

Sveriges Bingoföreningars Organisation,
SBFO
c/o Börje Karlsson, Rönnvägen 13 A
15336 Järna

Anmärkning– informationsansvar

Beslut

Spelinspektionen meddelar med stöd av 18 kap. 12 § spellagen (2018:1138) Sveriges Bingoföreningars Organisation, organisationsnummer 802464-5304, en anmärkning.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Beskrivning av ärendet

Den 16 september 2020 beviljades Sveriges Bingoföreningars Organisation licens att tillhandahålla spel för allmännyttigt ändamål enligt spellagen (2018:1138). Licensen gäller till och med den 15 september 2025.

Spelinspektionen har enligt 18 kap. 1 § första stycket spellagen och Spelinspektionens instruktion tillsyn över att spellagen och de föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av spellagen följs.

Den 17 september 2021 inledde Spelinspektionen tillsyn mot Sveriges Bingoföreningars Organisation gällande efterlevnad av bestämmelserna i 14 kap. spellagen, 11 kap. spelförordningen (2018:1475), Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar, samt Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:4) om statligt lotteri och lotteri för allmännyttiga ändamål avseende licenshavares informationsansvar.

Inom ramen för tillsynen begärde Spelinspektionen den 17 september 2021 att Sveriges Bingoföreningars Organisation skulle svara på ett antal frågor rörande den information som en licenshavare enligt 14 kap. spellagen, 11 kap. spelförordningen samt LIFS 2018:2 och 2018:4 ska ha tillgänglig på sin webbplats. Spelinspektionen hade vid en kontroll av licenshavarens webbplats i utloggat läge noterat vissa brister avseende avsaknad av logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel och information om licenshavarens

namn, telefonnummer och e-postadress. Mot den bakgrunden begärde Spelinspektionen att Sveriges Bingoföreningars Organisation skulle lämna en redogörelse för hur licenshavaren ansåg att den uppfyllde kraven när det gäller information på webbplatsen.

Sveriges Bingoföreningars Organisation har i yttrande den 4 oktober 2021 svarat på Spelinspektionens frågor och redogjort för hur licenshavaren ansett att kraven om informationsskyldighet följts. Sveriges Bingoföreningars Organisation har till sitt yttrande bifogat bilder från webbplatsen www.idrottensbingo.se som visar en spelares vy i inloggat läge samt redogjort för hur kraven när det gäller informationsskyldighet uppfyllts. Av yttrandet framgår att logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel vid tidpunkten för yttrandet var placerade överst på webbplatsen i inloggat läge, oavsett vilken typ av enhet som används av spelaren.

Sveriges Bingoföreningars Organisation har mot bakgrund av detta den 19 oktober 2021 fått ytterligare möjlighet att yttra sig över de brister som Spelinspektionen fortfarande ansåg var kvarvarande, det vill säga att licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress samt att logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel saknades i utloggat läge.

Sveriges Bingoföreningars Organisation har den 2 november 2021 inkommit med yttrande där det framgår att licenshavaren har lagt till de logotyper som saknades i utloggat läge samt licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress.

Tillämpliga bestämmelser m.m.

Enligt 14 kap. 4 § spellagen ska en licenshavare hålla relevant information om spelet, inklusive spelets vinstmöjligheter och regler, lättillgänglig för spelare och myndigheten. Denna information ska vara på svenska.

Enligt 14 kap. 10 § spellagen ska en licenshavare erbjuda ett verktyg online för att spelare ska kunna bedöma sitt spelbeteende.

Enligt 14 kap. 11 § spellagen ska en licenshavare enligt 5-8 kap. spellagen ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Enligt 14 kap. 12 § spellagen ska en spelare genom en anmälan till spelmyndigheten kunna stänga av sig från allt spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 §. Avstängningen ska gälla hos alla licenshavare under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Spelmyndigheten ska föra ett register över spelare som är avstängda från spel enligt första stycket.

Enligt 11 kap. 7 § spelförordningen ska ett självtest enligt 14 kap. 10 § spellagen placeras väl synligt och alltid vara möjligt att göra på samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.

Enligt 11 kap. 8 § spelförordningen ska en licenshavare informera spelaren om möjligheten till självavstängning enligt 14 kap. 12 § spellagen. Licenshavaren ska på sin webbplats även tillhandahålla en länk till den sida på Spelinspektionens webbplats där anmälan om självavstängning kan göras.

Enligt 11 kap. 11 § spelförordningen ska funktionen för självavstängning enligt 14 kap. 11 § andra stycket spellagen vara väl synlig och åtkomlig från samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.

Enligt 17 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar ska det vid onlinespel enligt 6-8 kap. spellagen finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget), bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.

Enligt 8 kap. 1 § första stycket Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:4) om statligt lotteri och lotteri för allmännyttiga ändamål ska utöver vad som framgår av

14 kap. 4 § spellagen följande information hållas lättillgänglig för spelaren

1. licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress,
2. i förekommande fall uppgift om förmånstagare,
3. försäljningstid och/eller licenstid,
4. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
5. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden,
7. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet,
8. lottpris, insats eller motsvarande i aktuellt lotteri,
9. eventuella övriga kostnader för deltagande i aktuellt lotteri, och
10. i förekommande fall antal lotter eller liknande.

Det framgår av ett till bestämmelsen fogat allmänt råd att en oberoende hjälplinje kan vara t.ex. Stödlinjen.

Enligt 8 kap. 4 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:4) om statligt lotteri och lotteri för allmännyttiga ändamål ska, om lotteriet tillhandahålls online, den information som anges i 8 kap. 1 § första stycket 1–3 och 5 vara väl synlig på licenshavarens startsida, liksom Spelinspektionens logotyp med länk till myndighetens webbplats samt länk till användarvillkor.

Spelinspektionen har vidare i informationsskrivelsen "*Licenshavarnas informationsansvar*" (dnr 21Si216) som skickades ut till samtliga licenshavare med licens till lotteri som tillhandahålls online enligt 6 kap. spellagen den 26 maj 2021 förtydligat licenshavarnas informationsansvar. Anledningen till skrivelsen var att Spelinspektionen i samband med kartläggning av licenshavarnas webbplatser hade upptäckt brister kring informationsansvaret hos vissa licenshavare. Spelinspektionen förtydligade i skrivelsen bland annat att logotyperna för spelpaus, spelgränser och självtest ska finnas synliga på webbplatsens startsida även innan en spelare har loggat in på sitt spelkonto, dvs. i utloggat läge.

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning (18 kap. 12 § första stycket spellagen).

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtagit rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms som tillräckliga. (18 kap. 12 § andra stycket spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Av utredningen i ärendet framgår enligt Spelinspektionen att Sveriges Bingoföreningars Organisation numera uppfyller kraven gällande logotyper i 17 § LIFS 2018:2 samt information till spelaren i 8 kap. 1 § 1 och 4 § LIFS 2018:4. Att dessa uppgifter tidigare saknats har utgjort brister i förhållande till Spelinspektionens föreskrifter.

Spelinspektionen gör följande bedömning när det gäller logotyperna som ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens webbplats samt mobilanpassade webbplats. Sveriges Bingoföreningars Organisation har enligt vad som framkommit vid granskningen av licenshavarens webbplats och enligt licenshavarens yttrande endast haft logotyperna placerade högst upp på licenshavarens webbplats i inloggat läge. Eftersom logotyperna även ska finnas synliga på startsidan innan en spelare har loggat in på sitt spelkonto, det vill säga även i utloggat läge, är avsaknaden en brist i förhållande till vad som föreskrivs i LIFS 2018:2. Spelinspektionen noterar att myndigheten har förtydligat att logotyperna även ska finnas synliga i utloggat läge i Spelinspektionens informationsskrivelse till licenshavarna i maj 2021.

Spelinspektionen bedömer mot den angivna bakgrunden att Sveriges Bingoföreningars Organisation har brutit mot 17 § i LIFS 2018:2 genom att inte ha logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel på licenshavarens

webbplats i utloggat läge. Sveriges Bingoföreningars Organisation har även brutit mot 8 kap. 1 § 1 och 4 § i LIFS 2018:4 då information om licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress saknades på webbplatsens startsida.

Val av ingripande

En anmärkning är enligt Spelinspektionen ett tillräckligt ingripande för överträdelserna. Skälen för detta är följande.

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att Sveriges Bingoföreningars Organisation har brutit mot 17 § LIFS 2018:2 eftersom logotyperna för självttest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel saknats i utloggat läge på webbplatsen och den mobilanpassade webbplatsen. Sveriges Bingoföreningars Organisation har också brutit mot 8 kap. 1 § 1 och 4 § LIFS 2018:4 eftersom licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress har saknats på webbplatsens startsida. Vid sitt val av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är (prop. 2017/2018:220 s. 340).

Spelinspektionen bedömer inledningsvis att överträdelsen avseende avsaknad av licenshavarens namn och kontaktuppgifter är ringa. Överträdelsen avseende logotyperna på Sveriges Bingoföreningars Organisations webbplats avser dock spelansvarsbestämmelser som syftar till att skydda spelare mot överdrivet spelande när det gäller särskilt riskfyllda former av spel; därför handlar det i denna del om en överträdelse som i normalfallet är att anse som allvarlig. I det aktuella fallet framgår emellertid att samtliga logotyper enligt 17 § LIFS 2018:2 har funnits placerade högst upp på såväl den vanliga webbplatsen som den mobilanpassade webbplatsen i inloggat läge, vilket innebär ett bättre skydd för spelaren än om informationen hade saknats helt. Den brist som funnits avseende logotyperna har avsett endast en mindre del av informationsansvaret kopplat till spelansvar. Dessa omständigheter är enligt Spelinspektionen förmildrande och visar att det inte funnits någon avsikt från Sveriges Bingoföreningars Organisations sida att inte följa regelverket eller att det handlat om systematiska brister på området spelansvar. Sveriges Bingoföreningars Organisation har vidtagit rättelse i alla delar under ärendets handläggning. Vid en samlad bedömning anser Spelinspektionen att

överträdelsen avseende logotyperna inte är att anse som allvarlig, men inte heller som ringa eller ursäktlig. Mot den bakgrunden är en anmärkning ett tillräckligt ingripande för de två överträdelserna i ärendet.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Camilla Rosenberg. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, chefsjuristen Johan Röhr, enhetschefen Anna Folkegård, utredande juristen Magnus Bergqvist, utredaren Agneta Svensson och utredaren Malin Forsberg, föredragande.

Camilla Rosenberg