

Dokumenttyp	Verksamhetsplan
Beslutad av	Styrelsen
Beslutsdatum	2026-01-22
Tillämpas från och med	2026
Version	1.0
Ansvarig avdelning	Avdelningen för verksamhetsstöd
Kontaktpersoner	Cecilia Sharma
Kommande uppdatering	Årligen eller vid behov

Verksamhetsplan 2026–2028

Innehåll

1	Inledning	3
1.1	Regeringsuppdrag	4
2	Verksamhetsområden	5
3	Vision och mål	5
4	Verksamhetsområde Licens och tillstånd (inkl. ombudsregistrering)	6
4.1	Fokusområden	6
4.1.1	Digitalisering	6
4.1.2	Regelutveckling	7
5	Verksamhetsområde Tillsyn	7
5.1	Fokusområden	7
5.1.1	Olagligt spel	8
5.1.2	Penningtvätt och finansiering av terrorism	9
5.1.3	Matchfixning	10
5.1.4	Spelansvar	10
5.1.5	Spelsäkerhet	11
6	Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet	11
6.1	Fokusområden	12
6.1.1	Spelpaus	12
6.1.2	Digitalisering	12
6.1.3	Kommunikation och samverkan	13
6.1.4	Intern styrning och kontroll	14
6.1.5	Arbetsmiljö	14
	Bilaga: Mål och indikatorer för Spelinspektionen	15

1 Inledning

Verksamhetsplanen sträcker sig över en treårsperiod, där det första årets planering är mer detaljerad detta eftersom regleringsbrevet som anger myndighetens ramanslag är ettårigt och budgetpropositionen (med tentativa anslagsbelopp för år 2 och 3) är flerårig.

De övergripande målen med spelregleringen är en sund och säker spelmarknad under offentlig kontroll som värnar intäkterna till det allmänna och som ger goda förutsättningar för allmännyttig ideell verksamhet att erhålla finansiering genom intäkter från spel. Samtidigt ska det på spelmarknaden ges tydlig information till spelarna och även i övrigt råda ett starkt konsumentskydd. De negativa konsekvenserna av spelande ska minskas och det ska råda hög säkerhet i spelen. Spel om pengar ska inte kunna missbrukas för kriminell verksamhet.

De övergripande målen med spelregleringen och myndighetens verksamhet framgår av 3 kap. 1 § spellagen (2018:1138) och regeringens budgetproposition för 2026 (prop. 2025/26:1, utgiftsområde 17 kultur, medier trossamfund och fritid, avsnitt 3.4 och 17).

Spelinspektionen föreslås tilldelas ökade anslag för 2026–2028 med 2 miljoner kronor för 2026, 2,1 miljoner kronor för 2027 samt 2,2 miljoner kronor för 2028. Ökningen tilldelas för att stärka myndighetens arbete med informationssäkerhet och digitalisering samt för utveckling av det nationella självavstängningsregistret, Spelpaus.se.¹

Myndigheten kommer under 2026 utveckla den interna styrningen och kontrollen samt ta fram förslag till strategi och mål för verksamheten.

Myndigheten kommer att arbeta med att utveckla och följa upp tillsynsverksamheten i enlighet med de förslag som framkom i Riksrevisionens granskningsrapport från oktober 2024.²

¹ Regeringens budgetproposition för 2026, prop. 2025/26:1, Utgiftsområde 17 s. 204.

² Riksrevisionens granskningsrapport Spelinspektionens tillsyn över spelmarknaden (RiR 2024:19).

Spelinspektionen kommer att årligen ta fram kanaliseringsgraden. Metoden kommer vid behov att utvecklas.

1.1 Regeringsuppdrag

Spelinspektionen har i regleringsbrevet för 2026 fått två regeringsuppdrag:

Åtgärder mot deltagande i olicensierat spel

Myndigheten ska, med utgångspunkt i det förslag om ett så kallat deltagarkriterium som lämnas i promemorian Spellagens tillämpningsområde (Ds 2025:23), redovisa vilka ytterligare ändamålsenliga åtgärder som onlinespelsbolag utan svensk licens kan vidta för att effektivt förhindra deltagande från Sverige. Uppdraget ska senast den 31 mars 2026 redovisas till Regeringskansliet (Finansdepartementet).

Förvalta innehåll på webbplatsen verksamt.se

Spelinspektionen ska förvalta myndighetens innehåll på den myndighetsgemensamma webbplatsen verksamt.se.

Myndigheten ska också rapportera prognoser fyra gånger varje år avseende det anslag myndigheten disponerar. Prognoserna ska innehålla kommentarer om vilka antaganden som använts, osäkerhetsfaktorer och eventuella förändringar av förutsättningarna för bedrivande av myndighetens verksamhet. Förändringar i resultat över tid ska kommenteras, bland annat avseende den beslutade budgeten och de åtgärder myndigheten vidtar vid eventuella prognosavvikelser.

Spelinspektionen ska även stödja Folkhälsomyndigheten i dess regeringsuppdrag om datainsamling som grund för Sveriges deltagande i den nordiska studien inom spelområdet. Detta uppdrag ska redovisas av Folkhälsomyndigheten senast den 31 mars 2026.

2 Verksamhetsområden

Spelinspektionens verksamhet är indelad i tre verksamhetsområden. Inom varje verksamhetsområde finns mål och fokusområden.

- Licens och tillstånd
- Tillsyn
- Övrig myndighetsverksamhet

3 Vision och mål

Spelinspektionens verksamhet syftar till att spelmarknaden ska vara säker för de som väljer att spela. Skadliga konsekvenser av spel ska minimeras och kriminell verksamhet, så som penningtvätt och finansiering av terrorism samt matchfixning, ska motverkas.

Spelinspektionens vision är:

- *En väl fungerande spelmarknad i Sverige*

För att på bästa sätt kunna möta de utmaningar myndigheten identifierat har ett antal mål satts upp för myndighetens verksamhetsområden.

Spelinspektionens övergripande mål är:

- *Allt spel i Sverige ska ske med nödvändig licens och ska ha ett högt konsumentskydd.*

Att den som verkar på den svenska spelmarknaden har nödvändig licens och följer spelregleringen är en förutsättning för en sund och säker spelmarknad med ett högt konsumentskydd som minimerar skadliga konsekvenser av spelandet. Genom samverkan med bland annat Konsumentverket och Folkhälsomyndigheten följer Spelinspektionen utvecklingen och effekterna av regleringen.

Licensierat spel medför större trygghet för konsumenterna och minskade risker för att spel utnyttjas för kriminell verksamhet. En indikator på detta är den s.k. kanaliseringsgraden. Kanaliseringsgraden indikerar hur stor andel av spelandet

på den konkurrensutsatta marknaden³ som sker hos aktörer med licens i Sverige. En hög kanaliseringsgrad indikerar att en hög andel av spelandet sker hos licensierade aktörer och därmed står under offentlig kontroll.

4 Verksamhetsområde Licens och tillstånd (inkl. ombudsregistrering)

Målen för verksamhetsområdet är att:

- *Den som tillhandahåller spel på den svenska spelmarknaden har nödvändig licens eller tillstånd för sin verksamhet*
- *Att licens eller tillstånd meddelas inom en rimlig tid*

4.1 Fokusområden

Utöver det löpande arbetet med licens- och tillståndsgivning ska myndigheten under 2026 prioritera utvecklingen av om möjligt en än mer effektiv och ändamålsenlig licens- och tillståndsprozess. Den utvärdering som inleddes under 2025 ska färdigställas under året och ligga till grund för eventuella förändringar. Syftet är att stärka myndighetens samlade förmåga och, där så är möjligt, omfördela resurser för att möjliggöra en förstärkt tillsynsverksamhet.

4.1.1 Digitalisering

Spelinspektionen ska under de kommande åren utreda vilka ytterligare processer som kan digitaliseras och ta fram en genomförandeplan för digitaliseringen. Gällande licens- och tillståndsgivningen aktualiseras detta redan 2026 då ansökningsprocessen ska vidareutvecklas och det interna systemstödet anpassas. Syftet med åtgärderna är dels att underlätta för de aktörer som söker om licens- eller tillstånd, dels att få en bättre kvalitet på ansökningarna och en effektivare handläggning.

³ Med den konkurrensutsatta spelmarknaden avses; kommersiellt onlinespel, vadhållning landbaserat kommersiellt spel, kortspel i turneringsform och spel på fartyg i internationell trafik.

4.1.2 Regelutveckling

Spelinspektionen ska inom verksamhetsområdet bedriva en strukturerad regelutveckling med utgångspunkt i den förstudie om allmännyttan som genomfördes under 2025. Detta arbete ska pågå under perioden 2026–2027. Vidare ska regelverket avseende landbaserat kommersiellt spel utvecklas under 2026. Syftet med dessa arbeten är att säkerställa ett ändamålsenligt, tydligt och förutsebart regelverk, enhetlig tillämpning och en effektiv tillsyn.

5 Verksamhetsområde Tillsyn

Målet för verksamhetsområdet är att:

- *Spelmarknaden i Sverige är sund och säker och under offentlig kontroll*

Spelinspektionens tillsyn ska vara riskbaserad och inriktas dels mot områden där riskerna för väsentliga brister bedöms vara som störst, dels mot områden där bristande regelefterlevnad kan få stora konsekvenser för konsumenterna. En hög grad av självriktad eftersträvas i alla insatser. Spelinspektionens tillsynsinsatser ska kommuniceras externt och på ett sätt som ger goda förutsättningar för ökad regelefterlevnad. En tydlig utåtriktad kommunikation bidrar till ökad tillgänglighet av myndighetens ställningstaganden vilket medför ökad regelefterlevnad och ökat lärande för fler än de som granskats.

5.1 Fokusområden

Spelinspektionen kommer att arbeta med att effektivisera tillsynen i syfte att uppnå god balans mellan kvalitet, antal tillsynsinsatser, täckningsgrad och uppföljande tillsyn. Myndigheten ska även arbeta med förebyggande tillsynsinsatser och tillse att tid för händelsestyrd tillsyn finns avsatt. Effektiviseringen sker dels genom framtagandet av en process för riskanalys och riskmodell, dels genom att myndighetens stödsystem förbättras samt att digitaliseringen underlättar både kommunikation med aktörer och själva handlägningsarbetet.

Även detta verksamhetsområde påverkas av den regelutveckling som nämns i 4.1.2 ovan.

En utvecklad tillsyn och uppföljande tillsynsinsatser av regelefterlevnad ska även kommande år vara i fokus för myndighetens verksamhet. Myndigheten kommer även att arbeta med informationsinsatser.

Spelinspektionen ska under 2026 ha ett fokus på att följa upp att licens- och tillståndshavarna anmäler ändringar av ägare- och ledningspersoner utifrån spellagens krav i syfte att säkerställa att förutsättningarna för licens- och tillstånd upprätthålls.

5.1.1 Olagligt spel

Det olagliga spelet riskerar att underminera syftet och målet med den svenska spelregleringen. Spelinspektionen kommer att använda de verktyg myndigheten har till sitt förfogande, vilket bland annat är förbudsförelägganden, främjandeförbud och tillsyn av tillstånd för spelprogramvara för att stävja det olagliga spelet.

Enligt den lägesbeskrivning för olagligt spel online som färdigställdes 2025⁴ kommer myndigheten, till dess att en eventuell ändring av lagstiftningen sker, att utveckla metoderna för att utreda ärenden om olagligt spel. Även information och kommunikation kring innehållet i myndighetens beslut om förbud mot olagligt spel ska utvecklas i syfte att det ska bli lättare för andra aktörer att agera mot spel som riktas mot Sverige utan nödvändig licens. Spelinspektionen kommer även att utveckla myndighetens kunskap om de bakomliggande faktorerna till efterfrågan av olicensierat spel. Särskilt ungas spelande kommer vara i fokus för myndighetens insatser.

Spelinspektionen kommer under 2026–2028 att arbeta med samverkan och informationsutbyte med andra myndigheter såväl nationellt som internationellt för att uppnå en ökad regelefterlevnad. Spelinspektionen samverkar också med spelmarknadens branschorganisationer och ideella organisationer som arbetar mot spelmissbruk i syfte att motverka det olagliga spelet.

⁴ Spelinspektionens lägesbild – onlinespel utanför den licensierade marknaden, dnr 24Si2002.

5.1.2 Penningtvätt och finansiering av terrorism

Mot bakgrund av utvecklingen i samhället behöver arbetet med att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism ytterligare intensifieras, utvecklas och fördjupas.

Spelinspektionen har under 2025 beslutat om en ny riskbedömning för den svenska spelmarknaden och en uppdaterad vägledning för området. I rapporten konstateras att risken för att penningtvätt skiljer sig åt mellan olika spelformer.⁵ Spelinspektionen bedömer att risken för att spel utnyttjas för penningtvätt är störst för kommersiellt onlinespel och vadhållning online och vid landbaserad vadhållning.

Spelinspektionen har under 2025⁶ fått möjlighet att föreskriva om periodisk rapportering inom penningtvättsområdet. Ett arbete med att samordna denna periodiska rapportering med kommande krav i EU:s nya penningtvättsregelverk pågår.

Spelinspektionen kommer under 2026–2028 dels att prioritera tillsynsinsatser, som fokuseras på hur licenshavarna hanterar riskerna för penningtvätt och finansiering av terrorism i sin verksamhet, dels förbereda myndigheten och licenshavarna för EU:s nya penningtvättsregelverk. Samarbetet med den nya EU-myndigheten för penningtvätt, AMLA, har inletts inför ikraftträdandet sommaren 2027. Även den kommande FATF-utvärderingen av Sverige beräknas kräva resurser de kommande åren.

Spelinspektionen deltar även i styrgruppen för den nationella samordningsfunktionen mot penningtvätt och terrorfinansiering och dess arbetsgrupper. Spelinspektionen samverkar även med andra relevanta myndigheter för att stärka det gemensamma kunskapsutbytet och arbetet mot penningtvätt och finansiering av terrorism såväl nationellt som internationellt.

⁵ Spelinspektionens Identifiering och bedömning av risker för penningtvätt på den svenska spelmarknaden (September 2025), dnr 24Si689.

⁶ Prop. 2024/25:73, SFS 2025:637.

5.1.3 Matchfixning

Spelinspektionen har under 2025 arbetat med att anpassa verksamheten till de regler som uppställs i Macolinkonventionen som Sverige antog 2024. Detta arbete kommer att fortsätta under 2026.

En kartläggning av licenshavarnas arbete med att motverka matchfixning visar ett behov av regelutveckling gällande kravet på rutiner att upptäcka misstänkt matchfixning. Detta arbete ska genomföras under 2026.

Arbetet med informationsdelning kommer under 2026–2027 att utvecklas och analysmetoder implementeras och utvecklas. Fokus kommer att ligga på att ta fram genomarbetade underlag och rapporter som kan ligga till grund för myndighetens, andra organisationers och licenshavares arbete med att motverka matchfixning.

Matchfixningsrådet kommer att utvecklas på strategisk såväl som operativ nivå för ett ökat informations- och erfarenhetsutbyte. Under perioden ska Spelinspektionen utveckla informationsinsatserna och samverkan för att sprida kunskap och kännedom för ökad förståelse i branschen samt mellan andra myndigheter och organisationer.

Spelinspektionen ska även under 2026 vid behov, utifrån vad som framkommer i samband med informationsdelningen, genomföra händelsestyrd tillsyn inom området.

5.1.4 Spelansvar

Att licenshavarna tar det spelansvar som följer av spelreglering är en förutsättning för en sund och säker spelmarknad och centralt för att de negativa konsekvenserna av spel ska begränsas. Detta ansvar är särskilt viktigt när det kommer till ungas spelande. Då ungas spelande ökar, och då de är en särskilt sårbar grupp, ska ungas spelande även vara i fokus för myndighetens tillsyn

kommande treårsperiod.⁷ Utvecklingen av spelformer som attraherar unga, bland annat så kallade lootlådor och skinbetting, kommer att prioriteras.

Spelinspektionen ska under 2026 slutföra arbetet med översynen av myndighetens föreskrifter om spelansvar, vilket även inkluderar föreskrifter kring licenshavarnas handlingsplaner och arbete med omsorgspliken. Under 2027–2028 ska tillsynen inriktas på att resultatet av översynen får avsedd effekt.

Inom området kommer Spelinspektionen även att samverka med andra myndigheter och delta i möten inom ramen för Oberoende spelsamverkan (OSS) och Nationell samverkan (NS).⁸

5.1.5 Spelsäkerhet

Att spelarna har förtroende för att utfallet i spelen är korrekta samt att spelen är säkra och inte manipulerade är fundamentalt för en väl fungerande spelmarknad och hanteras inom ramen för myndighetens löpande tillsyn. Utvecklingen av teknik och speltjänster har eskalerat under de senaste åren. Myndigheten ska därför under 2026 särskilt inrikta tillsynen mot att säkerställa att licenshavarna uppfyller kraven på säkerhet i spel. Myndigheten kommer under 2026–2028 fortsätta följa utvecklingen inom området och vid behov driva regelutveckling eller vidta andra åtgärder för att upprätthålla regleringens effektivitet.

6 Verksamhetsområde Övrig myndighetsverksamhet

Målen för verksamhetsområdet är att:

- *Allmänheten har god kännedom om spelregleringen*

⁷ Redovisning av uppdrag i Spelinspektionens regleringsbrev Fi 2023/03130: Att kartlägga de bakomliggande faktorerna till att ungas spelande ökar och hur sådant spelande finansieras samt att följa utvecklingen av ungas spelande, dnr 24Si161.

⁸ Myndigheten har även deltagit i samverkan inom ramen för regeringens strategi för att minska skadorna från alkohol, narkotiska, doping, tobak och liknande produkter samt spel om pengar (ANDTS) som gick ut den 31 december 2025. Regeringen har ännu inte antagit någon ny ANDTS-strategi.

- *Spelinspektionen har en god kännedom om spelmarknaden och sprider denna till aktörer, uppdragsgivare och allmänheten*
- *Spelinspektionen har de stödfunktioner och processer som krävs för att verksamheten ska kunna bedrivas på effektivt sätt*

6.1 Fokusområden

Det omvärldsanalyisarbete som påbörjats ska fortgå och vidareutvecklas för att bli än mer relevant som underlag för myndighetens tillsyns-, licens- och tillståndsverksamhet. Att analyserna håller hög kvalitet och är relevanta är centralt för att målen för övriga verksamhetsområden ska kunna uppfyllas.

Kontinuerlig dialog och kommunikation med spelbranschen ska även prioriteras de kommande tre åren. Den externa webbplats som sjösattes under 2025 ska utvärderas och vidareutvecklas. Syftet är att det ska vara lätt att göra rätt för spelbolagen.

Spelinspektionen ska under kommande treårsperiod fortsatt utveckla myndighetens interna styrning och kontroll i syfte att öka kvaliteten samt förbättra möjligheterna till arbetsledning, styrning och prioriteringar i verksamheten.

6.1.1 Spelpaus

Myndigheten kommer att arbeta med att tillse att systemet är robust, säkert och användarvänligt. Utvecklingen av det nationella självavstängningsregistret Spelpaus.se fortgår. En ny kortare avstängningsperiod (10 dagar) har tagits fram under hösten 2025 och denna kommer att implementeras i Spelpaus.se under 2026. Spelinspektionen ska även verka för en ökad kännedom om självavstängningsregistret Spelpaus.se.

6.1.2 Digitalisering

Sedan 2022 har Spelinspektionen en digitaliseringsstrategi i syfte att förbättra myndighetens försättningar att vara en flexibel och effektiv organisation. Myndigheten ska som en del i denna utveckling under 2026 påbörja arbetet

med att undersöka möjligheterna att använda sig av fler AI-verktyg i verksamheten.

Den externa webbplatsen ska vara den naturliga ingången för att hitta efterfrågad information och ska de kommande tre åren vidareutvecklas för att underlätta för spelmarknadens aktörer att göra rätt vid ansökningar om licens och tillstånd. Den chatbot GPT myndigheten har kopplad till webbplatsen ska fortsatt kalibreras. Myndigheten kommer också att utveckla myndighetens externa kommunikation.

Införandet av e-tjänster för framför allt licenshavare kommer att vara i fokus de kommande åren. I dessa tjänster kommer det till en början att vara möjligt att skapa licensansökningar och följa status för ansökningarna. Tjänsterna kommer utvecklas med fler funktioner under kommande år. Målet är att förenkla och digitalisera ansökningsprocessen och på så sätt få bättre kvalitet på ansökningarna.

Nuvarande systemstöd för licens- och tillsynsverksamheten kommer att vidareutvecklas och implementeras under 2026 för att uppfylla verksamhetens växande behov.

IT-säkerhet och informationssäkerhet är något Spelinspektionen kontinuerligt arbetar med och kommer de närmaste åren fortsatt vara i fokus. Bland annat kommer myndigheten använda sig av PEN-tester för att säkerställa att systemen är säkra från intrång. Särskilt fokus ligger på att tillse att myndigheten uppfyller de krav som ställs enligt cybersäkerhetslagen som träder i kraft i början av 2026 (lagen baseras på EU:s cybersäkerhetsdirektiv NIS2).

6.1.3 Kommunikation och samverkan

Spelinspektionen kommer de närmaste åren att fokusera på det viktiga arbetet med kommunikation och informationsdelning inom spelområdet. Detta görs dels genom kampanjer riktade till allmänheten, dels genom samverkan med andra myndigheter och branschorganisationer.

Som tidigare nämnts kommer ungas spelande även att vara ett specifikt fokusområde för kommunikationsinsatserna under 2026–2028, bland annat genom riktade informationsinsatser mot unga spelare och andra målgrupper.

I samverkan med andra myndigheter och aktörer kommer myndigheten att sprida kunskap om vad spel utanför licenssystemet innebär.

6.1.4 Intern styrning och kontroll

Spelinspektionen ska utveckla och effektivisera myndighetens interna styrning och kontroll för att öka kvaliteten och förbättra möjligheterna till arbetsledning, styrning och prioriteringar i verksamheten. Myndigheten ska också utveckla och kvalitetssäkra arbetet med redovisning av myndighetens verksamhet och ekonomi.

6.1.5 Arbetsmiljö

Arbetet med att säkerställa myndighetens kompetensförsörjning enligt den antagna kompetensförsörjningsstrategin kommer att fortgå. Likaså arbetet med det aktiva medarbetar- och ledarskapet enligt antagen policy.

Spelinspektionen arbetar aktivt med att tillse att medarbetarna har en god arbetsmiljö och trivs med sitt arbete. Myndigheten genomför gemensamma aktiviteter flera gånger per år, har ett eget gym och planerar att höja friskvårdsbidraget ytterligare under 2026.

Under 2025 genomfördes en medarbetarundersökning. Undersökningen visade goda resultat. Medarbetarundersökningen kommer att kompletteras med två årliga pulsmätningar under kommande år.

Bilaga: Mål och indikatorer för Spelinspektionen

För att kunna utvärdera myndighetens måloppfyllelse har ett antal interna mål och indikatorer ställts upp. Syftet med dessa är att underlätta redovisningen av Spelinspektionens verksamhet internt och externt.

Målen utgår från myndighetens verksamhetsområden:

- licens och tillstånd
- tillsyn
- övrig myndighetsverksamhet

Licens och tillstånd

Följande mål har ställts upp för myndighetens licensgivning:

- *Den som tillhandahåller spel på den svenska spelmarknaden har nödvändig licens eller tillstånd för sin verksamhet*
- *Att licens eller tillstånd meddelas inom rimlig tid*

För att redovisa myndighetens verksamhet gör vi en bedömning av följande indikatorer;

- *antal utfärdade licenser och tillstånd per licens- och tillståndskategori*
- *handläggningstiden för licens- och tillståndsansökningar understiger 6 månader*
- *kostnad per ärendeslag*

Enligt myndighetsförordningen ska alla myndigheter sträva efter en kvalitativ och effektiv verksamhet. Spelinspektionen kommer under de kommande åren att investera i teknik för att effektivisera handläggningen av licens- och tillståndsansökningar. Myndigheten strävar genom detta efter en effektivare handläggning. Vi mäter därför antalet utfärdade licenser och tillstånd per licens och tillståndskategori och år samt handläggningstiden. Myndigheten strävar här efter att korta ned handläggningstiderna. Även kostnaden per ärendeslag är en relevant indikator för effektiviteten.

Tillsyn

Det övergripande målet för myndighetens tillsynsverksamhet är:

- *Spelmarknaden i Sverige är sund och säker och står under offentlig kontroll*

För att kunna redovisa myndighetens tillståndsverksamhet gör myndigheten en bedömning av följande indikatorer:

- *Antal tillsynsaktiviteter per delmarknad*
- *Handläggningstiden för tillsynsaktiviteter understiger 12 månader*
- *Tillsynens utfall (vad tillsynsaktiviteten lett till)*
- *Resultat från uppföljande tillsyn*
- *Kostnad per ärendeslag*

Det är viktigt att även tillsynen är effektiv och kvalitativ. För att bedöma tillsynens effektivitet tittar myndigheten på antal tillsynsaktiviteter, handläggningstid och kostnadseffektivitet (kostnad per ärende). Även tillsynens resultat, det vill säga vad de olika tillsynsaktiviteterna landar i, ger en god bild av myndighetens arbete med tillsyn och hur detta påverkar spelmarknaden. Myndigheten gör utöver detta även en kvalitativ bedömning av områdena penningtvätt och terrorfinansiering, olagligt spel, matchfixning och spelansvar då det är fokusområden för myndighetens tillsynsverksamhet. Gällande matchfixning redovisas även antalet inkomna rapporter till matchfixningsportalen.

Övrig myndighetsverksamhet

För att bedöma myndighetens övriga verksamhet som omfattar det arbete som utförs på kommunikationsavdelningen, avdelningen för verksamhetsstöd och rättsavdelningen samt myndighetens ledning har följande kriterier ställts upp.

- *Allmänheten har god kännedom om spelmarknaden*
- *Spelinspektionen har god kännedom om spelmarknaden och sprider denna till aktörer, uppdragsgivare och allmänheten*

- *Spelinspektionen har de stödfunktioner och processer på plats som krävs för att verksamheten ska kunna bedrivas på ett effektivt sätt*

Indikatorer:

- *resultatet från den årliga undersökningen "Allmänheten om spel"*
- *samverkan*
- *resultat från rättsprocesser*
- *antal besök på hemsidan*

För att göra en bedömning av myndighetens arbete med att förmedla information till allmänheten utgår myndigheten från undersökningen "Allmänheten om spel" som görs varje år. Från undersökningen framgår bland annat konsumenternas uppfattning som spelmarknadens sundhet och säkerhet och deras kännedom om fördelarna med att spela hos ett bolag med svensk licens. Det görs en kvalitativ bedömning av undersökningens resultat. Myndighetens informationsdelning mäts utifrån antalet samverkansaktiviteter under året och en kvalitativ bedömning görs av indikatorn. Resultatet från myndighetens rättsprocesser och antalet besök på hemsidan är en indikator på det arbete som görs av myndighetens stödavdelningar.