

Interwetten Gaming Ltd
The Centre, North Shore, Ground Level
TPO 0001 Tigne Point
Malta

Anmärkning – informationsansvar

Beslut

Spelinspektionen meddelar Interwetten Gaming Ltd, C35736, en anmärkning.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

Spelinspektionen inledde tillsyn mot Interwetten Gaming Ltd (Interwetten Gaming), för att granska hur bolaget efterlever krav gällande information som licenshavaren ska lämna på sin webbplats. Spelinspektionen granskade Interwetten Gamings webbplats, www.interwetten.se, och noterade att det saknades information om telefonnummer och e-postadress på webbplatsens startsida. Det saknades även information på webbplatsen om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar. Vid granskningen noterades vidare att de logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel fanns överst på webbplatsen, men var inte placerade i ett låst fält.

Enligt 7 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning ska information om telefonnummer, e-postadress och vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar hållas lättillgänglig för spelare där licenshavare erbjuder spel. Licenshavarens telefonnummer och e-postadress ska enligt 8 § dessutom vara väl synliga på licenshavarens startsida.

Enligt 17 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar ska det vid onlinespel enligt 6-8 kap. spellagen (2018:1138) finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel. Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande.

Interwetten Gaming har framfört följande. Utifrån ordalydelsen i 7 § LIFS 2018:5 har tolkningen gjorts att det är tillräckligt att information om telefonnummer, e-postadress och risker med spel finns tillgänglig där bolaget erbjuder spel, det vill säga för registrerade spelare i inloggat läge. Webbplatsens startsida i inloggat läge har innehållit information om telefonnummer, e-postadress och risker med spel. Telefonnummer och e-postadress har funnits på webbplatsen även i utloggat läge, även om uppgifterna inte har framgått av startsidan. Det har även funnits en särskild sida om ansvarsfullt spelande i utloggat läge.

Bolaget har vidare framfört att logotyperna enligt 17 § LIFS 2018:2 har varit placerade i ett låst fält för inloggade spelare, däremot har fältet inte varit låst i utloggat läge. Anledningen anges vara att logotyperna med dess länkar inte har något väsentligt värde för någon annan än inloggade spelare.

Av Interwetten Gamings yttrande framgår skärmdokument från webbplatsen, i inloggat respektive utloggat läge, för att visa hur den ovannämnda informationen framgår i de olika lägena. Bolaget har, kort efter Spelinspektionens begäran om yttrande, lagt till informationen även i utloggat läge.

Spelinspektionens bedömning

Interwetten Gaming har brustit i sitt informationsansvar

Av 7 § LIFS 2018:5 framgår att informationen ska hållas lättillgänglig för spelare där licenshavaren erbjuder spel. På Interwetten Gamings webbplats erbjuds spel redan i utloggat läge, genom att spelare exempelvis kan ta del av spelutbudet och prova gratisversioner av spelen. Den information som saknades på webbplatsen enligt 7 och 8 §§ i utloggat läge är av generell och vägledande karaktär och har ett tydligt konsument- och skadeförebyggande syfte. Den ska därför vara tillgänglig innan en spelare påbörjar spel. En begränsning av informationen till enbart inloggat läge skulle motverka regleringens syfte.

Av 17 § LIFS 2018:2 framgår tydligt att logotyperna ska vara placerade i ett låst fält på samtliga webbplatser, utan åtskillnad mellan inloggat och utloggat läge.

Genom att, i utloggat läge, inte ha telefonnummer och e-postadress på webbplatsens startsida och ingen information på webbplatsen om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar, har Interwetten Gaming åsidosatt sina skyldigheter om informationsansvar enligt 7 och 8 §§ LIFS 2018:5. Interwetten Gaming har även åsidosatt kraven i 17 § LIFS 2018:2, eftersom logotyperna inte har placerats i ett låst fält i utloggat läge.

Interwetten Gaming ska meddelas en anmärkning

Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften, desto allvarigare är en överträdelse av den. Bestämmelserna om informationsansvar i 7 och 8 §§ LIFS 2018:5 och 17 § LIFS 2018:2 är i grunden spelansvarsbestämmelser. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

Interwetten Gaming har brustit i flera delar av sin informationsskyldighet. Flera av de uppgifter som saknades på webbplatsen i utloggat läge är viktiga ur ett spelansvarsperspektiv. Mot bakgrund av detta kan överträdelsen inte anses ringa eller ursäktlig. Vid granskningstillfällena fanns dock annan information på webbplatsen som enligt bestämmelserna om informationsansvar ska vara tillgänglig för spelare, vilket innebär att bolaget till stor del uppfyllt sina skyldigheter. Exempelvis var logotyperna enligt 17 § LIFS 2018:2 placerade överst på webbplatsen i utloggat läge, även fast fältet inte var låst. Den information som saknades i utloggat läge var dessutom tillgänglig i inloggat läge, vilket gav ett bättre skydd för inloggade spelare än om informationen hade saknats helt. Bolaget har även åtgärdat de konstaterade bristerna kort efter Spelinspektionens påpekanden.

Spelinspektionen bedömer sammanfattningsvis att överträdelserna är mindre allvarliga och att Interwetten Gaming därmed ska meddelas en anmärkning.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också den rättsliga experten Charlotte Nothnagel, enhetschefen Lana Tomic Lindberg och utredande juristen Sara Saamel, föredragande.

Patrik Gustavsson

Sara Saamel