

Tombola (International) PLC  
International House, 5th Floor, 16 Bell Lane  
GX11 1AA Gibraltar

## Anmärkning– informationsansvar

### Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen meddelar med stöd av 18 kap. 12 § spellagen (2018:1138) Tombola (International) PLC, 105556, svenskt organisationsnummer 502081-3605, en anmärkning.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

### Beskrivning av ärendet

Den 30 november 2018 beviljades Tombola (International) PLC licens att tillhandahålla kommersiellt onlinespel enligt spellagen (2018:1138). Licensen gäller till och med den 31 december 2023.

Spelinspektionen har enligt 18 kap. 1 § första stycket spellagen och Spelinspektionens instruktion tillsyn över att spellagen och de föreskrifter och villkor som meddelats med stöd av spellagen följs.

Den 31 mars 2021 inledde Spelinspektionen tillsyn mot Tombola (International) PLC gällande efterlevnad av bestämmelserna i 14 kap. spellagen, 11 kap. spelförordningen (2018:1475), Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar, samt Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning avseende licenshavares informationsansvar.

Inom ramen för tillsynen begärde Spelinspektionen den 31 mars 2021 att Tombola (International) PLC skulle svara på ett antal frågor rörande den information som en licenshavare enligt 14 kap. spellagen, 11 kap. spelförordningen samt LIFS 2018:2 och 2018:5 ska ha tillgänglig på sin webbplats. Spelinspektionen hade vid en kontroll av bolagets webbplats i utloggat läge noterat vissa brister i detta avseende såsom avsaknad av logotyper. Mot den bakgrunden begärde Spelinspektionen att Tombola

(International) PLC skulle lämna en redogörelse för hur bolaget ansåg att det uppfyllde kraven när det gäller information på webbplatsen.

Tombola (International) PLC har i yttrande den 19 april 2021 svarat på Spelinspektionens frågor och redogjort för hur bolaget ansett att kraven om informationsskyldighet följts. Tombola (International) PLC har till sitt yttrande bifogat bilder från webbplatsen som visar en spelares vy i inloggat läge samt redogjort för hur kraven när det gäller informationsskyldighet uppfyllts. Av yttrandet framgår att de tre logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel är placerade i ett låst fält överst på Tombola (International) PLCs webbplats och mobilanpassade webbplats i inloggat läge. Tombola (International) PLC har efter Spelinspektionens yttrande lagt till de tre logotyperna i utloggat läge på webbplatserna däremot saknas länkarna på samtliga logotyper.

Den 11 maj 2021 skickade Tombola (International) PLC in ett förtydligande om att de tre logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel funnits i inloggat läge under hela licenstiden.

Den 18 juni 2021 fick Tombola (International) PLC möjlighet att yttra sig över den omständigheten att länkarna till de tre logotyperna saknades på webbplatserna i utloggat läge.

Tombola (International) PLC har den 2 juli 2021 inkommit med yttrande av vilket det framgår att Tombola (International) PLC nu har lagt till länknings på logotyperna till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel även i utloggat läge på bolagets webbplatser.

### **Tillämpliga bestämmelser m.m.**

Enligt 14 kap. 4 § spellagen ska en licenshavare hålla relevant information om spelet, inklusive spelets vinstmöjligheter och regler, lättillgänglig för spelare och myndigheten. Denna information ska vara på svenska.

Enligt 14 kap. 10 § spellagen ska en licenshavare erbjuda ett verktyg online för att spelare ska kunna bedöma sitt spelbeteende.

Enligt 14 kap. 11 § spellagen ska en licenshavare enligt 5-8 kap. spellagen ge registrerade spelare möjlighet att stänga av sig från spel under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Enligt 14 kap. 12 § spellagen ska en spelare genom en anmälan till spelmyndigheten kunna stänga av sig från allt spel som kräver registrering enligt 12 kap. 1 §. Avstängningen ska gälla hos alla licenshavare under en viss tid eller tills vidare. En avstängning tills vidare får inte hävas förrän efter tolv månader.

Spelmyndigheten ska föra ett register över spelare som är avstängda från spel enligt första stycket.

Enligt 11 kap. 7 § spelförordningen ska ett självtest enligt 14 kap. 10 § spellagen placeras väl synligt och alltid vara möjligt att göra på samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.

Enligt 11 kap. 8 § spelförordningen ska en licenshavare informera spelaren om möjligheten till självavstängning enligt 14 kap. 12 § spellagen. Licenshavaren ska på sin webbplats även tillhandahålla en länk till den sida på Spelinspektionens webbplats där anmälan om självavstängning kan göras.

Enligt 11 kap. 11 § spelförordningen ska funktionen för självavstängning enligt 14 kap. 11 § andra stycket spellagen vara väl synlig och åtkomlig från samtliga sidor på webbplatsen där spelaren kan spela eller där det finns uppgifter om spelkontot eller information om spelansvar.

Enligt 17 § LIFS 2018:2 ska det vid onlinespel enligt 6-8 kap. spellagen finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget), bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på

licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.

Enligt 7 § LIFS 2018:5 ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen följande information hållas lättillgänglig för spelare där licenshavaren erbjuder spel.

1. licenshavarens namn, organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress,
2. licenstid,
3. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
4. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden,
5. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet,
6. insats eller motsvarande i aktuellt spel, och
7. eventuella övriga kostnader för deltagande i aktuellt spel.

Det framgår av ett till bestämmelsen fogat allmänt råd att en oberoende hjälplinje kan vara t.ex. Stödlinjen.

Enligt 8 § i LIFS 2018:5 ska den information som anges i 7 § 1 och 4 i samma föreskrift vara väl synlig på licenshavarens startsida, liksom Spelinspektionens logotyp med länk till myndighetens webbplats samt en länk till licenshavarens användarvillkor.

Spelinspektionen har vidare i informationsskrivelsen "*Förtydligande angående licenshavarnas informationsansvar*" (dnr 19Si710) som skickades ut till samtliga licenshavare den 22 april 2020 förtydligat licenshavarnas informationsansvar. Anledningen till skrivelsen var att Spelinspektionen i samband med kartläggning av licenshavarnas webbplatser hade upptäckt brister kring informationsansvaret hos flera licenshavare. Spelinspektionen förtydligade i skrivelsen bland annat att logotyperna för spelpaus, spelgränser och självtest ska finnas synliga på webbplatsens startsida även innan en spelare har loggat in på sitt spelkonto, dvs. i utloggat läge.

Spelinspektionen har i en uppföljande kartläggning av licenshavarnas webbplatser under hösten 2020 konstaterat att vissa förbättringar skett men att brister fortfarande fanns gällande informationsansvaret. I samband med den uppföljande kartläggningen skickades ytterligare en informationsskrivelse ut till samtliga licenshavare i januari 2021.

Om licenshavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning (18 kap. 12 § första stycket spellagen).

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas. Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktligt, om licenshavaren vidtagit rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms som tillräckliga. (18 kap. 12 § andra stycket spellagen).

Spelinspektionen får i övrigt meddela de förelägganden och förbud som behövs för att spellagen eller föreskrifter eller villkor som har meddelats med stöd av lagen ska följas. (18 kap. 23 § spellagen).

### **Spelinspektionens bedömning**

Spelinspektionen gör följande bedömning när det gäller logotyperna självttest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel som ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens webbplats samt mobilanpassade webbplats. Tombola (International) PLC har enligt vad som framkommit vid granskningen av bolagets webbplats och enligt bolagets yttrande inte haft logotyperna för självttest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel placerade i ett låst fält högst upp på bolagets webbplats i utloggat läge. Att logotyperna har saknats i utloggat läge är en brist i förhållande till vad som föreskrivs i LIFS 2018:2 och som förtydligats i Spelinspektionens informationsskrivelser till licenshavarna i april 2020 och januari 2021.

Spelinspektionen bedömer mot den angivna bakgrunden att Tombola (International) PLC har brutit mot 17 § i LIFS 2018:2 genom att inte ha logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel på bolagets webbplatser i utloggat läge.

### **Val av ingripande**

En anmärkning är enligt Spelinspektionen ett tillräckligt ingripande för överträdelsen. Skälen för detta är följande.

Spelinspektionens bedömning enligt ovan är att Tombola (International) PLC har brutit mot 17 § LIFS 2018:2 eftersom logotyperna för självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel saknats i utloggat läge på webbplatsen och den mobilanpassade webbplatsen. Vid sitt val av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är (prop. 2017/2018:220 s. 340). Mot bakgrund av att det handlar om spelansvarsbestämmelser som syftar till att skydda spelare mot överdrivet spelande när det gäller särskilt riskfyllda former av spel handlar det om en överträdelse som i normalfallet är att anse som allvarlig.

I det aktuella fallet framgår det emellertid att samtliga logotyper enligt 17 § LIFS 2018:2 har funnits placerade i ett låst fält högst upp på såväl den vanliga webbplatsen som den mobilanpassade webbplatsen i inloggat läge, vilket innebär ett bättre skydd för spelaren än om informationen hade saknats helt. Den brist som funnits har avsett endast en mindre del av informationsansvaret kopplat till spelansvar. Dessa omständigheter är enligt Spelinspektionen förmildrande och visar att det inte funnits någon avsikt från Tombola (International) PLCs sida att inte följa regelverket eller att det handlat om systematiska brister på området spelansvar. Tombola (International) PLC har vidtagit rättelse i alla delar under ärendets handläggning.

Vid en samlad bedömning anser Spelinspektionen att överträdelsen inte är att anse som allvarlig, men inte heller som ringa eller ursäktlig. Mot den bakgrunden är en anmärkning ett tillräckligt ingripande.

Detta beslut har fattats av stf generaldirektören Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade enhetschefen Nicklas Hjertonsson, utredaren Eva-Britt Öberg och utredaren Karin Ardell, föredragande.

Patrik Gustavsson