

BS Nordic Ltd
199, Experience Center, Ta'Xbiex Seafront
XBX 1027 Ta'Xbiex
Malta

Rättelse av beslut

Spelinspektionens beslut

Spelinspektionen rättar beslutet av den 26 november 2025 som gäller BS Nordic Ltd med stöd av 36 § förvaltningslagen (2017:900). Beslutet rättas på följande sätt.

I första stycket första meningen, under rubriken Föreläggande om rättelse – Telefonnummer i beslutet ska 2018:2 rätteligen bytas ut mot följande: 2018:5.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson efter föredragning av utredaren Stina Lexell

Patrik Gustavsson

Stina Lexell

BS Nordic Ltd
199, Experience Center, Ta'Xbiex Seafront
XBX 1027 Ta'Xbiex
Malta

Anmärkning och föreläggande om att vidta rättelse i tillsynsärende enligt spellagen (2018:1138) - Informationsansvar

Beslut

Spelinspektionen meddelar BS Nordic Ltd en anmärkning.

Spelinspektionen förelägger BS Nordic Ltd, C 87610, att senast den 19 december 2025 lägga till information om telefonnummer till BS Nordic Ltd väl synligt på bolagets startsida www.betsafe.com. Beslutet om föreläggande gäller omedelbart.

Hur man överklagar, se bilaga 1

Beskrivning av ärendet

Spelinspektionen inledde tillsyn mot BS Nordic Ltd (BS Nordic) för att granska hur bolaget efterlever krav gällande information som licenshavare ska lämna på sin webbplats. Spelinspektionen granskade bolagets webbplats www.betsafe.com och konstaterade att det saknades information om

- Telefonnummer
- Mejladress
- Organisationsnummer
- Licensid
- Risker med spel

Enligt 7 och 8 §§ Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om kommersiellt onlinespel och vadhållning (LIFS 2018:5) ska denna information hållas lättillgänglig för spelare där licenshavare erbjuder spel. Licenshavarens telefonnummer, mejladress och organisationsnummer ska enligt 8 § dessutom vara väl synlig på licenshavarens startsida.

BS Nordic har kort efter Spelinspektionens begäran om yttrande åtgärdat alla brister som Spelinspektionen konstaterat förutom information om telefonnummer. BS Nordic anser att bolaget genom att ha en "ring mig"-funktion uppfyller kravet om att ha information om telefonnummer på startsidan. Funktionen innebär att en kund som vill komma i kontakt med bolaget kan lämna sitt telefonnummer och bli uppringd. BS Nordic har inte rättat sig i denna del.

Spelinspektionens bedömning

Anmärkning för brister i informationsansvar – mejladress, organisationsnummer, licenstid och risker med spel

Genom att inte ha information om mejladress, organisationsnummer, licenstid och risker med spel har BS Nordic åsidosatt sina skyldigheter om informationsansvar enligt 7 § i LIFS 2018:5.

Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften, desto allvarigare är en överträdelse av den. Informationsansvaret enligt 7 § LIFS 2018:5 är i grunden en spelansvarsbestämmelse. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

BS Nordic har brustit i flera punkter avseende informationsskyldigheten. Såväl tydlig information om risker med spel som väl synlig information om licenshavarens mejladress är viktig ur ett spelansvarsperspektiv. Överträdelsen kan därmed inte anses ringa eller ursäktlig. BS Nordic har dock till stor del uppfyllt sitt ansvar om information till spelare och har rättat de konstaterade bristerna kort tid efter Spelinspektionens påpekanden. Spelinspektionen bedömer sammanfattningsvis att överträdelserna är mindre allvarliga och att BS Nordic därmed ska meddelas en anmärkning.

Föreläggande om rättelse - Telefonnummer

I LIFS 2018:2 framgår att licenshavaren ska ha telefonnummer till licenshavaren väl synligt på licenshavarens startsida. Spelinspektionens bedömning är att kravet innebär att det ska finnas ett telefonnummer som kunden själv har möjlighet att ringa upp. Den funktion som BS Nordic hänvisar till är inget telefonnummer.

Spelinspektionen får meddela de förelägganden som behövs för att spellagen eller föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen ska följas (18 kap. 23 § spellagen). Spelinspektionen får bestämma att ett beslut om föreläggande enligt lagen ska gälla omedelbart (18 kap. 25 § spellagen).

BS Nordic brister i sitt ansvar att informera om telefonnummer och ska därmed föreläggas att vidta rättelse inom en skälig tid. Spelinspektionen anser med hänsyn till konsumentskyddet att det är av vikt att beslutet efterlevs omgående. Beslutet ska därför gälla omedelbart.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också rättsliga experten Charlotte Nothnagel och utredare Stina Lexell, föredragande.

Patrik Gustavsson

Stina Lexell