

L&L Europe Limited
Ghar id-Dud Street/ 26
SLM 1573 Sliema

Varning och sanktionsavgift – Spel trots avstängning

Beslut (att meddelas den 22 april 2020 kl. 08.00.)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), L&L Europe Limited, 53706, en varning (svenskt organisationsnummer 502081-5451).
2. Spelinspektionen beslutar med stöd av 19 kap. 10 § spellagen att L&L Europe Limited ska betala en sanktionsavgift om 600 000 kronor.

Hur man överklagar, se bilaga.

Ärendet

Den 14 december 2018 beviljades L&L Europe Limited (L&L) licens för att tillhandahålla spel enligt spellagen (2018:1138) från den 1 januari 2019. L&L fick licens för att tillhandahålla spel på webbplatserna www.funcasino.com, www.funcasino.se, www.yeticasino.com, www.yeticasino.se, www.norgecasino.com, www.norgecasino.se, www.karlcasino.com, www.karlcasino.se, www.allbritishcasino.com, www.yakocasino.com, www.nobonuscasino.com, www.norskeautomater.com, www.casinocasino.com, www.hypercasino.com.

Efter att Spelinspektionen fått information från spelare som uppgett att de kunnat spela hos L&L, trots avstängning i Spelpaus.se, begärde Spelinspektionen in yttranden från L&L angående dessa omständigheter.

L&L har gett in yttranden i ärendet. I yttrande har L&L uppgett att de har betalat tillbaka insättning till en namngiven spelare som har kunnat spela trots avstängning i Spelpaus.se. Att spelaren har kunnat spela trots avstängning beror enligt L&L på en ändring av leverantör av Bank-ID utgivare. I samband med detta uppstod ett problem som medförde en fördröjning av kontroll mot Spelpaus.se avseende de kunder som var registrerade hos L&L innan den 1 januari 2019.

I yttrande uppgav L&L att det var under perioden den 28 april 2019 till och med den 6 maj 2019 som problemen pågick vilket omöjliggjorde en direkt kontroll mot Spelpaus.se. Kontrollen mot Spelpaus.se skedde med en fördröjning med maximalt 45 minuter. L&L uppger att det var möjligt för kunder att spela under fördröjningen.

Tillämpliga bestämmelser

Spelinspektionen ansvarar enligt spellagen för ett nationellt avstängningsregister (Spelpaus.se). Enligt 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen får spel inte ske innan licenshavaren har kontrollerat att spelaren inte har stängt av sig från spel enligt 14 kap. 11 eller 12 §§. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel ska licenshavaren neka spelaren registrering. Licenshavaren ska kontrollera om spelaren stängt av sig från spel varje gång spelaren loggar in i spelsystemet. Om kontrollen visar att spelaren har stängt av sig från spel, ska spelaren nekas tillträde till spelet, se 11 kap. 9 § spelförordningen (2018:1475).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas, eller om det är tillräckligt, varning meddelas.

Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms tillräckliga. (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning kan Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Av utredningen framgår att L&L har haft tekniska problem med kontrollförfarandet mot Spelpaus.se och att L&L har tillåtit kunder att spela utan att ha säkerställt om de är avstängda i Spelpaus.se. L&L har uppgett att problemen varat under tiden den 28 april till den 6 maj 2019 och att det har berört spelare som varit kunder hos L&L sedan innan 1 januari 2019. När det gäller den person till vilken L&L har betalat tillbaka insättningen, har bolaget konstaterat att personen har kunnat spela den 28 april 2019 trots avstängning i Spelpaus.se.

Även om problemen var åtgärdade den 6 maj 2019 har L&L brutit mot 12 kap. 4 § tredje stycket spellagen och 11 kap. 9 § första stycket spelförordningen.

Val av ingripande

Vid valet av ingripande är överträdelsens allvar av stor betydelse. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften desto allvarligare är en överträdelse. Som exempel på allvarliga överträdelser nämns i förarbetena överträdelser av bestämmelserna om spelansvar (prop.2017/18:220 sid. 352). Lagstiftaren betonar vikten av ett starkt konsumentskydd. De negativa effekterna av spel ska begränsas. Det nationella självavstängningsregistret har stor betydelse för att motverka sociala och ekonomiska skadeverkningar och problemspelande.

Den omständigheten att L&L inte har fullgjort vad som krävs för att kontrollera om kunder är registrerade i Spelpaus.se innan de tillåtit att spela, talar i sig för att överträdelsen ska bedömas som allvarlig. Dessutom har det konstaterats att en spelare har kunnat spela trots att denne varit registrerad i Spelpaus.se, vilket ytterligare talar för att överträdelsen är allvarlig. Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid denna

bedömning tar Spelinspektionen särskilt hänsyn till att L&L har åtgärdat de tekniska problemen med kontroll mot Spelpaus.se. Detta medför att en varning får anses tillräcklig.

Varningen bör förenas med en sanktionsavgift. Sanktionsavgiftens storlek ska bestämmas med hänsyn till överträdelsens allvar och hur länge den har pågått.

Sanktionsavgiftens storlek ska också sättas i relation till bolagets omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret.

L&L fick licens för att tillhandahålla spel från och med den 1 januari 2019. Spelinspektionen har konstaterat att L&L:s årsomsättning under 2019 uppgick till drygt 668 miljoner kronor före utbetalda vinster. Årsomsättningen är den uppgift som L&L lämnat till Skatteverket. (se prop. 2017/18:220 s. 235). Det innebär att sanktionsavgiften inte kan fastställas till ett högre belopp än 66,8 miljoner kronor. Mot bakgrund av Spelinspektionens bedömning av hur allvarlig överträdelsen är och den tid då överträdelsen pågått samt vad som i övrigt är känt om L&L:s ekonomi ska sanktionsavgiften bestämmas till 600 000 kronor.

Beslutet har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson ordförande, Camilla Rosenberg generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutgiltiga handläggningen deltog också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Robert Larsson, Stina Lexell, föredragande och Lisa Runfors, föredragande.

Camilla Rosenberg