

L&L Europe Limited
Northfileds Apartments, Flat 7, Vjal
L-Independenza,
MST 9026 Mosta
Malta

Anmärkning och sanktionsavgift – informationsansvar

Beslut

1. Spelinspektionen meddelar L&L Europe Limited, C53706, en anmärkning.
2. Spelinspektionen beslutar att L&L Europe Limited ska betala en sanktionsavgift på 80 000 kronor.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

Spelinspektionen inledde tillsyn mot L&L Europe Limited (L&L Europe), för att granska hur bolaget efterlever krav gällande information som licenshavaren ska lämna på sin webbplats. Spelinspektionen granskade L&L Europes webbplatser och noterade att spel erbjöds på sex av dem: www.casinocasino.com, www.funcasino.com, www.hypercasino.com, www.nobonuscasino.com, www.racecasino.com och www.yeticasino.com.

På de webbplatser där spel erbjöds saknades följande information:

- Organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress saknades på startsidan på webbplatserna www.casinocasino.com, www.funcasino.com, www.hypercasino.com, www.nobonuscasino.com, www.racecasino.com och www.yeticasino.com.
- Information om licenstid och att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet saknades på webbplatserna www.casinocasino.com, www.funcasino.com, www.hypercasino.com, www.nobonuscasino.com, www.racecasino.com och www.yeticasino.com.

- Information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar saknades på webbplatserna www.casinocasino.com, www.funcasino.com, www.hypercasino.com, www.nobonuscasino.com och www.yeticasino.com.
- Kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden saknades på startsidan på webbplatsen www.racecasino.com.
- Logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel fanns överst på webbplatserna, men var inte placerade i ett låst fält på webbplatserna www.casinocasino.com, www.funcasino.com, www.hypercasino.com, www.nobonuscasino.com, www.racecasino.com och www.yeticasino.com.

Spelinspektionen noterade vid granskningstillfällena att övrig information, som framgår av de aktuella bestämmelserna, framgick på de sex webbplatserna där spel erbjöds.

L&L Europe har i ett yttrande bekräftat att den information som Spelinspektionen påtalat har saknats på de ovannämnda sex webbplatserna. L&L Europe har, kort efter Spelinspektionens begäran om yttrande, åtgärdat samtliga brister.

L&L Europe har inkommit med uppgift om bolagets nettoomsättning för räkenskapsåret 2024.

Tillämpliga bestämmelser

En redogörelse för tillämpliga bestämmelser finns i [bilaga 2](#).

Spelinspektionens bedömning

L&L Europe har brustit i sitt informationsansvar

Vid granskningstillfällena erbjöd L&L Europe spel på sex webbplatser, där det saknades information i varierande omfattning. Organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress saknades på samtliga sex webbplatser startsidor. Även information om licenstid och att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet saknades på de sex webbplatserna. Information om risker med spel saknades på fem av webbplatserna och kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje saknades på en webbplats startside. Logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (spelbudget) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel fanns på de sex webbplatserna, men var inte placerade i ett låst fält.

Genom att inte ha nämnda information på de sex webbplatserna har L&L Europe åsidosatt sina skyldigheter om informationsansvar enligt 7 och 8 §§ Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning och 17 § Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar.

L&L Europe ska meddelas en anmärkning

Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften, desto allvarigare är en överträdelse av den. Bestämmelserna om informationsansvar i 7 och 8 §§ LIFS 2018:5 och 17 § LIFS 2018:2 är i grunden spelansvarsbestämmelser. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

L&L Europe har brustit i flera delar av sin informationsskyldighet. Flera av bristerna har förekommit på flertalet webbplatser. Flera av de uppgifter som har saknats på webbplatserna är viktiga ur ett spelansvarsperspektiv. Då aktuella brister har förekommit på flera av webbplatserna, tyder det på att det finns

systematiska brister i L&L Europes rutiner för regelefterlevnad. Mot bakgrund av detta kan överträdelsen inte anses ringa eller ursäktlig.

Samtidigt fanns det vid granskningstillfällena annan information på webbplatserna som enligt bestämmelserna om informationsansvar ska vara tillgänglig för spelare, vilket innebär att bolaget till viss del uppfyllt sina skyldigheter. Exempelvis framgick det, trots avsaknad av information om att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet, att Spelinspektionen är licensmyndighet och Spelinspektionens logotyp var placerad på webbplatsens startsida med länk till myndighetens webbplats, där ytterligare information om myndigheten och dess uppdrag finns att tillgå. Vidare fanns samtliga logotyper enligt 17 § LIFS 2018:2 överst på webbplatserna, även om fältet inte var låst. Bolaget har rättat de konstaterade bristerna kort tid efter Spelinspektionens påpekanden.

Spelinspektionen bedömer sammanfattningsvis att en anmärkning får anses som ett tillräckligt ingripande.

L&L Europe ska betala en sanktionsavgift om 80 000 kronor

När Spelinspektionen beslutar om anmärkning får myndigheten även besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift. Sanktionsavgiften ska verka avskräckande eller i vissa fall vinsteliminering. Spelinspektionen bedömer att en anmärkning, trots att L&L Europe åtgärdat aktuella brister, inte är en tillräckligt ingripande åtgärd för att säkerställa en effektiv efterlevnad av regelverket. En ekonomisk sanktion bedöms nödvändig för att tydligt markera allvaret i de konstaterade överträdelserna och för att förhindra att liknande brister uppstår på nytt.

Vid bestämmande av sanktionsavgiftens storlek ska särskild hänsyn tas till bland annat hur allvarlig överträdelsen är. Spelinspektionen beaktar härvid samma omständigheter som vid valet av ingripande och då särskilt att L&L Europe har brutit i flera punkter avseende informationsskyldigheten på ett systematiskt sätt, eftersom flera av bristerna har förekommit på ett flertal webbplatser. L&L Europe har dock till viss del uppfyllt sitt informationsansvar, eftersom det funnits viss information till spelare tillgänglig på webbplatserna.

Sanktionsavgiften ska också sättas i relation till licenshavarens omsättning i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp som uppgår lägst till 5 000 kronor och högst 10 procent av nettoomsättningen. L&L Europe har uppgett att bolagets nettoomsättning för räkenskapsåret 2024 uppgick till 12 801 317 kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 1 280 132 kronor.

Efter en proportionalitetsavvägning bedömer Spelinspektionen att sanktionsavgiften ska bestämmas till 80 000 kronor.

Detta beslut har fattats av vikarierande generaldirektören Johan Röhr. Vid den slutliga handläggningen medverkade också tf. chefsjuristen Lina Wiker, avdelningschefen Patrik Gustavsson, enhetschefen Lana Tomic Lindberg och utredande juristen Sara Saamel, föredragande.

Johan Röhr

Sara Saamel