

Örebro Bingoalliansförening
c/o Bingoalliansen i Örebro AB, Storgatan 8
702 11 Örebro

Beslut att avstå från ingripande

Beslut

Spelinspektionen avstår från ingripande i ärendet om tillsyn av Örebro Bingoalliansförening, 802534–2513.

Beskrivning av ärendet

Örebro Bingoalliansförening har licens att tillhandahålla bingo enligt 6 kap. spellagen (2018:1138). Licensen gäller från och med den 1 januari 2022 till och med den 31 december 2026.

Spelinspektionen genomförde den 4 september 2025 kl. 09:50 – 10:30 öppen tillsyn på platsen Bingo 8:an med adress Stortorget 8, Örebro. Syftet med tillsynen var att kontrollera Örebro Bingoalliansförenings efterlevnad av regelverkets krav gällande spelansvar genom att granska om vinstplanen anslås i spellokalen enligt 6 kap. 5 § första stycket 1 spellagen, om åldersgränsen tydligt anges på platsen enligt 14 kap. 3 § spellagen och om information till spelare finns lättillgänglig på platsen enligt 14 kap. 4 § spellagen samt 5 kap. 1 § Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2019:1) om bingo för allmännyttiga ändamål.

Spelinspektionen uppmärksammade vid besöket att information om licenshavarens telefonnummer och e-postadress saknades på platsen.

Örebro Bingoalliansförening har efter Spelinspektionens begäran om yttrande lagt till den saknade informationen på den aktuella platsen.

Tillämpliga bestämmelser

En redogörelse för tillämpliga bestämmelser finns i [bilaga 1](#).

Spelinspektionens bedömning

Genom att inte ha information om licenshavarens telefonnummer och e-postadress på platsen Bingo 8:an i Örebro har Örebro Bingoalliansförening åsidosatt sina skyldigheter om informationsansvar enligt 5 kap. 1 § 1 SIFS 2019:1. Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syfte, desto allvarligare är en överträdelse av den. Bestämmelsen om informationsskyldighet i 5 kap. 1 § SIFS 2019:1 är i grunden en spelansvarsbestämmelse. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

Information om licenshavarens telefonnummer och e-postadress syftar till att möjliggöra för spelare att komma i kontakt med licenshavaren. Mot bakgrund av att det fanns personal närvarande på platsen anser Spelinspektionen att spelare, trots bristen, har haft möjlighet att vända sig till personalen på platsen med eventuella frågor. Örebro Bingoalliansförening har vidare åtgärdat de konstaterade bristerna kort tid efter Spelinspektionens påpekande. I övrigt har Örebro Bingoalliansförening uppfyllt sitt ansvar avseende information till spelare.

Spelinspektionen anser mot bakgrund av det anförda att överträdelsen är att bedöma som ringa enligt 18 kap. 12 § tredje stycket spellagen. Spelinspektionen avstår därför från ingripande och anser att det saknas behov av att vidta någon ytterligare åtgärd i ärendet.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också tillförordnade chefsjuristen Lina Wiker, enhetschefen Anna Folkegård, utredande juristen Margit George, utredaren Johan Wallin, utredaren Annika Lindewall och utredaren Susanna Vollmer, föredragande.

Patrik Gustavsson

Susanna Vollmer

Tillämpliga bestämmelser

Spellagen

6 kap. 5 § första stycket 1

Licens att tillhandahålla bingo enligt 1 § får ges om

1. vinstplanen anslås i spellokalen,

14 kap. 3 §

Spel ska tillhandahållas på ett sådant sätt att det går att kontrollera spelarens ålder. Åldersgränsen för ett spel ska tydligt anges på platser där spelet tillhandahålls.

14 kap. 4 §

En licenshavare ska hålla all relevant information om spelet, inklusive spelets vinstmöjligheter och regler, lättillgänglig för spelare och myndigheter. Denna information ska vara på svenska.

18 kap. 12 §

Om förutsättningarna för licens eller tillstånd för spelprogramvara inte längre är uppfyllda, eller om en licens- eller tillståndshavare i övrigt åsidosätter sina skyldigheter enligt denna lag eller enligt föreskrifter eller villkor som meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licens- eller tillståndshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning.

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen eller tillståndet återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas.

Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licens- eller tillståndshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot denne och dessa åtgärder bedöms tillräckliga.

Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2019:1) om bingo för allmännyttiga ändamål.

5 kap. Information till spelaren

1 § Följande information ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen hållas lättillgänglig för spelaren på platsen där spelet bedrivs.

1. Licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress,
2. i förekommande fall uppgift om förmånstagare,
3. försäljningstid och/eller licenstid,
4. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
5. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden, och
6. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet.

Allmänt råd:

De flesta av uppgifterna som ska hållas lättillgängliga framgår av utfärdat licensbeslut. Beslutet bör därför hållas tillgängligt för spelaren på platsen där spelet bedrivs.

Enligt 14 kap. 4 § spellagen ska bland annat spelets vinstmöjlighet hållas tillgänglig, det kan exempelvis ske genom att gällande vinstplan hålls tillgänglig.

En oberoende hjälplinje kan t.ex. vara Stödlinjen.