Datum 2019-03-21
Diarienummer 195i60 1(6)

Genesis Global Limited Ltd
Level 6A, Tagliaferro Business Centre
Gaeity Lane (Trig I1-Kbira)
SLM 1549 Sliema

Varning och sanktionsavgift – integration Spelpaus

Beslut (att meddelas den 22 mars 2019 kl. 08.00)


2. Spelinspektionen beslutar, med stöd 19 kap. 10 § spellagen, att Genesis Global Limited ska betala en sanktionsavgift om 4 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Ärendet


Spelinspektionen ansvarar enligt spellagen för ett nationellt självavstängningsregister (Spelpaus). En testmiljö öppnades för provanslutningar den 5 oktober 2018 vilket innebar att spelbolagen kunde säkerställa funktionalitet mellan sina spelsystem och Spelpaus. Till Genesis beslut om licens bifogades en skrivelse där det framgick hur anslutningen till självavstängningsregistret går till. Av beslutet framgår att anslutning till registret måste ske innan spel tillhandahålls med stöd av licensen.

Genesis kontaktade Spelinspektionen dagligen under perioden 30 december 2018 – 2 januari 2019 och uppgav att bolaget fick felkoder vid kontakt med Spelpaus. Vid dessa kontakter konstaterade Spelinspektionen bland annat att Genesis använt fel metod för att ansluta sig samt felaktigt format för svenska personnummer. Spelinspektionen tog från och med den 2 januari 2019 emot information från flera personer som uppgav att de hade kunnat spela på
webbplatser som omfattas av Genesis licens, trots att de hade stängt av sig i Spelpaus. Spelinspektionen kunde vid kontroll i Spelpaus den 7 januari notera att Genesis inte hade ställt en enda förfrågan till Spelpaus. Spelinspektionen kontaktade Genesis den 8 januari och begärde en redogörelse för det som hänt.


Den 12 februari ändrade Genesis uppgiften gällande hur många spelare som angett att de har kunnat spela trots att de varit avstängda till 76.

**Tillämpliga bestämmelser**

Enligt 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen (2018:1138) får spel inte ske innan licenshavaren har kontrollerat att spelaren inte stängt av sig från spel enligt 14 kap. 11 eller 12 §§. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska licenshavaren neka spelaren registrering. Licenshavaren ska kontrollera om spelaren stängt av sig från spel varje gång spelaren loggar in i spelsystemet. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska spelaren nekas tillträde till spelet, se 11 kap. 9 § spelförordningen (2018:1475).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Om licenshavaren vidtar rättelse får Spelmyndigheten avstå från ingripande, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om
överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hånsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionsens bedömning

Av utredningen framgår att Genesis inte integrerat sin databas mot Spelpaus under perioden 1-9 januari 2019. Trots att Genesis inte har kunnat kontrollera om en spelare är ansluten till Spelpaus har Genesis tillåtit spel. Alla som stängt av sig i Spelpaus har därför kunnat registrera sig och spela på Genesis webbplatser. Även om felet åtgärdades under dagen den 10 januari har Genesis brutit mot 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen och 11 kap. 9 § första stycket spelförordningen.

Val av ingripande


Den omständigheten att Genesis inte fullgjort vad som krävs talar för att överträdelsen ska bedömas som allvarlig. Dessutom har enskilda kunder drabbats direkt av överträdelsen, vilket också talar för att den är allvarlig. I förnydblande riktning talar att överträdelsen upphörde efter en relativt kort tid, när Spelpaus var nyinrättad och skyldigheten att tillämpa funktionen Spelpaus
är ny för alla licenshavare. Däremot är det självklart så att drabbade kunder ska ersättas varför detta inte är en förmildrande omständighet enligt spellagen.


Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid denna bedömning tar Spelinspektionen särskild hänsyn till att Genesis har åtgärdat integrationen mot Spelpaus och att det saknas anledning att anta att integrationen inte fortsättningsvis kommer att fungera. Att överträdelsen upphörde efter relativt kort tid medför att en varning får anses tillräcklig.

Beslut i detta ärende har fattats av Spelinspektions styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Britta Ahnmé Kågerman, Håkan Wall, Pia Heyman, Patrik Oscarsson och Madelaine Tunudd efter föredragning av handläggaren Sara Näselius i närvaro av chefsjuristen Johan Röhr samt chefen för operativa avdelningen Patrik Gustavsson.

Camilla Rosenberg

Sara Näselius
Bilaga 1

Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. överklagandet ska vara skriftligt.

När du överklagar ska du

- tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
- ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Senaste dag att överklaga

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen