

Årsredovisning 2025



Innehåll

Generaldirektören har ordet.....	4
Om Spelinspektionen	5
Spelmarknaden	7
Omsättningen på spelmarknaden	9
Svenskarnas spelvanor	9
Spelinspektionens organisation	10
Styrelse och ledning	11
Särskilda råd.....	13
Ekonomisk översikt	14
Årets anslag.....	15
Intäkter från verksamheten	15
Resultatredovisning	17
Licens och tillstånd	19
Tillsyn	24
Övrig myndighetsverksamhet	32
Återrapportering och uppdrag	37
Återrapportering	38
Uppdrag	39
Följande uppdrag har redovisats under 2025.....	39
Kompetensförsörjning och verksamhetsutveckling.....	40
Verksamhetsutveckling.....	41
Intern styrning och kontroll	41
Riskanalys	42
Förändringar i organisationen.....	43
Kompetensförsörjning	43
Sjukfrånvaro	44
Finansiell redovisning	45
Resultaträkning.....	46
Balansräkning	47
Anslagsredovisning, tkr	48
Tilläggsupplysningar och noter	49
Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag.....	50
Noter	51
Sammanställning av väsentliga uppgifter, tkr	57

1 Generaldirektören har ordet

Spelinspektionens uppdrag är att säkerställa en sund och säker spelmarknad med ett starkt konsumentskydd och hög tillit till regelverket. Under året har myndigheten fortsatt att verka för att spellagstiftningens syften upprätthålls – att motverka kriminalitet, skydda konsumenter och minska riskerna för spelrelaterade skadeverkningar.

2025 har präglats av ett fortsatt högt förändringstempo på spelmarknaden. Digitalisering, nya affärsmodeller och förändrade spelvanor ställer ökade krav på tillsyn, analys och samverkan. Spelinspektionen har under året intensifierat sitt tillsynsarbete och vidtagit åtgärder mot den som inte följer regelverket. Myndigheten har även fortsatt att utveckla sitt arbete med vägledning och dialog för att främja regel efterlevnad bland licenshavare.

En viktig del av Spelinspektionens arbete är samverkan – både nationellt och internationellt. Genom ett nära samarbete med andra myndigheter och relevanta aktörer på spelmarknaden bidrar myndigheten till ett mer effektivt och samordnat arbete mot olagligt spel och spelrelaterad brottslighet.

Jag vill rikta ett varmt tack till Spelinspektionens medarbetare för stort engagemang och professionalism. Genom vårt arbete skapas förutsättningar för en trygg och ansvarsfull spelmarknad till nytta för samhället i stort.

*Johan Röhr,
Vikarierande generaldirektör*



2 Om Spelinspektionen

Spelinspektionen är en statlig myndighet som har till uppgift att säkerställa att spel om pengar i Sverige utövas lagligt, säkert och tillförlitligt. Spelregleringen syftar bland annat till att negativa konsekvenser av spelandet ska minska och att det ska råda hög säkerhet i spelen. Det är därför viktigt att det spel om pengar som sker i Sverige är licensierat och står under tillsyn.

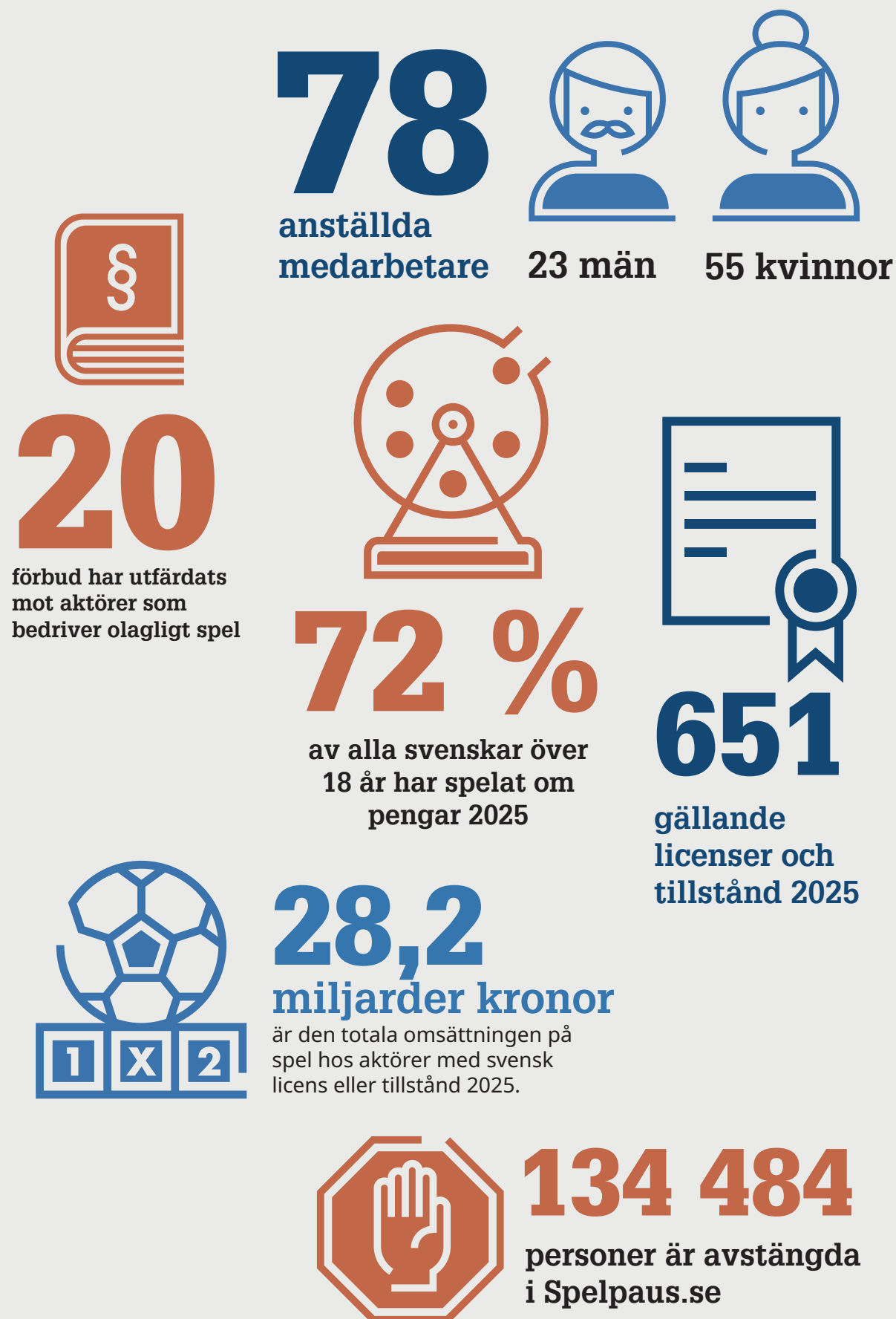
Spelinspektionen har det övergripande ansvaret för att bevilja licens och tillstånd. De bolag som är licensierade måste i sin verksamhet uppfylla de krav som lagen ställer. Spelinspektionen har därför även till uppgift att utöva tillsyn över spelmarknaden. Myndighetens tillsynsobjekt är aktörer med licens, tillstånd eller registrering men även aktörer som bedriver olaglig spelverksamhet, det vill säga riktar spel

mot den svenska marknaden utan nödvändig licens. Myndigheten ska verka för en sund och säker utveckling inom tillsynsområdet och vid behov vidta eller föreslå åtgärder.

I Spelinspektionens uppdrag ingår att motverka matchfixning, olagligt spel samt penningtvätt och finansiering av terrorism. Spelinspektionen arbetar för en spelmarknad där utbudet av olagligt spel minimeras och där det finns ett starkt konsumentskydd.

Myndigheten ska främja allmän kännedom om spellagstiftningen, följa och informera om utvecklingen på spelmarknaden samt bistå regeringen med det underlag som behövs inom spelområdet. Även skillnader mellan kvinnors och mäns spelande ska belysas.

Året i siffror

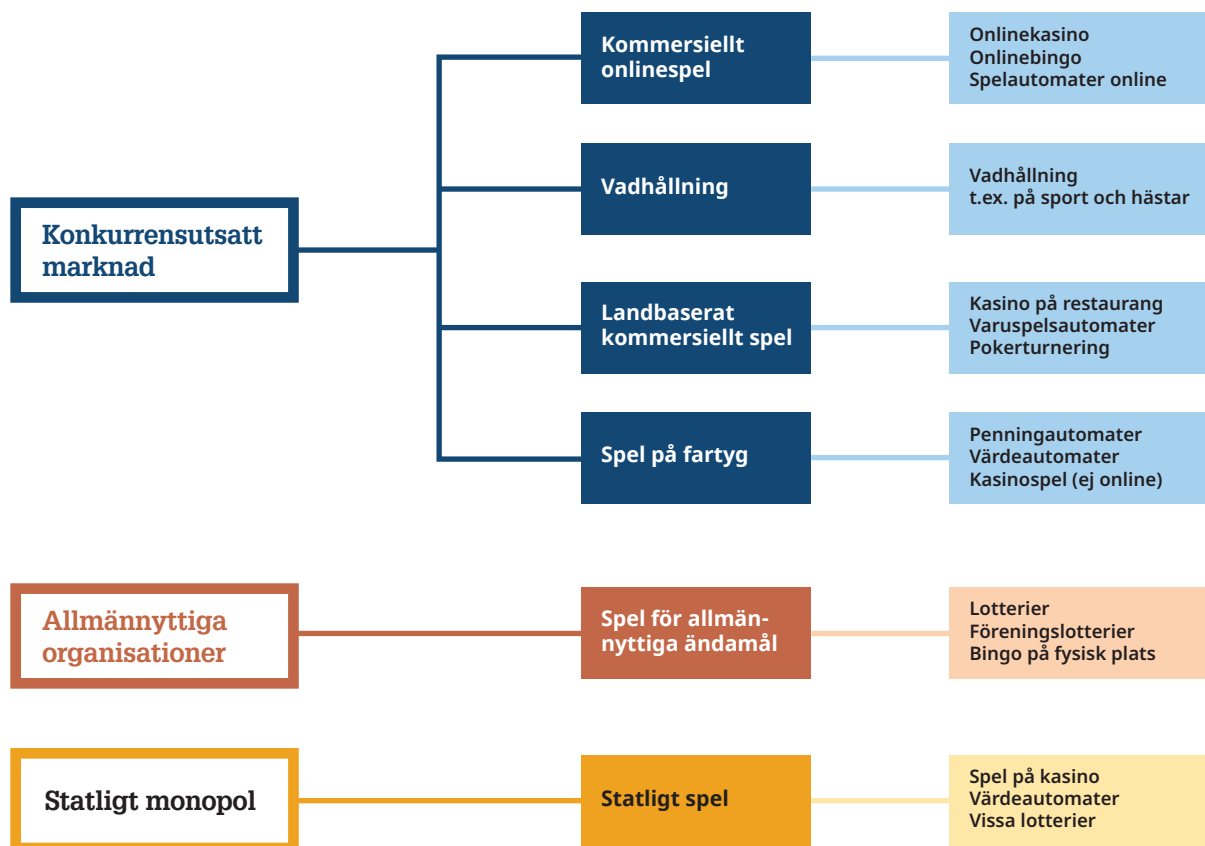


3

Spelmarknaden



Licenskategorier



Figur 2: Licenskategorier på spelmarknaden

Enligt riksdagsbeslut ska landbaserade kasinon vara stängda senast den 31 december 2025. Svenska Spel stängde Casino Cosmopol i Stockholm i april 2025 och driver sedan dess ingen spelverksamhet på ett kasino.

Den svenska spelmarknaden är uppdelad i tre delar; en konkurrensutsatt del, en del för allmännyttiga föreningar och en del förbehållen staten. Inom de tre delmarknaderna finns olika typer av spelformer uppdelade på sex olika

licenskategorier; statligt spel, allmännyttigt spel, kommersiellt onlinespel och vadhållning, landbaserat kommersiellt spel och spel på fartyg i internationell trafik.

Omsättningen på spelmarknaden

Omsättningen (spelarnas insatser minus utbetalda vinster) på den svenska spelmarknaden uppgick 2025 preliminärt till cirka 28,2 miljarder kronor. Detta är en ökning i förhållande till föregående år då siffran låg på 27,9 miljarder kronor.

De tio största licenshavarna står för 73 procent av den totala omsättningen på den licensierade spelmarknaden i Sverige. Licenskategorierna kommersiellt onlinespel och vadhållning står för ungefär 65 procent av omsättningen.

Tabell 1. Andel av omsättning 2025 *

Licenstyper och tillstånd	Omsättning i mnkr	Andel av omsättning i %
Spel för allmännyttigt spel	3 960	14
Spel förbehållet staten	5 528	20
Kommersiellt onlinespel och vadhållning	18 402	65
Landbaserat kommersiellt spel och fartyg i internationell trafik	273	0,03

Källa: Skatteverket och Spelinspektionen.
*Preliminära uppgifter

Svenskarnas spelvanor

Spelinspektionen genomförde i november den årliga marknadsundersökningen Allmänheten om spel, som handlar om svenskarnas spelvanor. Enligt undersökningen spelade 72 procent av befolkningen vid något tillfälle under det senaste året. Män och personer över 50 år uppger i högre utsträckning än övriga grupper att de spelar oftare.

För många är spel om pengar en positiv och social upplevelse, 64 procent av de tillfrågade uppger att de spelar för nöje eller underhållning. De flesta, 91 procent, uppger att de främst spelar i hemmet. Av de som spelat det senaste året spelar ungefär en tredjedel varje vecka eller någon gång i månaden (32 respektive 28 procent). Lotterier är den vanligaste spelformen. Män dominerar i spelformen vadhållning, medan kvinnor dominerar i spelformen bingo.

Spel om pengar kan även ha negativa konsekvenser. För att motverka överdrivet spelande ska den som har licens vidta olika former av spelansvarsåtgärder. Andelen spelare som i marknadsundersökningen uppger att de spelar för mycket är liksom föregående år 7 procent.

Av kvinnorna uppger 7 procent, och av männen 8 procent, att de upplever att de spelat för mycket under de senaste 12 månaderna. Endast 2 procent av de tillfrågade har sökt hjälp för att de spelat för mycket. 1 procent av kvinnorna och 2 procent av männen uppger att de sökt hjälp för sitt spelande. Statistiken visar

på ett fortsatt behov av att Spelinspektionen i sin tillsyn fokuserar på konsumentskydd och spelansvar.

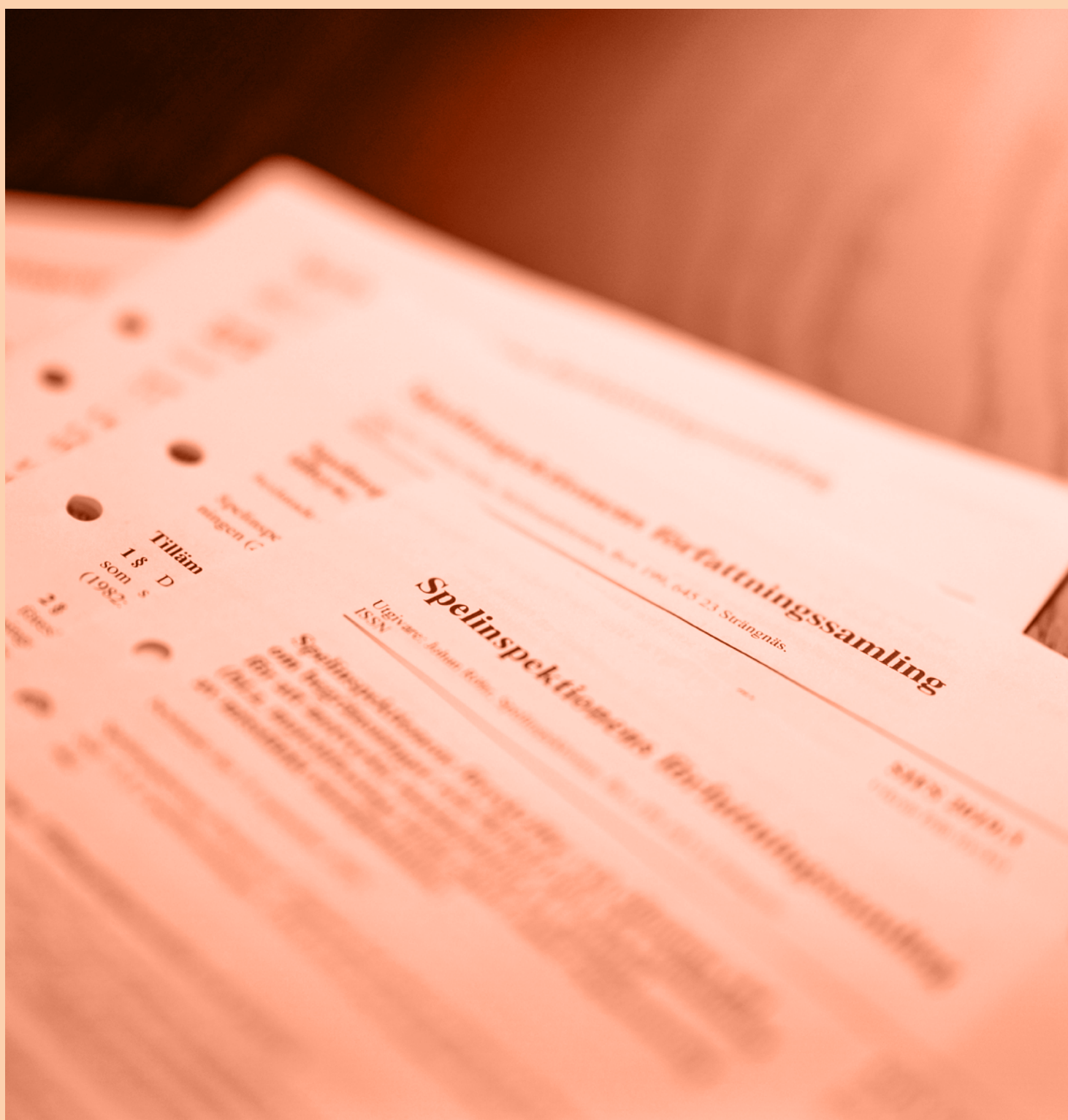
Enligt marknadsundersökningen känner 62 procent av de tillfrågade till att man kan stänga av sig från spel på Spelpaus.se vilket är en ökning med 2 procentenheter sedan 2024. 4 procent uppger att de har utnyttjat möjligheten till avstängning varav 5 procent av männen och 3 procent av kvinnorna. De flesta, 68 procent av respondenterna stängde av sig för att de upplevde att de spelat för mycket, 24 procent uppger att de stängt av sig för att de är trötta på spelreklam och 14 procent på grund av att en anhörig bett dem att de ska stänga av sig.

Nästan hälften, 45 procent, av de tillfrågade uppger att det viktigaste vid val av aktör är att spela hos spelbolag med svensk licens och 51 procent uppger att det finns fördelar med att spela hos spelbolag med svensk licens. 30 procent av de tillfrågade, som uppger att de spelat under de senaste 12 månaderna, vet om spelbolaget har svensk licens eller inte, vilket är en ökning med 3 procentenheter jämfört med 2024.

Av de tillfrågade uppger 52 procent att spelbolagen tar tillräckligt samhällsansvar. Andelen som upplever att spelmarknaden är mycket eller ganska sund har ökat från 19 till 24 procent jämfört med 2024. Andelen som uppger att de tycker att spelmarknaden är mycket eller ganska säker har ökat från 46 till 48 procent under samma tidsperiod.

4

Spelinspektionens organisation





Spelinspektionens styrelse: Madelaine Tunudd, Joanna Hedqvist, Claes Norgren, Urban Karlström, Therese Mattsson, Jenny Cisneros Örnberg och Johan Röhr.

Spelinspektionen är en tillsynsmyndighet för frågor om spel under Finansdepartementet. Myndigheten styrs via myndighetens instruktion¹ och det årliga regleringsbrevet.

Styrelse och ledning

Spelinspektionen leds av en styrelse med fullt ansvar som utses av regeringen. Det innebär att de fattar principiella beslut och har ett övergripande ansvar för myndighetens verksamhet. Styrelsen ska säkerställa att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt. Styrelsen består av en ordförande samt fem ledamöter.

Under 2025 slutade två styrelseledamöter och två tillkom, under 2026 tillkom ytterligare en styrelseledamot. Generaldirektören, som också är ledamot i styrelsen, ansvarar för den löpande verksamheten i enlighet med styrelsens direktiv.

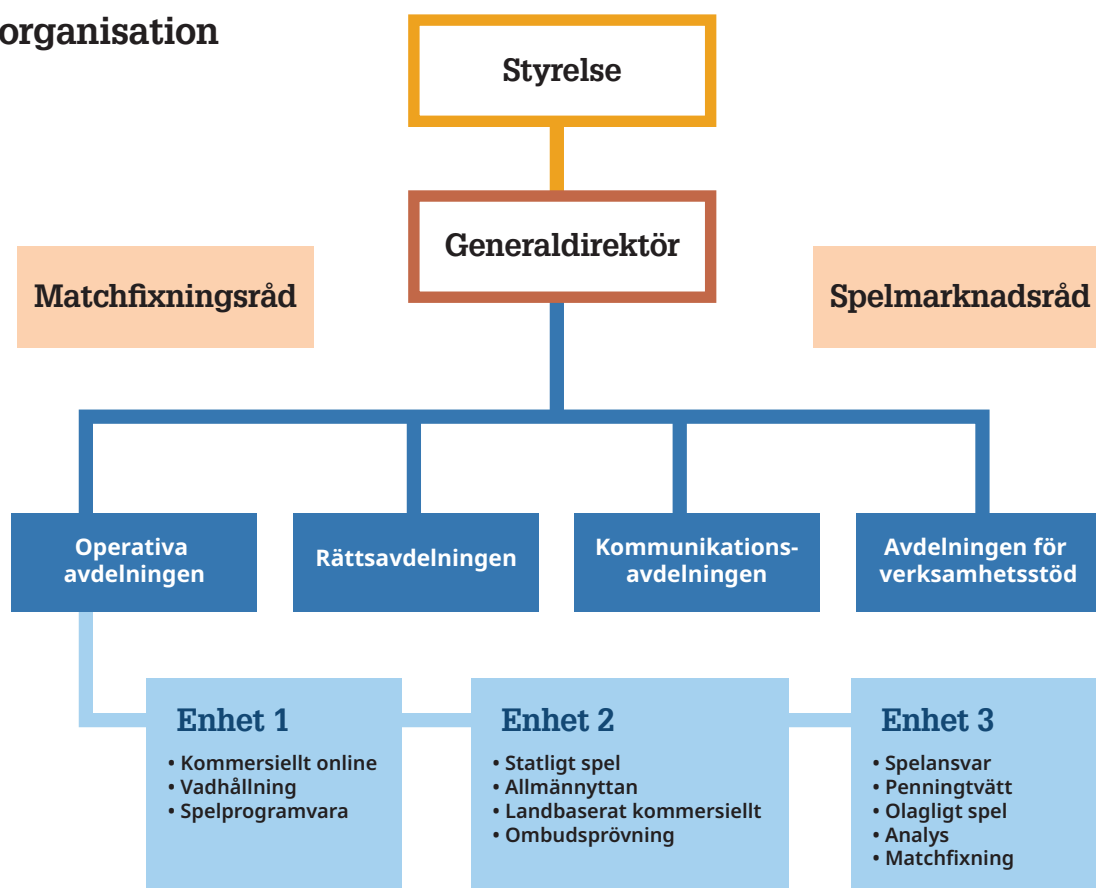
Under året fick Spelinspektionens generaldirektör Camilla Rosenberg ett nytt förordnande som direktör för Fastighetsmäklarinspektionen. Chefsjuristen Johan Röhr förordnades till vikarierande generaldirektör fram till att en ny generaldirektör utsetts för myndigheten.



Spelinspektionens ledningsgrupp: Johan Röhr, Lina Wiker, Yvonne Hejdenberg, Kristina Geiger och Patrik Gustavsson.

¹Förordning (2018:1476) med instruktion för Spelinspektionen.

Vår organisation



Figur 3: Avdelningar och verksamhet

Spelinspektionen är organiserad i fyra avdelningar; Operativa avdelningen, Rättsavdelningen, Kommunikationsavdelningen samt Avdelningen för verksamhetsstöd. Respektive avdelning leds av en avdelningschef som också ingår i myndighetens ledningsgrupp. Verksamheten är uppdelad i tre huvudsakliga verksamhetsområden – licens och tillstånd, tillsyn samt övrig myndighetsverksamhet.

Myndighetens kärnverksamhet, att bevilja licens, tillstånd och att utöva tillsyn, utförs av Operativa avdelningen. Avdelningen är organiserad i tre enheter. Varje enhet leds av en enhetschef. Enhet 1 hanterar kommersiellt onlinespel, vadhållning och spelprogramvara. Enhet 2 hanterar statligt spel, allmännyttigt spel, landbaserat kommersiellt spel, spel på fartyg i internationell trafik samt ombudsregistrering. Enhet 3 hanterar tillsyn av olagligt spel och är stöd till den övriga operativa verksamheten inom områdena spelansvar, omvärldsanalys, matchfixningsfrågor samt motverkan av penningtvätt och finansiering av terrorism.

Rättsavdelningen leds av myndighetens chefsjurist. Avdelningen ansvarar för att driva rättsprocesser, göra rättsutredningar, svara på remisser och arbeta med föreskrifter. Avdelningen bistår även med juridisk expertis i den övriga verksamheten. Rättsavdelningen har ett särskilt ansvar för att myndighetens beslut är enhetliga och håller en hög kvalitet. Avdelningen har även ett övergripande ansvar för myndighetens arbete mot korruption samt för arbetet med en god förvaltningskultur.

Kommunikationsavdelningen ansvarar för den interna och externa kommunikationen samt mediefrågor. Den interna kommunikationen tillgodoser att medarbetarna känner till vad som sker både inom myndigheten och på spelmarknaden. Externt kommuniceras myndighetens arbete och utvecklingen inom spelmarknaden till andra aktörer på marknaden och allmänheten. Avdelningen ansvarar också för myndighetens kontaktcenter dit allmänheten kan vända sig med tips, frågor och synpunkter gällande spelmarknaden.

Avdelningen för verksamhetsstöd ansvarar för och är ett stöd till övriga avdelningar inom områdena ekonomi, IT, personalfrågor, upphandling, lokaler och intern service. Verksamhetsstöd ansvarar dessutom för registratur och arkiv. Avdelningen samordnar arbetet med risk- och sårbarhetsanalys, årsredovisning, rapportering av miljöledningsarbetet samt säkerhetsfrågor. Avdelningen samordnar även arbetet med den övergripande verksamhetsutvecklingen samt planering och uppföljning.

Särskilda råd

Det finns två råd knutna till Spelinspektionen: Spelmarknadsrådet och Matchfixningsrådet.

Spelmarknadsrådet syftar till erfarenhetsutbyte och ska förenkla olika former av samverkan gällande aktuella frågor på spelmarknaden. I rådet deltar Allmänna reklamationsnämnden, Ekobrottsmyndigheten, Finansinspektionen, Folkhälsomyndigheten, Konkurrentverket, Konsumentverket, Kronofogdemyndigheten, Länsstyrelsen, Polismyndigheten, Skatteverket och Åklagarmyndigheten.

Matchfixningsrådets arbete, som ska främja strategisk och operativ samverkan i frågor om att motverka matchfixning, samordnas av Spelinspektionen. I rådet deltar representanter för Polismyndigheten, Åklagarmyndigheten, Riksidrottsförbundet och branschorganisationer som representerar licenshavarna.



5

Ekonomisk översikt



Spelinspektionen finansieras genom anslag. Myndigheten tar också ut avgifter från licenshavarna. Dessa avgifter tas dels ut för prövning av ansökan om licens, tillstånd och registrering av spelombud och dels för tillsyn. Målet är att myndigheten genom avgifterna ska uppnå full kostnadstäckning.

Årets anslag

Anslaget för 2025 uppgick till 97 932 tkr vilket är en ökning med 7,5 miljoner kronor jämfört med 2024. Spelinspektionen nyttjade anslagskrediten 2024 med 1 115 tkr, vilket innebär att myndigheten hade tillgängliga medel om cirka 96 817 tkr för 2025. Anslagsutfallet för 2025 uppgår till 97 426 tkr, vilket innebär att myndigheten minskade utnyttjandet av anslagskrediten. Vid utgången av 2025 är anslagskrediten 609 tkr.

Intäkter från verksamheten

Avgifterna för licens, tillstånd och registrering bestäms av regeringen. Spelinspektionen beslutar om avgifterna för myndighetens tillsyn.

Under 2025 har myndigheten arbetat med att ta fram nya tillsynsavgifter för området spel för allmännyttiga ändamål, detta för att bättre uppfylla kravet om full kostnadstäckning. Det har bland annat gjorts en förändring av beräkningsgrunden för avgifterna. Avgifterna bestäms utifrån en schabloniserad modell där avgiften fastställs på basis av verksamhetens art och omfattning. De nya tillsynsavgifterna kommer att debiteras från och med den 1 mars 2026.

Tabell 2. Intäkter och kostnader per verksamhet

Verksamhet, tkr	2025	2024	2023
Totalt för Spelinspektionen			
Intäkter, anslag	97 362	91 899	80 254
Övriga intäkter	278	366	342
Kostnader	97 640	92 265	80 597
Resultat	-	-	-
Licens och tillstånd			
Intäkter, anslag	17 958	18 371	31 015
Övriga intäkter	51	73	172
Kostnader	18 009	18 444	31 187
Resultat	-	-	-
Tillsyn inkl illegalt spel			
Intäkter, anslag	61 810	54 838	40 416
Övriga intäkter	177	219	133
Kostnader	61 987	55 057	40 549
Resultat	-	-	-
Övrig myndighetsverksamhet			
Intäkter, anslag	17 594	18 690	8 823
Övriga intäkter	50	74	38
Kostnader	17 644	18 764	8 861
Resultat	-	-	-

Tabell 3. Ackumulerat resultat avgiftsbelagd verksamhet

Verksamhet	Inkomst- titel	+/- t.o.m. 2023	+2024	Intäkter 2025	Kostnader 2025	+2025	Ack. Utgående 2025
Avgiftsintäkter							
Licens och tillstånd	9455	-9 998	-3 893	15 437	-18 009	-2 572	-16 463
Tillsyn	9455	96 585	-10 957	43 709	-51 805	-8 096	77 532
Summa		86 587	-14 850	59 146	-69 814	-10 668	61 069

Det ackumulerade resultatet är beräknat från 2018. Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut för ansökningar och tillsyn, inkomsttitel 9455. Budgeten redovisas enligt tabell i myndighetens regleringsbrev.

Spelinspektionen har ett aggregerat under- respektive överskott för de två verksamhets- områdena licens och tillstånd respektive tillsyn. Ett arbete pågår för att uppnå målet om full kostnadstäckning inom verksamhets- området tillsyn före 2029. Som ett led i detta har myndigheten beslutat om nya tillsyns-

avgifter. Verksamhetsområdet tillsyn har minskat sitt överskott 2025, medan under- skottet för verksamhetsområdet licens och tillstånd fortsätter att öka. Det är svårt att uppnå full kostnadstäckning då Spelinspek- tionen inte själva bestämmer avgifterna inom detta område.

6

Resultatredovisning



Spelinspektionens verksamhet är indelad i tre verksamhetsområden:

- Licens och tillstånd
- Tillsyn
- Övrig myndighetsverksamhet

Nedan följer en sammanfattning av den verksamhet som bedrivits inom de olika områdena under året samt en bedömning av hur väl verksamheten inom respektive verksamhetsområde bidragit till uppfyllande av myndighetens övergripande mål.

Bedömningen utgår från kvalitet, relevans och effektivitet i förhållande till regeringens krav på verksamheten och innefattar både kvalitativa och kvantitativa resonemang. De kvantitativa målen baseras på myndighetens framtagna resultatindikatorer och framtagna statistik. Detta möjliggör jämförelser över tid och utifrån antal. Utifrån detta dras slutsatser kring myndighetens prestationer. Genom ett kvalitativt resonemang sätts statistiken sedan i ett sammanhang. Här berörs interna och externa faktorer som påverkat utfallet samt hur myndigheten hanterat detta. Där kvantitativa data saknas förs endast ett kvalitativt resonemang.

Bedömningen av myndighetens resultat och verksamhetens effekter görs utifrån en tregradig skala; målet har uppnåtts, målet har delvis uppnåtts, målet har inte uppnåtts.

Sammanfattning av årets resultat

Det övergripande målet för verksamhetsområdet licens och tillstånd är att spel om pengar i Sverige sker med nödvändig licens eller registrering. Detta bedöms utifrån antal licenser, handläggningstid samt kostnad per ärendeslag.

Vid utgången av 2025 var antalet licenser 651 vilket är en ökning med 35 licenser jämfört med 2024. För 97 procent av myndighetens licens- och tillståndsärenden har beslut fattats inom sex månader från dagen för ansökan.

Kostnaden per ärendeslag ligger kvar på ungefär samma nivå som föregående år. Dessa indikatorer visar sammantaget att målet för verksamhetsområdet licens och tillstånd uppnåtts.

Det övergripande målet för verksamhetsområdet tillsyn är att den som har svensk spellicens följer lagar och regler. Detta innefattar även de som har tillstånd. Detta bedöms utifrån att tillsynsärendena har avslutats inom 12 månader samt kanaliseringsgraden på den svenska spelmarknaden.

Spelinspektionen har under 2025 ökat antalet avslutade tillsynsärenden med 49 procent jämfört med 2024. 97 procent av tillsynsärendena har avslutats inom 12 månader. Kanaliseringsgraden har gått ned något under 2025. Då beräkningsmetoden skiljer sig åt för de tre senaste åren är resultatet dock inte helt jämförbart. Dessa indikatorer visar sammantaget att målet för verksamhetsområdet tillsyn uppnåtts.

Spelinspektionen har mot bakgrund av det samlade resultatet för myndighetens tillsynsverksamhet gjort bedömningen att tillsynen är effektiv. Myndigheten har identifierat vissa områden där förbättringar behöver göras, men som helhet så har målet för tillsynsverksamheten uppnåtts.

Övrig myndighetsverksamhet ger stöd till den operativa avdelningen och har därför samma mål och indikatorer. Då den operativa verksamheten uppnått de uppsatta målen görs bedömningen att även den övriga myndighetsverksamheten uppnått sina mål.

Då samtliga verksamhetsområden har uppnått sina mål, blir den övergripande slutsatsen att Spelinspektionen som helhet uppnått målen 2025.

Kommande avsnitt innehåller en utförligare redogörelse av verksamheten inom respektive verksamhetsområde samt den bedömning som gjorts av hur väl verksamheten inom dessa områden bidragit till myndighetens mål.

Licens och tillstånd

Spelinspektionen beviljar licenser till den som vill tillhandahålla spel om pengar eller vill ha tillstånd för att leverera spelprogramvara i Sverige. Licenser och tillstånd ska endast ges till den som är lämplig att bedriva spelverksamhet och uppfyller de krav som ställs i spellagen (2018:1138). Licenshavare som vill använda spelombud behöver dessutom ansöka om registrering av sådant ombud.

Spelinspektionen hanterar ärenden med stor bredd, både avseende de typer av licenser och tillstånd som beviljas och avseende den som verkar på den svenska spelmarknaden. Licens- och tillståndshavarna är allt ifrån multinationella spelbolag till statliga bolag och allmännyttiga organisationer. Utöver licenser och tillstånd innefattar området även anmälan av spelplatser för fysiskt spel samt registrering av spelombud.

Verksamhetsmål för området

Mål

- I Sverige sker spel om pengar med nödvändig licens eller registrering

Delmål

- Spelinspektionen arbetar aktivt med att motverka olagligt spel
- Vi är en expertmyndighet med god kunskap om spelmarknaden

Indikatorer

- Beslut i ett ärende om ansökan om licens och tillstånd ska fattas inom sex månader från dagen för ansökan
- Vi följer ökning och minskning av antalet licenser
- Kostnad per ärendeslag

Årets arbete med licens- och tillståndsgivning

Förutom det löpande arbetet med licens- och tillståndsgivning har myndigheten under 2025 fortsatt arbeta med att effektivisera licens- och tillståndsgivningen, bland annat genom att påbörjat arbetet med att vidareutveckla systemstödet. Myndigheten har bland annat påbörjat utvecklandet av en ny e-tjänst för tillstånds- och licensansökningar. Syftet med e-tjänsten är att effektivisera ansökningsprocessen men också att tillse att myndighetens interna hantering blir mer effektiv.

Förutsättningarna för allmännyttig ideell verksamhet har förändrats sedan omregleringen av spelmarknaden 2019. Spelinspektionen har därför under 2025 fokuserat på de allmännyttiga ideella föreningarna och den reglering som finns kring dessa. Myndigheten har under året inventerat och analyserat de utmaningar och behov som finns inom denna delmarknad och utifrån resultatet har åtgärdsförslag tagits fram. Syftet med arbetet var att se över vilka behov av förändringar, förtydliganden och justeringar som kan göras inom befintlig lagstiftning.

Spelinspektionen bjöd under 2025 in samtliga tillståndshavare för spelprogramvara till digitala möten. Detta då myndigheten sett indikationer på att tillståndshavarna tillhandahåller spelprogramvara till spelbolag som riktar sig mot Sverige utan nödvändig licens. Syftet med mötena var att informera och tydliggöra tillståndshavarnas skyldigheter samt att öppna för en dialog kring regleringen. Ungefär 75 procent av tillståndshavarna deltog i mötena.

Antal licens- och tillståndshavare

Antalet licens- och tillståndshavare uppgick i slutet av 2025 till 588 vilket är en ökning med 25 licenshavare sedan 2024. En aktör kan ha flera licenser, idag finns 651 utfärdade licenser (se tabell 4). 2024 var antalet utfärdade licenser 616 vilket innebär att det skett en ökning även här (se tabell 6).

Tabell 4. Antal licens- och tillståndshavare, antal gällande licenser/tillstånd per typ av licens/tillstånd

Typ av licens eller tillstånd	Licens-/tillståndshavare	Gällande licenser/tillstånd
Innehavstillstånd	3	4
Tillstånd för spelprogramvara	197	197
Allmännytt, bingo	220	220
Allmännytt, lokalt poolspel	3	3
Allmännytt, lotteri	70	70
Fartyg i internationell trafik	2	2
Kommersiellt onlinespel och vadhållning	76	130
Landbaserat, kasinospel	12	19
Landbaserat, kortspel i turneringsform	1	1
Landbaserat, varuspel	3	3
Statligt spel, kasino	-	-
Statligt spel, lotteri och värdeautomater	1	2
Totalt	588	651

Tabell 5. Utvecklingen av antalet licens- och tillståndshavare

Typ av licens eller tillstånd	2025	2024	2023
Spel för allmännyttigt ändamål	293	281	285
Spel förbehållet staten	1	2	2
Kommersiellt onlinespel och vadhållning	76	68	69
Landbaserat kommersiellt spel och fartyg i internationell trafik	18	19	21
Spelprogramvara och innehavstillstånd	200	193	170
Övrigt	0	0	7
Totalt	588	563	554

Tabell 6. Utvecklingen av antalet licenser/tillstånd

Typ av licens eller tillstånd	2025	2024	2023
Spel för allmännyttigt ändamål	293	281	285
Spel förbehållet staten	2	3	1 310*
Kommersiellt onlinespel och vadhållning	130	114	105
Landbaserat kommersiellt spel och fartyg i internationell trafik	25	25	387*
Spelprogramvara och innehavstillstånd	201	193	170
Övrigt	-	-	7
Totalt	651	616	2 264

* Sedan 1 juli 2023 ges inga licenser till spelplatser för värdeautomatsspel, landbaserat kommersiellt spel och spel på fartyg i internationell trafik. Därav den stora minskningen av antalet licenser för dessa licenskategorier (se tabell 4).

Antal spelplatser och ombud

Landbaserat spel är spel som tillhandahålls på fysiska spelplatser. Dessa spel får tillhandahållas i samband med bingospel, hotell- och restaurangverksamhet eller i samband med en offentlig nöjeställning i form av tivoli samt på fartyg i internationell trafik. 18 licenshavare har tillsammans 1 692 anmälda spelplatser (se tabell 7).

I Sverige tillhandahålls spel normalt sett online eller genom spelombud. Sedan 2017 krävs det att spelombud ska vara registrerade för att få tillhandahålla spel för annans räkning. Fyra licenshavare har idag licens för vadhållning och statliga värdeautomater och antalet registrerade ombud uppgick vid utgången av 2025 till 3 728 (se tabell 7).

Tabell 7. Antalet spelplatser och registrerade ombud

Typ av licens eller tillstånd	2025	2024	2023
Spelplatser, spel förbehållet staten	1 237	1 335	1 307
Spelplatser, landbaserat kommersiellt spel	431	390	370
Spelplatser, fartyg i internationell trafik	24	25	23
Registrerade ombud	3 728	3 924	4 012

Antal ärenden och handläggningstider

Under 2025 har sammanlagt 140 nya ansökningar om licens och tillstånd samt 202 ansökningar om nya spelplatser kommit in till Spelinspektionen. Utöver dessa ansökningar har myndigheten även hanterat 324 anmälningar om förändring i licenshavarnas personkrets.

De flesta ansökningar om licens och tillstånd uppfyller kraven och beviljas licens och avslagsprocenten är därmed fortsatt låg. Antalet ansökningar om licens och tillstånd har minskat under 2025. Det har dock kommit in fler anmälningar om förändring i personkrets under 2025 jämfört med 2024.

Tabell 8. Sammanfattning av ansökningar om licens och tillstånd inklusive anmälan av spelplatser

Antal ansökningar	2025	2024	2023
Licens och tillstånd	140	161	763
- Varav bifall	152	194	283
- Varav avslag	7	6	10
Anmälan av spelplatser	202	247	-
- Varav bifall	198	235	-
- Varav avslag	2	5	-
Anmälan om förändring i personkretsen	324	220	240
Antal gällande licenser per 31 dec	651	616	2 248
Antal anmälda spelplatser per 31 dec	1 692	1 750	-

Det fanns ärenden som kom in före årsskiftet 2024/2025 där beslut fattades under 2025 samt ärenden som kom in kort tid före årsskiftet 2025/2026 och som ännu inte avgjorts, vilket gör att antalet bifall och antalet avslag inte stämmer med antalet ärenden.

Sedan 1 juli 2023 ges inte enskilda licenser till statligt spel på värdeautomater, landbaserat kommersiellt spel och spel på fartyg i internationell trafik. Det har därför skett en minskning i antalet licenser sedan dess. Licenshavaren ska istället anmäla sina spelplatser och Spel-

inspektionen gör därefter samma prövning för spelplatsens lämplighet som tidigare. Spelinspektionen konstaterar att antalet ansökningar om registrering av spelombud fortsätter att minska även 2025, vilket har varit en trend sedan omregleringen.

Tabell 9. Sammanfattning ansökningar om registrering/förändring av ombud

Antal ansökningar	2025	2024	2023
Registrering av ombud	284	317	996
- Varav bifall	287	320	409
- Varav avslag	1	0	0
Förändring av ledning, ombud	454	534	587

Det fanns ärenden som kom in före årsskiftet 2024/2025 där beslut fattades under 2025 samt ärenden som kom in kort tid före årsskiftet 2025/2026 och som ännu inte avgjorts, vilket gör att antalet bifall och antalet avslag inte stämmer med antalet ärenden.

Antalet ärenden som handlagts inom sex månader är 97 procent vilket är en något lägre siffra än 2024 då 99 procent av alla ärenden

blev färdiga inom sex månader. Förändringen 2025 beror på ett fåtal ärenden som tagit något längre tid.

Tabell 10. Antal ärenden som handlagts inom sex månader

Antal handläggningsdagar/fördelning i procent	< 1 månad	2-6 månader	> 6 månader
Ansökan om licens	13 (4 %)	100 (29 %)	8 (2 %)
Ansökan om tillstånd	12 (3 %)	8 (2 %)	0 (0 %)
Anmälan om spelplats	108 (31 %)	92 (27 %)	2 (1 %)
Totalt	133 (39 %)	200 (58 %)	10 (3 %)

Domstolsprocesser avseende avslag på licens- eller tillståndsansökningar

Spelinspektionen har under året haft fyra pågående domstolsprocesser gällande avslag på licens- eller tillståndsansökningar. Förvaltningsrätten har under året avgjort ett av dessa mål, vilket har vunnit laga kraft. Kammarrätten har meddelat prövningstillstånd i ett mål.

Avgifter och kostnader

Spelinspektionen har högre kostnader än avgifter, vilket innebär att flertalet licensområden har ett negativt resultat (se tabell 11 och 12). Regeringen bestämmer licens- och tillståndavgifterna i spelförordningen (2018:1475) efter inhämtande av underlag från Spelinspektionen. Myndigheten har påtalat problematiken med att uppnå full kostnadstäckning inom vissa licensområden för Finansdepartementet i en skrivelse 2022 om förslag till nya avgifter vid ansökningar om licens eller tillstånd enligt spellagen m.m.²

Tabell 11. Avgifter och kostnader för licenser och tillstånd, tkr

Antal beslut, totala avgifter och kostnader	2025	2024	2023
Antal beslut	647	760	870
Avgift	15 437	14 550	34 964
Kostnad	-18 009	-18 443	-31 187
Resultat	-2 572	-3 893	3 777

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen har tagit ut och kostnader som Spelinspektionen haft för licenser, tillstånd, anmälan av spelplatser och registrering av ombud enligt spellagen.

² Se Spelinspektionens diarienummer 22Si2752.

Tabell 12. Avgifter och kostnader per licensområde, tkr

Licensområde 2025	Avgifter	Kostnader	Resultat
Allmännyttan	3 359	-5 014	-1 655
Statligt spel	332	-1 003	-671
Kommersiellt spel	7 359	-10 071	-2 712
Spelprogramvara och innehavstillstånd	2 554	-500	2 054
Ombudsregistrering	1 833	-1 421	412
Licenser/Tillstånd	15 437	-18 009	-2 572

Licensområde 2024	Avgifter	Kostnader	Resultat
Allmännyttan	3 284	-4 934	-1 650
Statligt spel	295	-1 464	-1 169
Kommersiellt spel	5 740	-9 789	-4 049
Spelprogramvara och innehavstillstånd	3 361	-721	2 640
Ombudsregistrering	1 870	-1 535	335
Licenser/Tillstånd	14 550	-18 443	-3 893

Licensområde 2023	Avgifter	Kostnader	Resultat
Allmännyttan	918	-5 983	-5 065
Statligt spel	578	-1 015	-437
Kommersiellt spel	11 508	-18 288	-6 780
Spelprogramvara och innehavstillstånd	20 564	-3 625	16 939
Ombudsregistrering	1 396	-2 276	-880
Licenser/Tillstånd	34 964	-31 187	3 777

Verksamhetsområdets resultat

Av tabell 10 framgår att 97 procent av licens- och tillståndsärendena handlagts inom 6 månader 2025. Den genomsnittliga handläggningstiden var 35 dagar. De ärenden som tar längst tid att behandla är ansökningar om licens för kommersiellt onlinespel och vadhållning. Myndighetens handläggningstider påverkas av antalet ansökningar som kommer in och om dessa behöver kompletteras, vilket är något som myndigheten inte styr över. Generellt kan konstateras att ansökningarna är mer kompletta jämfört med tidigare år. I komplexa ärenden krävs ofta mer utredningsarbete och fler kompletteringar.

Antalet licenser har ökat med 35 stycken under 2025 jämfört med 2024 (se tabell 6). Ökningen har skett främst inom kommersiellt onlinespel och vadhållning samt spel för allmännyttiga ändamål. Det har också skett en fortsatt ökning av ansökningar om tillstånd för spelprogramvara. Antalet spelplatser och registrerade spelombud fortsätter att minska även 2025.

Kostnaderna är fortsatt höga men minskade något under 2025 jämfört med föregående år (se tabell 11 och 12). Myndigheten fortsätter att följa utvecklingen inom respektive licensområde.

Mot bakgrund av utfallet av indikatorerna ovan bedömer Spelinspektionen att effektiviteten inom verksamhetsområdet är god och att målet har uppnåtts.

Tillsyn

Spelinspektionens tillsynsuppdrag framgår av myndighetens instruktion. Myndigheten är enligt instruktionen förvaltningsmyndighet för frågor om spel och ska fullgöra de uppgifter som spelmyndigheten har enligt spellagen. Av spellagen följer även att Spelinspektionen har tillsyn över att den som bedriver spelverksamhet med licens eller registrering följer bestämmelserna i lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Tillsynsuppdragets omfattning och inriktning styrs även av myndighetens regleringsbrev.

Enligt Spelinspektionens tillsynspolicy ska begreppet tillsyn ha en vid betydelse och innefatta all verksamhet vid myndigheten som syftar till ökad regelefterlevnad på spelmarknaden. Inför 2025 beslutades i verksamhetsplanen att samtliga licens- och tillståndskategorier ska tillsynas under en licensperiod, som normalt sträcker sig över fem år. Myndighetens tillsynsobjekt är dels den som har licens, tillstånd eller registrering, dels den som bedriver olaglig spelverksamhet, det vill säga riktar spel mot den svenska marknaden utan nödvändig licens.

Tillsynen kan både vara planerad och händelsestyrd och kan utföras genom inspektion eller som förebyggande tillsyn. Tillsyn genom inspektion innebär att granskningen riktas mot en eller flera enskilda tillsynsobjekt. Detta sker vanligtvis genom skrivbordstillsyn eller platsbesök - eller en kombination av båda metoderna.

Förebyggande tillsyn är tillsynsinsatser som sker i preventivt och kunskapshöjande syfte för att underlätta för tillsynsobjekten att frivilligt följa gällande reglering. Den förebyggande tillsynen riktas i regel inte mot en enskild aktör utan mot ett område eller en företeelse och sker vanligtvis genom analys, vägledning eller beslut om ställningstagande. Den förebyggande tillsynen resulterar därför inte i beslut med

ingripande riktat mot enskilda tillsynsobjekt utan leder till rapporter eller vägledningar riktade mot flera licenshavare. Det som framkommer under arbetet med den förebyggande tillsynen kan medföra att enskilda tillsynsären den öppnas.

Spelinspektionens tillsyn är riskbaserad och riktas därför främst mot de områden där riskerna för bristande regelefterlevnad är hög samt områden där bristande regelefterlevnad kan få stora konsekvenser för konsumenterna. Myndigheten prioriterar även tillsynsåtgärder som bidrar till en ökad kanalisering. Det är av stor vikt att spel inte används som stöd för kriminell verksamhet som matchfixning, olagligt spel eller penningtvätt och terrorfinansiering. Dessa områden ligger därför i fokus för myndighetens tillsyn. Ett annat fokusområde för tillsynen är spelansvar, det vill säga att konsumenterna skyddas mot spelandets negativa konsekvenser.

Spelinspektionen har möjlighet att utdela sanktioner i form av förbudsförelägganden, främjandeförbud, varningar, anmärkning samt återkallande av licenser. Tillsynsbesluten kan även förenas med en sanktionsavgift eller vite. De överträdelser som myndigheten upptäcker ska åtgärdas. Uppföljande tillsyn är därför en viktig del av myndighetens arbete för att det ska gå att säkerställa att åtgärder vidtagits av licens- och tillståndshavarna.

Spelinspektionen har gjort myndighetens vägledande beslut tillgängliga på myndighetens externa webbplats och kommunicerat dem på ett sätt som medfört möjlighet till lärande hos licenshavare. Även pågående tillsynsaktiviteter publiceras på myndighetens externa webbplats och i sociala medier sedan mars 2025, vilket ger förutsättningar för ökad regelefterlevnad hos fler licens- och tillståndshavare än de som granskats.

Verksamhetsmål för området

Mål

- Aktörer med svensk spellicens följer lagar och regler

Delmål

- Genom tillsyn medverkar Spelinspektionen till att den svenska spelmarknaden inte missbrukas för kriminell verksamhet
- Antalet insatser under året fördelade per tillsynsmetod (skarp tillsyn, förebyggande tillsyn samt uppföljande tillsyn)

Indikatorer

- Tillsynsärenden genom inspektion ska avslutas inom 12 månader
- Vi följer kanaliseringsgraden

Årets tillsynsarbete

Under året har arbete pågått med att ta fram en riskmodell inom myndigheten. Detta i syfte att utveckla en enhetlig process för riskanalys där modellen kan användas för att göra välgrundade bedömningar inom ramen för tillsynsarbetet. Myndigheten har redan ett riskbaserat arbetssätt och modellen kommer främst användas för att systematisera arbetet ytterligare och göra det mer datadrivet. Projektet beräknas vara avslutat under nästkommande år och kommer att vara ett beslutsstöd för ett riskbaserat urvalsarbete för tillsyn.

Ökade anslag har medfört att nyanställningar kunnat göras, vilket bidragit till att fler tillsynsinsatser har genomförts. Under 2025 har antalet tillsynsinsatser ökat med 49 procent jämfört med 2024.

Spelinspektionen har under 2025 ökat täckningsgraden inom de flesta licensområden. Myndigheten har också haft som ambition att öka den uppföljande tillsynen i syfte att undersöka effekten av tidigare utförda tillsynsinsatser. På grund av att många tillsynsärenden överklagats, och sakfrågan således är föremål för domstolsprövning, har sådan tillsyn inte kunnat genomföras i den omfattning myndigheten planerat.

Spelinspektionen har infört en ny rutin avseende licenshavarnas anmälningsskyldighet vid förändring i personkretsen. Rutinen innebär att licenshavaren bara behöver anmäla sin förändring utan kravet på att skicka in någon dokumentation i samband med anmälan. Under året inleddes tillsyn mot 35 licenshavare. Av de hittills avgjorda ärendena har 64 procent lett till ingripande.

Vissa delar av Spelinspektionens tillsynsuppdrag ska utföras i samverkan med andra myndigheter. Enligt Spelinspektionens instruktion ska myndigheten löpande samverka med Konsumentverket inom de områden där myndigheterna har ett gemensamt tillsynsansvar. Därutöver ska myndigheten, så långt det är nödvändigt för att uppnå en ändamålsenlig tillsyn, samverka med utländska myndigheter som myndigheten ingått avtal med. Under 2025 har myndigheten utökat sin operativa samverkan och sitt informationsutbyte med andra myndigheter i Sverige och utomlands för att uppnå en ökad regelefterlevnad.

Kanaliseringsgraden

En hög kanaliseringsgrad visar att den övervägande delen av spelandet idag sker inom den licensierade marknaden. Spelinspektionen utvecklade 2024 på uppdrag av regeringen³ en metod för att beräkna kanaliseringsgraden och föreslog indikatorer för redovisning av kanaliseringsgraden i kommande budgetpropositioner. Metoden, som bygger på ett medelvärde utifrån flera olika sätt att mäta kanaliseringsgraden, visade en kanaliseringsgrad om 86 procent för helåret 2023 för den konkurrensutsatta delen av spelmarknaden.

Spelinspektionen har vidareutvecklat metoden och den baseras nu på två indikatorer; en enkätundersökning samt mätning av internettrafik. För 2024 uppmättes en kanaliseringsgrad på 85 procent.⁴ Enligt mätningen uppskattas andelen spelare som spelat på den licensierade konkurrensutsatta marknaden uppgå till 96 procent under 2024. Andelen spelare som spelar utanför det licensierade systemet är således relativt låg. Enligt den enkätundersökning som gjordes är de främsta anledningarna till att spelare väljer att spela utanför licenssystemet att de upplever att olicensierade sidor har bättre vinstchanser och bonuserbjudanden eller att man är avstängd från licensierat spel via Spelpaus.se.

Kanaliseringsgraden som redovisas i budgetpropositionen för 2022 och 2023 skiljer sig från den metod Spelinspektionen utvecklat varför resultaten blir olika beroende på vilken metod som tillämpats (se tabell 13). För 2024 baseras båda siffrorna på Spelinspektionens beräkningsmetod.

³ Den offentliga kontrollen över spelmarknaden (24Si154, FI2023/03130).

⁴ Kanaliseringsgrad på den svenska spelmarknaden 2024 (25Si244).

Tabell 13. Kanaliseringsgrad

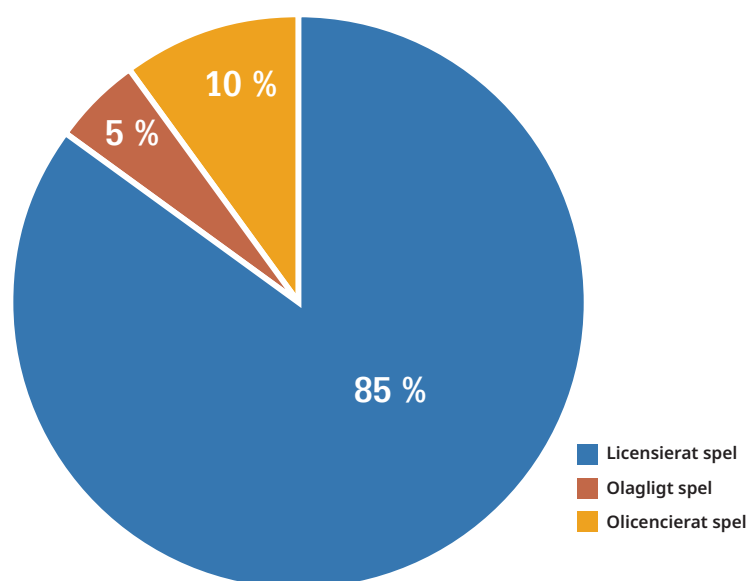
	2024	2023	2022
Kanaliseringsgrad, Spelinspektionens metod	85%	86%	-
Kanaliseringsgrad, budgetpropositionen*	85%	91%	89%

* Enligt regeringens budgetproposition för respektive år (avgiftsområde 17, Kultur, medier, trossamfund och fritid, 18 Spelmarknaden).

Spelinspektionen bedömer att cirka en tredjedel av det onlinespel som sker utanför den licensierade marknaden är riktat mot Sverige⁵ och därmed olagligt enligt spellagen. Resterande två tredjedelar bedöms inte vara olagligt,

eftersom spelet inte anses riktas mot Sverige. Spelinspektionen följer löpande omfattningen av bland annat internettrafik från Sverige till olika olicensierade spelsidor för att kunna identifiera olagliga aktörer.

En tredelad marknad



Figur 4: En tredelad spelmarknad

Prioriterade områden

Spelinspektionen har i årets tillsynsinsatser haft ett särskilt fokus på regelefterlevnad som syftar till att förhindra att spel används för kriminell verksamhet. Detta innefattar regelverket för att motverka olagligt spel, penningtvätt och finansiering av terrorism och matchfixning. Även efterlevnaden av regler som syftar till ett högt konsumentskydd har stått i fokus. Nedan följer en redogörelse för myndighetens arbete inom dessa delar.

Motverka olagligt spel

Spelinspektionen färdigställde i början av 2025 en lägesbeskrivning av det olagliga spelet som sker online i Sverige⁶. I beskrivningen har nyckelaktörer inom det olagliga området

identifierats och de metoder som används för att kringgå lagstiftningen har kartlagts. Spelinspektionen har utvecklat metoder för att identifiera olicensierade spelsidor där svenskar spelar och har i dag en god bild av på vilka sidor sådant spel sker.

Då det i dagsläget krävs att spellagens riktningsskriterium är uppfyllt för att spelandet ska anses vara olagligt har myndigheten begränsade möjligheter att ingripa, eftersom en stor del av det spel som sker från Sverige inte är att anse som olagligt enligt lagens nuvarande tillämpningsområde. Det förslag som nu framlagts om att ändra lagen skulle underlätta myndighetens ansatser att motverka olagligt spel. Spelinspektionen bedömer dock att, inom ramen för den befintliga regleringen, myndighetens ingripanden är viktiga och har effekt.

⁵ Spelinspektionens lägesbild – onlinespel utanför den licensierade marknaden 2025 (24Si2002).

⁶ A.a.

Spelinspektionen har även under året utvidgat myndighetens operativa samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter, såväl nationellt som internationellt, i syfte att uppnå en ökad regelefterlevnad.

Det olagliga spelandet riskerar att underminera syftet och målet med den svenska spelregleringen. Spelinspektionen ingriper därför löpande mot den som bedriver olagligt spel online. Vid utgången av 2025 omfattade Spelinspektionens förbudslista 70 aktörer med gällande beslut om förbud att tillhandahålla spel riktat mot Sverige. Tillsynsarbetet har under året omfattat uppskattningsvis 180 till 220 olicensierade webbplatser. Inom ramen för detta arbete fattades 20 beslut om förbud att tillhandahålla spel samt tre beslut om föreläggande avseende främjande av olovligt spel. I tolv ärenden beslutade myndigheten att inte vidta ytterligare åtgärder, efter att rättelse vidtagits. En betydande del av tillsynsarbetet har riktats mot de som tillhandahåller skinbetting, som under året varit ett prioriterat riskområde för myndigheten, och fem förbudsbeslut meddelades. Myndigheten har också under våren 2025 inlett tillsyn mot influencers som marknadsfört olagligt spel på olika digitala kanaler. Spelinspektionens agerande här gav effekt då de personer som marknadsfört spel efter myndighetens tillsyn upphört med sina aktiviteter. Tillsynen av olagligt spel online har således haft tydlig efterlevnadseffekt.

Spelinspektionens arbete mot landbaserat olagligt spel har under året huvudsakligen skett genom samarbete med Polis- och Åklagarmyndigheten. Bland annat har myndigheten bistått med sin expertkompetens i utlåtanden samt vid ingripanden mot olaglig spelverksamhet.

Motverka penningtvätt och finansiering av terrorism

Mot bakgrund av samhällsutvecklingen har myndigheten sett ett behov av att intensifiera, utveckla och fördjupa arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. Myndigheten har prioriterat tillsynsinsatser, med fokus på tillsyn genom inspektion, för att säkerställa hög regelefterlevnad inom området.

Spelinspektionen har under året fattat tre beslut med varning och sanktionsavgift avseende licenshavarens arbete mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Spelinspektionen har även genomfört en kartläggning med fokus på spelbolagens allmänna riskbedömningar samt rutiner och riktlinjer. Denna kartläggning omfattade 38 licenshavare med licens för landbaserat kommersiellt onlinespel och vadhållning.

Spelinspektionen har under 2025 uppdaterat riskbedömningen av penningtvätt på den svenska spelmarknaden. Den uppdaterade riskbedömningen har inneburit att myndigheten i slutet av november remitterat en föreskriftsändring som innebär att kasinospel med licens enligt 9 kap. spellagen (så kallade restaurangkasinon) inte längre ska vara undantaget från tillämpningen av penningtvättsregelverket och kravet på registrering av spelombud enligt spellagen. I början av året publicerade Spelinspektionen en uppdaterad vägledning till verksamhetsutövarna på penningtvättsområdet.

Under året har Spelinspektionen bistått Regeringskansliet och Financial Action Task Force (FATF) med underlag till FATF:s pågående projekt Risks on Gaming and Gambling och andra förberedande åtgärder inför FATF:s kommande granskning av Sverige. Myndigheten har även deltagit i olika aktiviteter med anledning av införandet av den nya EU myndigheten Anti Money Laundering Authority (AMLA) inklusive myndighetsgemensam samordning gällande AMLA:s olika mötesstrukturer. Myndigheten är representerad i styrgruppen och arbetsgrupper rörande beredningen av kommande regulatoriska tekniska standarder och riktlinjer som beslutas av AMLA.

På nationell nivå har Spelinspektionen deltagit i samverkan i enlighet med förordning (2024:1367) om en samordningsfunktion för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Fokus i samordningsfunktionen har varit att utveckla den nationella riskanalysen (NRA) samt förberedelser för kommande EU-regelverk och FATF-granskning. Myndigheten har också under året genomfört 4a-samverkan med Ekobrottsmyndigheten och Finanspolisen.

Ovan beskrivna arbete har varit omfattande och tidskrävande och medfört en viss påverkan på myndighetens möjligheter att genomföra mera omfattande tillsynsaktiviteter 2025. Detta var en medveten prioritering för att underlätta det framtida arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism inom ramen för EU:s nya penningtvättsregelverk. Den tillsyn som har genomförts visar alltså på ett fortsatt behov för licenshavarna att utveckla arbetet för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Motverka matchfixning

Spelinspektionen har under 2025 slutfört en kartläggning av förekomst av rutiner hos licenshavare för att upptäcka och motverka matchfixning.

Spelinspektionen har under 2025 fortsatt arbetet med att anpassa verksamheten till de regler som uppställs i Macolinkonventionen som Sverige antog 2024 där bland annat regelutveckling varit i fokus. Myndigheten har sedan sommaren 2024 inrättat en gemensam plattform för informationsdelning för att analysera misstänkta fall av matchfixning. Licenshavare och specialidrottsförbunden, som var för sig kan ha indikationer på att matchfixning ska eller har skett, har genom plattformen möjligheten att dela uppgifter med varandra och myndigheten.

Genom att sammanställa och analysera de misstankar som inkommit i plattformen ska Spelinspektionen bidra till en bättre helhetsbild av hur det ser ut med matchfixning i Sverige. Under 2025 rapporterades fyra misstanke-rapporter i plattformen. Licenshavarnas rapportering är ny och saknar därför jämförelsetal från tidigare år.

Spelinspektionen tog under 2025 emot två misstankerapporter om matchfixning från de integritetsorganisationer som myndigheten samarbetar med. Det kan jämföras med fem rapporter under 2024 och tolv under 2023.

Myndigheten har också fortsatt arbetet med att utveckla Matchfixningsrådets arbete på strategisk och operativ nivå i syfte att öka informations- och erfarenhetsutbytet.

Spelinspektionen samordnade, efter förfrågan från Europarådet, under sommaren övervakningen mot matchfixning i grupp C i damernas fotbolls-EM. Arbetet gav myndigheten viktiga erfarenheter och insikter i det praktiska arbetet med att motverka manipulation av idrottsresultat.

Sedan Sverige tillträdde Macolinkonventionen deltar Spelinspektionen fullt ut i Group of Copenhagen; ett nätverk bestående av nationella plattformar som agerar som ett råd till Macolinkonventionens uppföljningskommitté. Syftet med nätverket är att förstärka de nationella plattformarna och Macolinsamarbetet. Arbetet sker i nära samarbete med Europarådet. En av myndighetens medarbetare utsågs under 2025 till ordförande i Group of Copenhagen.

Spelansvar

Att licenshavarna tar det spelansvar som följer av spelreglering är en förutsättning för en sund och säker spelmarknad och centralt för att de negativa konsekvenserna av spel ska begränsas. Detta ansvar är särskilt viktigt när det kommer till ungas spelande.

Spelinspektionen har under 2025 haft ett fortsatt fokus på ungas spelande inom spelansvarsområdet, både gällande licensierat och olicensierat spel (skinbetting och marknadsföring av influencers via sociala medier). Myndigheten har avseende licensierat spel granskat hur licenshavarna uppfyller sin omsorgsplikt och särskilt beaktat hur de tagit hänsyn till unga spelare.

Under året har Spelinspektionen genomfört tillsyn gällande licenshavarnas informations-skyldighet, hantering av telefonförsäljning och uppkoppling mot Spelpaus.se. Alla dessa områden är centrala för ett högt konsumentskydd.

Spelinspektionen har fortsatt arbetet med en översyn av spelansvarsföreskriften vilket bland annat inkluderat föreskrifter kring licenshavarnas handlingsplaner och omsorgsplikt.

Spelinspektionen har under 2025 påbörjat arbetet med en lägesbild av spelansvar enligt bestämmelserna i 14 kapitlet i spellagen.

Spelinspektionen har under året fortsatt samverka med andra myndigheter på spelansvarsområdet. Spelinspektionen har också deltagit i möten med Oberoende spelsamverkan (OSS), Nationell samverkan (NS) och inom ramen för arbetet mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel (ANDTS).

Sammanfattningsvis visar den årliga marknadsundersökningen Allmänheten om spel och den tillsyn som har genomförts på att det finns ett fortsatt behov för licenshavarna att utveckla arbetet kring konsumentskydd och spelansvar.

Antal ärenden och handläggningstid

Under året har 216 tillsynsärenden inletts varav 176 avsåg tillsyn av licens- och tillståndshavare och 40 olagligt spel (tabell 14). Beslut har fattats i 198 tillsynsärenden varav 150 stycken avsåg tillsyn av licens och tillståndshavare och 48 stycken olagligt spel (tabell 15). Den genomsnittliga handläggningstiden har varit 117 dagar (tabell 16). Jämfört med 2024 har den genomsnittliga handläggningstiden minskat. Vissa ärenden inleds och avslutas olika år varför en diskrepans kan förekomma. Under 2025 inledde myndigheten totalt 216 tillsynsinsatser. Detta är en ökning med 49 procent sedan 2024.

Tabell 14. Antal inledda tillsynsaktiviteter

	2025	2024	2023
Tillsyn av licens- och tillståndshavare	176	106	34
Olagligt spel	40	39	26
Totalt	216	145	60

Från och med 2025 har beräkningsgrunden för inledda tillsynsaktiviteter ändrats, varför tidigare års siffror justerats.

Tabell 15. Antal tillsynsbeslut

	2025	2024	2023
Tillsyn av licens- och tillståndshavare	150	32	19
Olagligt spel	48	32	12
Totalt	198	64	31

När det gäller ärenden som avslutats inom 12 månader var 97 procent av ärendena inom målet om 12 månaders handläggningstid.

2024 var motsvarande siffra 95 procent, vilket innebär att handläggningstiden blivit kortare.

Tabell 16. Handläggningstid tillsynsärenden

Spel 2025	<1 månad	2-12 månader	> 12 månader
Tillsyn	4 (2 %)	142 (73 %)	3 (1,5 %)
Olagligt spel	9 (5 %)	34 (17 %)	2 (1,0 %)
Totalt	13 (7 %)	176 (90 %)	5 (3 %)

Domstolsprocesser avseende tillsynsbeslut med ingripanden enligt spellagen

Spelinspektionen har under året sammanlagt haft 18 pågående domstolsprocesser, inklusive ett förbudsföreläggande och två förelägganden avseende främjande av olovligt spel, som gäller tillsynsbeslut med ingripanden enligt spellagen. Sju av dessa gäller beslut som fattades under 2025.

Kammarrätten har meddelat dom i tre mål: ett mål gällde främjande av olovligt spel, ett mål gällde avvisad talan i mål om förbudsföreläggande och ett mål gällde överträdelse av penningtvättsregelverket. Förvaltningsrätten har meddelat dom i fem mål. Samtliga domar har överklagats till kammarrätten, i fyra mål av Spelinspektionen och i ett mål av motparten.

Domstolsprocesser avseende tillsynsavgifter

Som en konsekvens av att Spelinspektionen införde nya tillsynsavgifter inkom 17 överklaganden gällande dessa. Förvaltningsrätten har meddelat dom i samtliga mål. Tolv mål har överklagats till förvaltningsrätten, samtliga av motparterna. Kammarrätten har beslutat att inte meddela prövningstillstånd i ett av dessa, medan övriga mål är under handläggning.

Avgifter och kostnader

Myndighetens mål är att uppnå full kostnads-täckning över tid, det vill säga att avgifterna ska vara lika stora som kostnaderna. Då området tidigare haft ett överskott är det enligt plan att området går med underskott.

Årets siffror visar att Spelinspektionen hade högre kostnader än avgifter, vilket innebär att flertalet licensområden har ett negativt resultat. Från och med den 1 mars 2026 kommer nya tillsynsavgifter att tas ut av licenshavare för allmännyttigt spel (tabell 17).

Tabell 17. Avgifter och kostnader, inledda tillsynsaktiviteter

	2025	2024	2023
Avgift	43 709	34 073	51 927
Kostnad	-51 805	-55 058	-40 549
Resultat	-8 096	-20 985	11 378

Tabell 18. Sanktionsavgifter i tusental kronor

	2025	2024	2023
Fakturerade sanktionsavgifter	11 975	109 620	19 300

Tabell 19. Avgifter och kostnader för tillsyn inklusive olaglig spelverksamhet fördelat per licenstyp i tusentals kronor

Licensområde	Avgifter	Kostnader	Resultat
Allmännyttan	4 941	-6 125	-1 184
Statligt spel	-	-1 802	-1 802
Kommersiellt spel	36 926	-40 653	-3 726
Spelprogramvara och innehavstillstånd	1 842	-3 226	-1 384
Olaglig spelverksamhet	-	-10 163	-10 163
	43 709	-61 969	-18 259

Licensområde 2024	Avgifter	Kostnader	Resultat
Allmännyttan	2 203	-4 515	-2 312
Statligt spel	7 414	-1 576	5 838
Kommersiellt spel	23 913	-37 192	-13 279
Spelprogramvara och innehavstillstånd	543	-1 780	-1 237
Olaglig spelverksamhet	-	-9 994	-9 994
	34 073	-55 057	-20 984

Licensområde 2023	Avgifter	Kostnader	Resultat
Allmännyttan	2 741	-3 456	-715
Statligt spel	7 389	-8 256	-867
Kommersiellt spel	41 580	-19 469	22 111
Spelprogramvara och innehavstillstånd	217	-330	-113
Olaglig spelverksamhet	-	-9 038	-9 038
	51 927	-40 549	11 378

Tabellen visar avgifter som Spelinspektionen tagit ut och kostnader som Spelinspektionen haft för tillsyn enligt spellagen fördelat per licensområde.

Verksamhetsområdets resultat

Spelinspektionens tillsyn har även under 2025 bestått av såväl förebyggande insatser som tillsyn genom inspektion i syfte att uppnå så hög grad av regelefterlevnad som möjligt.

Antalet inledda tillsynsaktiviteter har ökat med 49 procent jämfört med 2024. Härtill har myndigheten under året fattat beslut i 198 tillsynsärenden, vilket är en ökning med

drygt 200 procent jämfört med 2024. Ökningarna ligger i linje med myndighetens verksamhetsplan.

Tillsynen har i princip fördelat sig över alla licensområden. De områden med ett fåtal licenshavare och låg omsättning har inte prioriterats under året (till exempel lokalt poolspel och varuspelsautomater).

Resultatet av tillsynen visar att merparten av licenshavarna följer regleringen inom de tillsynade områdena. Besluten som har lett till att ytterligare åtgärder inte vidtas i ärendet har huvudsakligen rört licenshavarnas uppkoppling mot spelpaus, licenshavarens informations-skyldighet, god ordning på spelplatser samt uppfyllandet av tekniska krav.

Besluten om anmärkning och varning, med eller utan sanktionsavgift, har huvudsakligen rört brister i licenshavarens uppfyllande av omsorgsplikten, licenshavarens arbete mot penningtvätt och finansiering av terrorism, otillåtet tillhandahållande av spelprogram-
vara samt kontroll över licenshavarens uppdragstagare.

Tabell 20. Resultat från årets tillsyn avseende licensierat spel

Spel 2025	
Beslut om avskrivning	3
Beslut om att inte vidta ytterligare åtgärd i ärendet	117
Beslut om föreläggande att vidta rättelse, anmärkning eller varning	10
Beslut om anmärkning eller varning med sanktionsavgift	20
Summa	150

Gällande handläggningstiden konstaterar myndigheten att cirka 98 procent av ärendena avslutas inom utsatt tidsgräns om 12 månader vilket är en ökning med 3 procent jämfört med föregående år. Myndigheten ser detta som ett gott resultat.

Kanaliseringsgraden var i år något lägre än tidigare, men då den metod myndigheten använder för mätning av kanaliseringsgraden är under utveckling går det inte att göra en helt rättvis tolkning av denna. Kanaliseringsgraden har under de tre senaste åren mätts på olika sätt varför siffrorna inte är helt jämförbara.

Utfallet för verksamhetsområdet visar att myndighetens tillsyn i hög utsträckning har uppmärksammat väsentliga brister i licenshavarnas verksamhet. Att dessa brister har åt-

gärdats i det enskilda ärendet samt det faktum att myndighetens tillsynsbeslut ger övriga licenshavare vägledning har bidragit till det övergripande målet att aktörer som har svensk spellicens följer lagar och regler. Myndighetens bedömning är således att målet har uppnåtts.

En stor del av Spelinspektionens tillsynsbeslut med sanktionsavgift överklagas. Resultaten från myndighetens rättsprocesser visar att myndigheten i stor utsträckning tolkat spel-lagen på ett korrekt sätt i sina tillsynsbeslut. Detta visar på både god kvalitet och god effek-tivitet i myndighetens tillsynsarbete. Utdragna domstolsprocesser, som ofta avser praxis-frågor, gör att möjligheterna till uppföljande tillsyn begränsas.

Övrig myndighetsverksamhet

Övrig myndighetsverksamhet innefattar verksamhet som ingår i myndighetens uppdrag men som inte kan hänföras direkt till områdena licens- och tillståndsgivning eller tillsyn och därför inte ska täckas av avgifter. Exempel på sådan verksamhet är analys och information, det nationella självavstängningsregistret (Spelpaus.se) och remissvar.

En stor del av myndighetens övriga verksamhet bidrar till att Spelinspektionen ska vara ett kunskapsnav och expertmyndighet för spelrelaterade frågor. Allmänheten ska informeras på ett sätt som bidrar till välinformerade konsumenter som kan göra medvetna val. Spelinspektionen är en kommunikativ myndighet och allmänheten ska känna till vilket konsumentskydd de kan förvänta sig av spelbolag med svensk licens. Bland annat ska alla som spelar ha kännedom om det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se. Även den som har licens ska ha tillgång till rätt information så att de kan följa gällande regler.

Spelinspektionens marknads- och omvärldsanalyser ska hålla hög kvalitet och vara relevanta för myndighetens tillsyns- och licensverksamhet. Även regeringen ska tillhandahållas relevant information för att kunna vidta de åtgärder som krävs för att uppfylla de övergripande målen för spelmarknaden. För att öka kunskapen samverkar myndigheten även med andra myndigheter, branschorganisationer och andra organisationer, både nationellt och internationellt.

Verksamhetsområdet saknar i dag egna mål och indikatorer. Myndigheten har inlett ett arbete med att utveckla sådana, vilka förväntas vara på plats under 2026. I nuläget bedömer vi att indikatorerna för verksamhetsområdet tillsyn ger den bästa bedömningen för verksamhetsområdets resultat.

Verksamhetsmål för området

Mål

- Aktörer med svensk spellicens följer lagar och regler

Målet har indelats i två delmål:

- Genom tillsyn medverkar Spelinspektionen till att den svenska spelmarknaden inte missbrukas för kriminell verksamhet
- Antalet insatser under året fördelade per tillsynsmetod (skarp tillsyn, förebyggande tillsyn samt uppföljande tillsyn)

Indikatorer är:

- Tillsynsärenden genom inspektion ska avslutas inom 12 månader
- Vi följer kanaliseringsgraden

Årets arbete med övrig myndighetsverksamhet

Under 2025 har Spelinspektionen fortsatt att stärka arbetet med omvärldsanalys. Myndigheten har utvecklat omvärldsbevakningen för att tillse att relevanta kunskaper inhämtas. Det är av stor vikt att myndigheten är uppdaterad om vad som sker på spelmarknaden både nationellt och internationellt. Arbetet med omvärldsanalys innefattar även framtagandet av lägesbeskrivningar inom relevanta områden. Myndigheten har under 2025 utvecklat analysarbetet för att öka dess relevans som underlag för tillsynsverksamheten och utfärdandet av licens och tillstånd. Att analyserna håller hög kvalitet och är relevanta är av största vikt för att målen för övriga verksamhetsområden ska uppfyllas. Myndigheten behöver ett bra underlag om aktuella trender inom spelmarknaden och en god överblick över åt vilket håll spelbranschen är på väg. Omvärldsbevakningen ger också en indikation på vad myndigheten behöver fokusera på gällande tillsynen för att nå ett gott resultat.

Det sker även ett informationsutbyte med både svenska och utländska myndigheter som arbetar med spelrelaterade frågor. Spelinspektionen har en kontinuerlig dialog och kommunikation med spelbranschen, bland annat i form av löpande möten med branschorganisationerna BOS, SPER och SVALO samt med enskilda licens- och tillståndshavare.

Under våren hölls ett branschseminarium där Spelinspektionen berättade om myndighetens kärnverksamhet och även presenterade lägesbeskrivningen om olagligt spel. Ett annat fokusområde var spelansvar och ungas spelande. En representant för Norges motsvarighet till Spelinspektionen – Lotteri- och stiftelseinsynet – berättade om deras arbete med att motverka illegal marknadsföring av spel via influencers. Seminariet avslutades med en framtidsspaning om spelandets positiva sidor.

Spelinspektionen lanserade under året en ny och mer utvecklad och målgruppsanpassad extern webbplats. Syftet med webbsidan är bland annat att det ska vara lätt att göra rätt för spelbolagen.

Myndigheten har också arbetat med att utveckla den interna styrningen och kontrollen i syfte att öka kvaliteten på myndighetens arbete samt förbättra möjligheterna till arbetsledning, styrning och prioriteringar i verksamheten.

Analys och information

Spelinspektionen har med hjälp av förbättrade analysmetoder och systemstöd stärkt det strategiska omvärldsanalysarbetet. Myndigheten har även deltagit i relevanta forum samt lett seminarier för att tillgängliggöra kunskap för berörda aktörer. Myndigheten har också en aktiv samverkan med forskarvärlden.

Under året har myndigheten redovisat en kartläggning av orsakerna till att ungas spelande ökar och hur det finansieras.⁷ Kartläggningen visade både att minderårigas spel om pengar ökar och att intresset för spel ökar, särskilt bland unga män. En orsak till detta är att allt fler minderåriga spelar dataspel med lotteriliknande inslag, exempelvis med så kallade lootlådor och skin gambling. Även marknadsföring i sociala medier, av influencers och i form av kasinostreaming har bidragit till det ökade intresset för spel bland unga. Tillgängligheten till spel är idag större än tidigare vilket ökar möjligheterna att spela och bidrar till att risken för spelproblem ökar. Unga vuxna finansierar i huvudsak spelandet med lön eller studiemedel, men det förekommer även lån, bland annat högkostnadskrediter.

Under året har Spelinspektionen utvecklat sitt arbete med analys och omvärldsbevakning för att få ett mer relevant underlag för myndighetens tillsyns-, licens- och tillståndsverksamhet. Ett led i detta har varit att titta på förutsättningarna för att stärka myndighetens långsiktiga förmåga att hantera förändringar i omvärlden genom att skapa förutsättningar för ett systematiskt arbete med trendbevakning. Vidare har myndigheten under 2025 arbetat med att ta fram lägesbeskrivningar inom allmännyttigt spel, landbaserat spel, speltjänster och matchfixning.

Spelinspektionen har under året genomfört flera informationskampanjer för att motverka spelandets negativa effekter samt tagit fram två nya informationsfilmer för att illustrera hur man kan pausa sitt spelande i det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se.

Det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se

Det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se är en del av myndighetens arbete för att motverka de negativa konsekvenserna av spelande. I Spelpaus.se kan personer som inte längre vill spela eller de som inte vill ta emot direktmarknadsföring stänga av sig under olika perioder.

Den årliga marknadsundersökningen Allmänheten om spel visar att kännedomen om Spelpaus.se ligger på 62 procent.

För att nå ut till fler personer inledde myndigheten under 2024 ett arbete med att översätta delar av webbsidan för Spelpaus.se till arabiska. Den arabiska delen togs i bruk under 2025 och sidan finns nu på svenska, engelska och arabiska.

Under året justerades riktlinjerna för Spelpaus.se. Detta för att klargöra hur myndigheten internt ska använda registret och de uppgifter som behandlas där. Även frågan om begäran av manuell hantering av självavstängningsregistret tas upp i riktlinjerna, bland annat för att tillgodose möjligheter till avstängning av personer som saknar e-legitimation eller har en förvaltare.

Under 2025 ökade antalet avstängda med 13 877 personer jämfört med 2024. Myndigheten har sett en stadig ökning av antalet avstängda de senaste åren. Idag är 101 803 män avstängda från spel och 32 681 kvinnor. Det är fortsatt fler män än kvinnor som stänger av sig från spel.

Tabell 21. Antalet avstängda i Spelpaus.se

Antal avstängda per 31 dec	2025	2024	2023
Män	101 803	90 726	78 039
Kvinnor	32 681	29 881	26 262
Totalt	134 484	120 607	104 301

Under 2024 och 2025 har en översyn av avstängningsperioderna i Spelpaus.se gjorts – detta utifrån det tidigare regeringsuppdraget "Kunskap om och utveckling av självavstängningsregistret"⁸. Till följd av detta har Spelinspektionen beslutat att införa en ny avstängningsperiod om tio dagar. Myndig-

heten har också inlett ett arbete med att ta bort avlidna ur registret. Utöver detta har myndigheten arbetat med att öka kunskapen om Spelpaus.se och andra självavstängningsverktyg genom informationsinsatser.

⁷ Redovisning av uppdrag i Spelinspektionens regleringsbrev Fi2023/03130: Att kartlägga de bakomliggande faktorerna till att ungas spelande ökar och hur sådant spelande finansieras samt att följa utvecklingen av ungas spelande. (Dnr 24Si161).

⁸ Fi2022/03391.

Samverkan

Samverkan är en viktig del i Spelinspektionens arbete med att skapa en sund och säker spelmarknad. Myndigheten samverkar på flera olika nivåer, både nationellt och internationellt. Myndigheten arbetar med flera nationella myndigheter men också med spelmyndigheter i andra länder.

Nationell samverkan

Spelmarknadsrådet leds av Spelinspektionen. Inom ramen för samarbetet ges de deltagande myndigheterna möjlighet att utbyta erfarenheter och information för att underlätta samverkan. Även Matchfixningsrådet leds av Spelinspektionen. Syftet med rådet är att främja strategisk och operativ samverkan mellan deltagarna som ges möjlighet att dela information och erfarenheter.

Regeringen har en samlad strategi för alkohol, narkotika, dopning och tobak samt spel om pengar (ANDTS) för 2022–2025 där berörda myndigheter samverkar för att utbyta information och identifiera viktiga områden. ANDTS samordnas av Folkhälsomyndigheten.

Oberoende Spelsamverkan (OSS) är en frivillig samverkan mellan Spelinspektionen, Folkhälsomyndigheten, spelbranschen och stödföreningar. Syftet med samverkan är att utbyta information om spel om pengar och spelproblem, att förebygga spelproblem genom information och kunskapsspridning samt att följa utvecklingen av förebyggande metoder för spelproblem.

Folkhälsomyndigheten samordnar myndigheter och organisationer gällande åtgärder kring spel om pengar. Spelinspektionen presenterade vid samordningstillfället i maj myndighetens regeringsuppdrag om ungas spelande.

Spelinspektionen deltog på Riksidrottsförbundets och Svenska Spels konferens om matchfixning "Matchfixing – illegal gambling and gambling problems" som arrangerades i Stockholm. Konferensens fokusområden var internationell samverkan, illegala spelbolag och ungas ökande spelande och hur det kan förebyggas. Spelinspektionen berättade om hur myndigheten arbetar med Macolinkonventionen.

Internationell samverkan

Generaldirektörerna från de nordiska spelmyndigheterna deltog i det nordiska generaldirektörmötet som i år hölls i Finland.

Myndigheterna informerade om utvecklingen i respektive land. Det hölls även föredragningar om polisens arbete inom den digitala världen och om incidenter vid jackpotdragningar. Spelinspektionen berättade bland annat om myndighetens arbete med att beräkna kanaliseringsgraden.

De fem nordiska länderna, Island, Norge, Sverige, Finland och Danmark ska gemensamt genomföra en befolkningsstudie om spel om pengar. Projektet, som kallas Pan-Nordic Gambling Study (PANG), består av representanter från ansvariga myndigheter och forskare från de medverkande länderna. Danmark leder projektet och Folkhälsomyndigheten ska, med stöd av Spelinspektionen, medverka från Sveriges sida. Tanken med studien är att information ska inhämtas om spelproblem och deltagande i spel. Resultaten från studien förväntas redovisas under 2026.

I år genomfördes det nordiska handläggarmötet i Mariefred. Handläggare från spelmyndigheter i Sverige, Finland, Norge, Danmark och Åland deltog i mötet. Syftet var att utbyta erfarenheter mellan länderna, dra lärdom av varandra och utforska nya samarbetsmöjligheter.

Spelinspektionen deltog på ICE-mässan och World Regulatory Briefing (WRB) i Barcelona. ICE-mässan är en av världens största mötesplatser för spelbranschen som samlar operatörer, leverantörer, tillsynsmyndigheter och experter för att diskutera aktuella frågor, trender och utmaningar i branschen. Myndigheten deltog även i International Legislators' Agenda och olika forum inom bland annat GREF (Gaming Regulators European Forum).

Medarbetare från Spelinspektionen deltog på den årliga konferensen "European Anti-Financial Crime Summit 2025" i Dublin. Konferensen riktar sig bland annat till myndigheter och verksamhetsutövare som arbetar med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. Talare på konferensen kom bland annat från AMLA och Europol.

Spelinspektionen deltog vid den årliga GREF-konferensen i Aten som i år samlade 115 representanter från 25 europeiska spelmyndigheter.

Spelinspektionen deltog vid konferensen Player Protection Conference 2025 som hölls av den nederländska spelmyndigheten Kansspelautoriteit (KSA). Vid konferensen samlades tillsynsmyndigheter och experter för att diskutera olika tillsynsfrågor.

Kommunikation

Spelinspektionens externa webbplats kommunicerar till större delen all viktig information, bland annat vilka som har licens eller tillstånd, tillsynsbeslut, föreskrifter och allmänna råd, ansökningsprocesser och nyheter. Under 2025 lanserade myndigheten en ny extern webbplats. Underlaget för att skapa en ny webbplats togs fram via workshops och undersökningar, både internt och externt. Webbplatsen har utvecklats för att möta kraven på tillgänglighet samt ge bättre och tydligare information och underlag till olika intressenter. Den nya webbplatsen innehåller bland annat ett sökbart beslutsregister, sökbart register över föreskrifter, ett nytt eget menyval för målgruppen spelare och utökat licens- och tillståndsregister. Arbetet med att förbättra funktionalitet fortgår under 2026, bland annat ska en prenumerationsfunktion lanseras. Externwebben har under 2025 haft cirka 600 besökare per dag, detta är en minskning med 300 besökare per dag jämfört med 2024.⁹ Då det gjordes justeringar i statistiksystemet under 2024 går det dock inte att få en bra jämförelse mot 2024 års siffror.

Spelinspektionen genomförde i början av året ett branschseminarium. Vid seminariet diskuterades bland annat olagligt spel, hur man motverkar illegal marknadsföring av spel via influencers samt spelansvar med fokus på ungas spelande.

Kommunikationen kring Spelinspektionens tillsynsarbete har utvecklats under året, detta för att öka såväl transparens som regelefterlevnad. På webbplatsen kan intressenter tydligare följa de olika tillsynsaktiviteter som pågår och avslutats. Myndigheten har även kommunicerat de rapporter, lägesbilder och regeringsuppdrag som färdigställts under året.

Två nya kampanjfilmer har skapats för att öka kännedomen om Spelpaus.se. Tanken bakom filmerna är att visa nyttan med att ta en paus från spelandet. Syftet är att fler ska få kännedom om Spelpaus.se och att nå ut till dem som behöver hjälp med att få kontroll över sitt spelande. Detta bidrar till att konsumentskyddet stärks vad gäller spel.

Spelinspektionen har under året arbetat med olika informationsinsatser genom sammanlagt fyra kampanjer. Utöver Spelpaus.se även kampanjer om riskerna med olicensierat spel, ungas spelande samt om myndigheten som arbetsgivare. Syftet har varit att sprida kunskap, väcka engagemang och nå ut till prioriterade målgrupper. Kampanjerna hade sammanlagt över 6,7 miljoner visningar i olika medier. Detta indikerar att budskapet nådde en bred målgrupp och fick stor spridning.

Den årliga marknadsundersökningen Allmänheten om spel visar att spelare inte alltid har kunskap om vilka sidor som är licensierade och vad det innebär att spela på en licensierad sida. Spelinspektionen har därför tagit fram en ny kampanj för att visa skillnaden mellan licensierat och olicensierat spel. Denna kampanj är en av de fyra kampanjer som nämns ovan.

Spelinspektionen har ett fortlöpande arbete med att översätta information till framförallt engelska. För att nå ut till fler personer har även översättning till arabiska gjorts av självavstängningsregistret Spelpaus.se.

Spelinspektionen har ett kontaktcenter dit allmänheten kan vända sig med frågor om spel eller komma in med tips och klagomål. Kontaktcenter tar emot ärenden via telefon, post, mejl och kontaktformulär på myndighetens webbplats, samt via de sociala medieplattformarna Facebook, X och LinkedIn. Merparten av ärendena inkommer via mejl och telefon.

Kontaktcenter hanterade under 2025 totalt 5 098 ärenden, varav frågor utgör 58 procent, klagomål 25 procent och tips 17 procent. Jämfört med 2024 ses en minskning med ca 300 ärenden, vilket kan förklaras av att myndighetens digitala assistent används i större utsträckning. Den digitala assistenten avlastar kontaktcentret då den kan ge svar på enklare frågor. Det pågår ett utvecklingsarbete gällande AI vilket medför att den digitala assistentens användningsområde kommer att utvecklas ytterligare. Fördelningen mellan ärendetyper är likvärdig jämfört med 2024. Nästan hälften av alla frågor gäller det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se.

⁹ Justeringar gjordes i statistiksystemet för den externa webbplatsen under kvartal fyra, vilket kan ha påverkat resultatet något.

Rättsligt arbete

Många av Spelinspektionens beslut överklagas. Detta innebär att myndigheten har ett stort antal pågående domstolsprocesser som ofta pågår under lång tid, ibland flera år, och tar betydande resurser i anspråk. Eftersom spellagstiftningen fortfarande är relativt ny är klargöranden på rättsområdet betydelsefullt både för myndigheten och för aktörerna på spelmarknaden. De domstolsavgöranden som meddelas visar sammantaget att myndigheten i allt väsentligt har tolkat spellagen på ett korrekt sätt. Antalet överklaganden kommer med största sannolikhet även framöver ligga på en hög nivå vilket innebär att stora resurser även fortsättningsvis kommer att behöva avsättas för domstolsprocesserna.

Under året har Spelinspektionen arbetat med att uppdatera myndighetens föreskrifter inom områdena spelansvar, tekniska krav, åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt anpassat myndighetens föreskrifter utifrån att möjligheten att tillhandahålla spel på statligt kasino tagits bort ur spellagen. Myndigheten har även arbetat med att ta fram en ny föreskrift gällande självavstängningsregistret [Spelpaus.se](https://www.spelpaus.se).

Spelinspektionen har därutöver svarat på remisser, gjort större förändringar i myndighetens arbets- och delegationsordning, arbetat med att ta fram en strategi för rättslig kvalitetsuppföljning samt med att ta fram stöddokument avseende allmänna handlingar och utbildad personal i detta.

Verksamhetsområdets resultat

Som nämnts ovan arbetar Spelinspektionen med att utveckla mål och indikatorer för verksamhetsområdet övrig myndighetsverksamhet. Fram till att indikatorer för verksamhetsområdet tagits fram används samma indikatorer som för tillsynsverksamheten, detta då verksamhetsområdena är starkt sammankopplade.

Det arbete som gjorts inom verksamhetsområdet övrig myndighetsverksamhet har bidragit till att myndigheten uppnått målen för verksamhetsområdet tillsyn. Detta bland annat genom det utvecklade arbetet med analys och information, Spelinspektionens uppdaterade webbplats och genomförda informationskampanjer. Verksamhetsområdet har därför uppnått sitt mål.

4

Återrapportering och uppdrag



Av Spelinspektionens regleringsbrev framgår de specifika återrapporteringskrav och särskilda uppdrag som myndigheten har.

Återrapportering

Under 2025 hade myndigheten följande återrapporteringskrav:

Återrapportering av tillsynsarbetet

Myndigheten ska redovisa antalet tillsynsinsatser som genomförts, fördelat på spelmarknadens delmarknader samt göra en bedömning av tillsynens effekter. Redovisningen ska även innehålla en beskrivning av vilka resultatindikatorer som ligger till grund för bedömningen.

Bedömningen av tillsynens effekter sker utifrån myndighetens befintliga indikatorer, det vill säga kanaliseringsgraden och handläggnings-tiden (se ovan tabell 13 och 16) tillsammans

med antalet genomförda ärenden fördelat på de olika delmarknaderna (se tabell 23). Myndigheten har också tittat på tillsynens utfall som en indikator på vilka åtgärder tillsynen resulterat i (se tabell 24). Resultatet från myndighetens rättsprocesser är indikatorer på kvaliteten i myndighetens beslut – att myndigheten tolkar lagstiftningen korrekt och att besluten är riktiga bidrar även till effektiviteten.

Spelinspektionen har ökat antalet tillsynsinsatser och täckningsgrad med de resurser som myndigheten förfogar över. Tidigare tillskjutna resurser och pågående utvecklingsarbete har möjliggjort detta. Detta arbete kommer att utvecklas ytterligare i syfte att öka effektiviteten av myndighetens tillsyn inom befintliga resurser. Sammantaget gör myndigheten därför bedömningen att tillsynsverksamheten för både licensierat och olicensierat spel är effektiv.

Tabell 22. Inledda tillsynsaktiviteter fördelat på delmarknaderna

	2025	2024	2023
Statligt spel	53	35	7
Allmännyttigt spel	39	6	3
Konkurrensutsatt spel	84	65	24
Totalt	176	106	34

Tabell 23. Tillsynsbeslut fördelat på delmarknaderna

	2025	2024	2023
Statligt spel	37	2	4
Allmännyttigt spel	22	5	-
Konkurrensutsatt spel	91	25	15
Totalt	150	32	19

För tillsynens effekter redogörs även ovan under avsnitt 6 resultat för verksamhetsområdet Tillsyn.

Tabell 24. Resultat fördelat på delmarknaderna

Spel 2025	Statligt spel	Allmännyttigt spel	Konkurrensutsatt spel	Totalt
Beslut om avskrivning	-	-	3	
Beslut om att inte vidta ytterligare åtgärd i ärendet	37	12	68	
Beslut om föreläggande att vidta rättelse, anmärkning eller varning	-	2	8	
Beslut om anmärkning eller varning med sanktionsavgift	-	8	12	
Summa	37	22	91	150

Återrapportering av arbetet mot matchfixning

Myndigheten ska på en övergripande nivå redogöra för arbetet med plattformen för informationsdelning om misstänkt matchfixning. Här ska myndigheten bland annat redovisa antalet inkomna misstankerapporter.

Spelinspektionen redogör för återrappor- teringskravet under avsnittet Prioriterade områden/Matchfixning ovan.

Uppdrag

Myndigheten har under året rapporterat prognoser vid fyra tillfällen. Prognoserna har innehållit kommentarer om vilka antagan- den som använts, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för bedrivandet av myndighetens verksamhet. I rapporterna har förändringar i resultat över tid kommenterats samt den beslutade budgeten och de åtgärder myndigheten vidtagit vid eventuella prognosavvikelser.

Spelinspektionen fick 2024 också i uppdrag att bistå Folkhälsomyndigheten i dess regerings- uppdrag om datainsamling som grund för Sve- riges deltagande i den nordiska studien inom spelområdet. Detta uppdrag ska slutredovisas senast den 31 mars 2026.

Följande uppdrag har redovisats under 2025

Uppdrag att kartlägga ungas spelande (Fi2023/03130)

Myndigheten har inom ramen för uppdraget kartlagt de bakomliggande faktorerna till att ungas spelande ökar samt hur sådant spelande finansieras. Myndigheten har också följt hur utvecklingen av ungas spelande ser ut. Uppdraget redovisades den 29 januari 2025.

Verksamhetsutveckling (Fi2023/03130)

Myndigheten har, mot bakgrund av bland annat ny lagstiftning som innebär att Spel- inspektionen fått nya verktyg i tillsynsarbetet (prop. 2021/22:242), utvecklat tillsynen av spel- marknaden samt arbetet mot olicensierad spel- verksamhet och matchfixning. Myndigheten har redogjort för hur den utvecklade tillsynen samt arbetet mot olicensierad spelverksamhet och matchfixning förväntas bidra till att bekäm- pa organiserad brottslighet. Myndigheten har löpande informerat Regeringskansliet (Finans- departementet) om arbetet med uppdraget och det slutredovisades den 26 mars 2025.

5

Kompetensförsörjning och verksamhetsutveckling



Spelinspektionens verksamhet ska vara effektiv, rättssäker och fri från korruption och maktmissbruk. Ledningen ska tillse att verksamheten bedrivs effektivt och enligt gällande rätt, att redovisningen är rättvisande och tillförlitlig samt att det sker en fortlöpande utveckling av myndighetens arbete. Myndigheten ska även hushålla väl med statens medel. Under 2025 har de administrativa resurserna setts över för att ytterligare effektivisera verksamhetens processer och rutiner. Ett beslut om ny arbets- och delegationsordning fattades bland annat i början av året av styrelsen. Myndigheten har även arbetat vidare med digitalisering och säkerhetsfrågor.

Partsrådet, som erbjuder stöd till representanter för arbetsgivare och fack i statliga verksamheter, driver bland annat ett arbete med hållbar förändring. Syftet med hållbar förändring är att nå en samsyn kring förändringar inom organisationer och tillse att de genomförs på ett hållbart sätt. Som ett led i detta har Partsrådet infört en e-tjänst. Spelinspektionen har varit en av de utvalda pilotdeltagarna för denna nya tjänst.

Spelinspektionen strävar efter att vara en bra arbetsgivare. Detta genom att vara en attraktiv arbetsplats där samtliga medarbetare har goda förutsättningar att göra ett bra arbete. Myndigheten ska präglas av en kultur där medarbetarna ständigt söker kunskap och lärande. Spelinspektionen har under året haft fokus på rekrytering och introduktion av nya medarbetare. Detta för att tillgodose att myndighetens uppdrag ska kunna utföras på ett tillfredställande sätt. Myndigheten arbetar aktivt med att skapa goda arbetsförhållanden samt med att ta tillvara och utveckla medarbetarnas kompetens och erfarenhet.

Genom utbildningsinsatser och regelbunden information är medarbetarna väl förtrogna med verksamhetens utveckling. Spelinspektionen har under året bedrivit ett aktivt arbete med kompetensutveckling. Det är viktigt att medarbetarna fortlöpande får utbildning inom myndighetens verksamhetsområden för att hålla sig uppdaterade kring händelseutvecklingen på spelmarknaden och inom myndigheten.

Verksamhetsutveckling

Spelinspektionen har under de senaste åren fått utökat uppdrag och anslag. Myndigheten kommer med anledning av detta att investera i digitalisering och tekniska lösningar samt vidareutveckla det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se.

Spelinspektionen har under året fortsatt arbetet med att effektivisera verksamheten genom nya arbetssätt och bättre utnyttjande av befintliga resurser, se under respektive verksamhetsområde ovan.

Intern styrning och kontroll

Spelinspektionen ska enligt myndighetsförordningen (2007:515) ha en väl fungerande intern styrning och kontroll. Det ska vara en god arbetsmiljö inom myndigheten som skapar förutsättningar för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll. En väl fungerande process kräver god riskhantering samt att myndigheten arbetar med att motverka korruption och andra oegentligheter. Syftet är att verksamheten ska genomföras i enlighet med myndighetsförordningens krav på effektivitet och en god hushållning av statens medel. Verksamheten ska även ske enligt gällande rätt och med en tillförlitlig och rättvisande redovisning.

Spelinspektionens mål med den interna styrningen och kontrollen är att verksamheten ska uppfylla verksamhetskraven, följa lagar, förordningar och andra regler samt lämna en tillförlitlig redovisning och rättvisande rapportering av verksamheten. Risker ska identifieras och analyseras samt åtgärdas för att myndighetens ska kunna säkerställa kvalitet, effektivitet och tillförlitlighet. För att tillgodose detta har myndigheten tagit fram arbetsprocesser där ansvaret mellan avdelningarna tydliggjorts.

Under 2024 och 2025 har Spelinspektionens arbets- och delegationsordning successivt ändrats bland annat i syfte att öka genomströmningen av sanktionsbeslut på myndigheten. Enligt tidigare arbetsordning fattades sanktionsbeslut av styrelsen. Förändringarna har medfört att sanktionsbeslut som inte är av principiell karaktär eller av större betydelse kan delegeras till avdelningschef alternativt enhetschef. Kvaliteten i besluten upprätthålls dels genom myndighetens beslutsprocess och delegationsordning, som innebär att chefsjuristen deltar vid sanktionsbeslut, dels genom utökad information till styrelsen om fattade sanktionsbeslut. Dessa förändringar har dels medfört att styrelsen fått mer tid för verksamhetsstyrning, dels att genomströmningen av sanktionsbeslut på myndigheten ökat.

Spelinspektionen har också arbetat med mål och indikatorer samt uppföljning samt med att utveckla ekonomi och uppföljning, bland annat genom samverkan med andra myndigheter. I nästföljande avsnitt Riskanalys redogörs för arbetet med identifierade risker i myndighetens verksamhet.

Risikanalys

De myndigheter som ska följa förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll ska arbeta systematiskt med riskanalyser. Spelinspektionen är inte en sådan myndighet, men arbetar ändå med sådana analyser. Alla myndigheter ska arbeta med riskhantering enligt förordningen (1995:1300) om myndigheters riskhantering.

En riskanalys består i att identifiera risker, diskutera dessa, göra en sammanställning och besluta om hur riskerna ska hanteras.

Utifrån de riskanalyser som gjorts av myndigheten har bland annat följande risker identifierats.

Risker i licens- och tillståndsgivning samt tillsyn

Spelinspektionen har identifierat en risk för låg regelefterlevnad av tillståndshavare för spelprogramvara. Risken har hanterats genom riktade informations- och tillsynsinsatser för att tillse en högre regelefterlevnad.

Gällande olagligt spel kvarstår risken med att spelbolag i och med omregleringen skulle rikta spel mot Sverige utan nödvändig licens. Regeringen tillsatte under 2025 en utredning avseende det så kallade riktningskriteriet och föreslog där en förändring av spellagens tillämpningsområde. Några författningsändringar har ännu inte föreslagits av regeringen. Under året har även den statliga kasinoverksamheten avvecklats. Det är svårt att förutse vart dessa kunder kommer att spela i fortsättningen, men myndigheten avser att följa utvecklingen.

Ett flertal centrala frågor avseende tolkningen av spellagen och lagen mot penningtvätt och finansiering av terrorism är föremål för domstolsprövning. Den slutliga utgången i dessa mål kan komma att påverka effektiviteten i regleringen kring konsumentskydd och licenshavarnas åtgärder för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism. En annan sådan fråga som är föremål för domstolsprövning är i vilka miljöer spel om pengar får tillhandhållas. Utgången i dessa mål kommer att påverka tillgängligheten av spel om pengar i samhället.

Informationssäkerhet och digitalisering

Spelinspektionen är som många andra myndigheter beroende av en säker IT-miljö för att kunna utföra sitt uppdrag. Myndigheten utsattes under 2025 för en överbelastningsattack, vilket aktualiserade vikten av att arbeta med informationssäkerhet.

Spelinspektionen har under året fortsatt arbetet med att minska risker för IT-incidenter särskilt rörande myndighetens centrala system som till exempel ärendehanteringssystem, den externa webben och Spelpaus.se. För att förvalta och säkerställa myndighetens informationssäkerhet har myndigheten bland annat uppdaterat såväl hård- som mjukvara som rutiner. Det har också utförts förberedande övningar utifrån potentiella scenarion. För att öka medarbetarnas säkerhetsmedvetande genomförs kontinuerliga utbildningsinsatser kring informationssäkerhet.

Under året har även utveckling av Spelinspektionens stödsystem genomförts. Detta efter en kartläggning av behovet av systemstöd för licensgivning och tillsyn. Ett särskilt fokus under 2025 har varit att utveckla och påbörja arbetet med en ny e-tjänst för framför allt licenshavare. E-tjänsten ger möjlighet att skapa licensansökningar och därefter följa deras status. Målet är att förenkla och automatisera ansökningsprocessen för att få bättre kvalitet på ansökningarna. Nuvarande licensapplikation har även utvecklats för att bättre uppfylla verksamhetens behov.

För att möta framtida behov kommer Spelinspektionen även fortsättningsvis att fokusera på underhåll och utveckling av system och infrastruktur. Myndigheten har en proaktiv planering avseende informationssäkerheten, under året har arbetet för att säkerställa att myndigheten uppfyller kraven i cybersäkerhetsdirektivet NIS2 fortsatt.

Spelinspektionen arbetar kontinuerligt med att utveckla och effektivisera verksamheten med hjälp av digital teknik. Utifrån myndighetens digitaliseringsstrategi utförs årligen olika projekt för att tillgodose interna och externa behov.

Säkerhetsåtgärder

Omvärldsläget har aktualiserat behovet av att arbeta med krisberedskap. Spelinspektionen genomför regelbundet krisledningsövningar för ökad kompetens i krisledningsgruppen. Övningarna syftar till att öka kompetens och beredskap för olika krisscenarion.

Det arbete med att identifiera och minimera risker vid fysisk tillsyn som inleddes under 2024 har under 2025 vidareutvecklats. Detta för att säkerställa att de anställda är säkra i sin yrkesutövning.

Korruption

Spelinspektionen har fortsatt arbetet med att motverka korruptionsrisker för att tillse att verksamheten är effektiv, rättssäker samt fri från korruption och maktmissbruk.

Myndigheten arbetar kontinuerligt med att öka medvetenheten om korruptionsrisker hos myndighetens anställda. Bland annat är information om korruptionsrisker en viktig del av myndighetens obligatoriska introduktionsutbildning.

Förändringar i organisationen

I januari inrättades en ny roll i form av en avdelningssamordnare på den operativa avdelningen. Avdelningssamordnaren är direkt underställd avdelningschefen och ska arbeta med att skapa bättre förutsättningar för verksamhetsutveckling och uppföljning.

Kompetensförsörjning

Spelinspektionen antog i början av 2025 en ny kompetensförsörjningsstrategi. Enligt strategin ska myndigheten verka för en långsiktig och god personalförsörjning med ändamålsenlig kompetens. Det är enligt strategin viktigt med kontinuerlig utveckling och lärande hos myndighetens medarbetare för att myndigheten ska lyckas med sitt uppdrag. Spelinspektionen ska därför som arbetsgivare tillvarata medarbetarnas kreativitet och kompetens samt arbeta systematiskt med kompetensförsörjning enligt kompetensförsörjningsplanen.

Under året har sex personer slutat och 15 personer börjat arbeta på Spelinspektionen. Av de personer som slutat har fyra personer påbörjat anställning vid annan myndighet. Antal medarbetare som ansökt och fått beviljat tjänstledighet för att prova annan tjänst i staten är tre personer. Det har utannonserats 14 lediga tjänster och i snitt har 47 ansökningar inkommit för varje utannonserad tjänst.

De ökade anslagen har medfört att myndigheten kunnat nyrekrytera och öka antalet anställda. Vid årets början hade myndigheten 70 anställda och i slutet av året 78 stycken, vilket innebär att antalet medarbetare har ökat med ungefär 11,5 procent.

Vid årets slut var 23 av myndighetens medarbetare män och 55 kvinnor. Könsbalansen har således justerats något sedan föregående år. Fler kvinnor än män har sökt utannonserade tjänster vilket fått till följd att fler kvinnor anställts i förhållande till antalet män. Det har dock skett en ökning av manliga sökanden under 2025.

Tabell 25. Antal anställda vid utgången av respektive år

Antal anställda per 31 dec	2025	2024	2023
Kvinnor	55	49	44
Män	23	22	23
Totalt	78	71	67

Myndigheten genomförde under 2025 en medarbetarundersökning som en del i arbetet med systematisk arbetsmiljö. Undersökningen hade ett gott resultat och visade att myndighetens medarbetare generellt trivs bra med Spelinspektionen som arbetsgivare.

De flesta av myndighetens medarbetare uppskattar det distansavtal myndigheten erbjuder som möjliggör arbete på distans halva arbetstiden. Spelinspektionen erbjuder även alla anställda egna rum.

Myndighetens kontorslokaler ligger på fem minuters promenadväg från Resecentrum i Strängnäs, vilket underlättar pendlingsmöjligheter för de som reser med tåg. För myndighetens medarbetare ser bostadsorten ut enligt följande:

Tabell 26. Bostadsort

Ort	Antal	Andel
Strängnäs	37	48%
Stockholm	14	18%
Eskilstuna	12	15%
Södertälje	6	8%
Enköping	2	3%
Nykvarn	2	3%
Kungsör	1	1%
Västerås	1	1%
Örebro	1	1%
Malmköping	1	1%
Strömsholm	1	1%

Bostadsort för Spelinspektionens anställda per 31 december 2025.

Varannan månad hålls medarbetarinformation för alla anställda med en genomgång av aktuella frågor i verksamheten. I september hölls verksamhetsplaneringsdagar för att planera verksamheten inför nästkommande treårsperiod.

Spelinspektionen arbetar kontinuerligt med kompetensutveckling. För varje medarbetare finns avsatt 5 000 kr i kompetensutvecklingsmedel per år. Genom samarbetet "Rörlighet i Staten" har myndighetens medarbetare haft möjligheten att delta i följande aktiviteter:

- Ledarskapsutvecklingsprogram för chefer
- Leda utan att vara chef
- Introduktionsutbildning för nya medarbetare i staten
- Nätverk
- Föreläsningar

Sjukfrånvaro

Spelinspektionen har arbetat aktivt med att motivera medarbetarna till friskvård. Myndigheten har ett eget gym och det finns möjlighet att utöva friskvård under arbetstid två timmar per vecka. Varje medarbetare som arbetar heltid har rätt till en årlig subvention om 4 000 kr för friskvårdsaktiviteter. Kontoret ligger nära ett naturområde med möjlighet till promenader eller löpning.

Hälsofrämjande aktiviteter under året har bland annat varit bowling och en friskvårdsvecka med ett gemensamt motionslopp.

Sjukfrånvaron är fortsatt låg på myndigheten, totalt 2 procent av den ordinarie arbetstiden. Av den sammanlagda sjukfrånvaron avser 16 procent frånvaro under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer.

Tabell 27. Sjukfrånvaro

Könsfördelning	2025	2024	2023
Kvinnor	2,5%	2,9%	1,8%
Män	0,7%	3,0%	5,6%

Åldersfördelning	2025	2024	2023
<29 år*	-	-	-
30–49 år	1,9%	1,0%	1,3%
> 50 år	2,4%	1,9%	4,5%
Totalt	2,0%	2,8%	3,0%

Varav sjukfrånvaro över 60 dagar	16,0%	58,0%	60,6 %
---	--------------	--------------	---------------

*Sjukfrånvaron för medarbetare under 29 år redovisas inte då det är färre än tio personer i den gruppen

Tabellen visar sjukfrånvaron i procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden.

6

Finansiell redovisning



Resultaträkning

Tkr	Not	2025	2024
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		97 362	91 899
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	107	73
Bidrag		59	55
Finansiella intäkter		112	238
Summa		97 640	92 265
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	2	-70 887	-64 512
Kostnader för lokaler		-7 291	-7 185
Övriga driftkostnader	3	-17 342	-18 975
Finansiella kostnader		-132	-185
Avskrivningar och nedskrivningar		-1 988	-1 408
Summa		-97 640	-92 265
Verksamhetsutfall			
		-	0
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen	4	71 121	158 243
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-71 121	-158 243
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring		0	0

Balansräkning

TILLGÅNGAR, Tkr	Not	2025-12-31	2024-12-31
Immateriella anläggningstillgångar			
Rättigheter och andra immateriella tillgångar	5	9 288	5 590
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	6	184	282
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	7	1 612	909
Summa		1 796	1 191
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1	1
Fordringar hos andra myndigheter		1 344	1 381
Övriga kortfristiga fordringar	8	6 914	109 190
Summa		8 259	110 572
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	9	2 953	3 228
Övriga upplupna intäkter		-	-
Summa		2 953	3 228
Avräkning med Statsverket			
Avräkning med Statsverket	10	11 212	-93 549
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	11	7 749	4 584
Summa		7 749	4 584
SUMMA TILLGÅNGAR		41 257	31 616

KAPITAL OCH SKULDER, tkr	Not	2025-12-31	2024-12-31
Myndighetskaptal			
Balanserad kapitalförändring	12	7	7
Kapitalförändring enligt resultaträkningen		-	-
Summa		7	7
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	13	152	512
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	14	11 002	4 541
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		2 685	2 174
Leverantörsskulder	15	3 168	3 948
Övriga kortfristiga skulder	16	991	942
Summa		17 846	11 605
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	17	5 540	4 820
Övriga förutbetalda intäkter	18	17 712	14 672
Summa		23 252	19 492
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		41 257	31 616

Anslagsredovisning, tkr

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Anslag 15:1 Spelinspektionen	-1 115	97 932	96 817	-97 426	-609

Skillnaden mellan utgifter enligt anslagsredovisning och resultaträkning beror på anslagsavräkningen för semesterskulden före 2009.

Inkomsttitel	Beräknat belopp	Inkomster
9455 Spelavgifter	42 600	59 146
2714 Sanktionsavgifter enligt spellag		11 975

Att inkomsterna var högre än budget beror på att antalet licenshavare har ökat under året, vilket innebär att både ansökningsavgifter och tillsynsavgifter har ökat.

Det finns inget beräknat belopp avseende inkomsttitel 2714, då det inte går att förutse vilket belopp som kommer att levereras. Levererat belopp beror på vilka sanktionsavgifter med anledning av överträdelser vi fattar beslut om samt vilka domar som vinner laga kraft under året.

Tilläggsupplysningar och noter

Alla belopp är angivna i tusental kronor där inte annat anges. Nedan anges jämförelsetal för 2024 inom parentes eller i den högra kolumnen.

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Spelinspektionens redovisning följer god redovisningssed enligt Statskontorets föreskrifter och allmänna råd till 2 kap. 5–6 §§ i ovan nämnda förordning, respektive allmänna råd till 6 § förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Inom ramen för full kostnadstäckning får Spelinspektionen själv besluta om grunderna för tillsynsavgifterna medan regeringen beslutar om licensavgifterna.

Vid en jämförelse av intäkterna i de finansiella delarna och resultatredovisningen är det viktigt att notera att även uppbördsintäkterna redovisas som intäkter i resultatredovisningen.

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper

Såväl materiella som immateriella anläggningstillgångar med en beräknad livslängd på minst tre år och med ett anskaffningsvärde på minst ett halvt prisbasbelopp, finansieras med lån hos Riksgäldskontoret. Förbättringsutgifter på annans fastighet finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de är större än 100 000 kronor och den återstående hyrestiden är minst tre år. Enstaka inventarier av litet värde ska finansieras med lån hos Riksgäldskontoret om de ingår i en fungerande enhet vars totala värde överstiger ett halvt prisbasbelopp (exklusive moms). Detta gäller inte efterkommande kompletteringar som understiger ett halvt prisbasbelopp.

Investeringen i Spelpaus.se har upphandlats med syfte att få ett system som håller över tid, med ett utvecklings- och driftavtal som säkerställer att systemet hela tiden förnyas/uppgraderas till den senaste tekniken. Tecknat avtal har en avtalstid om sju år, varför investeringen kommer att skrivas av på sju år.

Anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde. Avskrivningstiden ska motsvara den ekonomiska livslängden. Avskrivningarna görs linjärt på följande sätt:

Programvaror och licenser	3 år
Servrar och hårdvara	3–5 år
Bilar	3 år
Kontorsmaskiner	5 år
Möbler	10 år

Investeringar i annans fastighet skrivs av på samma tid som den återstående tiden på gällande hyreskontrakt	3–10 år
---	---------

Spelinspektionen bedömer osäkra fordringar löpande. Fordringar bokförs som befarade förluster när Spelinspektionen vidtar indrivningsåtgärder. En osäker fordran är en konstaterad förlust när Spelinspektionen fått besked om att företaget gått i konkurs eller att fordringen är över ett år.

Brytdagen för samtliga myndigheter för 2025 är fastställd till den 5 januari 2026. Fakturor som gäller det gamla året och som anländer till Spelinspektionen efter bryt-dagen bokförs som periodavgränsningsposter om de överstiger 50 000 kronor eller om det är tydligt att kostnaden tillhör året, t.ex. att det ska vara tolv månadsfakturor per år. Även återkommande fakturor som t.ex. telefon, städning eller andra månads-kostnader bokförs som periodavgränsningsposter.

Styrelsens ersättning, förmåner och andra styrelseuppdrag

Under budgetåret betalades följande ersättningar till styrelsen och ledande befattningshavare.

Rosenberg, Camilla, generaldirektör t.o.m. 2025-10-31

Skattepliktiga ersättningar 1 141 916 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Inga

Röhr, Johan, vikarierande generaldirektör fr.o.m. 2025-11-01

Skattepliktiga ersättningar 194 372 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Inga

Norgren, Claes, styrelseordförande

Skattepliktiga ersättningar 98 005 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Brocc Finance AB, Coenobium Advisors Ltd

Tunudd, Madelaine, styrelseledamot

Skattepliktiga ersättningar 43 544 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Inga

Cisneros Örnberg, Jenny, styrelseledamot fr.o.m. 2025-04-21

Skattepliktiga ersättningar 22 559 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Systembolagets priskommitté för deras juniora och kunskapspris

Holmberg, Fredrik, styrelseledamot t.o.m. 2025-09-21

Skattepliktiga ersättningar 24 376 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Insynsrådet för vård och omsorg

Karlström, Urban, styrelseledamot fr.o.m. 2025-12-08

Skattepliktiga ersättningar 0 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Aktiespararnas Service AB, Caterva AB, Arcato AB, SIA Silva Baltic, ATG (tom 2025-05-08)

Mattsson, Therese, styrelseledamot

Skattepliktiga ersättningar 32 501 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Valmyndighetens nämnd, Pensionsmyndighetens styrelse

Wall, Håkan, styrelseledamot t.o.m. 2025-03-31

Skattepliktiga ersättningar 8 128 kr

Övriga styrelse- och rådsuppdrag: Inga

Noter

Not 1. Intäkter av avgifter och andra ersättningar

Posten består av avgifter enligt 4 § avgiftsförordningen, 107 318 kronor (2024: 72 581 kronor).

Not 2. Kostnader för personal

Lönekostnaderna exklusive arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal uppgår till 43 516 tkr (2024: 39 563 tkr).

Lönekostnader, tkr	2025	2024
Löner	43 516	39 563
Sociala avgifter	24 932	22 570
Övriga personalkostnader	2 439	2379
Summa	70 887	64 512

Styrelsearvode utgjorde 229 tkr, dvs. 0,3 %, av lönekostnaderna (2024: 264 tkr, 0,5 %).

Not 3. Övriga driftskostnader

Tkr	2025	2024
Inköp av tjänster	15 262	16 543
Resor, information och kontrollkostnader	880	1 099
Inköp av varor	976	1 093
Övrigt	224	240
	17 175	18 975

Att posten minskat senaste året beror på att stora delar av årets konsultkostnader har varit investeringar, vilket innebär att de bokförts som pågående arbete för anläggningar.

Not 4. Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras av Spelinspektionen

Verksamhet, tkr	2025	2024
Licens och tillstånd	15 437	14 550
Tillsyn	43 709	34 073
Totalt exkl. sanktionsavgifter	59 146	48 623
Sanktionsavgifter	11 975	109 620
Totalt inkl. sanktionsavgifter	71 121	158 243

Att posten minskat i jämförelse med föregående år beror på att sanktionsavgifterna 2024 var höga då många av Spelinspektionens tidigare beslut vann laga kraft under 2024.

Not 5. Immateriella anläggningstillgångar

Tkr	2025	2024
IB anskaffningsvärde	12 983	11 471
Årets inköp	3 241	358
Pågående arbete	1 902	1 692
- Avgår utrangering		-538
UB ackumulerat anskaffningsvärde	18 126	12 983
IB ackumulerade avskrivningar	7 393	6 980
Årets avskrivningar	1 445	951
- Avgår utrangering		-538
UB ackumulerade avskrivningar	8 838	7 393
Bokfört värde	9 288	5 590

Systemet Spelpaus skrivs av på sju år. Skälen för detta framgår av Tilläggsupplysningar.

Att posten ökat jämfört med tidigare år beror till stor del på utvecklingskostnader för en ny e-tjänst för tillstånds- och licensansökningar.

Not 6. Förbättringsutgifter på annans fastighet

Tkr	2025	2024
IB anskaffningsvärde	1 429	1 429
Årets inköp	36	-
- Avgår utrangering		-
UB ackumulerat anskaffningsvärde	1 465	1 429
IB ackumulerade avskrivningar	1 147	1 017
Årets avskrivningar	134	130
UB ackumulerade avskrivningar	1 281	1 147
Bokfört värde	184	282

Not 7. Maskiner, inventarier, installationer m.m.

Tkr	2025	2024
IB anskaffningsvärde	2 994	2 614
Årets inköp	1 603	-
Pågående arbete	-491	491
- Avgår utrangering		-111
UB ackumulerat anskaffningsvärde	4 106	2 994
IB ackumulerade avskrivningar	2 085	1 866
Årets avskrivningar	409	330
- Avgår utrangering		-111
UB ackumulerade avskrivningar	2 494	2 085
Bokfört värde	1 612	909

Not 8. Övriga kortfristiga fordringar

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Kommersiellt inkl. landbaserat spel	5 544	6 572
Statligt spel	-	-
Allmännyttigt spel	1 314	180
Spelprogramvara	252	30
Sanktioner	-	102 500
Osäkra fordringar	-196	-93
Summa	6 914	109 189

Att posten är lägre än föregående år beror på att många av Spelinspektionens tidigare beslut vann laga kraft under december 2024, vilket innebär att sanktionsavgifterna låg som fordringar vid bokslutet 2024.

De nya tillsynsavgifter som Spelinspektionen införde 2025 överklagades i 17 fall. Förvaltningsrätten har meddelat dom i samtliga mål, men tolv av dessa domar har överklagats till Kammarrätten, samtliga av motparterna. I posten för allmännyttigt spel i tabellen ovan ingår förfallna fakturor avseende dessa tillsynsavgifter.

Not 9. Förutbetalda kostnader

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Förutbetalda hyror	1 574	1 559
Förutbetalda kostnader	1 379	1 669
Summa	2 953	3 228

Not 10. Avräkning med Statsverket

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-94 741	6 096
Redovisat mot inkomsttitel	-59 146	-48 623
Inkomsttitel, sanktionsavgifter	-11 975	-109 620
Medel från räntekonto som tillförts inkomsttitel	-433	-14 041
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	176 886	71 447
Skulder avseende uppbörd	10 591	-94 741
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	1 115	-394
Redovisat mot anslag	97 426	91 919
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-97 932	-90 410
Återbetalning av anslagsmedel	-	-
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	609	1 115
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	77	98
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-65	-21
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	12	77
Summa avräkning med Statsverket	11 212	-93 549

Not 11. Behållning räntekonto

Tkr	2025	2024
Anslagsmedel	7 749	4 584
Varav kortsiktigt likviditetsbehov	6 990	8 526
Beviljad kreditram på räntekonto	6 000	6 000

Not 12. Förändring av myndighetskapitalet

Verksamhet, tkr	Bal kapförändring, anslagsfinansierad verksamhet	Kapitalförändring enligt resultaträkning	Summa
Utgående balans 2024	7		7
Rättelser	0		0
Ingående balans 2025	7		7
Föregående års kapitalförändring	0	0	0
Årets kapitalförändring	0	0	0
Summa årets förändring	0	0	0
Utgående balans 2025	7	0	7

Not 13. Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Ingående avsättning inkl. soc. avg.	512	0
Årets pensionskostnad	-289	512
Årets pensionsutbetalningar	-71	0
Utgående avsättning	152	512

Not 14. Lån i Riksgäldskontoret

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Beviljad låneram	12 000	10 000
Ingående balans	4 541	5 157
Nya lån	8 449	763
Årets amorteringar	-1 988	-1 379
Summa lån i Riksgäldskontoret	11 002	4 541

Att posten ökat jämfört med tidigare år beror till stor del på utvecklingskostnader för en ny e-tjänst för tillstånds- och licensansökningar.

Not 15. Leverantörsskulder

Leverantör, tkr	2025-12-31	2024-12-31
Chas Partner Network AB	849	0
Atea Sverige AB	520	457
Länge Leve Kommunikation AB	489	977
Ernst & Young AB	258	618
Dustin Sverige AB	257	206
FormPipe Software AB	150	0
Westander PR Sverige AB	122	0
Lysio Research AB	120	104
Övriga leverantörer	403	1 586
Summa leverantörsskulder	3 168	3 948

Not 16. Övriga kortfristiga skulder

Posten består av preliminärskatt som betalas in i januari, 991 tkr (2024: 942).

Not 17. Upplupna kostnader

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Semesterlöneskuld inkl. soc. avg.	4 269	3 757
Periodiserade komptimmar ink. soc. avg.	40	83
Omställningsmedel	855	793
Periodiserad leverantörsskuld	376	187
Summa upplupna kostnader	5 540	4 820

Not 18. Övriga förutbetalda intäkter

Tkr	2025-12-31	2024-12-31
Tillsynsavgifter	16 769	12 942
Ansökningsavgifter	943	1 730
Summa övriga förutbetalda intäkter	17 712	14 672

Sammanställning av väsentliga uppgifter, tkr

Tkr	2025	2024	2023	2022	2021
Beviljad låneram i Riksgäldskontoret	12 000	10 000	10 000	10 000	5 000
Utnyttjad låneram i Riksgäldskontoret	11 002	4 541	5 157	6 223	2 717
Beviljade kontokrediter i Riksgäldskontoret	6 000	6 000	6 000	6 000	6 000
Utnyttjade kontokrediter i Riksgäldskontoret	-	-	-	-	-
Ränteintäkter på räntekonto	112	238	241	29	-
Räntekostnader på räntekonto	133	185	206	30	-
Avgifter som SI inte disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	42 600	58 300	78 600	57 000	70 000
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	59 146	48 623	106 191	144 611	74 182
Avgifter som SI disponerar					
Avgiftsintäkter, beräknat belopp	-	-	-	-	-
Avgiftsintäkter, faktiskt utfall	278	366	342	2	3
Beviljad anslagskredit	2 937	2 712	2 349	2 321	2 286
Utnyttjad anslagskredit	609	1 115	-	76	102
Utgående anslagssparande	-	-	394	-	-
Antal årsarbetskrafter	70,2	64,3	60,8	63,1	63,1
Medelantal anställda	76	70	69	68	69
Ungefärligt antal kontrollanter	-	-	8	8	20
Driftskostnad per årsarbetskraft	1 362	1 410	1 296	1 226	1 176
Årets kapitalförändring	-	-	-	-	-
Balanserad kapitalförändring	7	7	7	7	7

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Spelinspektionens styrelse, Strängnäs 2026-02-12

Claes Norgren
Styrelsens ordförande

Johan Röhr
Vikarierande Generaldirektör

Madelaine Tunudd

Jenny Cisneros Örnberg

Joanna Hedqvist

Urban Karlström

Therese Mattsson