

Snabbare Ltd
Level 3 Spinola Park
SPK 1000 St Julian's
Malta

Varning och sanktionsavgift – bonuserbudanden

Beslut (att meddelas den 17 februari 2021 kl. 08.00)

1. Spelinspektionen meddelar, med stöd av 18 kap. 12 § andra stycket spellagen (2018:1138), Snabbare Ltd, C87772, en varning.
2. Spelinspektionen beslutar, med stöd av 19 kap. 10 § spellagen, att Snabbare Ltd ska betala en sanktionsavgift om 65 000 000 kronor.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Ärendet

Den 20 december 2018 beviljades Snabbare Ltd licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt spellagen från och med den 1 januari 2019. Snabbare Lts licens omfattar tillhandahållande av spel på webbplatsen www.snabbare.com. Licensen gällde till och med den 31 december 2020.

Licenstagningen begränsades till två år mot bakgrund av att särskild uppföljning ansågs nödvändig för att säkerställa att Snabbare Ltd hade förmåga att upprätthålla de funktioner och rutiner som krävs för att spelverksamheten ska bedrivas i enlighet med de krav som ställs i regelverket. Denna bedömning gjordes mot bakgrund av att den uppdelning av spelverksamheten som bolaget då valt (med åtta nystartade licenssökande bolag i Sverige) kunde antas försvåra för bolaget att leva upp till kraven i spellagen. Spelinspektionens beslut om licens med begränsad licenstagning överklagades av Snabbare Ltd men överklagandet avsågs inledningsvis av förvaltningsrätten och därefter av kammarrätten (se Kammarrätten i Jönköpings dom den 20 oktober 2020 i mål nr 3438-19). Domen har vunnit laga kraft.

Därefter har Snabbare Ltd genom beslut den 17 december 2020 beviljats nya licenser för kommersiellt onlinespel och vadhållning. De nya licenserna gäller från och med den 1 januari 2021 till och med den 31 december 2025.

Med anledning av de omständigheter som legat till grund för den förkortade licenstiden i beslutet från december 2018, tillsammans med klagomål som kommit in gällande Snabbare Ltd och övriga bolag som då ingick i samma koncern, beslutade Spelinspektionen i oktober 2019 att inleda tillsyn mot Snabbare Ltd.

I skrivelse daterad den 22 oktober 2019 begärde Spelinspektionen att Snabbare Ltd skulle besvara vissa frågor avseende bolagets organisation. Den 29 november 2019 kom Snabbare Ltd in med ett yttrande där bolaget besvarade Spelinspektionens frågor och beskrev det organisatoriska upplägget för de delar som Spelinspektionen hade begärt information om. Den 14 februari 2020 kom Snabbare Ltd in med ännu ett yttrande där bolaget ytterligare redogjorde för de organisatoriska delar som Spelinspektionen ställt följdfrågor om. Ärendet skrivs i den delen av från vidare handläggning av skäl som framgår nedan (se under Spelinspektionens bedömning).

Den 15 januari 2020 begärde Spelinspektionen att Snabbare Ltd – med anledning av de svar som tidigare lämnats av bolaget – skulle komma in med ytterligare uppgifter, däribland spelhistorik och en beskrivning av vidtagna åtgärder för två utpekade spelkunder. De uppgifter om spelarna som efterfrågades avsåg tidsperioden från den 1 januari 2019 till den 15 januari 2020. Om någon av spelarna hade blivit kund efter den 1 januari 2019 så begärdes uppgifter från och med det datum då spelaren blev kund hos Snabbare Ltd.

Den 17 februari 2020 kom Snabbare Ltd in med de begärda uppgifterna om spelkunderna och den 13 mars 2020 kom bolaget in med kompletterande uppgifter avseende den kommunikation som skett mellan bolaget och spelkunderna. De uppgifter som Snabbare Ltd skickade in gällande spelkunderna behandlas nedan.

I yttrande daterat den 13 mars 2020 har Snabbare Ltd anfört i huvudsak följande. Under den första delen av 2019 har det funnits otydligheter när det gäller tolkningen av bonusregleringen och frågan har varit omdiskuterad på den svenska spelmarknaden. Koncernen som Snabbare Ltd ingår i har uppmuntrat

branschföreningen BOS att söka förtydligande och vägledning från Spelinspektionen. Spelinspektionen har i en skrivelse daterad den 19 februari 2019 kommunicerat till branschen att myndigheten inte hade för avsikt att ge ut någon ytterligare rättslig vägledning, inte hade för avsikt att ge en uttömmande definition av begreppet "bonus", att det var upp till de licenserade aktörerna att tolka regleringarna och att tolkningen av bonusbestämmelsen skulle etableras utifrån beslut från myndigheten samt genom praxis. Spelinspektionen har i den nämnda skrivelsen angett att myndighetens bedömning är att cashback, återbetalning, lägre spelavgifter och liknande kan ses som en bonus om det handlar om ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spelet. Spelinspektionens tolkning av bonusregleringen har inte tydliggjorts förrän beslutet mot NGG Nordic Ltd den 26 juni 2019. Spelinspektionens beslut om överträdelser av bonusregleringen har överklagats till förvaltningsrätten som ännu inte har meddelat dom, varför det inte finns någon praxis avseende tolkningen av bonusregleringen i spellagen.¹

I sitt yttrande daterat den 13 mars 2020 uppgav Snabbare Ltd att det kan ha förekommit gåvor till bolagets kunder under första delen av 2019. Snabbare Ltd har anfört att detta var i linje med den marknadspraxis som fanns vid tidpunkten samt i linje med tolkningen av bonusreglerna enligt spellagen. Vidare uppgav Snabbare Ltd att inga gåvor hade getts sedan Spelinspektionens förtydligande kring tolkningen av lagstiftningen gjordes under sommaren 2019.

Med anledning av att de uppgifter som framkommit i ärendet gav anledning att misstänka att bonus hade erbjudits i strid med spellagens bonusbestämmelse underrättades Snabbare Ltd den 7 september 2020 om att Spelinspektionen avsåg att även utreda om Snabbare Ltd hade överträtt bonusbestämmelserna i spellagen. Snabbare Ltd gavs mot den bakgrunden tillfälle att komma in med de eventuella ytterligare uppgifter som bolaget önskade anföra gällande frågan om eventuella bonusar i strid med spellagen.

I yttrande daterat den 5 oktober 2020 har Snabbare Ltd anfört i huvudsak följande. Eftersom spellagen är en ramlag finns det bestämmelser i lagen som har ett betydande tolkningsutrymme. Exempelvis förblir definitionen och

¹ Dom har sedermera meddelats genom Förvaltningsrätten i Linköpings dom den 15 december 2020 i mål nr 6191-19.

tolkningen av bonusbegreppet oklar till dess praxis har etablerats alternativt till dess Spelinspektionen har publicerat ett ställningstagande eller meddelat ett tillsynsbeslut i frågan. I samband med införandet av spellagen publicerade Spelinspektionen inga riktlinjer avseende hur aktörerna skulle tolka definitionen av bonusbegreppet, varför definitionen av bonus var oklar för marknadens aktörer under första halvåret 2019. Snabbare Ltd hade därför endast definitionens ordalydelse enligt lagstiftningen att förhålla sig till vid tidpunkten. Definitionen av en bonus enligt 2 kap. 3 § 3 p. spellagen "en rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet". Definitionen av rabatt enligt ordalydelsen är ett avdrag på något som har ett förutbestämt pris (se SAOL) och ett ekonomiskt incitament är en monetär anledning för någon att utföra en viss handling. Den rabatt eller ekonomiska incitament som erbjuds av licensinnehavaren måste också vara direkt kopplad till spelet. För att bonusbestämmelserna i spellagen ska vara tillämpliga behöver båda rekvisiten vara uppfyllda. Snabbare Ltd har till Spelinspektionen förtydligat att vad som benämns som "SUPPLEMENTARY_DEPOSITS" i transaktionshistoriken beträffande de utvalda spelkunderna inte har utgjort vinster i enlighet med vinstplanen för ett specifikt spel. Snabbare Ltd har, under en begränsad tid, gett ut gåvor till kunder i form av insättningar av pengar på kunders spelkonto, så kallade "penninggåvor", samt gratissnurr ("free spins"). Definitionen av en gåva är enligt Snabbare Ltd en överföring av äganderätten till något utan att mottagaren ger något i gengäld, en så kallad frivillig äganderättsöverlåtelse eller förmögenhetsöverföring utan krav på motprestation. Penninggåvor till kundernas spelkonton skiljer sig från vad som kallas cashback i spelbranschen eftersom cashback normalt sett är en återbetalning av en andel av kundernas förluster eller insättningar under en viss tidsperiod och de kommuniceras typiskt sett till kunderna i förväg. Cashback förenas generellt sett därtill med ett omsättningskrav. De penninggåvor som Snabbare Ltd har gett ut har inte kommunicerats till kunderna i förväg och de har inte varit förenade med några spel- eller omsättningskrav eller andra motprestationer. Penninggåvorna har följaktligen inte utgjort vare sig en rabatt eller ett ekonomiskt incitament då de inte varit förenade med någon form av krav på motprestation från kunden. Gåvorna kan vidare inte anses vara direkt kopplade till spelet. Free spins har getts till kunderna på samma grunder. Free spins har inte kommunicerats till spelarna i förväg och har inte krävt någon motprestation vare sig före eller efter mottagandet och de kan därmed inte betraktas som en rabatt eller ett

ekonomiskt incitament vilket i sin tur innebär att rekvisiten i bonusdefinitionen inte heller i detta avseende är uppfyllda.

Sammanfattningsvis anser Snabbare Ltd att utgivandet av penninggåvorna och fee spins varit förenligt med det regelverk som bolaget har att förhålla sig till och det har inte stridit mot bonusbestämmelserna i spellagen. Snabbare Ltd har dock valt att avstå från att ge ut någon form av gåvor till sina kunder sedan sommaren 2019, och tills dess att rättslaget tydliggjorts och frågan blivit slutligt prövad i domstol.

Närmare om granskningen av spelkunderna

Av de uppgifter som Spelinspektionen har begärt in gällande spelhistorik för de två utvalda spelkunderna framgår i huvudsak följande.

Spelare A

Den aktuella spelaren har mottagit insättningar från Snabbare Ltd till sitt spelkonto som är märkta "SUPPLEMENTARY_DEPOSIT" i transaktionshistoriken. Spelare A har mottagit sådana insättningar den 21 mars 2019 om 3 000 kronor, den 30 mars 2019 om 1 000 kronor, den 5 april 2019 om 1 000 kronor, den 10 april 2019 om 200 kronor, den 13 april 2019 om 500 kronor, den 20 april 2019 om 250 kronor och den 7 maj 2019 om 1 000 kronor. Sammanlagt har spelare A således mottagit 6 950 kronor från bolaget under den granskade perioden.

De beskrivna insättningarna framgår även av den chattkommunikation och den e-postkommunikation som skett mellan spelare A och Snabbare Ltd och som bl.a. innehåller följande.

Den 21 mars 2019 skickar Snabbare Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:
Hejsan, Hoppas allt är bra med dig! Jag vill börja med att välkomna dig till Snabbare. Jag hoppas att du trivs bra hos oss. Om det finns något som vi kan hjälpa dig med så är du varmt välkommen att skicka ett mail till oss eller kontakta kollegorna i kundtjänstchatten som finns tillgänglig för dig dygnet runt. Jag har ordnat så att du får 3000 kr cash på ditt konto som är uttagsbara direkt. De kommer in på ditt konto inom ett par timmar. Om du har några synpunkter som du vill dela med dig av så lyssnar vi gärna på det. All feedback är bra feedback! Ha en fin dag!

Den 30 mars 2019 skrivs följande i chatten mellan Snabbare Ltd och spelare A:
Chattvärd: Välkommen till vår Live Chatt! Mitt namn är XX. Hur kan jag hjälpa dig?
Spelare A: Hej
Spelare A: Är någon på lojalitet inne?
Spelare A: XXXXXX-XXXX
Spelare A: XXXX@XX.XX
Chattvärd: Hej NN! Hoppas du har en fin dag!
Spelare A: XXXX@XX.XX
Spelare A: Jadå hoppas du har det också!
Chattvärd: Kul o höra, jotack! :)
Spelare A: Gott så!!
Spelare A: Såg du min fråga eller vart tog SU
Spelare A: Du vägen haha
Chattvärd: Jo precis, kontaktar ansvarig avdelning! :)
Spelare A: Gott tack
Spelare A: Är de inne på helgerna
Chattvärd: Du har 1000kr på ditt konto inom ca. 1h! :)
Spelare A: Ni är för goa tack!
Spelare A: Ha de gott du så hörs vi
Spelare A: Fin helg
Chattvärd: Har du inte redan märkt det så har vi lanserat 24/7 support här på Snabbare, vilket betyder att vi alltid finns tillgängliga i chatten för att hjälpa dig med ditt ärende. Glöm heller inte att hålla utkik efter nyhetsbrev och framtida information angående Sveriges Snabbaste Support!
Chattvärd: Trevlig helg!
Spelare A: Samma

Den 5 april 2019 skrivs följande i chatten mellan Snabbare Ltd och spelare A:
Chattvärd: Välkommen till vår Live Chatt! Mitt namn är XX. Hur kan jag hjälpa dig?
Spelare A: Hej jag var häecu
Chattvärd: Hej NN!
Spelare A: Här imorse och blev ombedd att komma in efter 09 17
Spelare A: Söker lojalitetspengar är minus 100 000 senaste månaden och minus 5000 igår
Chattvärd: Skulle du kunna vara så vänlig och bekräfta ditt namn och fullständiga personnummer.
Spelare A: Så lägg på lite cash är ni snälla
Spelare A: NN
Spelare A: XXXXXX-XXXX
Chattvärd: Tackar, ett ögonblick.
Spelare A: Tack du
Spelare A: XX på lojalitet brukar vara mest givmild
Spelare A: Och är ett tag sedan jag fick något nu så något får ni fixa :-)
Chattvärd: Förstår, ska kika :)
Spelare A: Vackert
Chattvärd: Självfallet!

Chattvärd: Du kommer att få ett E-mail av lojalitetsavdelningen snart :)

Spelare A: Japp ok ok tack

Spelare A: Löser de något?

Chattvärd: Ingen fara! Har du några fler frågor eller funderingar? Annars önskar jag dig en fortsatt trevlig dag. Glöm inte att vår chat är öppen varje dag dygnet runt.

Spelare A: Annars behöver de ej.

Chattvärd: Jag vet ej vad dem tänker maila :)

Spelare A: Ok ok ha de gott

Chattvärd: Ha det bra!

Den 5 april 2019 skickar Snabbare Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:

Hej NN, Hoppas allting är bra med dig idag och att det går bra att jag skriver i XX frånvaro. Jag hörde att du var i kontakt med vår kundtjänst! Jag har ordnat så att du kommer att få in 1000 kronor cash på ditt spelkonto här under förmiddagen. Pengarna är uttagbara när du önskar. Ha en fin fredag och en trevlig helg med dig.

Den 10 april 2019 skickar Snabbare Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:

Hej NN, Hoppas det är bra med dig idag. Ville bara kika förbi och meddela att jag hörde att du var i kontakt med min kollega på kundtjänst gällande en förfrågan. Jag är bara glad att ha tagit en titt och du kommer få 200 SEK på kontot inom en timmes tid. Hoppas det finner dig väl. Skulle det vara några som helst bekymmer eller du har några frågor så känn dig alltid välkommen att höra av dig till oss på lojalitetsavdelningen när som helst. Önskar dig en trevlig onsdag!

Den 13 april 2019 skickar Snabbare Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:

Hej NN, Jag hörde att du hade varit i kontakt med våran kundtjänst! Jag har kollat på ditt konto och ordnat så du kommer få 500 kr i cash in på ditt konto inom några timmar. Pengarna är uttagsbara direkt! Hoppas du får en fin helg! Ta gärna kontakt med oss igen om du skulle ha några ytterligare frågor.

Den 20 april 2019 skickar Snabbare Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:

Hej NN, Hoppas att du har haft en fin dag. Vi pratade precis i våran live-chatt gällande en saknad bonus på 250 SEK, jag har nu kollat på ditt konto och kan se att den ligger på kontot sedan 2019-04-20 kl. d17:14:39. Om du har fler frågor angående detta ärende så ber jag dig återkomma via våran live-chatt så att vi kan hjälpa dig så fort som möjligt. Du får ha en underbar fortsättning på dagen! Ta gärna kontakt med oss igen om du har några fler funderingar, tänk på att du får snabbare hjälp om du kontaktar oss via chatten.

Den 7 maj 2019 skickar Snabbare Ltd följande e-postmeddelande till spelare A:

Hej NN, Hoppas allt är bra med dig! Jag har ordnat så att du får 1000 kr cash på ditt konto som är uttagsbara direkt. De kommer in på ditt konto inom ett par timmar. Ha en fin dag!

Spelare B

Av kommunikationen mellan Snabbare Ltd och spelare B framgår att Snabbare Ltd har erbjudit gratisspel, s.k. free spins, till spelare B den 22 mars, den 25 mars, den 19 april, den 25 april, den 24 maj och den 20 juni 2019.

De beskrivna gratisspelen framgår av den SMS-kommunikation som skett mellan spelare B och Snabbare Ltd och som bl.a. innehåller följande.

Den 22 mars 2019 skickar Snabbare Ltd följande SMS till spelare B:
"Hej! Äntligen Fredag och snart är det helg. Det firar Snabbare med 5 freespins på Cash Vandal, plus en överaskning till helgen. Mer info: <https://bit.ly/2TdTNA3>"

Den 25 mars 2019 skickar Snabbare Ltd följande SMS till spelare B:
"Hej! Sverige gjorde i helgen 2 mål mot Rumänien. Detta firar vi med att erbjuda dig 10 freespins, 5 freespins för varje mål! Mer info: <https://bit.ly/2ud16ht>"

Den 19 april 2019 skickar Snabbare Ltd följande SMS till spelare B:
"Just nu väntar 10 freespins på ditt Snabbare-konto när du öppnar spelet Game of Thrones. Mer info: <https://bit.ly/2veJ5zY> Ta bort SMS i kontoinställningar"

Den 25 april 2019 skickar Snabbare Ltd följande SMS till spelare B:
"Du har 15 freespins på Dead or Alive 2 hos Snabbare. Mer spänning väntar i Vilda Västern. Läs mer: <https://bit.ly/2DzvoA5> Ta bort SMS i inställningar"

Den 24 maj 2019 skickar Snabbare Ltd följande SMS till spelare B:
"Ta dig an kartellen i vår nya slot Narcos, baserad på den populära TV-serien! Nu får du 5 Free Spins. Mer info bit.ly/2Ex6dP3 Avsluta SMS i kontoinställningar"

Den 20 juni 2019 skickar Snabbare Ltd följande SMS till spelare B:
"NetEnts Midsommarhjul har nu lagt till en massa gratisnurr? För mer info klicka här: bit.ly/31A99nU 18+, Stödlinjen, Avsluta sms i kontoinställningar"

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Med spel avses lotteri, vadhållning, kombinationsspel och pyramidspel (2 kap. 1 § spellagen).

Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § spellagen). En licenshavare får endast vid det första

tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna en bonus (14 kap. 9 § spellagen).

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelmyndigheten ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas. Om det är tillräckligt kan en anmärkning eller varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripanden, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licenshavaren vidtar rättelse (18 kap. 12 § spellagen).

Om en licenshavare tilldelas en anmärkning eller varning får Spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift (19 kap. 10 § spellagen). Sanktionsavgiften ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen har skett under licenshavarens första verksamhetsår får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen (19 kap. 13 § spellagen).

När sanktionsavgiftens storlek bestäms, ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelmyndigheten får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften (19 kap. 15 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Med bonus avses som framgått ovan enligt 2 kap. 3 § 3 spellagen rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet. Den direkta kopplingen till spelet kan enligt Spelinspektionen se ut på olika sätt. Den kan exempelvis ske genom att ett erbjudande lämnas på en licenshavares webbplats där spelet bedrivs. Om det krävs deltagande i spelet för att ta del av ett erbjudande utgör detta en annan direkt koppling till spelet. Det kan också uppstå en direkt koppling till spelet om erbjudandet i sig självt ett spel, exempelvis vid gratisspel såsom s.k. free spins.

För det fall kravet på direkt koppling till spelet sätts så högt att erbjudandet måste vara kopplat till en enskild insats, omsättning eller annan aktivitet inne i

ett enskilt spel, finns det enligt Spelinspektionen en risk för att det intresse som reglerna om bonuserbjudanden ska skydda på ett enkelt sätt kan kringgå genom att licenshavaren ger spelarna erbjudanden och förmåner i andra former. Det skulle underminera regleringens effektivitet och äventyra det skyddsintresse som regeln ska bidra till att värna, nämligen att motverka överdrivet spelande hos personer som kan vara i riskzonen för problemspelande. Det kan enligt Spelinspektionen inte ha varit lagstiftarens avsikt.

Mot den angivna bakgrunden anser Spelinspektionen att det för en direkt koppling till spelet – och således en bonus i spellagens mening – är tillräckligt att erbjudandet har tillkommit som en direkt följd av spelarens kundrelation med licenshavaren genom ett registrerat spelkonto, även om erbjudandet inte kräver en insats eller omsättning i ett visst spel. En sådan tillämpning av bestämmelserna är enligt Spelinspektionen också förenlig med utformningen av såväl bestämmelserna som förarbetena till spellagen. Spelinspektionen anser inte heller att en sådan tolkning av begreppet skulle strida mot lagens ordalydelse. Således anser Spelinspektionen att varje erbjudande om rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som härrör ur kundrelationen mellan licenshavaren och spelaren kan utgöra en bonus i spellagens mening.

Spelinspektionens tolkning av bonusbestämmelsens innebörd och räckvidd har också bekräftats genom ett antal avgöranden från Förvaltningsrätten i Linköping (domar den 15 juni 2020 i mål nr 4728-19, 4792-19, 5341-19 och 5350-19). Förvaltningsrätten uttalade i domarna bl.a. att syftet med bonusbestämmelsen, liksom av den allmänspråkliga definitionen, får anses innebära spel i generell bemärkelse. Det behöver således inte vara fråga om att det måste finnas en direkt koppling till ett utpekat spel i direkt tidsmässig anslutning till ett speltillfälle. Definitionen i 2 kap. 3 § 3 spellagen måste enligt domstolen dock anses syfta till att tydliggöra att det inte kan vara fråga om att anse att sådant som inte har ett direkt samband till spelandet på licenshavarens plattformar ska anses utgöra en otillåten bonus.

Förvaltningsrätten uttalade vidare, såvitt avser gratisspinn och gratisspel, att även gratisspel och gratisspinn utgör bonusar i spellagens mening. Utifrån det bonusbegrepp som rätten hade redogjort för saknas möjlighet att anse att en gåva, om den är kopplad till spelande på bolagets plattform, inte är en bonus i

spellagens mening. Tvärtom är det något som tydligt tilldelas spelaren utöver vad som annars gäller.

Spelinspektionens bedömning av bonusbestämmelsen och bonusbegreppets räckvidd har dessutom bekräftats i ytterligare avgöranden (se bl.a. Förvaltningsrätten i Linköpings dom den 15 december 2020 i mål nr 6032-19 där det också hänvisas till bedömningar av bonusbegreppet som gjorts av Kammarrätten i Jönköping (dom den 15 oktober 2020 i mål nr 3745-19).

Det sagda innebär enligt Spelinspektionen sammanfattningsvis att tillämpningen av bonusbegreppet i 14 kap. 9 § spellagen innebär att utgångspunkten får anses vara att alla värdeöverföringar från ett spelbolag till en spelare som inte kan härledas till en vinstplan för ett spel eller i övrigt utgör vinst i spelet kan utgöra en bonus i spellagens mening. Om bonusen inte endast erbjuds första gången spelaren spelar på något av licenshavarens spel är utgångspunkten vidare att det handlar om en otillåten bonus.

Enligt Spelinspektionen framgår det av utredningen i ärendet att Snabbare Ltd har gjort utbetalningar till en av de granskade spelkundernas spelkonto som inte kan hänföras till vinstplaner eller i övrigt utgjort vinster i Snabbare Ltds spel vid åtminstone sju olika tillfällen mellan den 21 mars 2019 och den 7 maj 2019. I utdrag från Snabbare Ltds kommunikation med spelkunderna beskrivs de aktuella utbetalningarna vidare som att bolaget har krediterat pengar till spelarens spelkonto och insättningar är märkta "SUPPLEMENTARY_DEPOSIT" i transaktionshistoriken. Detta är omständigheter som enligt Spelinspektionen med styrka talar för att utbetalningarna inte har utgjort vinster i spel. Snabbare Ltd har dessutom på uttrycklig fråga från Spelinspektionen angett att de aktuella utbetalningarna inte har utgjort vinster i spel.

Av utredningen i ärendet framgår även att Snabbare Ltd har erbjudit gratisspel till en av spelkunderna vid åtminstone sex olika tillfällen mellan den 22 mars 2019 och den 20 juni 2019.

Snabbare Ltd har i sitt yttrande daterat den 13 mars 2020 angett att det kan ha förekommit utgivande av gåvor till bolagets kunder under första delen av 2019. Vidare har Snabbare Ltd i yttrande daterat den 5 oktober 2020 meddelat att

bolaget under en begränsad tid har gett ut gåvor till kunder i form av insättningar av pengar på kundens spelkonto, så kallade "penninggåvor", samt gratissnurr ("free spins").

Spelinspektionen anser att utbetalningarna och gratisspelen som ska bedömas i ärendet utgör rabatter eller ekonomiska incitament som är direkt kopplade till spel på Snabbare Ltds plattform och att de därmed är bonusar. Utbetalningarna till en av spelarnas spelkonto och lämnandet av gratisspel är enligt Spelinspektionen nämligen något som ligger utöver vad som annars gäller för spelen och är att anse som belöningar eller en form av återbäring för att spelaren har spelat på Snabbare Ltds plattform (jfr. Förvaltningsrätten i Linköpings uttalanden i dom den 15 juni 2020 i mål nr 4792-19, särskilt s. 5 f.). I och med att det handlar om utbetalningar till spelare som omsatt stora belopp på Snabbare Ltds spel finns i detta ärende en mycket stark direkt koppling till spel på Snabbare Ltds plattform. Bonusarna har lämnats till spelarna vid andra tillfällen än vid det första tillfället då spelarna har spelat på något av Snabbare Ltds spel.

Spelinspektionen gör därmed bedömningen att Snabbare Ltd har brutit mot bestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen i flera fall genom att lämna bonusar som inte endast avsett det första tillfället då en spelare spelat på något av bolagets spel.

Av utredningen i ärendet framgår vidare att en av de aktuella spelkunderna i kommunikation med Snabbare Ltd har beskrivit att denne har förlorat mycket pengar på kort tid under den aktuella tidsperioden vid spel hos Snabbare Ltd. Snabbare Ltd har trots denna information valt att dela ut gåvor till spelaren i fråga. Spelinspektionen anser därför att det aktuella förfarandet från Snabbare Ltd – där bolaget utifrån ett lojalitetsperspektiv delat ut gåvor till en spelare som bolaget känner till är sårbar – även inneburit att Snabbare Ltd har brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen i förhållande till den aktuella spelaren.

När det gäller övriga delar av ärendet som avsett granskning av Snabbare Ltds organisation har inte framkommit några omständigheter som tyder på annat än att Snabbare Ltd har följt spelregleringen och villkoren i bolagets licenser. Mot den bakgrunden ska ärendet i dessa delar skrivas av från vidare handläggning.

Val av ingripande

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att Snabbare Ltd har brutit mot bonusbestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen samt brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen. När det gäller frågan om bonuserbjudanden uttalade regeringen i förarbetena till spellagen bland annat följande.

Enligt regeringens bedömning kan begränsningar i rätten att erbjuda bonusar motiveras av hänsyn till skyddet av konsumenters hälsa. Att bonuserbjudanden lockar spelare med problem att fortsätta sitt spelande och upprätthåller spelandet på ett sätt som kan anses ohälsosamt är mycket problematiskt. Av detta skäl bör rätten att erbjuda bonusar begränsas. Ett totalt förbud kan däremot anses väl långtgående och oproportionerligt (prop. 2017/18:220, s. 155).

Lagstiftaren har alltså uppmärksammat de risker som spelare utsätts för genom bonuserbjudanden och valt att begränsa utrymmet för sådana strängt. Snabbare Ltd har emellertid valt att erbjuda ett flertal bonusar till två spelare i strid mot lagens begränsning och dessutom valt att göra det i direkt kommunikation med spelarna. Därigenom har spelarna enligt Spelinspektionen uppmuntrats särskilt att fortsätta spela. Det framgår av ärendet att en av spelkunderna i kommunikation med bolaget har beskrivit att denne förlorat mycket pengar på kort tid vid spel hos Snabbare Ltd under den aktuella tidsperioden, men trots denna information fortsätter bolaget att betala ut gåvor till spelarens spelkonto. Med hänsyn till att syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare, anser Spelinspektionen att överträdelsen av bonusbestämmelserna är allvarlig (prop. 2017/18:220, s. 352). Att överträdelsen skett på det ovan beskrivna sättet – dvs. i direktriktad kommunikation med spelarna – gör enligt Spelinspektionen överträdelsen särskilt allvarlig. Även om de överträdelser som konstaterats i ärendet rör två enskilda spelare är Spelinspektionen av uppfattningen att förfarandet är särdeles utstuderat och har – utöver att utgöra en överträdelse av bonusbestämmelsen i 14 kap. 9 § spellagen – även inneburit att Snabbare Ltd har brutit i sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen i förhållande till de aktuella spelarna.

När det gäller den tidsperiod då bonusarna har lämnats konstaterar Spelinspektionen att det rör sig om minst tretton tillfällen mellan den 21 mars

och den 20 juni 2019, dvs. under ca tre månader. Vid en samlad bedömning handlar det enligt Spelinspektionen inte om en obetydlig tidsperiod.

Allvarliga överträdelser ska resultera i att licensen återkallas, om inte en varning anses tillräcklig. Vid bedömningen i det nu aktuella ärendet anser Spelinspektionen att det inte finns anledning att anta att Snabbare Ltd framöver kommer att bryta mot reglerna om bonuserbjudanden, bl.a. mot bakgrund av att Snabbare Ltd uppgett att bolaget inte gett ut gåvor till sina kunder sedan sommaren 2019. Det medför enligt Spelinspektionen att en varning får anses som ett tillräckligt ingripande.

Varningen ska förenas med en sanktionsavgift. När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått, 19 kap. 15 § spellagen.

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till bolagets omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp på som lägst 5 000 kr och som högst 10 procent av licenshavarens årsomsättning av det spel som licenserna omfattar, 19 kap. 13 § spellagen. Snabbare Lts bruttoomsättning för 2019 uppgick enligt inhämtade och med bolaget kommunicerade uppgifter från Skatteverket till 11 578 104 607 kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 1 157 810 461 kronor. Spelinspektionen har även begärt in uppgift om Snabbare Lts GGR (Gross Gaming Revenue) för 2019, som enligt uppgift från bolaget uppgick till 437 950 644 kronor.

Allmänt sett gäller för Spelinspektionen liksom för andra myndigheter även att de åtgärder som vidtas ska vara förenliga med proportionalitetsprincipen. Det innebär att myndighetens ingripanden inte får vara mer långtgående än vad som behövs för att uppnå sitt syfte och får vidtas endast om det avsedda resultatet står i rimligt förhållande till de olägenheter som kan antas uppstå för den som åtgärden riktas mot (5 § förvaltningslagen (2017:900)).

Vid bedömningen av sanktionsavgiftens storlek beaktar Spelinspektionen överträdelsernas allvar, hur länge de har pågått, Snabbare Lts omsättning samt uppgifterna om Snabbare Lts GGR. Spelinspektionen konstaterar att det har

varit fråga om flera allvarliga överträdelser av spellagens bonusbestämmelse som pågått under en inte obetydlig tid, samt att det förfarande som Snabbare Ltd tillämpat i förhållande till spelaren gjort överträdelsen särskilt allvarlig. Snabbare Lts höga omsättning och överträdelsernas allvar medför att avgiften kan och ska uppgå till ett högt faktiskt belopp. Samtidigt ska sanktionsavgiften också stå i rimlig proportion till överträdelsernas art. Spelinspektionen bestämmer mot den bakgrunden sanktionsavgiften till 65 000 000 kronor.

Detta beslut har fattats av Spelinspektionens styrelse Per Håkansson, ordförande, Camilla Rosenberg, generaldirektör, Håkan Wall, Madelaine Tunudd, Andreas Prochazka, Fredrik Holmberg och Doris Högne Rydheim. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Nicklas Hjertonsson och utredaren Josefin Aronsson, föredragande.

Camilla Rosenberg