

Spelinspektionens författningssamling

Utgivare: Johan Röhr, Spelinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs. ISSN

SIFS 20XX:X

Utkom från trycket
den XX

Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar;

beslutade den xxxx.

Spelinspektionen föreskriver¹ följande med stöd av 16 kap. 3 §, 8 § 4, 10 § 1-4, 7 och 11 § 1-2 spelförordningen (2018:1475) och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde och uttryck

1 § Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för den som har licens enligt spellagen (2018:1138) och innehåller bestämmelser om spelansvar.

2 § De uttryck och benämningar som används i föreskriften har samma betydelse som i spellagen (2018:1138) och spelförordningen (2018:1475).

Undantag från kravet på handlingsplan

3 § Den som **endast** har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § spellagen (2018:1138) undantas från kravet på att upprätta en handlingsplan enligt 14 kap. 1 § spellagen.

Utbildning

4 § Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska ~~minst~~ **utgå från de förhållanden som är relevanta för den svenska spelmarknaden och** innehålla minst följande moment

1. relevant lagstiftning,
2. kännetecken och symptom på spelproblem,
3. förekomsten av spelproblem och spelberoende ~~i befolkningen~~
4. relationen mellan spelproblem, spelberoende och annat beroende,
5. betydelsen av ~~ansvarsfullhet vid utformning av spel~~ **spelets utformning gällande risken för spelproblem,**

¹ Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter om informationssamhällets tjänster.

6. effekten av spelproblem och spelberoende för spelare, anhöriga och samhälle på individnivå, vilket omfattar både spelare och anhöriga, samt på samhällsnivå,
7. identifiering av sårbara grupper, och
8. vilka befintliga stöd- och behandlingsinsatser för spelproblem och spelberoende som finns.

För anställda som arbetar med omsorgsplikt ska utbildningens innehåll och frekvens särskilt anpassas efter personalens ansvarsområden.

Innehållet i utbildning enligt första och andra styckena ska dokumenteras.

5 § Utbildning enligt 4 § ska genomföras inom **fyra** månader från det att anställningen **hos** eller uppdraget för licenshavaren påbörjades.

Information enligt 4 § 1 ska tillhandahållas i samband med anställningens eller uppdragets start.

~~Ledning och personal enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska utbildas minst vart tredje år.~~

Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska genomföras minst vart tredje år.

Licenshavaren ska föra en förteckning över personer som **har** genomgått utbildning och när utbildning skett.

6 § Den som **endast** har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § **spellagen (2018:1138) undantas från** kravet på utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen.

Skydd av spelarnas pengar

~~7 § — En kund ska i samband med att ett spelkonto öppnas aktivt godkänna villkor som rör det skydd spelarnas pengar har vid händelse av att licenshavaren hamnar på ekonomiskt obestånd.~~

Allmänt råd:

Att särskilt godkänna villkor kan t.ex. ske genom att spelaren aktivt godkänner de nya användarvillkoren innan inloggning

Kommunikation om spelansvar

7 § Den som har licens enligt 5-8 kap. spellagen (2018:1138) ska ge spelare möjlighet till kommunikation i realtid med licenshavaren om spelansvarsfrågor. Kommunikationen ska kunna föras på svenska.

Kravet i första stycket gäller inte den som endast har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § spellagen.

Allmänt råd:

Kontaktuppgifterna kan till exempel återfinnas under någon av rubrikerna Kontakt, Kundservice eller Hjälpcenter på licenshavarens webbsida.

8 § Möjligheten till kommunikation enligt 7 § ska finnas under den tid licenshavaren tillhandahåller spel, under minst 6 timmar per dygn. Om licenshavaren tillhandahåller spel under kortare tid än 6 timmar per dygn ska möjligheten till kommunikation finnas under hela den tiden.

Logotyper

9 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, ~~begränsningar av insättningar (spelbudget)~~ bestämmande av **förlustgräns** och ~~bestämmande av~~ inloggningstid samt avstängning från spel.

Logotypen för avstängning från spel ska länka till en webbsida där spelaren kan välja mellan att stänga av sig från spel hos licenshavaren eller i Spelinspektionens självavstängningsregister, [Spelpaus.se](https://spelinspektionen.se/spelpaus).

Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält på värdeautomaternas skärmar.

10 § Vid onlinespel enligt 5-8 kap. spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (~~spelbudget~~) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel.

Logotypen för avstängning från spel ska länka till en webbsida där spelaren kan välja mellan att stänga av sig från spel hos licenshavaren eller i Spelinspektionens självavstängningsregister, [Spelpaus.se](https://spelinspektionen.se/spelpaus).

Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande **där spel tillhandahålls**.

Logotypen för avstängning från spel ska vara synlig utan att spelaren behöver logga in på sitt spelkonto.

Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid

11 § Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda ska de av spelaren angivna gränserna enligt 11 kap. 3 och 4 §§ spelförordningen (2018:1475) gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

Om licenshavaren erbjuder en spelare att ha flera spelkonton ska licenshavaren informera spelaren om att gränserna i första stycket avser samtliga licenshavarens spel och förtydliga vilka spel som omfattas av licenshavarens licens.

Spelarens insättningar hos licenshavaren ska visas ackumulerat på spelarens samtliga separata spelkonton.

12 § Vid spel på värdeautomater **på andra platser än på ett kasino** enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) och kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. **spellagen** ska spelaren erbjudas möjligheten att begränsa sin inloggningstid per dag, vecka och månad.

Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda och spelaren väljer att begränsa sin inloggningstid ska den gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

Om spelaren vill ändra **inloggningstiden** enligt första stycket ska ändringen gälla omedelbart om ändringen avser en förkortning av inloggningstiden, och tidigast efter 72 timmar om ändringen avser en förlängning. **En förlängning får inte börja gälla innan en pågående vecko- och månadsperiod har löpt ut.**

13 § den som har licens enl 5-8 kap. spellagen (2018: 1138) ska se till att en spelare som inte spelat eller inte på annat sätt varit aktiv på spelsidan under två timmar loggas ut från sitt spelkonto automatiskt.

Innan utloggning enligt första stycket sker får spelaren ges möjlighet att välja att fortsätta vara inloggad.

Vad som anges i första och andra stycket ska inte påverka de inloggningstider som gäller om spelaren har begränsat sin inloggningstid enligt 11 kap 4 § spelförordningen (2018:1475) eller enligt 12 §.

14 § En licenshavare får inte ge spelare förslag på sådana insättnings- eller förlustgränser som avses i 11 kap. 3 § spelförordningen (2018:1475).

15 § En licenshavare får inte ge förslag på gränser när en spelare erbjuds möjlighet att begränsa sin inloggningstid enligt 12 §.

Självtest

16 § Ett självtest ska vara konstruerat av en oberoende part.

Ett självtest ska baseras på aktuell kunskap och forskning om problemspelande. ~~Samt vara föremål för återkommande uppföljning.~~

Allmänt råd:

Ett allmän vedertaget självtest är Stödlinjens självtest som licenshavaren kan länka till.

Information om vinster förluster och inloggningstid

17 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska licenshavaren säkerställa att den som löser in ett värdebevis är densamme som den som står angiven på värdebeviset.

18 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska spelaren få ~~regelbundna~~, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

Meddelanden enligt första stycket ska visas så ofta och under så lång tid som behövs för att motverka överdrivet spelande. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.

19 § Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren få, ~~regel-~~
~~bundna~~ tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

Meddelanden enligt första stycket ska visas så ofta och under så lång tid som behövs för att motverka överdrivet spelande. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.

20 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarståtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för **den senaste kalendermånaden och för de senaste tolv månaderna.**

Informationen enligt första stycket ska bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att avbryta eller fortsätta sitt spel.

21 § Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarståtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för **den senaste kalendermånaden och för de senaste tolv månaderna.**

Informationen enligt första stycket ska bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att avbryta eller fortsätta sitt spel.

Insatser

22 § Insatser ska anges i svenska kronor.

Uttag

23 § Licenshavare får inte låta spelare avbryta ett påbörjat uttag från spelarens spelkonto.

Utformning av spel

24 § Ett spel får inte ge intryck av att spelaren genom **egna** inställningar eller val kan påverka sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.

25 § Om licenshavaren erbjuder valmöjligheter som påverkar spelets utfall ska ett meddelande visas för spelaren i minst tre sekunder innan ett automatiskt val görs.

26 § Den som har licens att tillhandahålla spel enligt 7 kap. spellagen (2018:1138) får inte erbjuda funktionen autospel där spelaren ges möjlighet att låta spelet automatiskt generera nya spelomgångar, under en bestämd tid, för ett bestämt förlopp eller löpande tills spelaren manuellt stoppar processen.

Information till Spelinspektionen

27 § Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § **spellagen (2018:1138)** eller licens enligt 7 eller 8 kap.

spellagen ska för perioden den 1 januari till och med den 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen

1. antal registrerade spelkonton
2. antal spelare som under året deltagit i spel om pengar oavsett om spelaren använt bonus eller gjort en insats,
3. antal spelare som deltagit i spel under året och som har en insättningsgräns på 10 000 kronor eller mer per månad,
4. antal spelare som har deltagit i spel under året och som har förlängt eller höjt sin gräns uppdelat på tidsgräns respektive insättningsgräns.
5. antal spelare som deltagit i spel under året och som har nått sin gräns uppdelat på tidsgräns respektive insättningsgräns/förlustgräns,
6. antal genomförda självtester,
7. antal spelare som kontaktat licenshavaren och i kontakten uppgett information som innebär att licenshavaren har bedömt att spelaren har problem med att kontrollera sitt spelande,

~~X. (7) antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,~~

~~X. (8) antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande i pengar, och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent.~~

~~X. (9) antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som valt att stänga av sig från spel~~

~~X. (10) antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,~~

8. antal självavstängningar enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138) uppdelat på avstängningsperioderna 24 timmar, viss tid och tills vidare,
9. antal spelare som kommer tillbaka från en avstängning hos licenshavaren (självavstängda eller avstängning gjord av licenshavaren) under året och som blivit personligen kontaktade av licenshavaren (inkluderar inte popup-meddelanden) samt antal av dessa som på telefon, chatt eller e-post svarat på kontaktförsöket,
10. andel av den totala nettoomsättningen som kommer från 5 procent av de spelare som har den högsta nettoomsättning,
11. nettoomsättningen, i genomsnitt och som median, samt högsta och lägsta värdet för spelarna enligt 10 och
12. hur många av spelarna enligt 10 som har kontaktats inom ramen för licenshavarens spelansvarsarbete (inkluderar inte popup-meddelanden).

Uppgifterna i första stycket 1,2 och § 7 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

28 § Den som har licens att tillhandahålla spel på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska för perioden den 1 januari till och med den 31 december varje år rapportera följande uppgift till Spelinspektionen:

1. antal unika besökare

2. antal spelare som valt att stänga av sig från spel uppdelat på viss tid respektive tillsvidare,
3. antal spelare som licenshavaren stängt av från spel uppdelat på viss tid respektive tillsvidare,

X. (4) antal personer med besöksrestriktioner

4. antal personer spelare som kontaktat licenshavaren gällande problemspelande och i kontakten lämnat uppgifter som innebär att licenshavaren har bedömt att spelaren har problem med att kontrollera sitt spelande,

X. (6) antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande och

X. (7) antal av de spelarna som kontaktats enligt 5 och därefter valt att stänga av sig för spel

Uppgifterna i första stycket 1 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

29 § Rapporten enligt 27 och 28 §§ ska ges in till Spelinspektionen senast den 20:e januari efterföljande år.

Dessa föreskrifter och allmänna råd träder i kraft den *datum*, då myndighetens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar ska upphöra att gälla.

På Spelinspektionens vägnar

CAMILLA ROSENBERG

Johan Röhr