

Norrköpings Bingoallians  
Repslagaregatan 5  
602 25 Norrköping

## Anmärkning – brister i informationsskyldigheten

### Beslut

Spelinspektionen meddelar Norrköpings Bingoallians, organisationsnummer 825001–3938, en anmärkning.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

### Beskrivning av ärendet

Norrköpings Bingoallians har licens att tillhandahålla bingo enligt 6 kap. spellagen (2018:1138). Licensen gäller från och med den 1 januari 2024 till och med den 31 december 2028.

Spelinspektionen genomförde den 26 augusti 2025 kl. 9:55 – 10:40 öppen tillsyn på platsen CityBingo med adress Repslagaregatan 5 i Norrköping. Syftet med tillsynen var att kontrollera Norrköpings Bingoallians efterlevnad av regelverkets krav gällande spelansvar genom att granska om vinstplanen anslås i spellokalen enligt 6 kap. 5 § första stycket 1 spellagen, om åldersgränsen tydligt anges på platsen enligt 14 kap. 3 § spellagen och om information till spelare finns lättillgänglig på platsen enligt 14 kap. 4 § spellagen samt 5 kap. 1 § Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2019:1) om bingo för allmännyttiga ändamål.

Kontrollen visade följande.

- Information om licenshavarens namn framkom på licensbeslutet som satt uppsatt på väggen inne på spelplatsen. På en skylt i fönstret utanför spelplatsen framgick fel namn på licenshavaren.
- Information om licenshavarens e-postadress saknades på den aktuella platsen.
- Information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar fanns inte angående bingospelet. På platsen fanns det broschyrer gällande risker med spel på värdeautomater.
- Namnen på förmånstagarna var inte uppdaterad med deras aktuella namn och överensstämde inte med licensbeslutet.

Norrköpings Bingoallians har efter Spelinspektionens begäran om yttrande kommit in med yttrande samt bilder av vilka framgår följande.

- Det framgår inte längre fel namn på licenshavaren i fönstret till platsen.
- Information om licenshavarens e-postadress har satts upp på en anslagstavla inne i lokalen.
- Risker som är förknippade med spel om pengar för bingo har skrivits in i ett häfte.
- Norrköpings Bingoallians har uppdaterat informationen om förmånstagarna med deras aktuella namn både inne i lokalen och i fönstret till platsen.

### **Tillämpliga bestämmelser**

En redogörelse för tillämpliga bestämmelser finns i bilaga 2.

### **Spelinspektionens bedömning**

#### **Norrköpings Bingoallians har brustit i sitt informationsansvar**

Norrköpings Bingoallians har visat på brister på flera punkter avseende informationsskyldigheten. Information om licenshavarens e-postadress och risker förknippade med spel om pengar för bingo saknades på platsen. Vidare fanns otydlig information om licenshavares namn och förmånstagare. Norrköpings Bingoallians har mot bakgrund av detta åsidosatt sina skyldigheter om informationsskyldighet enligt 5 kap. 1 § 1–2 och 4 SIFS 2019:1.

#### **Norrköpings Bingoallians ska meddelas en anmärkning**

Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syfte, desto allvarligare är en överträdelse av den. Bestämmelsen om informationsskyldighet i 5 kap. 1 § SIFS 2019:1 är i grunden en spelansvarsbestämmelse. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

Information om licenshavarens namn syftar till att spelare ska få kännedom om vem som är licenshavare medan information om e-postadress syftar till att möjliggöra för spelare att komma i kontakt med licenshavaren. Mot bakgrund av att licenshavarens namn fanns på licensbeslutet och att det fanns information om telefonnummer samt personal närvarande på platsen anser Spelinspektionen att spelare, trots bristerna, har fått kännedom om vem som är licenshavare och haft möjlighet att vända sig till personalen på platsen eller via telefon med eventuella frågor.

Kravet på information om förmånstagare syftar till att säkerställa att spelare får kännedom om vilka som tar del av överskottet från spelet. Det är mot denna bakgrund av stor vikt att det tydligt framgår för spelare att deltagande i spelet innebär ett ekonomiskt stöd till en eller flera förmånstagare.

Det är av samma skäl som ovan viktigt att det tydligt framgår vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar för att spelare ska kunna ta ställning till deltagande i spelet eller inte. Information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar fanns inte angående bingo. Däremot fanns det information om risker förknippade med spel om pengar för värdeautomater.

Norrköpings Bingoallians har rättat de konstaterade bristerna efter Spelinspektionens påpekande.

Spelinspektionen bedömer mot bakgrund av det anförda att överträdelserna sammantaget är att anses som mindre allvarliga och att Norrköpings Bingoallians ska meddelas en anmärkning.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också enhetschefen Anna Folkegård, utredande juristen Margit George och utredaren Susanna Vollmer, föredragande.

Patrik Gustavsson

Susanna Vollmer