



NOVUS

Allmänheten om spel - 2016

Kontakt: Joel Kitti Junros

Kontakt Novus: Annelie Önnerud

Datum: 27 okt 2016

LOTTERI
INSPEKTIONEN



 NOVUS

Bakgrund

- Lotteriinspektionen är en myndighet med expertis inom frågor som rör spel och lotterier. Myndigheten ansvarar för att se till att den svenska spelmarknaden är laglig, säker och pålitlig. Lotteriinspektionens uppdrag är att bevaka konsumenternas intressen och se till att minska risken för de sociala skador som spelande kan föra med sig. Lotteriinspektionen arbetar även för en sund och säker spelmarknad, och bidrar till att utbudet av olagliga spel och lotterier minskar.
- Lotteriinspektionen har önskat genomföra en uppföljande kvantitativ undersökning och jämföra med mätningen som genomfördes i november 2013, oktober 2014 och oktober 2015.
- Målgruppen för undersökningen är den svenska allmänheten som spelat de senaste 12 månaderna.
- Novus presenterar här resultatet för den kvantitativa allmänhetsundersökningen som genomfördes i oktober 2016.

Genomförande

Metod:

Webbaserade intervjuer i Novus Sverigepanel

Målgrupp:

Allmänheten i Sverige, 18-79 år, som spelat de senaste 12 månaderna.

Omfattning:

Totalt genomfördes 1 730 intervjuer med den svenska allmänheten. Av dessa svarade 1 174 personer att de spelat de senaste 12 månaderna, och fick därmed gå vidare i undersökningen.

Undersökningen genomfördes inom ramen för Novus Sverigepanel under perioden 6-18 oktober 2016

Deltagarfrekvens 63%

Signifikanta skillnader:

Vi har i denna rapport angett skillnader för kön, ålder och spelfrekvens (hur ofta man spelar). Jämförelserna är gjorda mot totalen. Övriga nedbrytningar finns i tabellerna. Finns även jämförande siffror från mätningen 2013, 2014 och 2015

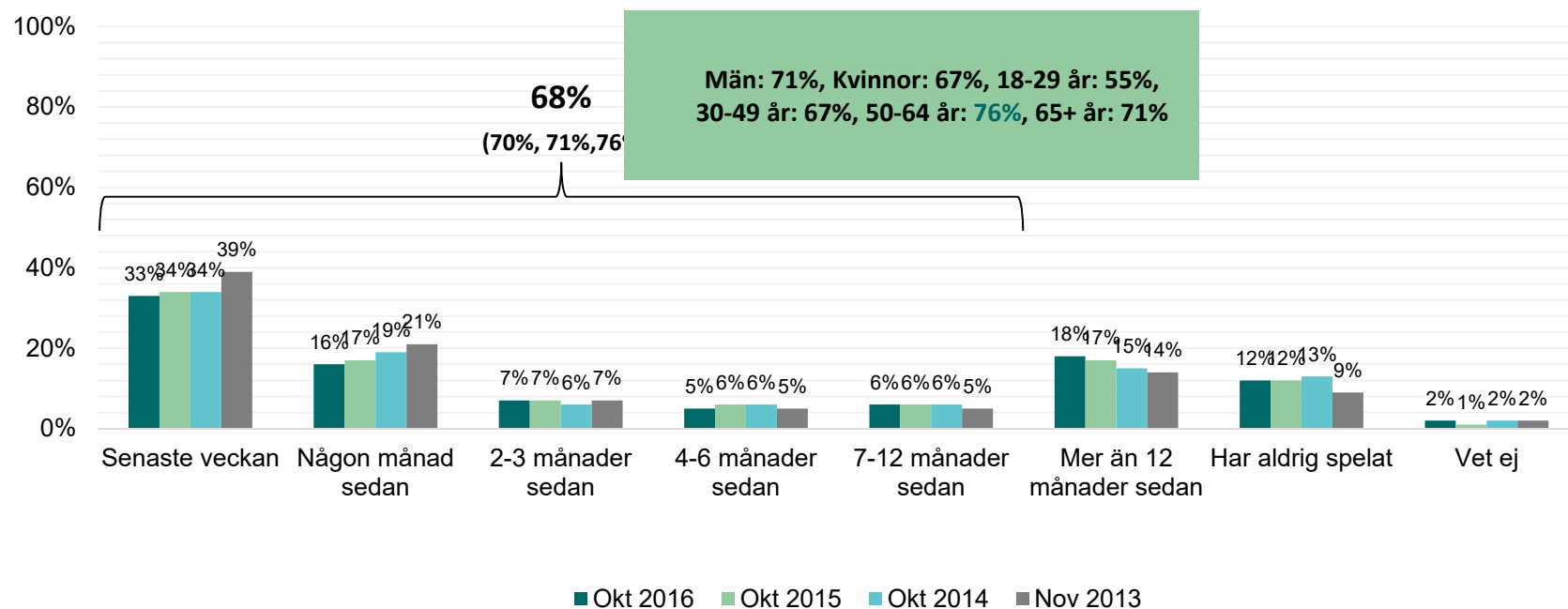
FRÅGOR TILL ALLMÄNHETEN OM SPEL

Drygt två av tre svenskar har spelat de senaste 12 månaderna

Screeningfråga: När spelade du senast?

Män (38%) åldersgruppen 50-64 år (46%) och 65+ år (43%) har i högre grad spelat senaste veckan.

Kvinnor (14%) och den yngsta åldersgruppen 18-29 år (18%) har i högre grad svarat att de aldrig har spelat.



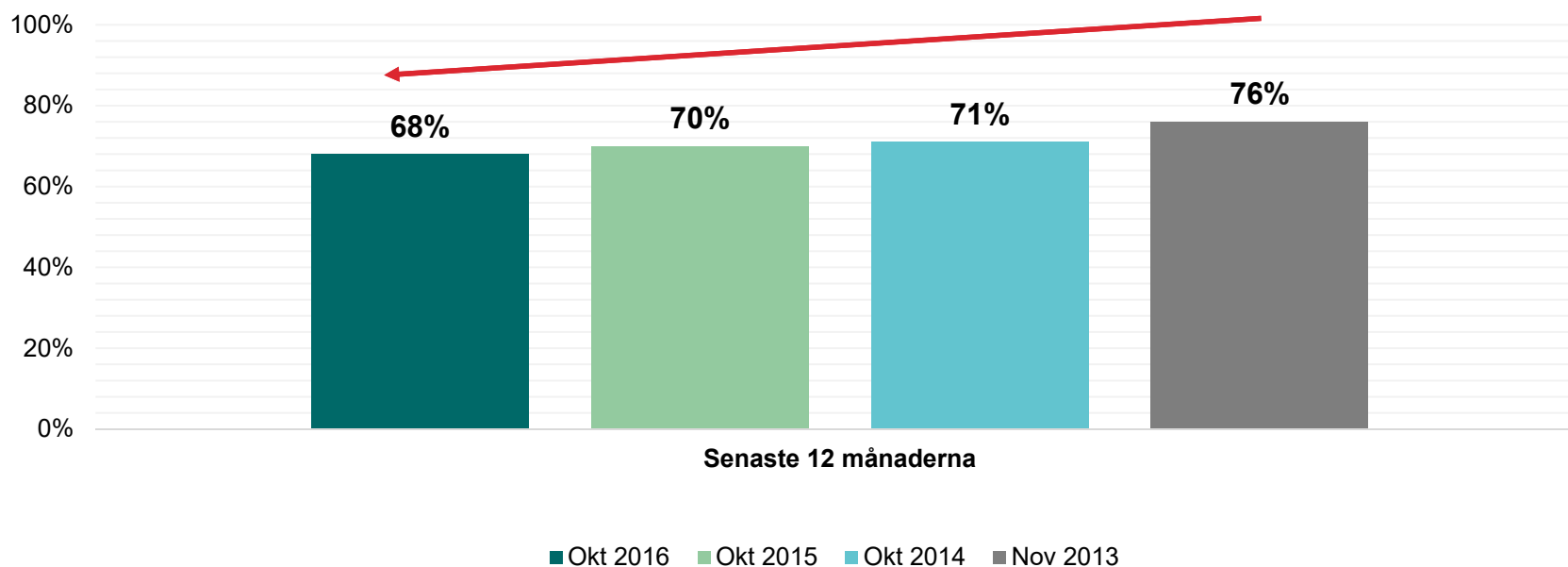
BAS: Alla (n=1 730)

Siffror i parantes från mätningen nov 2013, okt 2014 och okt 2015

Sammanställning

Spelat senaste 12 månaderna 2013-2016

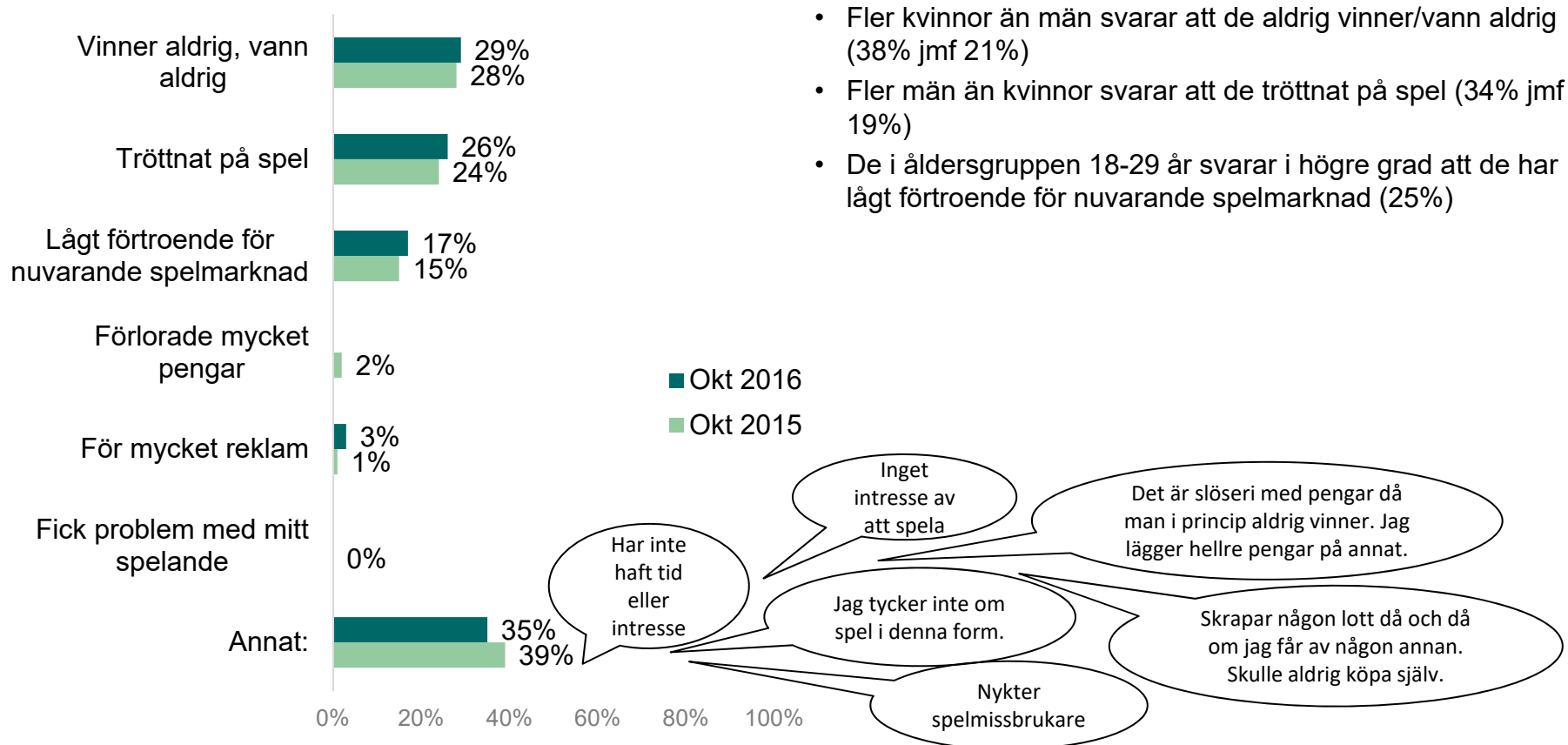
Screeningfråga: När spelade du senast?



BAS: Alla

Tre av tio svarar att de aldrig vann och därför ej spelar

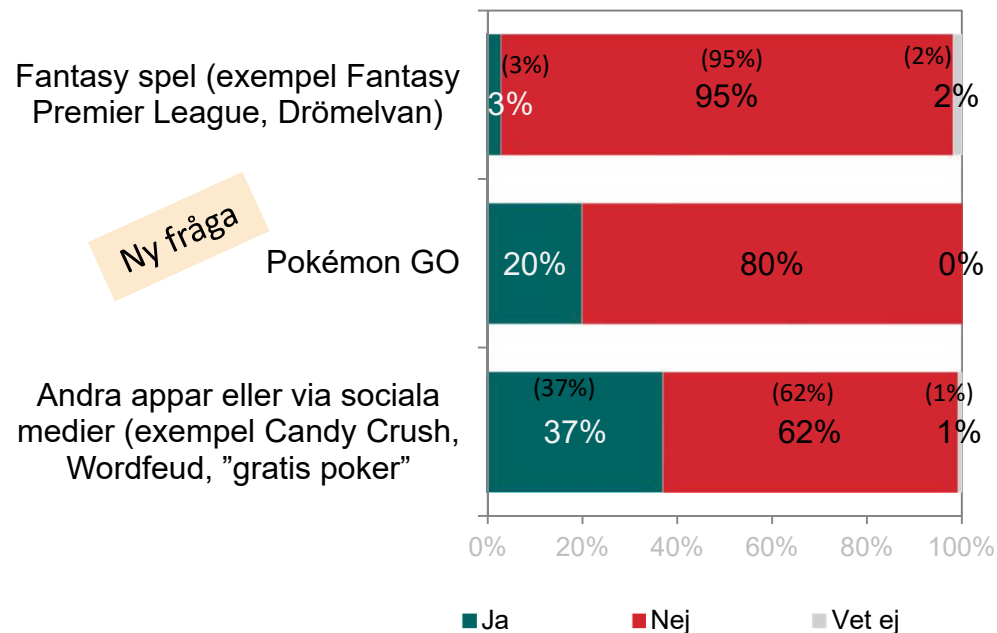
FRÅGA: Du svarade att det är mer än 12 månader sedan som du spelade. Vilken/vilka av följande anledningar stämmer bäst in på dig, varför du inte spelar?



BAS: De som svarat att det är mer än 12 månader sedan som de spelade (n=312)

Nästan fyra av tio spelar andra "gratis spel" såsom tex Candy Crush, Wordfeud. En av fem har spelat Pokémon GO

FRÅGA: Vilket/vilka av följande "gratis" spel har du spelat under de senaste 12 månaderna?

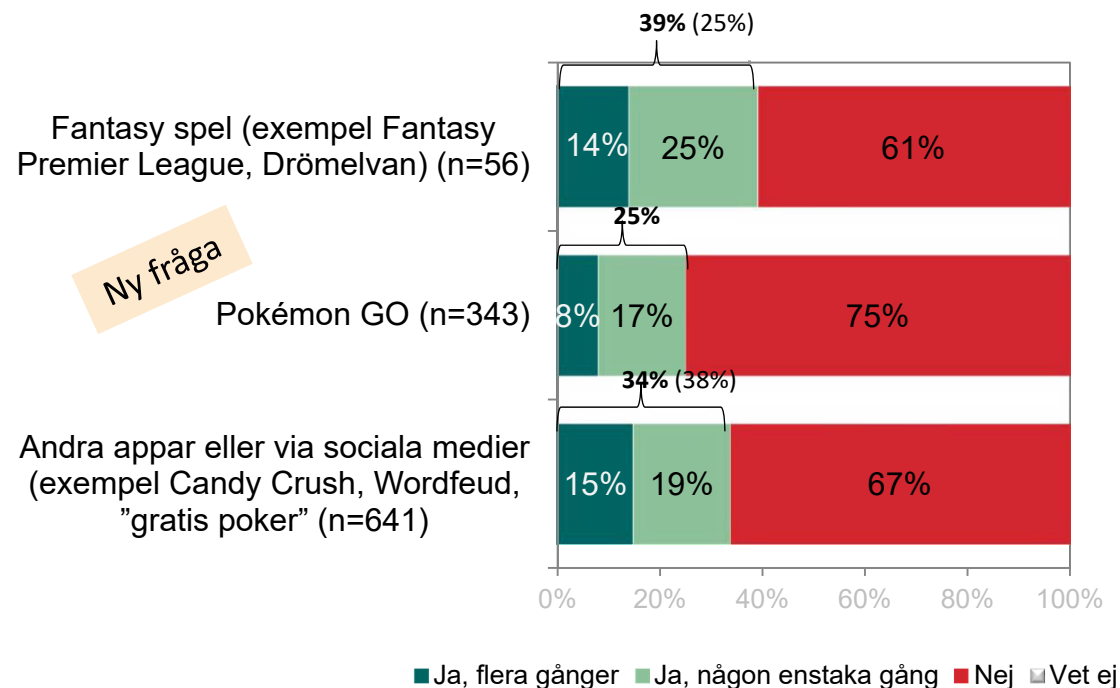


- Fler män än kvinnor spelar Fantasy spel (5% jmf 1%)
- Åldersgrupperna 18-29 år (7%) och 30-49 år (5%) spelar i högre grad Fantasy spel
- Åldersgruppen 18-29 år (48%) och 30-49 år (24%) har i högre grad spelat Pokémon GO
- Fler kvinnor än män spelar "andra appar" eller via sociala medier (48% jmf 26%)
- Åldersgrupperna 18-29 år (43%) och 30-49 år (46%) spelar i högre grad "andra appar" eller via "sociala medier"

BAS: Alla (n=1 730)

Nästan fyra av tio har lagt pengar på "gratisspel" såsom tex Candy Crush, Wordfeud

FRÅGA: Detta/dessa spel är "gratis" men man kan ändå köpa vissa fördelar/anledningar för att fortsätta spela. Har du lagt pengar på dessa "gratisspel"?



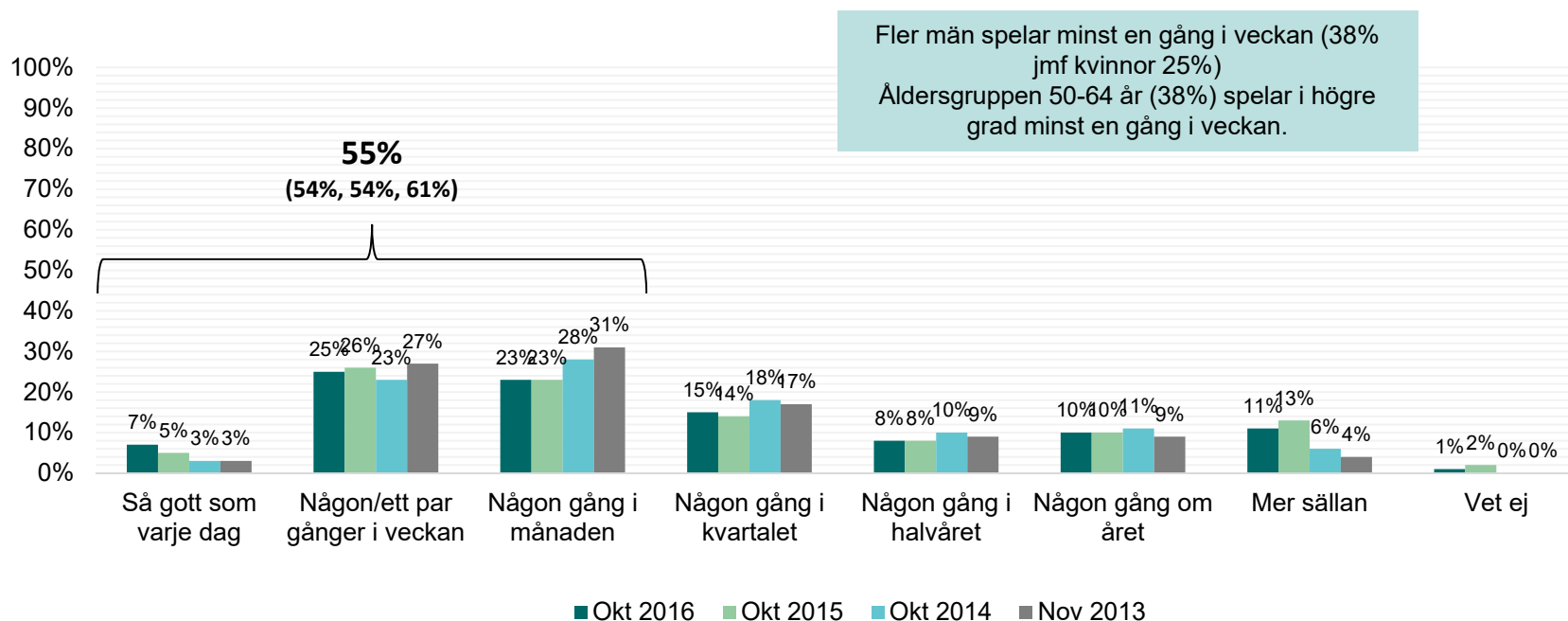
BAS: Spelat gratisspel

FRÅGOR OM SPEL

Drygt hälften spelar minst någon gång i månaden eller oftare

Samma nivå som förra mätningen

Fråga: Hur ofta spelar du?



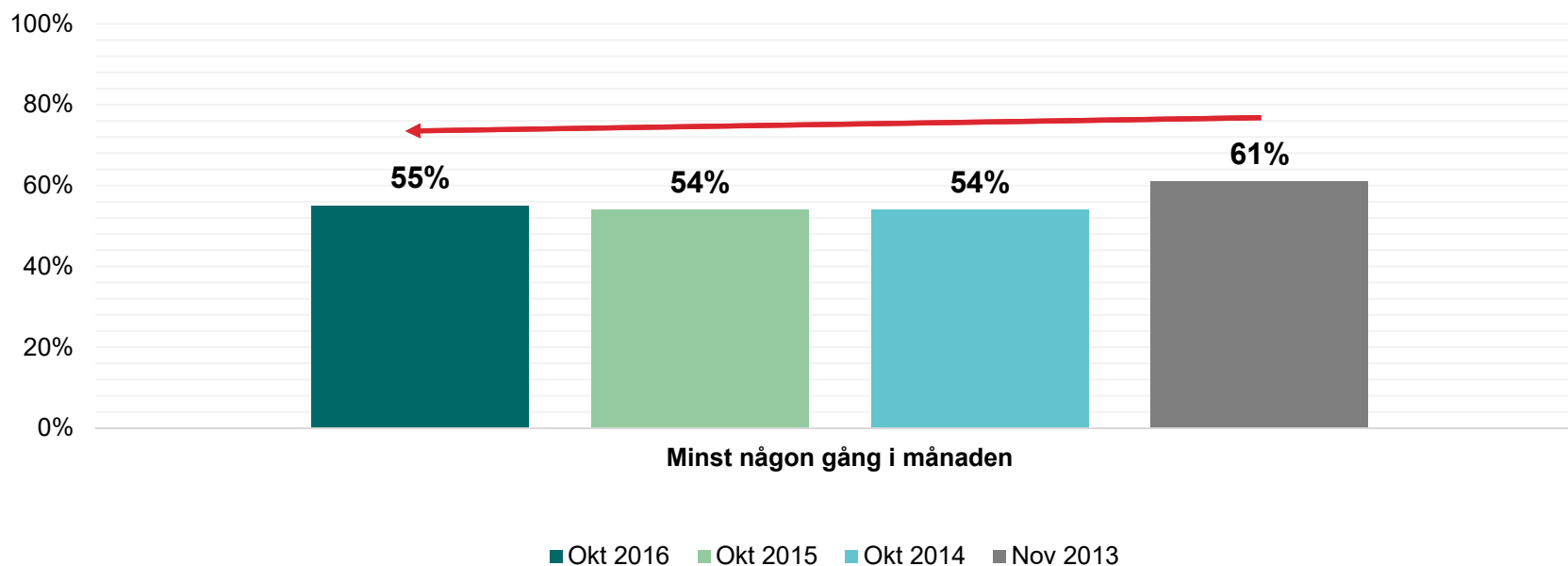
BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

Siffror i parantes från mätningen nov 2013, okt 2014 och okt 2015

Sammanställning

Frekvens 2013-2016

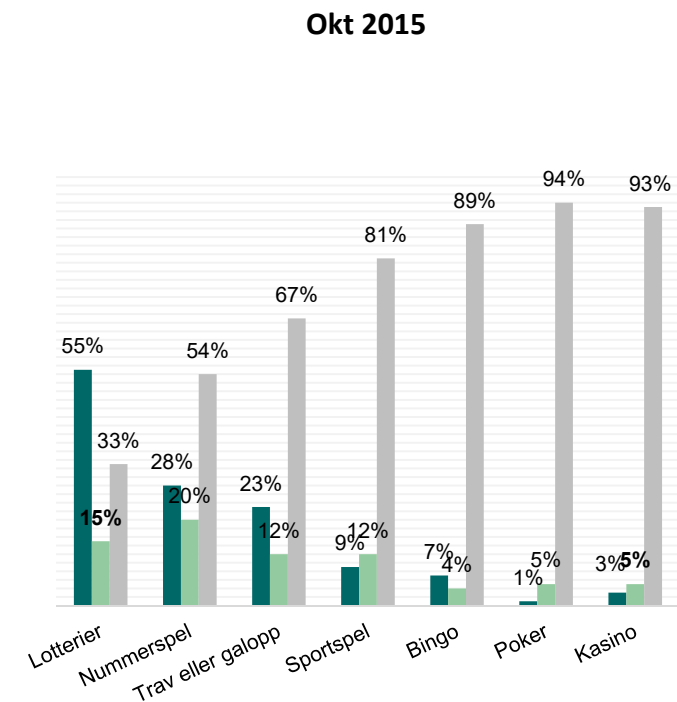
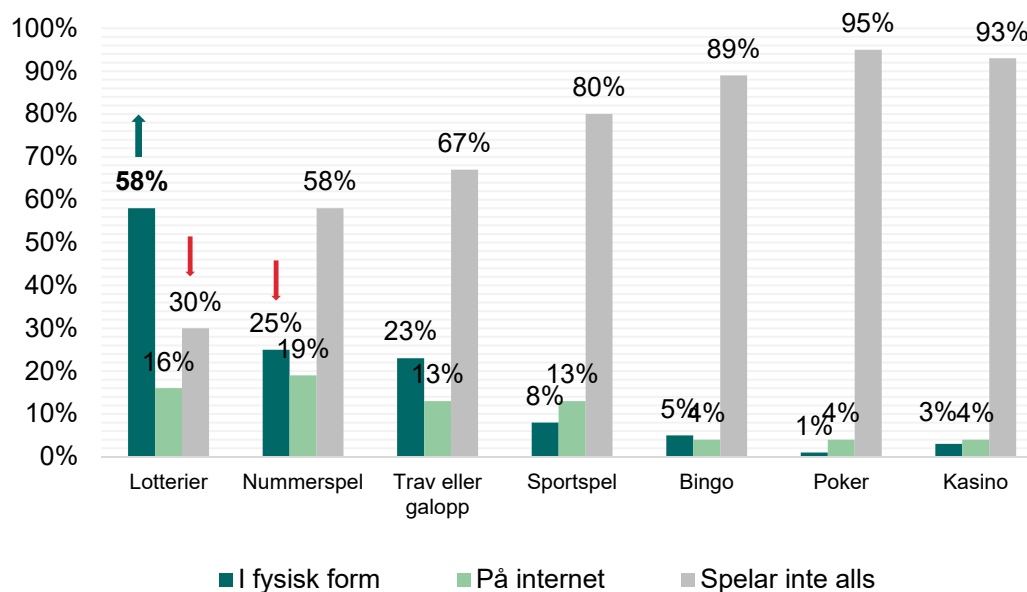
Fråga: Hur ofta spelar du?



BAS: Alla

Nästan sex av tio spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är nummerspel fortfarande vanligast. Nummerspel i fysisk form har gått ned något.

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

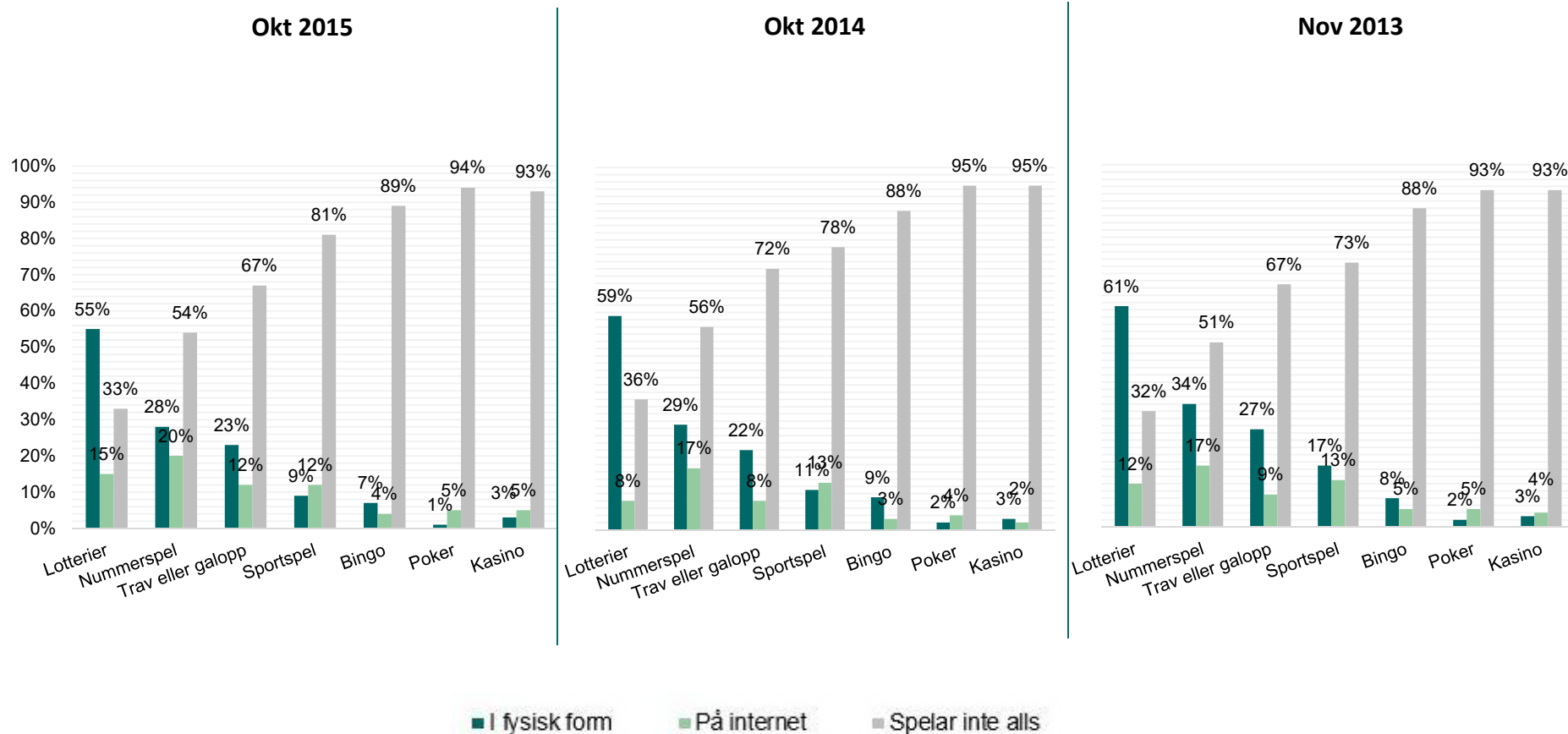


BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

Spel man spelat över tid

När vi tittar på spelandet över tid ser vi att spel i fysisk form går ned för lotterier, nummerspel och sportspel. Men dessa spel ökar samtidigt för spelandet på internet.

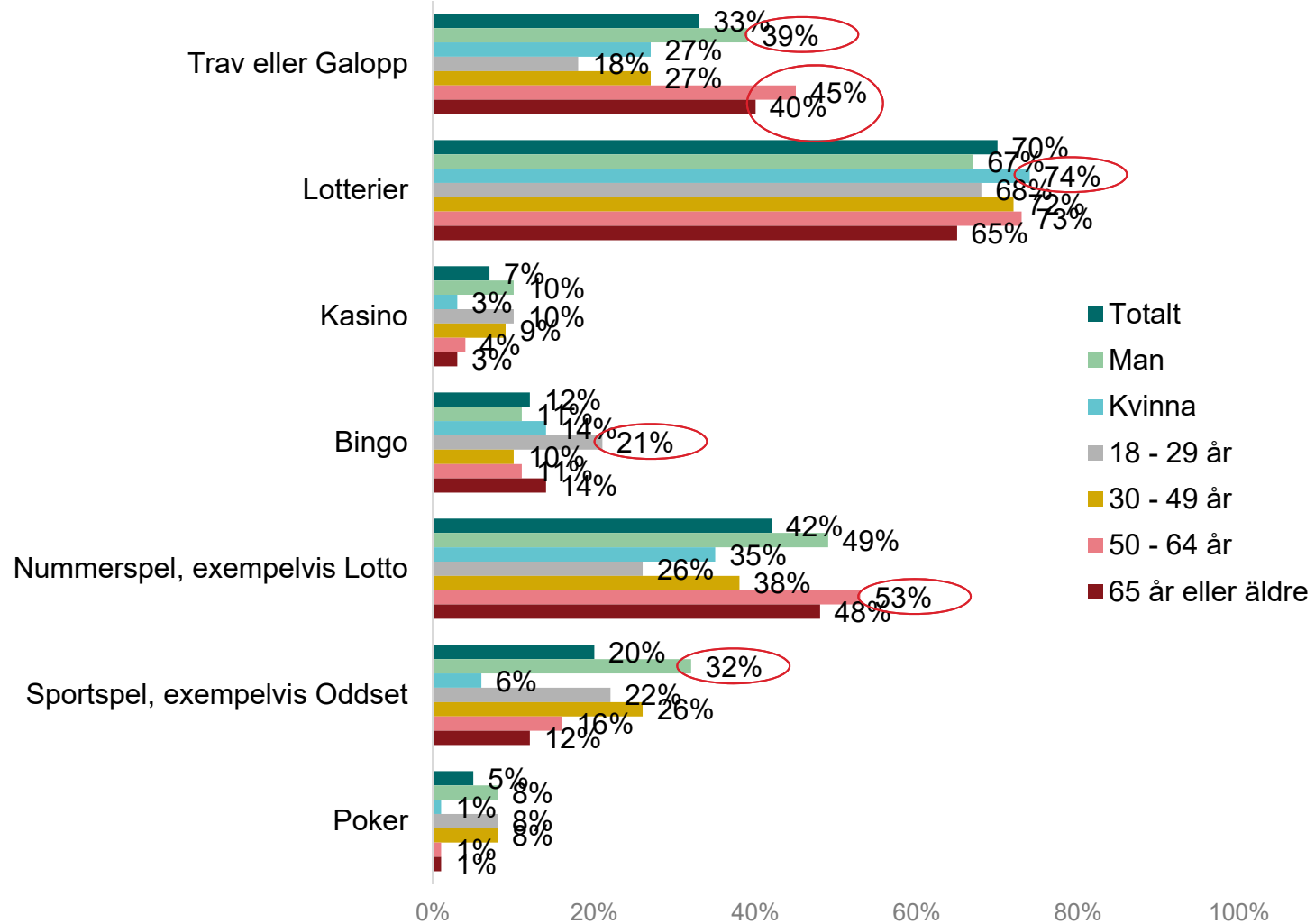
Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Spel man spelat - Netto

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Skillnader mellan män och kvinnor

De som spelar minst en gång i veckan spelar i högre grad på Trav eller Galopp (48%), Kasino (9%), Nummerspel (63%) och sportspel (30%) (Netto, oavsett fysisk form eller internet)

Fler män än kvinnor spelar på Internet förutom Bingo. Där är det lika oavsett i fysisk form eller på Internet. Åldersgruppen 30-49 år spelar i högre grad på internet förutom Trav eller Galopp och Bingo.

Fysisk form:

Fler män spelar på kasino (5%), sportspel (12%) och Poker (2%) Kvinnor spelar på lotterier (66%)

På internet:

Fler män spelar på Trav eller Galopp (18%), Lotterier (21%), Kasino (5%), Nummerspel (25%), Sportspel (22%) och Poker (6%)

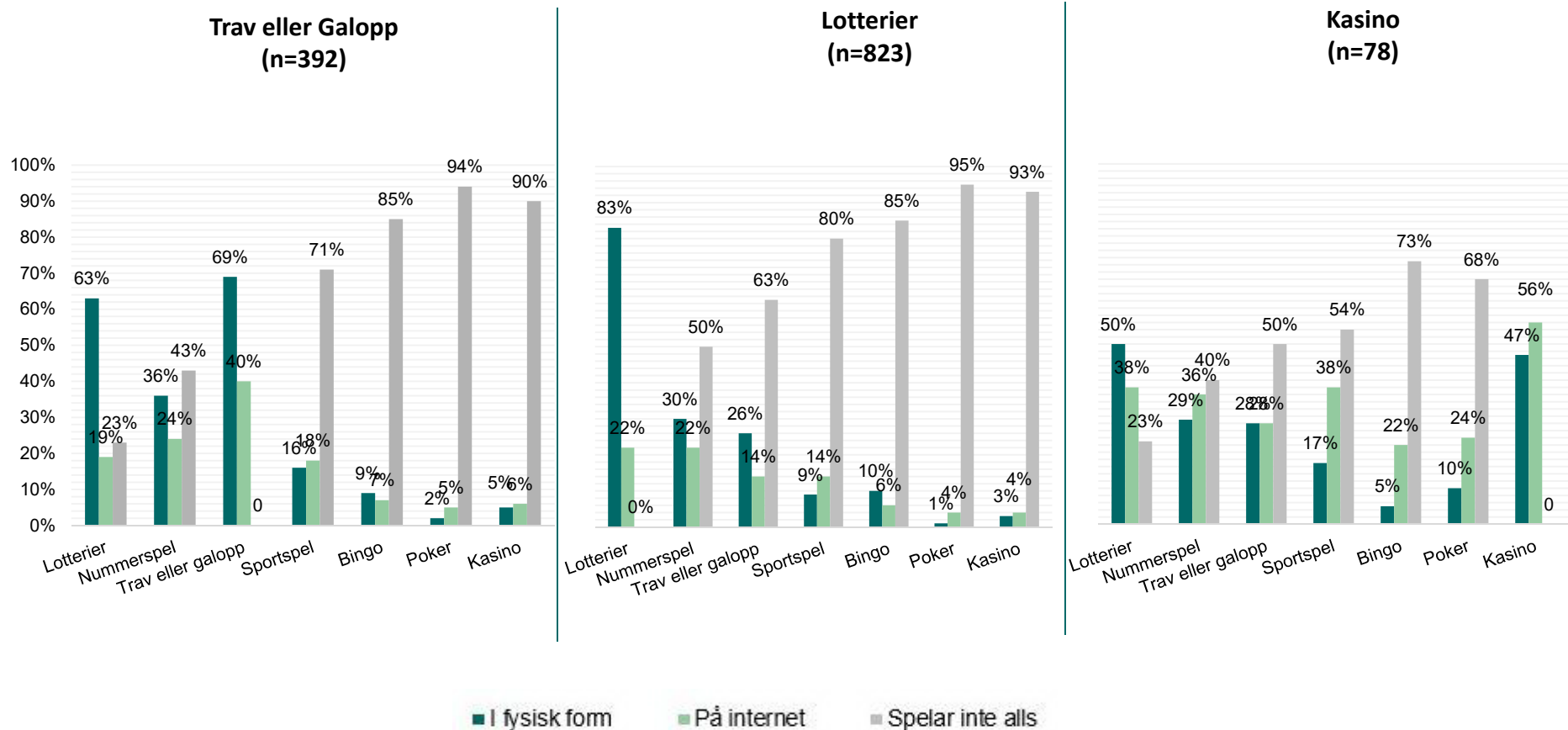
Vi ser också att det är den yngre åldersgruppen 30-49 år som i högre grad spelar kasino på Internet (6%)

Förra mätningen var det framförallt de yngre som spelade kasino på internet (17%). I årets mätning är den siffran nere på 4%.

Sammanställning över typ av spel och plats netto: spelar

Av de som spelar på Trav eller Galopp spelar 63% även på Lotterier i fysisk form. Av de som spelar på Lotterier spelar 30% även på nummerspel och 26% på Trav eller Galopp i fysisk form. Av de som spelar på kasino spelar fler olika spel på internet.

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

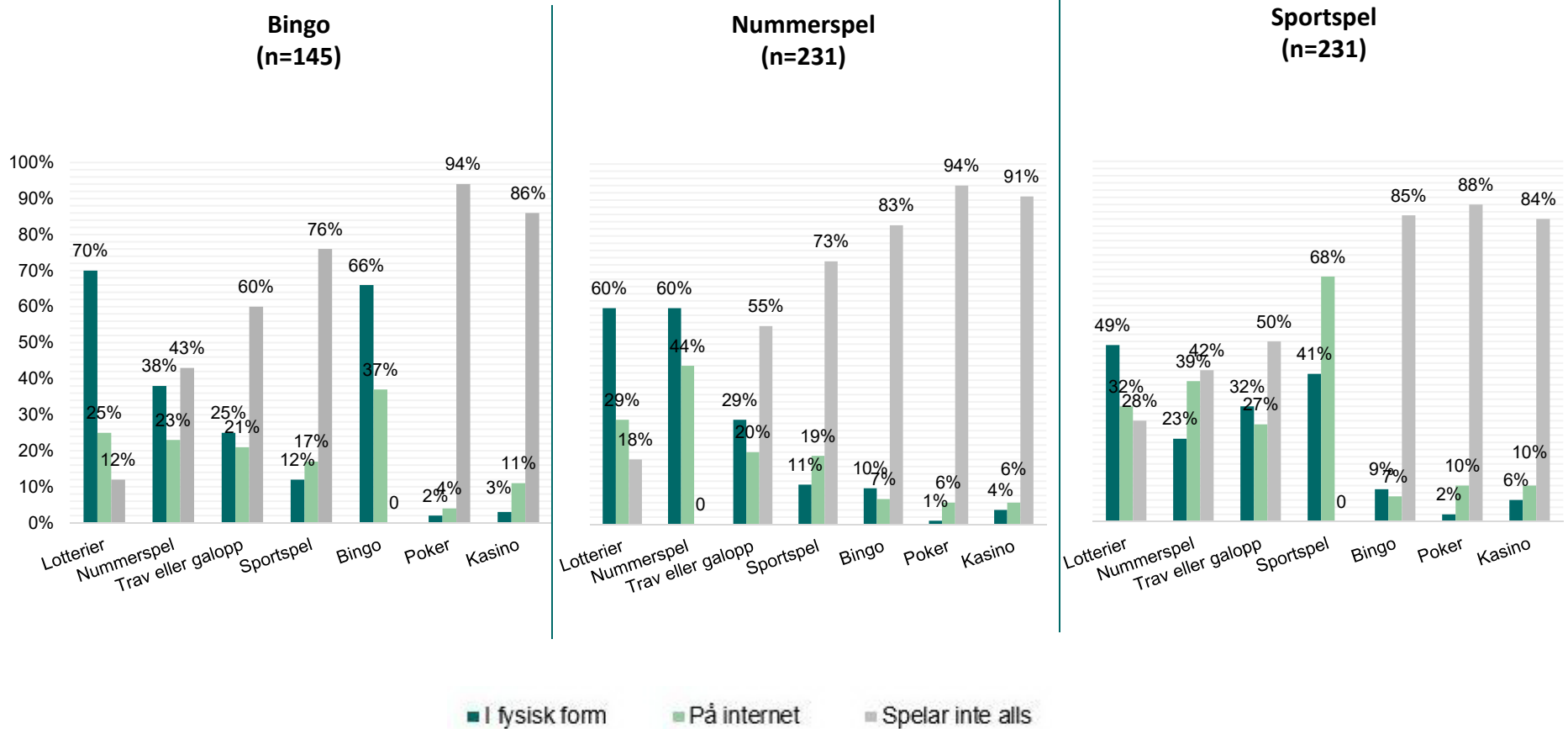


BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Sammanställning över typ av spel och plats netto: spelare

Av de som spelar Bingo spelar 70% även på Lotterier i fysisk form. Av de som spelar nummerspel spelar även 60% på Lotterier i fysisk form. Och av de som spelar på sportspel ser vi att 49% också spelar på Lotterier.

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?



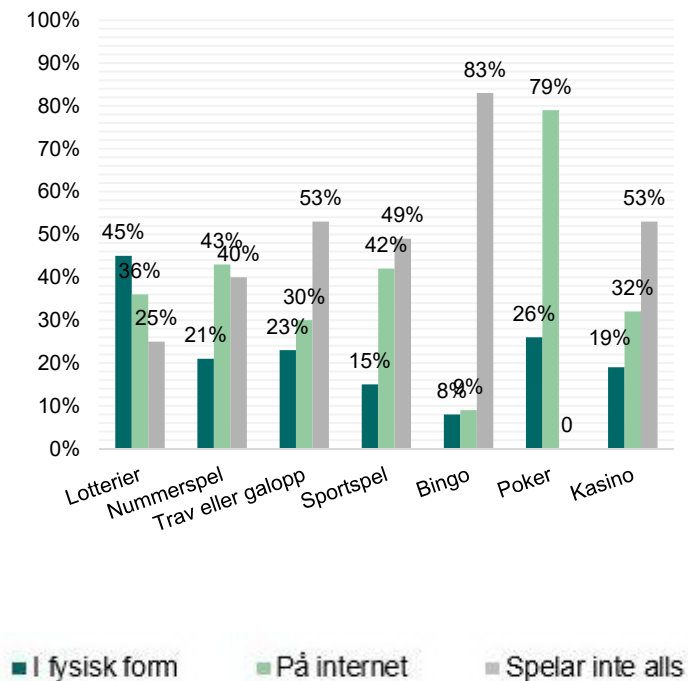
BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Sammanställning över typ av spel och plats netto: spelar

Av de som spelar poker är det 45% som spelar på Lotterier i fysisk form och 43% spelar nummerspel på Internet. Även sportspel på Internet spelas (42%) Och 32% av dessa spelar även kasino på internet.

Fråga: Vilka spel har du spelat de senaste 12 månaderna?

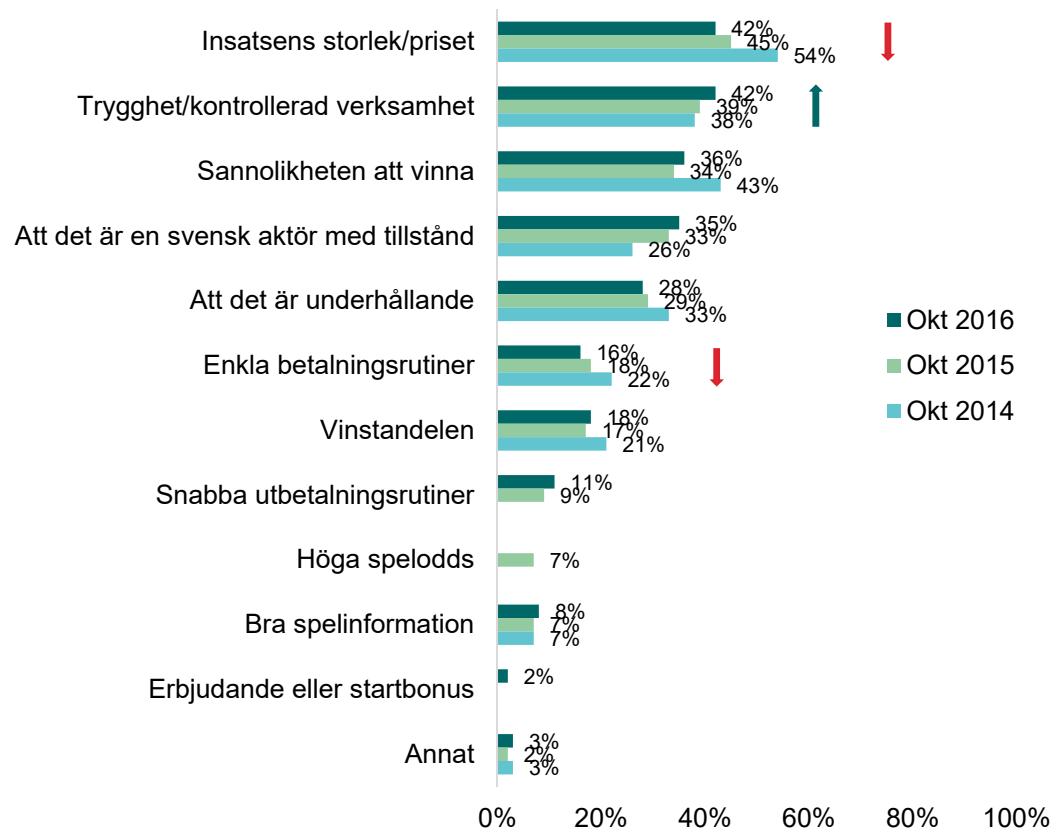
Poker
(n=53)



BAS: Spelat senaste 12 månaderna

Viktigast med HELT turbaserade spel är ”insatsens storlek/priset”. Att det är en ”kontrollerad verksamhet” är mer viktigt i denna mätning jämfört med oktober 2015.

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar HELT turbaserade spel, som exempelvis lotterier, nätkasino och andra typer av nummerspel?

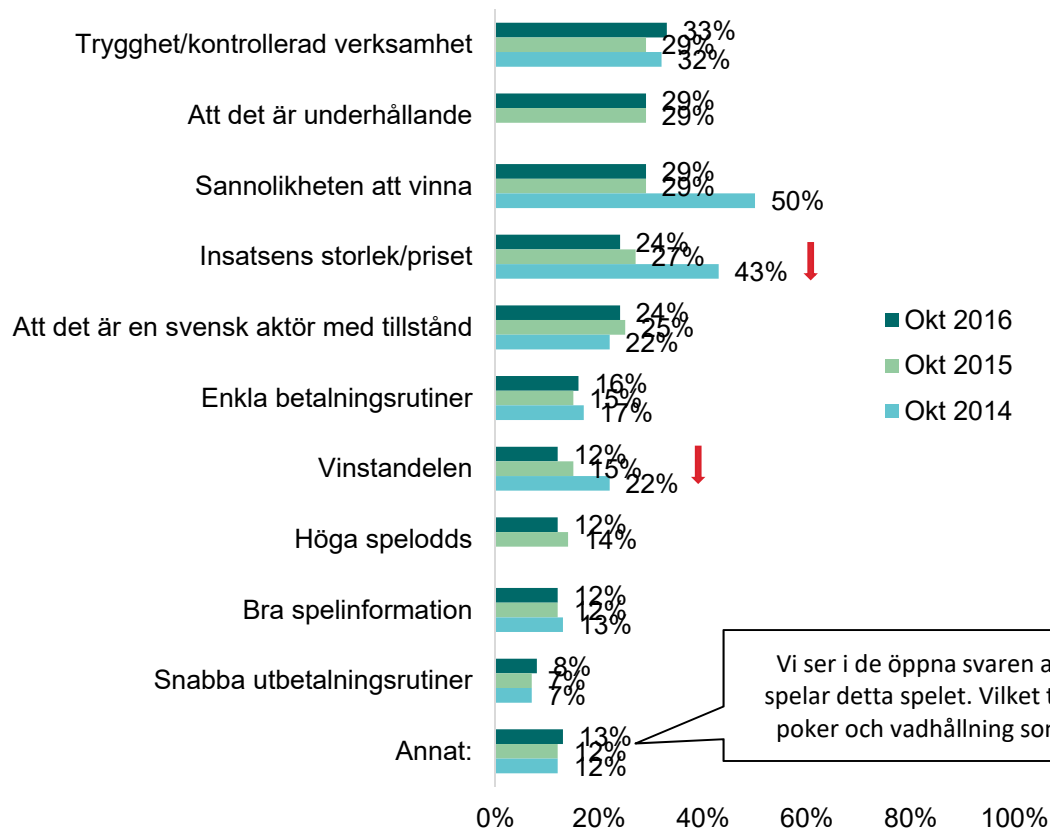


- Fler män tycker det är viktigast med vinstandelen (23%), enkla betalningsrutiner (18%) och bra spelinformation (11%)
- Fler kvinnor tycker det är viktigast att det är underhållande (32%).
- Åldersgruppen 18-29 år tycker i högre grad att det är viktigt att det är underhållande (42%)
- Åldersgruppen 30-49 år tycker i större utsträckning att vinstandelen (25%) är viktigast.
- Äldsta åldersgruppen 65+ år tycker i högre grad att det är en svensk aktör (42%) som är viktigast.

BAS: Spelat senaste 12 månaderna och spelar HELT turbaserade spel (n=933)

Viktigast med DELVIS turbaserade spel är ”trygghet/kontrollerad verksamhet” följt av ”underhållande” och ”sannolikheten att vinna”

FRÅGA: Vad är viktigast för dig när du spelar DELVIS turbaserade spel, som exempelvis poker och vadhållning?



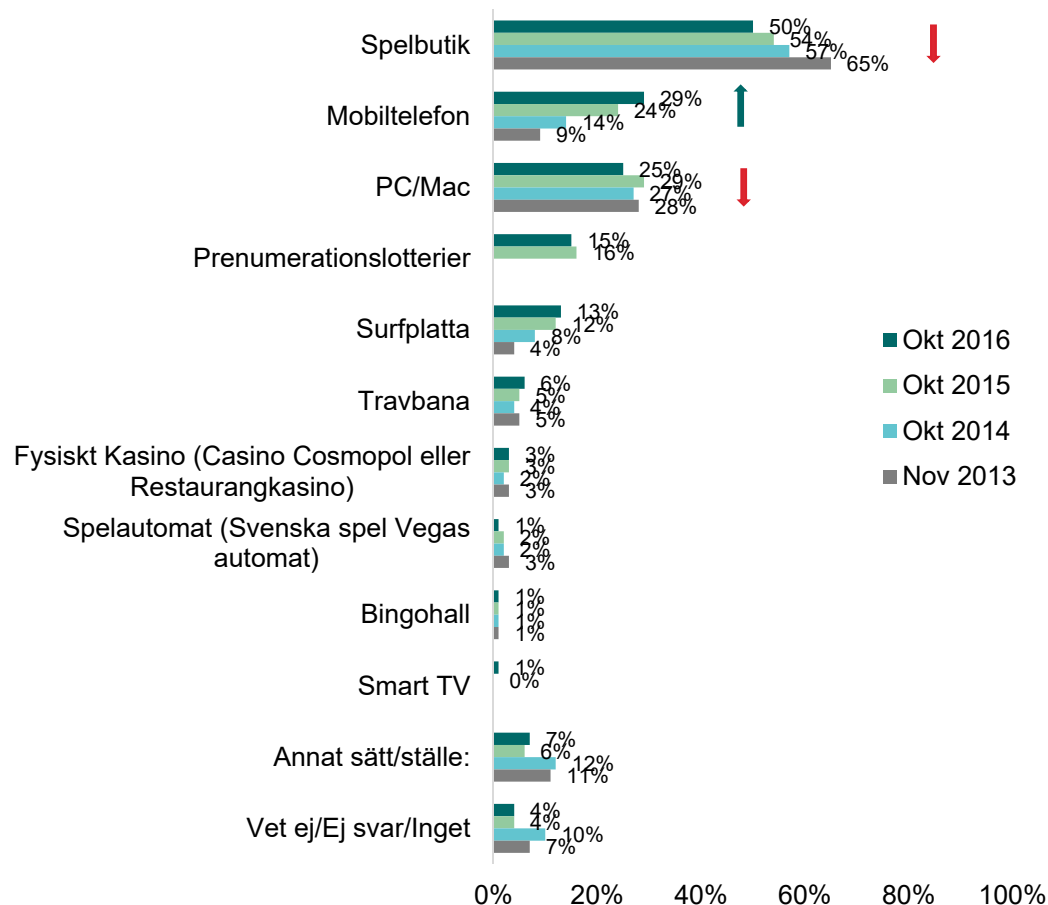
- Fler män tycker det är viktigast att det är underhållande (32%), höga spelodds (14%) och bra spelinformation (14%)
- Åldersgruppen 18-29 år tycker i högre grad att det är viktigast att det är underhållande (45%) och vinstandelen (21%)
- Vi ser också att åldersgruppen 30-49 år i högre utsträckning har svarat underhållande (36%), sannolikhet att vinna (37%), insatsens storlek/priset (29%), enkla betalningsrutiner (23%) och höga spelodds (18%)
- 65+ eller äldre har i högre grad svarat att det är en svensk aktör med tillstånd (36%) som är viktigast.

Vi ser i de öppna svaren att många skriver att de inte spelar detta spelet. Vilket tolkas som att de inte ser tex poker och vadhållning som ett delvis turbaserat spel.

BAS: Spelat senaste 12 månaderna och spelar DELVIS turbaserade spel (n=527)

Fortsatt nedgång för spelbutikerna och fler spelar på mobiltelefonen jämfört med de förra mätningarna

FRÅGA: På vilket/vilka av följande sätt/platser har du spelat på de senaste 12 månaderna?



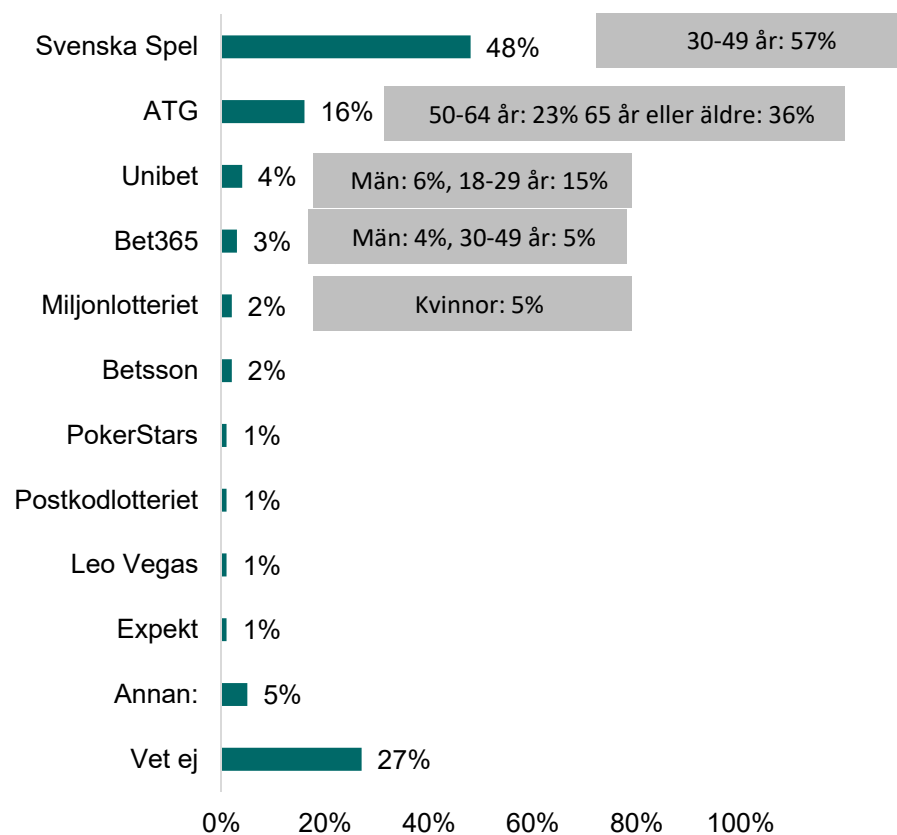
BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

- Fler män har spelat på PC/Mac (35%), travbana (8%) och fysiskt kasino (5%)
- Fler kvinnor har spelat på prenumerationslotterier (18%)
- Den yngre åldersgruppen 18-29 år har i högre grad spelat på mobiltelefon (40%)
- Fler i åldersgruppen 30-49 år har spelat på sin mobiltelefon (43%), surfplatta (18%), Fysiskt kasino (4%)
- 65+ år har i högre grad spelat på spelbutik (56%) och prenumerationslotterier (23%)

SPEL PÅ INTERNET

Nästan hälften spelar på Svenska Spels sajt

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?
Öppen fråga, ett svar

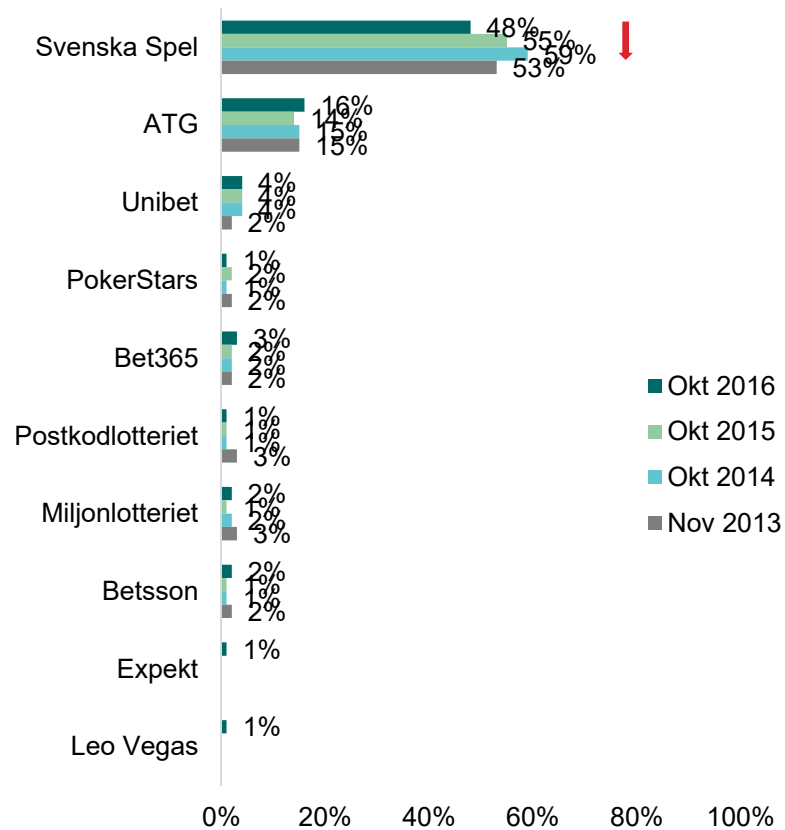


BAS: Spelat på internet (n=408)

Top 10 – Främsta spelsajter

Färre har nämnt Svenska spel jämfört med förra mätningen

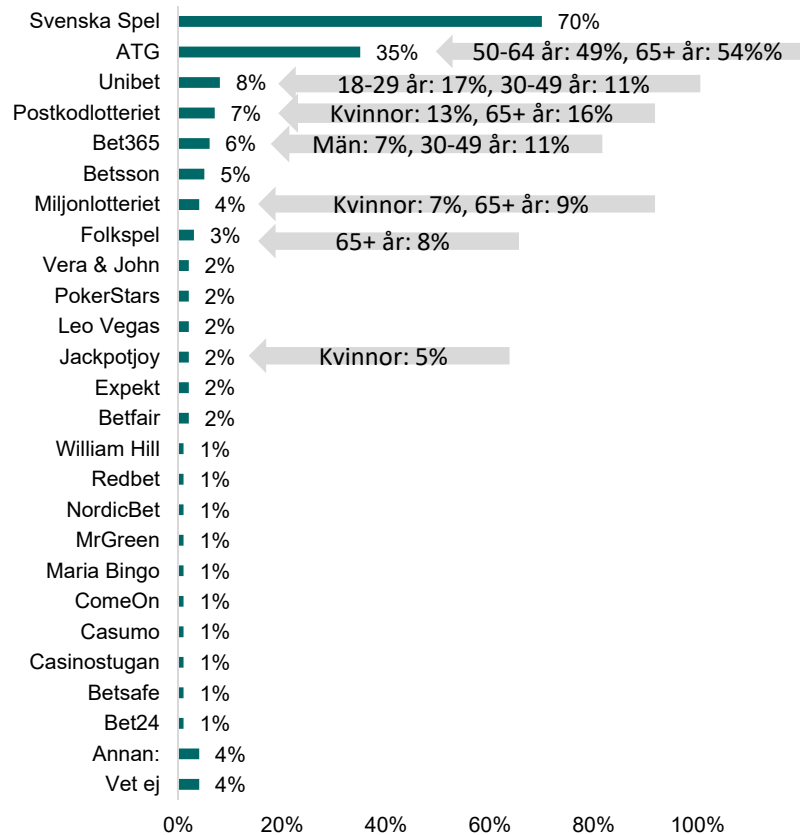
FRÅGA: När du spelar på Internet, vilken spelsajt spelar du främst på då?
Öppen fråga, ett svar



BAS: Spelat på internet (n=408), (2015 n=399, 2014 n = 322, 2013 n=519)

Flest spelar på Svenska Spels sajt

FRÅGA: När du spelar på Internet, vilka av följande spelsajter spelar du på?
(flera svar möjliga)



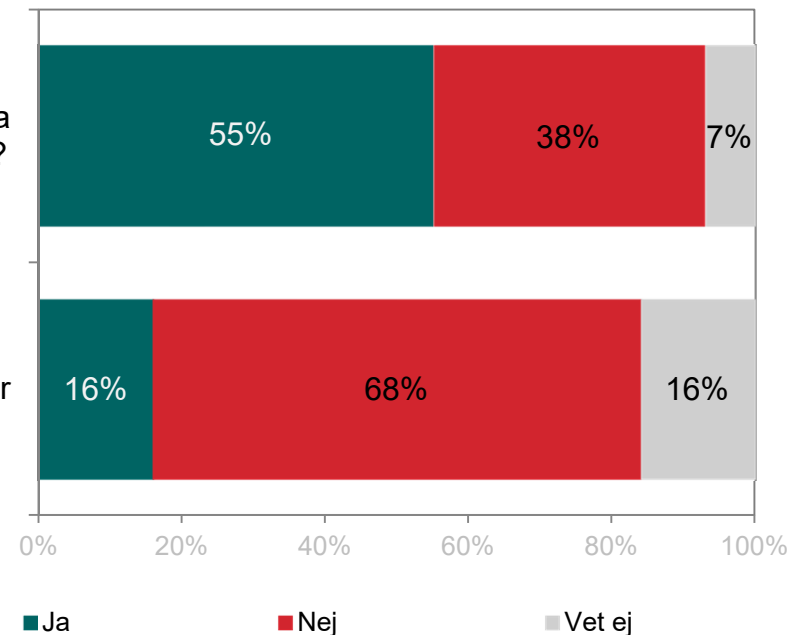
BAS: Spelat på internet (n=408)

Drygt hälften sätter en egen spelbudget och drygt en av tio sätter en tidsbegränsning

FRÅGA: Om det är möjligt att sätta en egen ...

... spelbudget när du spelar på Internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?

... tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?



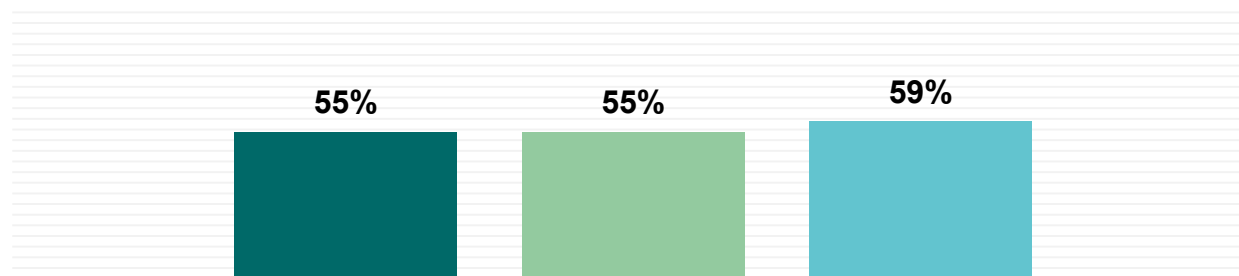
BAS: Spelat på internet (n=408)

Inga större förändringar över tid

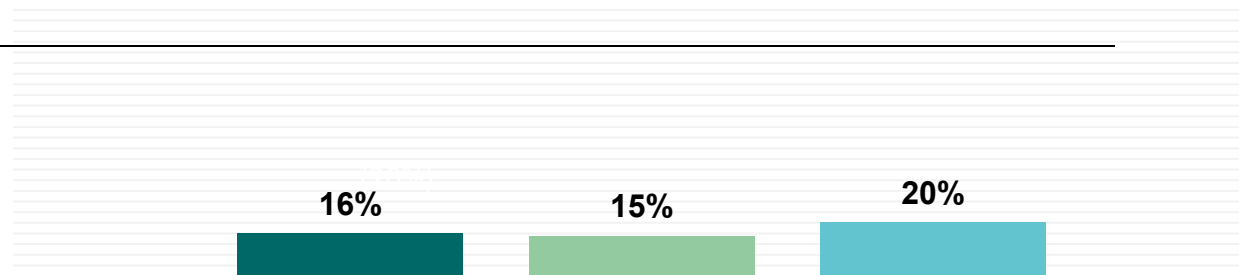
FRÅGA: Om det är möjligt att sätta en egen ...

JA

... spelbudget när du spelar på Internet, det vill säga ett maxbelopp för vilket du får spela, gör du det då?



... tidsbegränsning över antalet spelade timmar du kan spela på Internet, det vill säga en maxtid för hur länge du får spela, gör du det då?



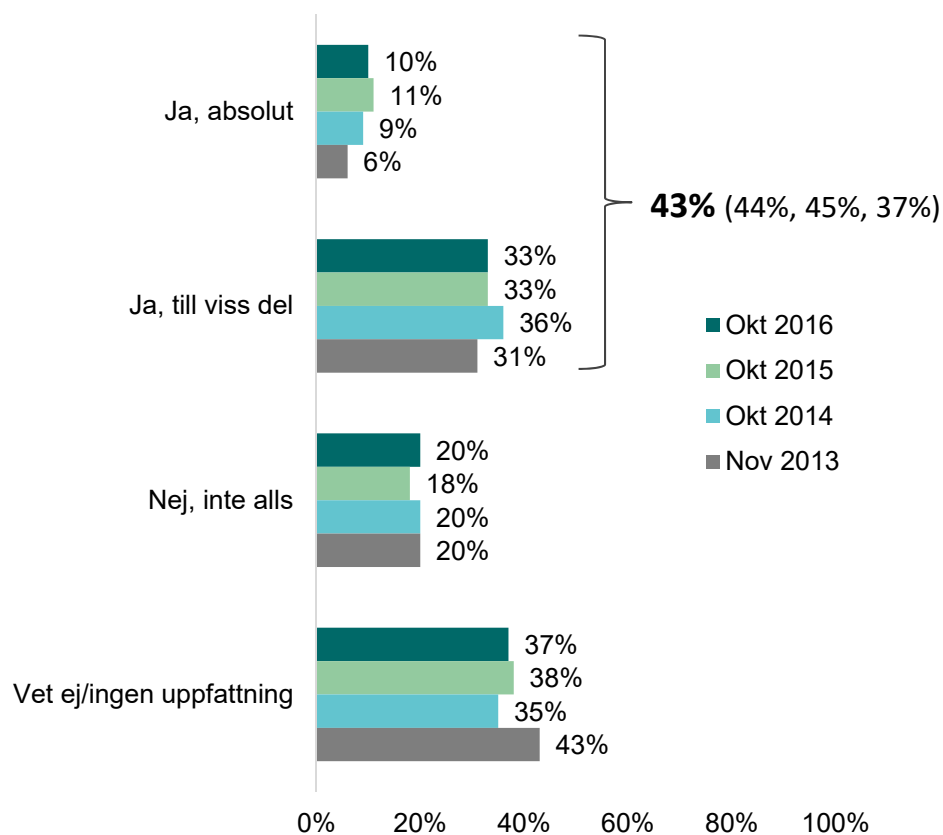
■ Okt 2016 ■ Okt 2015 ■ Okt 2014

BAS: Spelat på internet

ÖVRIGA FRÅGOR OM SPEL

Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende

FRÅGA: Tycker du att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende?



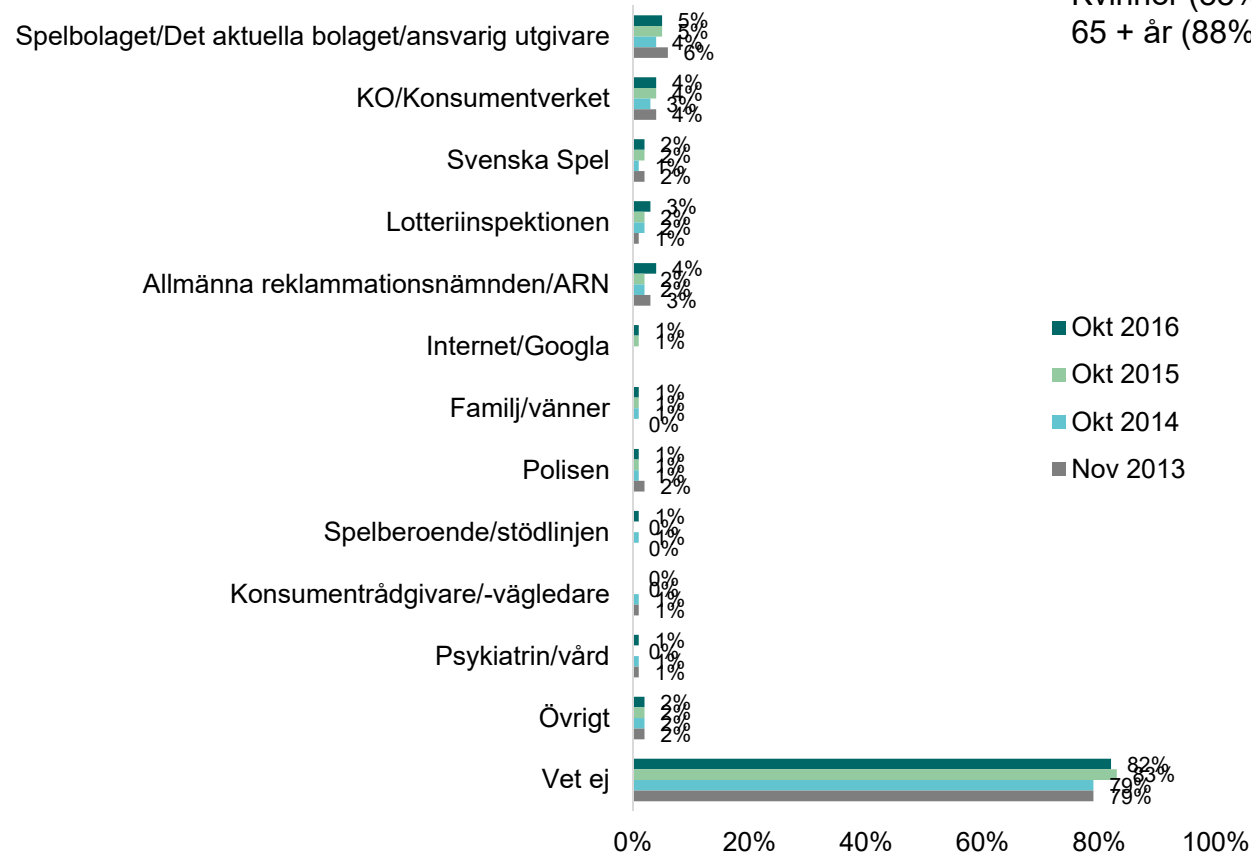
- Fler män än kvinnor anser att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende (48% jmf kvinnor 38%)
- Åldersgruppen 30-49 år svarar i högre grad ja (47%)
- Vi ser också att de som spelar mer frekvent (minst en gång i veckan) tycker i högre grad att spelbolagen tar ansvar (51%)

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

Siffror i parantes från mätningen nov 2013, okt 2014 och okt 2015

Drygt åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag – Inga skillnader

FRÅGA: Om du skulle få problem med ett spelbolag, vart skulle du vända dig då? Öppen, kodad



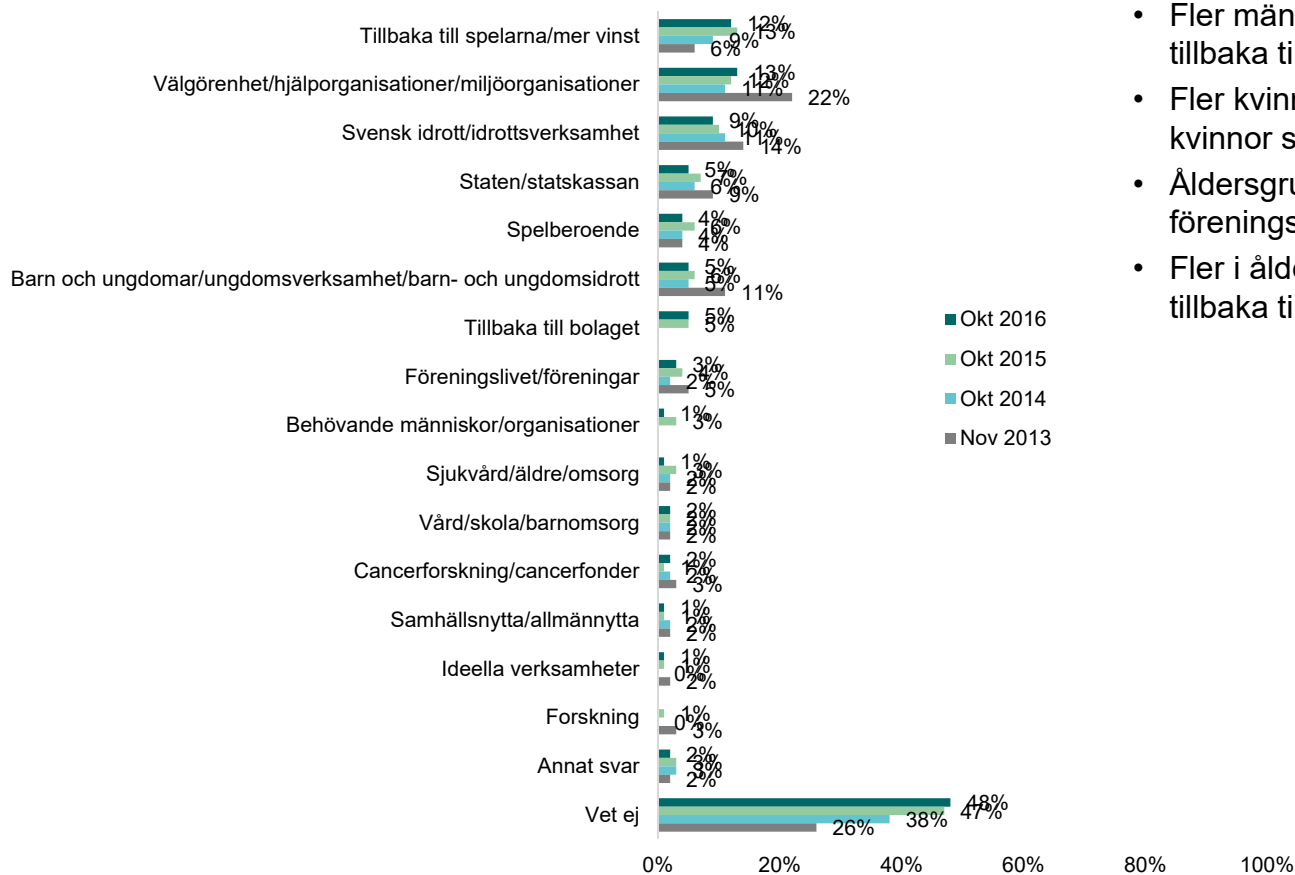
- Kvinnor (88%) och den äldsta åldersgruppen 65 + år (88%) har i högre grad svarat vet ej

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

Överskottet ska helst gå tillbaka till spelarna och till välgörenhet

Inga skillnader jämfört med förra mätningen

FRÅGA: Vart tycker du att överskottet/vinsten för spelbolagen bör gå? (Med överskott/vinst menar vi här de pengar som finns kvar efter att spelbolaget betalat alla sina utgifter) – Öppen, kodad

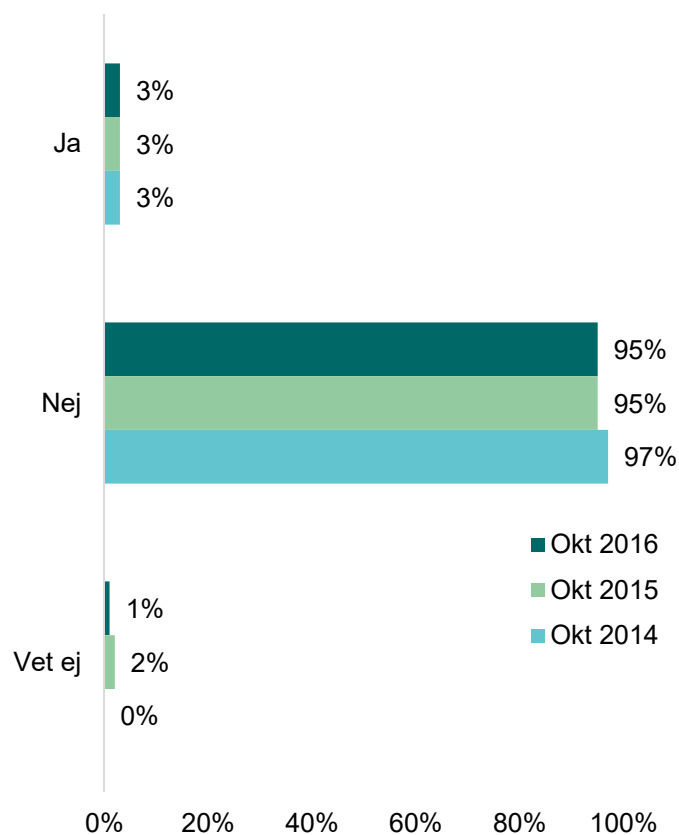


- Fler män svarar svensk idrott (12%) och tillbaka till bolaget (9%)
- Fler kvinnor svarar välgörenhet (17%), fler kvinnor svarar vet ej (53%)
- Åldersgruppen 18-29 år svarar i högre grad föreningslivet (8%)
- Fler i åldersgruppen 50-64 år svarar tillbaka till spelarna/mer vinst (16%)

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

Nästan ingen har upplevt att de spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon gång under de senaste 12 månaderna upplevt att du spelat för mycket?



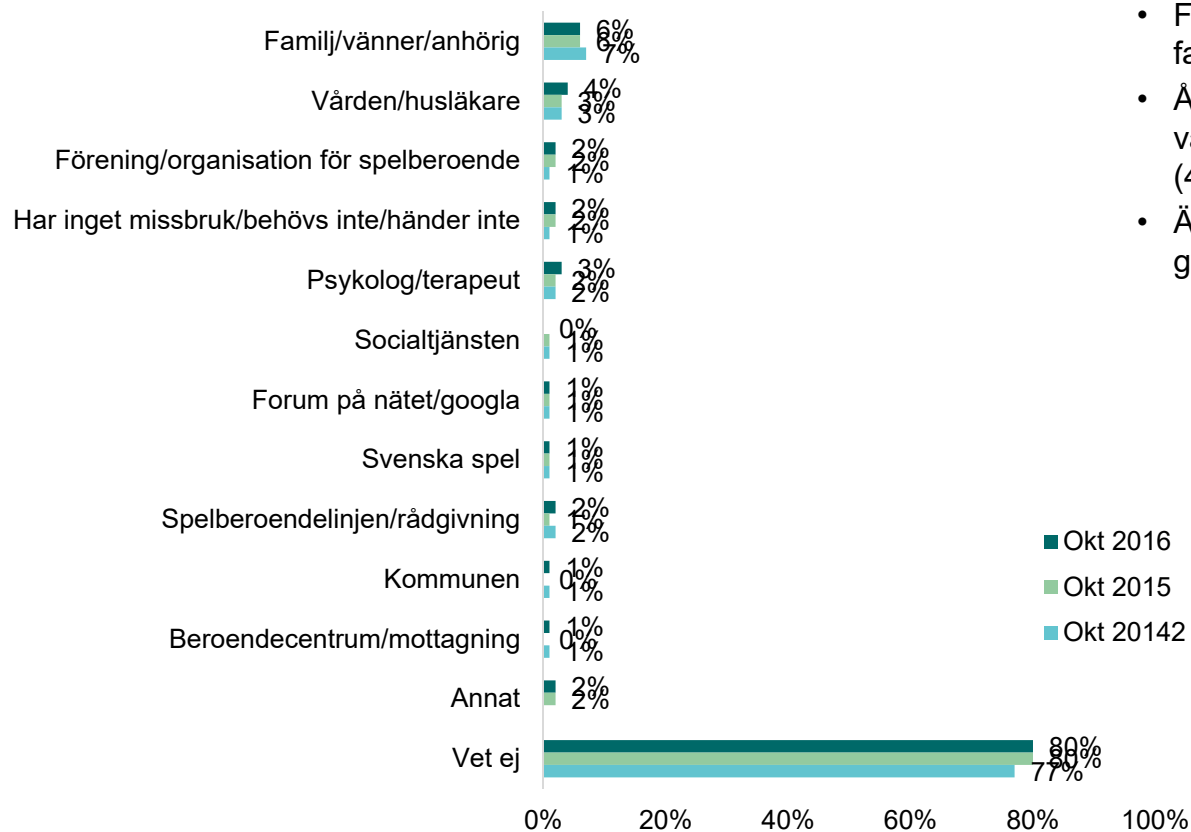
- Åldersgruppen 30-49 år svarar i högre grad Ja (5%)

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

Åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oro för sitt spelande

Inga skillnader jämfört med förra mätningen

FRÅGA: Om du skulle känna oro för ditt spelande, vart skulle du vända dig då?

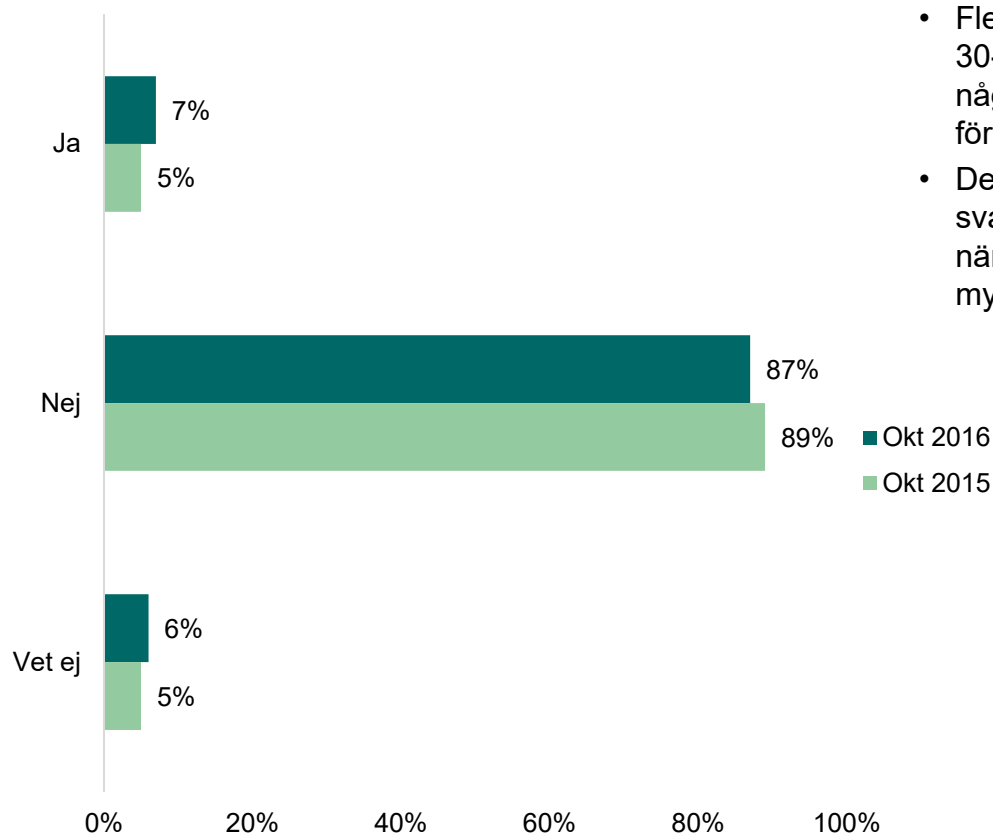


- Fler män än kvinnor skulle vända sig till familj/vänner/anhörig (7%)
- Åldersgruppen 18-29 år skulle i högre grad vända sig till spelberoendelinjen/rådgivning (4%)
- Äldsta åldersgruppen 65+ år svarar i högre grad vet ej (84%)

BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1174)

7% anger att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket

FRÅGA: Har du någon närstående som du upplevt spelat för mycket under de senaste 12 månaderna?



- Fler i åldersgruppen 18-29 år (11%) och 30-49 år (9%) anser i högre grad att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket.
- De som spelar så gott som varje dag svarar i större utsträckning att de har en närstående som de upplevt spelat för mycket (15%)

BAS: Alla (n=1 730)

Sammanfattning

Frågor till allmänheten om spel

- Drygt två av tre svenskar har spelat de senaste 12 månaderna. Ingen skillnad jämfört med oktober 2015.
Vi ser att det dock är en liten skillnad när det gäller ålder. Färre i åldersgruppen 30-49 år (67%) har spelat de senaste 12 månaderna. Förra mätningen (74%)
- För de som svarat att det är mer än 12 månader sedan de spelade anger tre av tio att de aldrig vann och därför ej spelar. I de öppna svaren på annat ser vi att ointresse är en stor anledning.
- Nästan fyra av tio spelar på "gratis" appar eller via sociala medier såsom tex Candy Crush eller Wordfeud. En av fem har spelat Pokémon Go Fler kvinnor än män spelar "gratisspel" (48% jmf män 26%)
- En av tre av de som spelat på "gratis" appar har minst någon gång lagt pengar på det. Fler lägger pengar på Fantasyspel jämfört med förra mätningen (39% jmf okt 2015 25%)

Frågor till de som spelat senaste 12 månaderna

- Drygt hälften spelar minst någon gång i månaden eller oftare. Samma nivå som förra mätningen Fler män spelar minst en gång i veckan jämfört med kvinnor (38% jmf 25%)
- Nästan sex av tio spelar på lotterier i fysisk form och av de som spelar på internet är fortfarande nummerspel vanligast. Ingen större skillnad jämfört med förra mätningen. Lotterier i fysisk form har gått upp något. (58% jmf okt 2015 55%)
- Viktigast med HELT turbaserade spel är insatsens storlek/priset. Att det är en kontrollerad verksamhet är mer viktigt i denna mätning jämfört med oktober 2015. (42% jmf okt 2015 39%)
- Viktigast med DELVIS turbaserade spel är "trygg/kontrollerad verksamhet" följt av "Att det är underhållande" och "sannolikheten att vinna"
- Färre spelar från spelbutik och fler spelar från mobiltelefon jämfört med de förra mätningarna. Spel från mobiltelefon går fortsatt uppåt. (29% jmf okt 2015 24%)

Sammanfattning

Spel på Internet

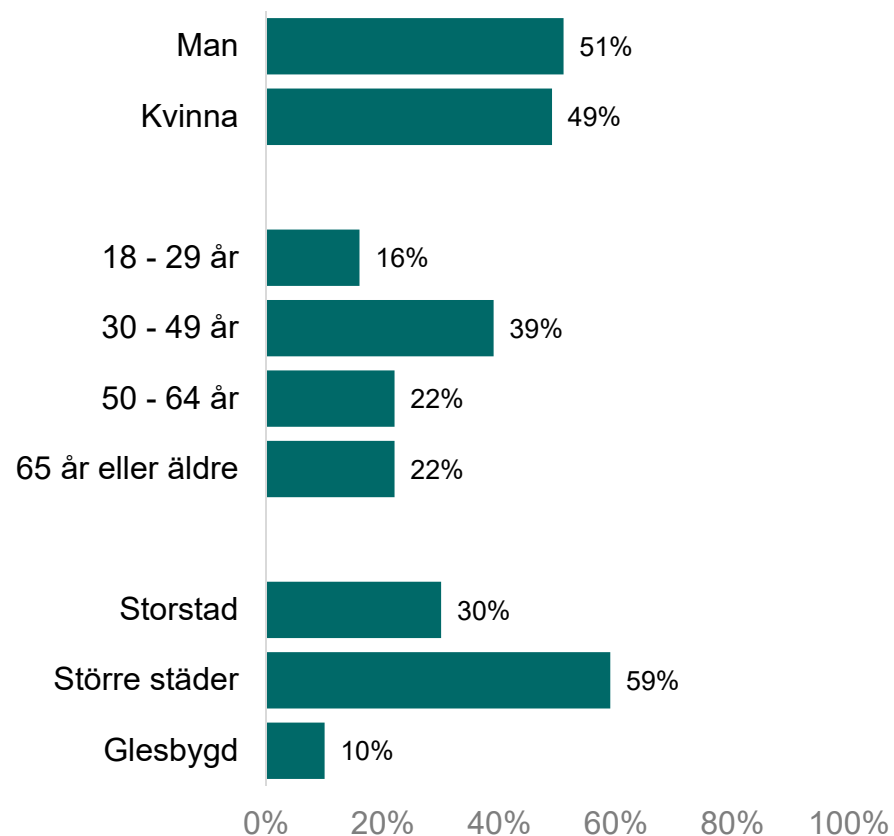
- Nästan hälften spelar på Svenska spels sajt. Fortsatt nedgång för Svenska spel då vi i årets mätning har 48% som spelar på Svenska Spels sajt (okt 2015 55%)
- Drygt hälften sätter en egen spelbudget och drygt en av tio sätter en tidsbegränsning. Ingen skillnad jämfört med förra mätningen

Övriga frågor om spel

- Drygt fyra av tio tycker att spelbolagen i Sverige tar ansvar för spelberoende. Samma nivå som förra mätningarna.
- Drygt åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle få problem med ett spelbolag.
- Överskottet ska helst gå tillbaka till spelarna och till välgörenhet.
- Nästan ingen har upplevt att de spelar för mycket. Samma nivå som förra mätningen.
- Åtta av tio vet inte vart de skulle vända sig om de skulle känna oro för sitt spelande. Samma nivå som förra mätningen.
- 7% anger att de har någon närstående som de upplevt spelat för mycket. En liten ökning jämfört med förra mätningen men inget som är signifikant. Åldersgruppen 18-29 år anger i högre grad att de har en närstående som spelar för mycket 11%

Demografi – Spelat senaste året

Demografi – Kön, ålder, ort



BAS: Spelat senaste 12 månaderna (n=1730)