

Spelinspektionens författningssamling

Utgivare: Johan Röhr, Spelinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs. ISSN

SIFS 20XX:X

Utkom från trycket

den XX

Spelinspektionens föreskrifter om spelansvar;

beslutade den XXXX.

Spelinspektionen föreskriver¹ följande med stöd av 16 kap. 3 §, 8 § 3 och 4 samt 10 § 1–4 och 7 spelförordningen (2018:1475).

1 kap. Tillämpningsområde och uttryck

1 § Dessa föreskrifter gäller för den som har licens enligt spellagen (2018:1138) och innehåller bestämmelser om spelansvar.

2 § De uttryck och benämningar som används i föreskriften har samma betydelse som i spellagen (2018:1138) och spelförordningen (2018:1475).

I dessa föreskrifter avses med

1. *autoplay*: spel där spelaren ges möjlighet att välja ett fast antal spelomgångar som därefter utförs automatiskt åt spelaren,
2. *restriktion*: en åtgärd där licenshavaren begränsar spelarens möjlighet att spela genom begränsning av insättningsgränser, inloggningstid eller insatser, exkludering från licenshavarens marknadsföring, eller andra liknande åtgärder,
3. *spelandets tempo*: frekvensen av spelarens insatser hos licenshavaren,
4. *spelbeteende*: en spelares spelmönster, exempelvis frekvens och volym av insättningar och insatser, upptagenhet av spelande, insatsnivåer och reaktioner på vinster och förluster, samt agerande i relaterade kontakter med licenshavaren,
5. *spelomgång*: en kombination av händelser från det att licenshavaren öppnar ett spel och spelaren gör en insats till det att resultatet av spelet genereras,
6. *spelsession*: en sammanhängande period under vilken en spelare deltar i spel,

¹ Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter om informationssamhällets tjänster.

7. *tillträdesbegränsning*: en åtgärd där licenshavaren, helt eller delvis, nekar spelaren tillgång till licenshavarens spel (avstängning),
8. *återkoppling på spelarens spelbeteende*: en åtgärd där licenshavaren, efter att ha bedömt att spelbeteendet innebär ett överdrivet spelande, kontakter spelaren för att informera om spelbeteendet, och
9. *överdrivet spelande*: ett spelbeteende som medför eller riskerar att medföra negativa ekonomiska, sociala eller hälsomässiga konsekvenser för spelaren.

2 kap. Bedömning och åtgärder vid ett överdrivet spelande

Bedömning av om spelbeteendet innebär ett överdrivet spelande

1 § Licenshavaren ska, inom ramen för den fortlöpande kontrollen enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138), bedöma om den individuella spelarens spelbeteende innebär ett överdrivet spelande.

2 § Bedömningen enligt 1 § ska ske genom en sammanvägning av samtliga uppgifter om spelarens spelbeteende som är kända eller borde ha varit kända för licenshavaren.

Vid bedömningen ska följande omständigheter särskilt beaktas:

1. spelaren har långa spelsessioner,
2. spelaren spelar flera gånger per dag eller vecka,
3. spelaren spelar på natten (kl. 00.00–06.00),
4. spelarens insättningar eller insatser ökar i antal eller storlek,
5. spelaren anger en högre gräns för insättningar än 10 000 kronor per månad,
6. spelaren höjer en gräns för insättningar,
7. spelarens försök till insättning nekas av bank eller betaltjänstleverantör på grund av otillräckliga medel,
8. spelaren återupptar spel efter att tidigare ha varit avstängd från spel hos licenshavaren,
9. spelaren återupptar spel efter att tidigare ha varit avstängd från spel hos en annan licenshavare eller i det nationella självavstängningsregistret, under förutsättning att uppgiften har lämnats av spelaren själv till licenshavaren,
10. spelaren uttrycker behov av att vinna tillbaka förlorade pengar vid kontakt med licenshavaren,
11. spelaren uppvisar ett uppjagat, aggressivt eller hotfullt beteende vid kontakt med licenshavaren,
12. spelaren uppger att det ekonomiska handlingsutrymmet är litet vid kontakt med licenshavaren, och

13. spelaren visar tecken på psykisk ohälsa eller ger uttryck för ett upplevt överdrivet spelande vid kontakt med licenshavaren.

En omständighet enligt andra stycket behöver inte beaktas om det, mot bakgrund av den aktuella spelformens utformning, saknas praktisk möjlighet för licenshavaren att identifiera omständigheten.

3 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. och onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska licenshavaren, vid bedömningen enligt 1–2 §§, beakta skillnaden mellan spelarens insättningar och uttag. Vid onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen ska licenshavaren även beakta skillnaden mellan spelarens insatser och vinster.

Åtgärder om spelbeteendet innebär ett överdrivet spelande

4 § Om spelbeteendet innebär ett överdrivet spelande ska licenshavaren omgående vidta individanpassade åtgärder för att begränsa de negativa ekonomiska, sociala eller hälsomässiga konsekvenser ett sådant spelbeteende kan innebära samt följa upp de vidtagna åtgärderna.

Åtgärderna och uppföljningen av åtgärderna ska anpassas till spelbeteendets allvarlighetsgrad och spelandets tempo. Hänsyn ska även tas till utvecklingen av spelarens spelbeteende och om spelaren är mellan 18 och 24 år.

5 § Åtgärderna enligt 4 § ska innefatta återkoppling på spelarens spelbeteende, inhämtande av information från spelaren för fortsatt bedömning av dennes spelbeteende, restriktioner eller tillträdesbegränsningar.

6 § Om spelaren även efter att en åtgärd har vidtagits fortsatt har ett spelbeteende som innebär ett överdrivet spelande ska en mer ingripande åtgärd vidtas omgående.

7 § När licenshavaren återkopplar på spelarens spelbeteende enligt 5 § ska licenshavaren säkerställa att spelaren tar del av återkopplingen.

Om licenshavaren inte kan säkerställa att spelaren tagit del av återkopplingen, eller om spelaren inte lämnar efterfrågad information för fortsatt bedömning av dennes spelbeteende, ska en tillträdesbegränsning skyndsamt tillämpas tills detta har skett.

8 § Om en spelare uttrycker suicidtankar ska licenshavaren omedelbart vidta en tillträdesbegränsning som innebär att spelaren helt nekas tillgång till licenshavarens spel under minst sex månader.

3 kap. Handlingsplan

1 § Av den handlingsplan som avses i 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska minst följande framgå:

1. vilken funktion i organisationen som har ansvar för att handlingsplanen följs,
2. vilken eller vilka funktioner i organisationen som har ansvar för det operativa arbetet med att uppfylla omsorgsplikten samt vilket mandat och vilka skyldigheter den eller de personerna har,
3. vilka omständigheter licenshavaren utgår från för att identifiera spelare vars spelbeteende innebär ett överdrivet spelande, samt hur dessa omständigheter tillämpas,
4. vilka åtgärder licenshavaren ska vidta om spelbeteendet innebär ett överdrivet spelande och vid vilken tidpunkt, i förhållande till spelarens spelbeteende, varje sådan åtgärd ska vidtas, och
5. på vilket sätt licenshavaren tar särskild hänsyn till spelare mellan 18 och 24 år.

Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. och onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen ska det även framgå av handlingsplanen på vilket sätt licenshavaren beaktar skillnaden mellan spelarens insättningar och uttag respektive insatser och vinster enligt 2 kap. 3 §.

Handlingsplanen ska utgå från de spelformer licenshavaren tillhandahåller.

2 § Licenshavare som enbart har licens för lokalt poolspel enligt 6 kap. 8 § eller varuspelsautomater enligt 9 kap. 3 § spellagen (2018:1138) undantas från kravet på att upprätta en handlingsplan enligt 14 kap. 1 § spellagen.

4 kap. Utbildning

1 § Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska utgå från aktuell kunskap om de förhållanden som är relevanta för den svenska spelmarknaden och innehålla minst följande moment:

1. relevant lagstiftning,
2. kännetecken och symptom på spelproblem,
3. förekomsten av spelproblem och spelberoende i befolkningen,
4. relationen mellan spelproblem, spelberoende och annat beroende,
5. betydelsen av spelets utformning gällande risken för spelproblem,
6. konsekvenser av spelproblem och spelberoende på individnivå, vilket omfattar både spelare och anhöriga, samt på samhällsnivå,
7. vilka befintliga stöd- och behandlingsinsatser för spelproblem och spelberoende som finns, och
8. innehållet i licenshavarens handlingsplan.

För anställda som arbetar med omsorgsplikt ska utbildningens innehåll och frekvens särskilt anpassas efter personalens ansvarsområden.

Innehållet i utbildningen enligt första och andra styckena ska dokumenteras.

2 § Ledning och personal som avses i 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska genomgå utbildning enligt 1 §

1. senast tre månader efter det att anställning hos eller uppdrag för licenshavaren påbörjas, och
2. minst en gång vartannat år.

Licenshavaren ska föra en förteckning över personer som har genomgått utbildningen. Av förteckningen ska det framgå när utbildningen har genomförts.

3 § Licenshavare som enbart har licens för lokalt poolspel enligt 6 kap. 8 § eller varuspelsautomater enligt 9 kap. 3 § spellagen (2018:1138) undantas från kravet på utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen.

5 kap. Inloggning och automatisk utloggning

1 § När en registrerad spelare loggar in för spel på värdeautomater enligt 5 kap. eller på sitt spelkonto för onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138), ska licenshavaren kontrollera spelarens identitet genom en tillförlitlig elektronisk identifiering.

2 § Vid onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska licenshavaren säkerställa att en spelare som inte har spelat, eller på annat sätt varit aktiv, under en timme loggas ut från sitt spelkonto.

Innan sådan utloggning sker får spelaren ges möjlighet att välja att fortsätta vara inloggad. Om spelaren inte inom tio minuter från det att en sådan möjlighet ges bekräftar att denne vill fortsätta vara inloggad, ska spelaren loggas ut från sitt spelkonto.

6 kap. Kommunikation om spelansvar

1 § Vid onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren ges möjlighet till kommunikation i realtid med en fysisk person hos licenshavaren i frågor om spelansvar. Kommunikationen ska erbjudas via telefon och chatt, eller annat med chatt jämförbart kommunikationssätt. Kommunikationen ska kunna föras på svenska.

Möjligheten till kommunikation ska finnas under minst 8 timmar per dygn.

2 § Kontaktuppgifter till licenshavaren för kommunikation enligt 1 § ska hållas lättillgängliga för spelare på de webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och andra jämförbara plattformar där licenshavaren erbjuder

spel. Kontaktuppgifterna ska vara synliga oavsett om spelaren är inloggad på spelkontot eller inte, och uppgifterna ska även vara väl synliga på plattformarnas startsida.

7 kap. Självtest

1 § Ett självtest enligt 14 kap. 10 § spellagen (2018:1138) ska vara konstruerat av en, för licenshavaren, oberoende part.

Ett självtest ska baseras på aktuell kunskap och forskning om problemspelande.

8 kap. Logotyper för spelansvar

Logotyper vid spel på värdeautomater

1 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till funktioner för självtest, angivande av förlustgräns och begränsning av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna ska vara placerade väl synliga i ett låst fält på värdeautomaternas skärmar.

2 § Logotypen för avstängning från spel enligt 1 § ska länka till en sida där spelaren kan stänga av sig från spel hos licenshavaren enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138). På eller i direkt anslutning till denna sida ska det finnas en tydlig hänvisning till det nationella självavstängningsregistret enligt 14 kap. 12 § spellagen. Hänvisningen ska innehålla uppgift om webbadress eller annan motsvarande åtkomstuppgift till registret.

3 § Vid tillämpningen av 1 § ska licenshavarna använda de logotyper som Spelinspektionen tillhandahåller. Logotyperna består av vit platta, svart ram, symbol och text.

Logotyperna får anpassas i storlek under förutsättning att de fortfarande är tydliga. I övrigt får logotyperna inte ändras.

Logotyper vid onlinespel

4 § Vid onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska det på de webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och andra jämförbara plattformar där licenshavaren erbjuder spel finnas logotyper som länkar till funktioner för självtest, begränsning av insättningar och inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna ska vara placerade väl synliga i ett låst fält överst på plattformarna och vara synliga för spelare, oavsett om spelaren är inloggad på spelkontot eller inte.

5 § Logotypen för självtest enligt 4 § ska, för en spelare som inte är inloggad på spelkontot, länka till en funktion för självtest som kan genomföras utan krav på inloggning.

6 § Logotypen för avstängning från spel enligt 4 § ska, oavsett om en spelare är inloggad på spelkontot eller inte, länka till en funktion där spelaren kan välja mellan att stänga av sig från spel hos licenshavaren enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138) eller i det nationella självavstängningsregistret enligt 14 kap. 12 § spellagen.

7 § Vid tillämpningen av 4 § ska licenshavarna använda de logotyper som Spelinspektionen tillhandahåller. Logotyperna består av vit platta, svart ram, symbol och text. Logotyperna får anpassas i storlek under förutsättning att de fortfarande är tydliga.

Logotyperna får tillgänglighetsanpassas. De tillgänglighetsanpassade logotyperna ska innehållsmässigt och visuellt motsvara förlagan. Orden ska skrivas med typsnittet Verdana.

Utöver vad som anges ovan får logotyperna inte ändras.

9 kap. Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid

1 § Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda ska spelarens egna begränsningar enligt 11 kap. 3 och 4 §§ spelförordningen (2018:1475) gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

Licenshavaren ska informera spelaren om att gränserna avser samtliga spel på licenshavarens webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och andra jämförbara plattformar där licenshavaren erbjuder spel. Licenshavaren ska även förtydliga vilka webbplatser och andra plattformar som omfattas av licenshavarens licens.

Spelarens insättningar hos licenshavaren ska visas ackumulerat på spelarens samtliga separata spelkonton.

2 § En licenshavare får inte ge spelare förslag på sådana insättnings- eller förlustgränser som avses i 11 kap. 3 § spelförordningen (2018:1475).

Vad som anges i första stycket hindrar inte att licenshavaren inom ramen för omsorgsplikten enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138) uppmanar en spelare att se över eller sänka sina gränser, ger förslag på sådana sänkningar eller att licenshavaren genomför sänkningar av gränserna.

Vad som anges i första stycket hindrar inte heller att licenshavaren informerar om det lägsta belopp som krävs för att spelaren ska kunna delta i spel.

3 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. och onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren erbjudas möjlighet att begränsa sin inloggningstid per dag, vecka och månad.

Om spelaren vill ändra en gräns enligt första stycket ska ändringen gälla omedelbart om ändringen avser en förkortning av inloggningstiden och tidigast efter 72 timmar från det att den tidigare tidsgränsen löpt ut om ändringen avser en förlängning.

4 § En licenshavare får inte ge förslag på gränser när en spelare erbjuds möjlighet att begränsa sin inloggningstid enligt 3 §.

Vad som anges i första stycket hindrar inte att licenshavaren inom ramen för omsorgsplikten enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138) uppmanar en spelare att se över eller sänka sina gränser, ger förslag på sådana sänkningar eller att licenshavaren genomför sänkningar av gränserna.

10 kap. Information och meddelanden till spelare

1 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. och onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren i samband med varje inloggning få ett meddelande med tydlig information om licenshavarens spelansvarsåtgärder och spelarens egna begränsningar enligt 11 kap. 3 och 4 §§ spelförordningen (2018:1475).

Meddelandet ska bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med det ges möjlighet att välja mellan att fortsätta vara inloggad eller logga ut.

2 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. och onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren efter varje inloggning, men senast innan spelaren gör sin första insats, få ett meddelande med tydlig information om sina ackumulerade förluster för de senaste 30 dagarna och för de senaste tolv månaderna.

Meddelandet ska bekräftas av spelaren. I samband med bekräftelsen ska spelaren ges möjlighet att välja mellan att fortsätta vara inloggad eller logga ut.

Informationen enligt första stycket får lämnas i samma meddelande som avses i 1 §.

3 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. och onlinespel enligt 5–8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren få regelbundna, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

Meddelandena ska bekräftas av spelaren. I samband med bekräftelsen ska spelaren ges möjlighet att välja mellan att avbryta eller fortsätta sitt deltagande

i spel eller, om sådant deltagande inte pågår, mellan att fortsätta vara inloggad eller logga ut.

11 kap. Insatser, uttag och värdebevis

1 § Insatser ska anges i svenska kronor.

2 § Licenshavaren ska säkerställa att ett påbörjat uttag från ett spelkonto inte kan avbrytas av spelaren.

3 § Vid spel på värdeautomater enligt 5 kap. spellagen (2018:1138) ska licenshavaren säkerställa att den som löser in ett värdebevis är densamme som den som står angiven på värdebeviset.

12 kap. Utformning av spel

1 § Ett spel får inte ge intryck av att spelaren genom egna inställningar eller val kan påverka sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.

2 § Om licenshavaren erbjuder valmöjligheter som påverkar spelets utfall ska ett meddelande visas för spelaren i minst tre sekunder innan ett automatiskt val görs.

3 § Vid spel enligt 7 kap. spellagen (2018:1138) får licenshavaren bara erbjuda funktionen autoplay om funktionen är begränsad till som mest 60 spelomgångar.

Dessa föreskrifter träder i kraft den [datum], då myndighetens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar ska upphöra att gälla.

På Spelinspektionens vägnar

PETER KNUTSSON

Johan Röhr