# Lotteriinspektionen författningssamling

Utgivare: Johan Röhr, Lotteriinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs.

ISSN

## **LIFS 2018:X**

Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar;

beslutade den xx 2018.

Lotteriinspektionen föreskriver[[1]](#footnote-1) följande med stöd av 15 kap. 3 §, 8 § 4, 10 § 1–4 och 6 och 11 § 1–2 spelförordningen (2018:000) och beslutar följande allmänna råd.

# Tillämpningsområde

**1 §** Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för den som har licens enligt spellagen (2018:000) och innehåller bestämmelser om spelansvar.

**Uttryck i föreskriften**

**2 §** Om inte annat anges har de uttryck och benämningar som används i föreskriften samma betydelse som i spellagen (2018:000) och spelförordningen (2018:000).

 Med spelsession avses tid från det att spelaren loggar in i spelsystemet tills det att spelaren väljer att logga ut eller att spelsystemet loggar ut spelaren.

**Undantag** **från kravet på handlingsplan**

**3 §** Den som har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § undantas från kravet på att upprätta en handlingsplan enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:000).

**Utbildning**

**4 §** Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:000) ska minst innehålla följande moment

1. relevant lagstiftning,

2. kännetecken och symptom på spelproblem,

3. förekomst av spelproblem och spelmissbruk i den allmänna populationen,

4. relationen mellan spelproblem, spelmissbruk och annat missbruk,

5. betydelsen av ansvarsfullhet vid utformning av spel,

6. effekten av spelproblem och spelmissbruk för spelare, anhöriga och samhälle,

7. identifiering av sårbara grupper, och

8. vilka befintliga stöd- och vårdformer för spelproblem och spelmissbruk som finns.

 För anställda som arbetar med uppgifter rörande omsorgsplikt ska utbildningens innehåll och frekvens särskilt anpassas.

 Innehållet i utbildning enligt första och andra styckena ska dokumenteras.

**5 §** Utbildning enligt 4 § ska genomföras inom sex månader från det att anställningen eller uppdraget hos eller för licenshavaren påbörjades.

 Information enligt 4 § 1 ska ges eller tillhandahålls i samband med anställningens eller uppdragets start.

 Ledning och personal enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:000) ska utbildas minst vart tredje år.

 Licenshavaren ska föra en förteckning över personer som genomgått utbildning och när utbildning skett.

**6 §** Den som enbart har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § behöver inte uppfylla kravet på utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:000).

**7 §** En kund ska i samband med att ett spelkonto öppnas särskilt godkänna villkor som rör det skydd spelarnas pengar har vid händelse av att licenshavaren hamnar på ekonomiskt obestånd.

**Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid**

**8 §** Av spelaren angivna gränser enligt 11 kap. 3 och 4 §§ spelförordningen (2018:000) gäller för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

 Licenshavaren ska informera spelaren om vilka spel gränserna i första stycket avser.

 Spelarens insättningar hos licenshavaren ska visas ackumulerat på spelarens samtliga separata spelkonton.

**9 §** Vid kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. och spel på värdeautomater enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:000) på andra platser än på ett kasino, ska spelaren erbjudas möjligheten att begränsa sin inloggningstid per dag, vecka och månad.

 Om spelaren väljer att begränsa sin inloggningstid ska den gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

 Om spelaren vill ändra en gräns enligt första stycket ska ändringen gälla omedelbart om ändringen avser en minskning och tidigast efter 72 timmar från det att satt tidsgräns löpt ut om ändringen avser en förlängning.

**Självtest**

**10 §** Ett självtest ska vara konstruerat av en oberoende part.

 Självtester gjorda av inloggade spelare ska bevaras under minst tre månader.

 *Allmänt råd:*

Ett allmänt vedertaget självtest är Stödlinjens självtest som licenshavaren kan länka till.

**Information om vinster, förluster och inloggningstid**

**11 §** Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:000) ska licenshavaren säkerställa att den som löser in ett värdebevis är densamme som den som står angiven på värdebeviset.

**12 §** Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:000) ska spelaren under spelsessionen få regelbundna, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

 Meddelanden enligt första stycket ska visas under så lång tid att spelaren kan ta till sig informationen. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.

**13 §** Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:000) ska spelaren under spelsessionen få regelbundna, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

 Meddelanden enligt första stycket ska visas under så lång tid att spelaren kan ta till sig informationen. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.

**14 §** Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:000) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarsåtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för de senaste tolv månaderna.

**15 §** Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:000) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarsåtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för de senaste tolv månaderna.

**16 §** Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:000) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av spelmyndigheten och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.

**17 §** Vid onlinespel enligt 6-8 kap. spellagen (2018:000) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av spelmyndigheten och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.

**Insatser**

**18 §** Insatser ska anges i svenska kronor.

**Utformning av spel**

**19 §** Ett spel får inte ge intryck av att spelaren genom egen inställning eller egna val kan påverka sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.

**20 §** Om licenshavaren erbjuder valmöjligheter som påverkar spelets utfall ska ett meddelande visas för spelaren i minst tre sekunder innan ett automatiskt val görs.

**Information till spelmyndigheten**

**21 §** Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § eller licens enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:000) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till spelmyndigheten

1. antal registrerade spelare,

2. antal spelare som deltagit i spel om pengar,

3. antal spelare som har sänkt respektive höjt sin gräns i tid respektive pengar,

4. antal spelare som nått sin gräns i tid respektive pengar,

5. antal genomförda självtester,

6. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,

7. antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,

8. antal avstängningar under 24 timmar, viss tid respektive tills vidare,

9. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,

10. antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent,

11. antal av de kontaktade spelarna som enligt 9 valt att stänga av sig för spel,

12. andel av den totala nettoomsättningen som kommer från 5 procent av de spelare som har den högsta nettoomsättningen,

13. nettoomsättningen, i genomsnitt och som median, för spelare enligt 12 och

14. hur stor andel av spelare som kontaktats av licenshavaren som är spelare enligt 12.

 Uppgifterna i första stycket 1, 2 och 8 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

**22 §** Den som har licens att tillhandahålla spel på ett kasino enligt 5 kap. 4 § spellagen (2018:000) ska för perioden 1 januari till 30 juni varje år och 1 juli till 31 december varje år rapportera följande uppgifter till spelmyndigheten

1. antal unika besökare,

2. antal avstängningar, viss tid respektive tills vidare,

3. antal personer med besöksrestriktioner,

4. antal personer som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande,

5. antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande och

6. antal av de spelarna som kontaktats enligt 5 och därefter valt att stänga av sig för spel.

 Uppgifterna i första stycket ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 20–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

**23 §** Rapporter enligt 21 och 22 §§ ska ges in till spelmyndigheten senast den 20:e efterföljande månad.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ikraftträdande- och övergångsbestämmelser**

1. Dessa föreskrifter och allmänna råd träder ikraft den 1 januari 2020 i fråga om 12, 14 och 16 §§ och i övrigt den 1 januari 2019.
2. Genom föreskriften upphävs Lotteriinspektionens föreskrifter (2013:1) om spelkonsekvensanalys och Lotteriinspektionens föreskrifter (LIFS 2014:2) till skydd för sociala intressen avseende sådana lotterier som avses i 21 a § lotterilagen (1994:1000).
3. Lotteriinspektionens föreskrifter (LIFS 2014:2) till skydd för sociala intressen avseende sådana lotterier som avses i 21 a § lotterilagen gäller fortfarande för beslut som har meddelats före den 1 januari 2019.

På Lotteriinspektionens vägnar

CAMILLA ROSENBERG

 Johan Röhr

1. Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster. [↑](#footnote-ref-1)