

Kaprifol Services Limited
Level 6, The Centre, Tigne Point
TPO 0001 Sliema

Beslut att inte vidta ytterligare åtgärd - Spelansvar

Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen vidtar inte någon ytterligare åtgärd i ärendet.

Beskrivning av ärende

Kaprifol Services Limited (Kaprifol Services), svenskt organisationsnummer, 502099-7556, har licens för att tillhandahålla kommersiellt onlinespel och vadhållning enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138).

Spelinspektionen inledde tillsyn mot bolaget den 24 april 2026. Tillsynen syftade till att kontrollera om Kaprifol Services efterlever kraven som framgår av 11 kap. 5 § spelförordningen (2018:1475). Av bestämmelsen framgår att bolaget ska kontakta spelare som anger en högre gräns för insättningar än 10 000 kr, i syfte att fullgöra sin omsorgsplikt.

Spelinspektionen begärde in information om Kaprifol Services hantering av tio utvalda kunder i åldern 18–24 år. Den begärda informationen avsåg uppgifter om vid vilken tidpunkt kunderna angivit en insättningsgräns på mer än 10 000 kr, vilken insättningsgräns de angivit samt kopior på de kontakter som bolaget tagit med anledning av detta. Bolaget ombads även redogöra för hur de säkerställer att de efterlever gällande krav för kontakt.

Bolaget inkom med efterfrågad information och en redogörelse för hur de efterlever gällande krav.

Tillämpliga bestämmelser

Av 11 kap. 5 § spelförordningen (2018:1475) framgår bland annat att om en spelare anger en högre gräns för insättningar än 10 000 kr per månad, ska licenshavaren kontakta spelaren i syfte att fullgöra sin omsorgsplikt enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138).

Spelinspektionens bedömning

Utifrån vad bolaget har anfört och efter en granskning av inkomna uppgifter, bedömer Spelinspektionen att Kaprifol Services uppfyller kraven i 11 kap. 5 § spelförordningen.

Sammanfattningsvis finner Spelinspektionen att det inte finns behov av att vidta någon ytterligare åtgärd i ärendet och ärendet avslutas.

Detta beslut har fattats av tf. enhetschefen Maria Ackland efter föredragning av utredaren Stina Lexell.

Maria Ackland

Stina Lexell