

Bingoföreningen Sverige
c/o RF SISU Västra Götaland, Mejerigatan 1
41276 Göteborg

Anmärkning – brister i informationsskyldigheten

Beslut

Spelinspektionen meddelar Bingoföreningen Sverige, 802512–2253, en anmärkning.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

Bingoföreningen Sverige, organisationsnummer 802512–2253, har licens att tillhandahålla bingo enligt 6 kap. spellagen (2018:1138). Licensen gäller från och med den 1 januari 2025 till och med den 31 december 2029.

Spelinspektionen genomförde den 26 augusti 2025 kl. 12:40 – 13:20 öppen tillsyn på platsen Idrottens Bingo med adress Stora Badstugatan 1 i Linköping. Syftet med tillsynen var att kontrollera Bingoföreningen Sveriges efterlevnad av regelverkets krav gällande spelansvar genom att granska om vinstplanen anslås i spellokalen enligt 6 kap. 5 § första stycket 1 spellagen, om åldersgränsen tydligt anges på platsen enligt 14 kap. 3 § spellagen och om information till spelare finns lättillgänglig på platsen enligt 14 kap. 4 § spellagen samt 5 kap. 1 § Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2019:1) om bingo för allmännyttiga ändamål.

Spelinspektionen uppmärksammade vid besöket att information om licenshavarens e-postadress och uppgift om förmånstagare saknades på platsen. Vad gäller vinstplan framkom värdet av en jackpot men det saknades information om radvinsterna för de olika spelen. Vid förfrågan till personal på plats fick Spelinspektionen ta del av ett häfte benämnt "Spelplan Idrottens Bingo" där spelens vinstplan och radvinster framgick.

Bingoföreningen Sverige har kommit in med ett yttrande och i huvudsak anfört följande. Vinstplanen framgår av en QR-kod samt fysiska exemplar. Vid spel på bingoterminal framgår vidare vinstplanen på skärmen. Information om förmånstagare finns tillgänglig genom att licensbeslutet är anslaget på platsen.

Information om förmånstagare och e-postadress till licenshavaren har lagts till på en skylt på platsen.

Tillämpliga bestämmelser

En redogörelse för tillämpliga bestämmelser finns i bilaga 2.

Spelinspektionens bedömning

Bingoföreningen Sverige har brutit i sitt informationsansvar

Bingoföreningen Sverige har visat på brister på flera punkter avseende informationsskyldigheten. Genom att inte ha information om licenshavarens e-postadress, vilka som är förmånstagare samt avsaknad av information om vinstplanens radvinster för de olika spelen på platsen Idrottens Bingo, Linköping har Bingoföreningen Sverige åsidosatt sina skyldigheter om informationsskyldighet enligt 6 kap. 5 § första stycket 1 spellagen samt 5 kap. 1 § 1–2 SIFS 2019:1.

Bingoföreningen Sverige ska meddelas en anmärkning

Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syfte, desto allvarligare är en överträdelse av den. Bestämmelsen om informationsskyldighet i 5 kap. 1 § SIFS 2019:1 är i grunden en spelansvarsbestämmelse. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

Information om licenshavarens e-postadress syftar till att möjliggöra för spelare att komma i kontakt med licenshavaren. Mot bakgrund av att det fanns personal närvarande på platsen samt telefonnummer anser Spelinspektionen att spelare, trots bristen, har haft möjlighet att vända sig till personalen på platsen eller via telefon med eventuella frågor.

Kravet på information om förmånstagare syftar till att säkerställa att spelare får kännedom om vilka som tar del av överskottet från spelet. Det är mot denna bakgrund av stor vikt att det tydligt framgår för spelare att deltagande i spelet innebär ett ekonomiskt stöd till en eller flera förmånstagare.

Det är av samma skäl som ovan viktigt att vinstplanen anslås i spellokalen för att spelaren ska kunna ta ställning till deltagande i spelet eller inte. Vid besöket fanns viss information om vinstplanen men en fullständig vinstplan fanns att tillgå först vid förfrågan, vilket utgör en brist. Spelinspektionen anser att den omständigheten att det finns en QR-kod där vinstplanen framgår samt att vinstplanen vid spel på bingoterminal framgår på skärmen inte är tillräckligt för att kravet på att vinstplanen ska vara anslagen ska anses vara uppfyllt. Av licenshavarens yttrande följer att det nu finns fysiska exemplar med information om vinstplanen på platsen.

Bingoföreningen Sverige har rättat de konstaterade bristerna kort tid efter Spelinspektionens påpekande.

Spelinspektionen bedömer mot bakgrund av det anförda att överträdelserna sammantaget är att anses som mindre allvarliga och att Bingoföreningen Sverige ska meddelas en anmärkning.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också tillförordnade chefsjuristen Lina Wiker, enhetschefen Anna Folkegård, utredande juristen Margit George, utredaren Susanna Vollmer, utredaren Annika Lindewall och utredaren Johan Wallin, föredragande.

Patrik Gustavsson

Johan Wallin

Hur ni överklagar till förvaltningsrätten

Om ni inte är nöjda med beslutet kan ni överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

Så här går det till

När ni överklagar ska ni

- tala om vilket beslut ni överklagar, till exempel genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför ni menar att beslutet är felaktigt och hur ni anser att det ska ändras,
- ange kontaktuppgifter i form av namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress.

Om ni anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Vi måste få överklagandet inom tre veckor

Spelinspektionen måste ha fått ert överklagande inom tre veckor från det att ni fick ta del av beslutet. Annars kan vi inte behandla överklagandet.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten men skickas till Spelinspektionen. Ni kan skicka ert överklagande med post eller e-post. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.

Tillämpliga bestämmelser

Spellagen

6 kap. 5 § första stycket 1

Licens att tillhandahålla bingo enligt 1 § får ges om

1. vinstplanen anslås i spellokalen

14 kap. 3 §

Spel ska tillhandahållas på ett sådant sätt att det går att kontrollera spelarens ålder. Åldersgränsen för ett spel ska tydligt anges på platser där spelet tillhandahålls.

14 kap. 4 §

En licenshavare ska hålla all relevant information om spelet, inklusive spelets vinstmöjligheter och regler, lättillgänglig för spelare och myndigheter. Denna information ska vara på svenska.

18 kap. 12 §

Om förutsättningarna för licens eller tillstånd för spelprogramvara inte längre är uppfyllda, eller om en licens- eller tillståndshavare i övrigt åsidosätter sina skyldigheter enligt denna lag eller enligt föreskrifter eller villkor som meddelats med stöd av lagen, ska spelmyndigheten förelägga licens- eller tillståndshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning.

Om överträdelsen är allvarlig ska licensen eller tillståndet återkallas eller, om det är tillräckligt, varning meddelas.

Spelmyndigheten får avstå från ingripande om en överträdelse är ringa eller ursäktlig, om licens- eller tillståndshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot denne och dessa åtgärder bedöms tillräckliga.

Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2019:1) om bingo för allmännyttiga ändamål.

5 kap. Information till spelaren

1 § Följande information ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen hållas lättillgänglig för spelaren på platsen där spelet bedrivs.

1. Licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress,
2. i förekommande fall uppgift om förmånstagare,
3. försäljningstid och/eller licenstid,
4. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
5. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden, och
6. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet.

Allmänt råd:

De flesta av uppgifterna som ska hållas lättillgängliga framgår av utfärdat licensbeslut. Beslutet bör därför hållas tillgängligt för spelaren på platsen där spelet bedrivs.

Enligt 14 kap. 4 § spellagen ska bland annat spelets vinstmöjlighet hållas tillgänglig, det kan exempelvis ske genom att gällande vinstplan hålls tillgänglig. En oberoende hjälplinje kan t.ex. vara Stödlinjen.