

AB Svenska Spel
Norra Hansegatan 17
621 80 Visby

Anmärkning – fysiska lotter

Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen meddelar AB Svenska Spel, 556460–1812, en anmärkning.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

AB Svenska Spel har licens att tillhandahålla spel som är förbehållet staten. Licensen omfattar landbaserade lotterier med fysiska skraplotter och nummerspel samt skraplotter online, nummerspel online och sannolikhetsspel online och gäller från och med den 1 januari 2024 till och med den 31 december 2028.

I februari 2026 inledde Spelinspektionen tillsyn mot AB Svenska Spel för att kontrollera hur bolaget efterlevde bestämmelserna i 16 kap. 1 och 3 §§ spellagen (2018:1138), 4 kap. 2 § i spelförordningen (2018:1475) samt 3 kap. 1 §, 4 kap. 2–5 §§ och 8 kap. 1–2 §§ i Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om statligt lotteri och lotteri för allmännyttigt ändamål (LIFS 2018:4). Tillsynen omfattar AB Svenska Spels fysiska lott SkrapKeno.

Spelinspektionen begärde in en kopia av AB Svenska Spels fysiska lott SkrapKeno samt intyg från ackrediterat organ om att lotten uppfyller kraven i 4 kap. 4 § LIFS 2018:4. I de fall information hålls tillgänglig på annat sätt än på lotten enligt 8 kap. 2 § 1 st. LIFS 2018:4, ville Spelinspektionen veta var den informationen fanns och hur AB Svenska Spel hänvisat till den informationen.

AB Svenska Spel kom in med intyg från ackrediterat organ samt kopia som visade fram- och baksida av lotten SkrapKeno.

Vid en granskning av SkrapKeno framkom att följande uppgifter saknades (för samtliga punkter avses 8 kap. 1 § LIFS 2018:4).

- information om första försäljningsdag (p. 3),
- vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar (p. 4),
- att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet (p. 6).

Det saknades hänvisning till var information om risker som kan vara förknippade med spel om pengar och till var information om att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet finns tillgänglig.

AB Svenska Spel har i sitt yttrande över Spelinspektionens preliminära bedömning medgivit att informationen kan uppfattas som alltför generell i förhållande till de specifika krav som följer av 8 kap. 1 § LIFS 2018:4, särskilt vad gäller risker med spel om pengar. De har också skrivit att de avser genomföra förändringar av skraplotterna och har skickat in ett exempel på hur de kommer att ändra lotterna till framtida tryck. Av yttrandet och exempellotten framgår att följande kommer att framgå på nya skraplotter.

- Information om försäljningstiden har kompletterats med uppgift om första försäljningsdag.
- Hänvisning till var information om risker som kan vara förknippade med spel om pengar finns har lagts till. Hänvisningen har formulerats enligt följande, *"information om risker med spel om pengar: Svenskaspel.se/risker."*
- Information att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet.

AB Svenska Spel skriver också att utrymmet på lotternas baksida är begränsad och att de därför har förenklat textinnehållet för att skapa läsbarhet. AB Svenska Spel anser att det är en balansgång mellan olika behov för lottköparen. AB Svenska Spel konstaterar att denna förenkling har fått till följd att hänvisningen till viss information, särskilt avseende risker med spel om pengar, kan uppfattas som för otydlig. Samtidigt har mycket av saknad information varit tillgänglig för spelare genom andra kanaler. AB Svenska Spel har uppgivit att de så snart som möjligt kommer att rätta sig efter myndighetens synpunkter vad det gäller information på lotten.

Tillämpliga bestämmelser

En redogörelse för tillämpliga bestämmelser finns i bilaga 2.

Spelinspektionens bedömning

AB Svenska Spel har bristfällig information till spelare

Information som ska anges till spelare och hur informationen ska anges på fysiska lotter regleras i 8 kap. Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om statligt lotteri och lotteri för allmännyttiga ändamål (LIFS 2018:4). Viss information får hållas tillgänglig på annat sätt än på lotterna, förutsatt att det på lotterna framgår var den informationen finns tillgänglig. Informationen ska gå att utläsa direkt av lotten.

Spelinspektionen konstaterar att lotterna i AB Svenska Spels lotteri SkrapKeno, saknat information om

- information om första försäljningsdag,
- vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
- att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet.

På lotten saknades hänvisning till var information om risker som kan vara förknippade med spel om pengar och till var information om att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet finns tillgänglig.

AB Svenska Spel har medgivit att informationen kan uppfattas som alltför generell i förhållande till de specifika krav som följer av 8 kap. 1 § LIFS 2018:4, särskilt vad gäller risker med spel.

Spelinspektionen bedömer därför att AB Svenska Spel åsidosatt sin skyldighet om informationsansvar.

AB Svenska Spel ska meddelas en anmärkning

Om en licens- eller tillståndshavare har åsidosatt sina skyldigheter enligt spellagen, föreskrifter eller villkor för beviljad licens ska Spelinspektionen ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas, eller om det är tillräckligt, meddela en varning. I mindre allvarliga fall kan Spelinspektionen meddela en anmärkning eller förelägga licens- eller tillståndshavaren att inom en viss tid vidta rättelse. Spelinspektionen får avstå från ingripande om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licens- eller tillståndshavaren vidtar rättelse.

Vid val av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syfte, desto allvarligare är en överträdelse av den. Både förmildrande och försvårarande omständigheter kan vägas in i det enskilda fallet (prop. 2017/18:220 s. 340 och 352).

Bestämmelsen om informationsskyldighet i 8 kap. 1 § p. 3 och p. 6 LIFS 2018:4 är konsumentskyddsbestämmelser. Bestämmelserna om första försäljningstid behövs för att spelare ska kunna veta att lotten är giltig. Uppgift om att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet är viktig för att konsumenter ska veta till vilken myndighet de kan rikta frågor och anmäla misstänkta överträdelser. Bestämmelserna är dock inte centrala för att upprätthålla ett starkt konsumentskydd, som t.ex. namn och kontaktuppgifter till licenshavaren, varför bristen är mindre allvarlig.

Bestämmelsen om informationsskyldighet i 8 kap. 1 § p. 4 LIFS 2018:4 är en del av den så kallade omsorgsplikten som har stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande. Att licenshavare tillhandahåller information om risker med spel om pengar och att det är enkelt för spelare att ta till sig den informationen är centralt för omsorgsplikten. Eftersom det finns begränsat utrymme för information på en fysisk lott är det dock tillräckligt med en hänvisning till var sådan information finns. Om det finns en allmän hänvisning till licenshavarens webbplats och det där finns information om risker med spel om pengar är bristen mindre allvarlig än om informationen saknas helt. Förmildrande omständigheter är också om en snabb rättelse vidtas.

AB Svenska Spel har information om risker med spel på sin hemsida och i andra kanaler. Det finns en generell hänvisning till hemsidan på lotten. På lotten finns kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden. Att hänvisning till var information om risker med spel om pengar finns har saknats är i grunden en allvarlig brist. Dock har AB Svenska Spel god information om risker med spel om pengar på sin webbplats och det finns en generell hänvisning till hemsidan.

AB Svenska Spel har i sitt yttrande skrivit att de så snart som möjligt avser förändra lotterna för att åtgärda de brister Spelinspektionen noterat och har lämnat in ett exempel på hur den nya lotten ska se ut. På exempellotten har information om första försäljningsdag, hänvisning till var information om risker med spel finns och information att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet lagts till. Spelinspektionen saknar skäl att ifrågasätta AB Svenska Spels uppgifter. Eftersom bristerna förekommer på tryckta fysiska lotter kan AB Svenska Spel inte åtgärda bristerna omedelbart med mindre än att alla lotter som finns tillgängliga för försäljning återkallas. Spelinspektionen anser att det inte vore proportionerligt att kräva att redan tryckta fysiska lotter ska återkallas och det saknas skäl att ifrågasätta att AB Svenska Spel kommer att genomföra förändringarna vid nästkommande tryck av lotter. Därför anser Spelinspektionen att AB Svenska Spel har upphört med bristen inom en rimlig tidsperiod, även om bristen under en tid kommer att finnas kvar på vissa tryckta lotter. På grund av dessa skäl anser Spelinspektionen att bristen med att hänvisning till var information om risker med spel om pengar finns har saknats är mindre allvarlig.

Den fysiska lotten har flera brister som berör flera centrala bestämmelser. Vid en samlad bedömning av bristerna anser Spelinspektionen att överträdelsen inte är ringa eller ursäktlig.

På grund av överträdelsen beslutar Spelinspektionen att meddela AB Svenska Spel en anmärkning. Mot bakgrund av att AB Svenska Spel uppgivit avsikt att till framtida tryck åtgärda bristerna Spelinspektionen att det saknas skäl att förena anmärkningen med sanktionsavgift.

Detta beslut har fattats av vikarierande generaldirektören Johan Röhr. Vid den slutliga handläggningen medverkade också avdelningschefen Patrik Gustavsson, tf. enhetschefen Olga Rosenqvist, utredaren Ammi Åslund, utredaren Agneta Svensson och utredande juristen Anders Törnqvist, föredragande.

Johan Röhr

Anders Törnqvist

Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

När du överklagar ska du

- tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
- ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Senaste dag att överklaga

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten, men skickas till Spelinspektionen. Du kan skicka ditt överklagande med post, e-post eller fax. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.

Tillämpliga bestämmelser

18 kap. 12 § spellagen

Om förutsättningarna för licens inte längre är uppfyllda, eller om licenshavare i övrigt åsidosätter sina skyldigheter enligt denna lag eller enligt föreskrifter eller villkor som meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning.

Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse.

8 kap 1 § LIFS 2018:4

Följande information ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen (2018:1138) hållas lättillgänglig för spelaren:

1. licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress,
2. i förekommande fall uppgift om förmånstagare,
3. försäljningstid och/eller licenstid,
4. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
5. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden,
6. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet,
7. lottpris, insats eller motsvarande i aktuellt lotteri,
8. eventuella övriga kostnader för deltagande i aktuellt lotteri, och
9. i förekommande fall antal lotter eller liknande.

Om inte vinsten ges ut omedelbart ska spelaren även få information om tid och sätt för vinstutlämning samt om sista vinstutlämningsdag.

Allmänt råd:

En oberoende hjälplinje kan t ex vara Stödlinjen.

8 kap 2 § LIFS 2018:4

På fysiska lotter eller motsvarande ska information enligt 1 § anges på ett tydligt och framträdande sätt. Information enligt 1 § 2, 4 och 6 får dock hållas tillgänglig på annat sätt än på lotten, förutsatt att det framgår var informationen finns tillgänglig. På fysiska lotter ska vinstplanen anges på ett tydligt och framträdande sätt.

Allmänt råd:

Vinstplan kan t.ex. framgå av den fysiska lottens baksida. Det bör vara enkelt för en spelare att förstå vem som är licenshavare alternativt förmånstagare. Information om licenshavaren alternativt förmånstagaren kan t.ex. framgå av den fysiska lottens framsida.