

Polar Limited
Regent House, Office 21, Bisazza Street
SLM1640 Sliema
Malta

Anmärkning - Otillåtna bonuserbudanden

Beslut

Spelinspektionen meddelar Polar Limited, C 87805, en anmärkning.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

Polar Limited har vid två tillfällen, den 28 juli och den 9 oktober 2025, kontaktat Spelinspektionen och rapporterat avvikelser som rör otillåtna erbjudanden av bonusar.

Av anmälan som kom in till myndigheten den 28 juli 2025 framgår att bolaget har identifierat en brist som innebär att sex befintliga kunder felaktigt har kunnat utnyttja en välkomstbonus. Bonusen uppgick till en sammanlagd summa om 1 100 kronor för samtliga sex kunder. Vid upptäckten hade bristen pågått från den 13 mars 2025 till den 15 juni 2025. Bolaget har uppgett att orsaken till incidenten var ett tekniskt fel som upptäcktes vid en rutinkontroll av bonusrapporter. Bolaget har vidtagit ett flertal åtgärder för att undvika att en liknande händelse ska inträffa igen. Åtgärderna består dels av att bolaget har reparerat och återställt det tekniska felet, dels uppdaterat en checklista för nyanställda samt infört en rutin för återkommande revision av bonusar, för att kontrollera att eventuella liknande fel upptäcks. Bolaget har skickat in dokument som styrker dessa åtgärder.

Av anmälan som inkom den 9 oktober 2025 har det framkommit att en bonuskampanj felaktigt gjordes tillgänglig för svenska kunder. Denna kampanj var avsedd för en annan marknad. Detta resulterade i att elva svenska kunder gjorde anspråk på en bonus värd 11 kronor vardera, till en total summa om 121 kronor, som de inte var berättigade till. Incidenten som möjliggjorde detta inträffade under totalt nio timmar den 3 oktober 2025. Bolaget har uppgett att orsaken till felet varit den mänskliga faktorn och detta fel upptäcktes under en

rutinmässig granskning av bonusrapporter. Bolaget inaktiverade bonusen så snart incidenten upptäcktes. Bolaget uppger också att de har infört interna rutiner och utvecklingsprojekt för att säkerställa och förhindra att liknande incidenter ska hända i framtiden. Bolaget har skickat in dokument som styrker dessa åtgärder.

Tillämpliga bestämmelser

En licenshavare får endast vid det första tillfället då en spelare spelar på något av licenshavarens spel erbjuda eller lämna bonus (14 kap. 9 § spellagen, 2018:1138). Med bonus avses rabatt eller liknande ekonomiskt incitament som är direkt kopplat till spelet (2 kap. 3 § 3 p. spellagen).

Om en licenshavare åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelinspektionen förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning. Spelinspektionen får avstå från ingripande om överträdelsen är ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse eller någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms tillräckliga (18 kap. 12 § spellagen).

Spelinspektionens bedömning

Av de uppgifter som Polar Limited har lämnat till Spelinspektionen framgår att bolaget har erbjudit bonus till ett flertal kunder mer än en gång. Detta innebär att Polar Limited har brutit mot 14 kap. 9 § spellagen.

Vid valet av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften, desto allvarigare är en överträdelse av den (prop. 2017/18:220 s. 352). Syftet med regleringen i 14 kap. 9 § spellagen är att skydda spelare och därför är en överträdelse av bestämmelsen typiskt sett allvarlig. Eftersom överträdelsen rör bestämmelser som är viktiga ur ett spelansvarsperspektiv så kan den inte anses ringa eller ursäktlig. Mot denna bakgrund är det inte heller tillräckligt att avstå från ingripande på den grunden att bolaget vidtog rättelse när överträdelsen upptäcktes. Vidare har en av överträdelserna pågått under flera månader.

Vid bedömningen av allvarlighetsgraden ska Spelinspektionen även väga in omständigheter som talar i förmildrande riktning. I det avseendet beaktar Spelinspektionen att det rör sig om låga belopp, få spelare och, i ett av fallen, kort tid. Polar Limited har också vidtagit rättelse så snart bristerna upptäckts och på eget initiativ anmält överträdelsen till Spelinspektionen.

Spelinspektionen bedömer sammantaget att överträdelserna är mindre allvarliga och att en anmärkning därför är ett tillräckligt ingripande. Polar Limited ska därmed meddelas en anmärkning.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också t f chefsjuristen Lina Wiker, enhetschefen Lana Tomic Lindberg, utredande juristen Natalie Staff och utredaren Anna Rosner, föredragande.

Patrik Gustavsson

Anna Rosner