176	234
10. Övriga kortfristiga fordringar	2020	2019
Kommersiellt spel	478	4 500
Statligt spel	264	340
Allmännyttigt spel	1 107	240
Landbaserat spel	38	34
Rikslotterier, bingo kontrollavgifter	4	137
Kasino- och automatspel, kontrollavgifter	0	0
Spel på båtar	0	0
Osäkra fordringar	-97	-998
Summa	1 794	4 253

Att posten minskat från tidigare år beror på att fakturering skett mer utspritt under året, vilket gör att det inte finns lika mycket fordringar vid årsskiftet.

11. Förutbetalda kostnader består av	2020	2019
Förutbetalda hyror	1 021	1 043
Förutbetalda utbildningskostnader	0	256
Summa	1 021	1 299
12. Avräkning med Statsverket	2020	2019
Uppbörd		
Ingående balans	291	7 291
Redovisat mot inkomsttitel	-73 525	-85 229
Medel från räntekonto som tillförts inkomsttitel	-2 977	-1 547
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	82 377	79 776
Skulder avseende uppbörd	6 166	291
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-6 552	-14 206
Redovisat mot anslag	80 602	69 878
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-76 247	-74 262
Återbetalning av anslagsmedel	4 325	12 038
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	2 128	-6 552
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	245	370
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-70	-125
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	175	245
Summa avräkning med Statsverket	8 469	-6 016
13. Behållning räntekonto	2020	2019
Anslagsmedel	7 011	16 790
Varav kortsiktigt likviditetsbehov	9 608	9 468
Beviljad kreditram på räntekonto	6 000	6 400

14. Förändring av myndighetskapitalet

	2020	Kapitalförändring enligt resultaträkning	Summa
Utgående balans 2019	7		7
Rättelser	0		0
Ingående balans 2020	7		7
Föregående års kapitalförändring	0	0	0
Årets kapitalförändring		0	0
Summa årets förändring		0	0
Utgående balans 2020	7	7	7

15. Avsättningar	2020	2019
Ingående avsättning	0	0
Årets pensionskostnad	0	0
Årets pensionsutbetalningar	0	0
Utgående avsättning	0	0

16. Lån i Riksgäldskontoret	2020	2019
Beviljad låneram	5 000	10 000
Ingående balans	1 036	1 296
Nya lån	1 220	0
Årets amorteringar	-747	-260
Summa	1 509	1 036

17. Leverantörsskulder avser	2020	2019
Cybercom Sverige AB	1 762	384
Scream Mediabyrå AB	711	3 125
Atea Sverige AB	635	627
Blomquist Communication AB	357	535
Ecenea Procurement AB	301	144
Cag Group AB (fd Britt Eskilstuna AB)	266	271
Ekan AB	167	0
Unit4 Agresso	128	189
Styrup AB	110	0
Nethouse Sverige AB	107	582
Övriga skulder	245	862
Summa	4 789	6 719

18. Övriga kortfristiga skulder består av preliminärskatt som betalas in i januari, 893 tkr (2019: 990).

19. Periodavgränsningsposten består av	2020	2019
Semesterlöneskuld inkl. soc. avg.	3 687	2 821
Periodiserade komptimmar inkl. soc. avg.	289	290
Periodiserade arvoden, utbetalas jan-20		
inkl soc. Avg	0	186
Periodiserade retroaktiva löner	88	36
Trygghetsstiftelsen, TA-medel	649	545
Revision	100	100
Periodiserad leverantörsskuld	0	95
Summa	4 813	4 073
20. Övriga förutbetalda intäkter består av	2020	2019
Tillsynsavgifter	7 987	4 770
Ansökningsavgifter	199	0
Summa	8 186	4 770

Att posten ökat från föregående år beror på att vi till större del än tidigare fakturerat tillsynsavgifter som även gäller för 2021

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av Spelinspektionens kostnader, intäkter och ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2021-02-15

Per Håkansson
Styrelsens ordförande

Camilla Rosenberg
Generaldirektör

Håkan Wall

Madelaine Tunudd

Andreas Prochazka

Fredrik Holmberg

Doris Högne Rydheim