

Polar Limited

Regent House, Office 21, Bisazza Street
SLM1640 Sliema

Föreläggande om att vidta rättelse i tillsynsärende enligt spellagen (2018:1138) - Informationsansvar

Beslut

Spelinspektionen förelägger Polar Limited, C 87805, att senast den 14 januari 2026 lägga till information om telefonnummer till Polar Limited väl synligt på bolagets startside www.coolbet.com. Beslutet om föreläggande gäller omedelbart.

Hur man överklagar, se bilaga 1.

Beskrivning av ärendet

Spelinspektionen inledde tillsyn mot Polar Limited för att granska hur bolaget efterlever krav gällande information som licenshavare ska lämna på sin webbplats. Spelinspektionen granskade bolagets webbplats www.coolbet.com och konstaterade att det saknades information om

- Telefonnummer på startsidan
- Att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet

Enligt 7 § första och femte punkten i Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:5) om kommersiellt onlinespel och vadhållning ska denna information hållas lättillgänglig för spelare där licenshavare erbjuder spel. Licenshavarens telefonnummer ska enligt 8 § dessutom vara väl synligt på licenshavarens startside.

Polar Limited har i ett yttrande bekräftat att det på webbplatsen saknats information om att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet och har, kort efter Spelinspektionens begäran om yttrande, åtgärdat bristen. Polar Limited har i sitt yttrande bifogat ett skärmdokument, där det framgår att telefonnummer till licenshavaren finns på sidan för allmänna villkor.

Spelinspektionens bedömning

Brist som bedöms vara ringa eller ursäktlig – Att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet

Genom att inte ha information om att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet har Polar Limited åsidosatt sina skyldigheter om informationsansvar enligt 7 § femte punkten i LIFS 2018:5.

Vid val av ingripande ska omständigheterna i det enskilda fallet, såväl förmildrande som försvårande, vägas in. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syften, desto allvarigare är en överträdelse av den. Informationsansvaret enligt 7 § LIFS 2018:5 är i grunden en spelansvarsbestämmelse. Spelansvarsbestämmelser är typiskt sett av sådan karaktär som är av stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande.

Information om att Spelinspektionen är tillsynsmyndighet syftar till att stärka transparensen och tydliggöra för spelaren att verksamheten omfattas av tillsyn och vilken myndighet som ansvarar för tillsynen. Vid granskningstillfällena hade Polar Limited annan information om Spelinspektionen tillgänglig på webbplatsen. Det framgick att Polar Limited är licensierade av Spelinspektionen. Vidare var Spelinspektionens logotyp placerad på webbplatsens startsida med länk till myndighetens webbplats, där ytterligare information om myndigheten och dess uppdrag finns att tillgå. Detta medför enligt Spelinspektionen att spelaren, trots bristen, ändå fått viss insyn i Spelinspektionens uppdrag samt information om kontaktuppgifter till myndigheten.

I övrigt har Polar Limited till stor del uppfyllt sitt ansvar om information till spelare. Bolaget har även rättat bristen kort efter Spelinspektionens påpekande.

Sammanfattningsvis bedömer Spelinspektionen att överträdelsen är ringa eller ursäktlig enligt 18 kap. 12 § tredje stycket spellagen. Myndigheten avstår därför från ingripande i denna del.

Föreläggande om rättelse - Telefonnummer

Av 8 § i LIFS 2018:5 framgår att licenshavaren ska ha telefonnummer till licenshavaren väl synligt på licenshavarens startside. Polar Limited har i sitt yttrande hänvisat till att telefonnumret finns på sidan för allmänna villkor. Spelinspektionens bedömning är att kravet i 8 § innebär att det inte är tillräckligt att telefonnumret framgår någon annanstans på webbplatsen, utan att det ska vara väl synligt på licenshavarens startside.

Spelinspektionen får meddela de förelägganden som behövs för att spellagen eller föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen ska följas (18 kap. 23 § spellagen). Spelinspektionen får bestämma att ett beslut om föreläggande enligt lagen ska gälla omedelbart (18 kap. 25 § spellagen).

Polar Limited brister i sitt ansvar att informera om telefonnummer på startsidan och ska därmed föreläggas att vidta rättelse inom en skälig tid. Spelinspektionen anser med hänsyn till konsumentskyddet att det är av vikt att beslutet efterlevs omgående. Beslutet ska därför gälla omedelbart.

Detta beslut har fattats av avdelningschefen Patrik Gustavsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade enhetschefen, Lana Tomic Lindberg samt rättsliga experten Charlotte Nothnagel och utredare Helena Genc, föredragande.

Patrik Gustavsson

Helena Genc