

Sportalliansen Sverige
Sportservice AB Box 513
45121 Uddevalla

Varning och sanktionsavgift – fysiska lotter

Spelinspektionens beslut

1. Spelinspektionen meddelar Sportalliansen Sverige, 802547–7616, en varning.
2. Sportalliansen Sverige ska betala en sanktionsavgift på 150 000 kronor.

Hur man överklagar, se [bilaga 1](#).

Beskrivning av ärendet

Sportalliansen Sverige har licens för att tillhandahålla spel för allmännyttiga ändamål, lotteri. Licensen omfattar skraplotter och gäller från och med den 13 januari 2025 till och med den 12 januari 2030. Lotteriet heter Sportlotteriet.

I februari 2026 inledde Spelinspektionen tillsyn mot Sportalliansen Sverige för att kontrollera hur föreningen efterlevde bestämmelserna i 16 kap. 1 och 3 §§ spellagen (2018:1138), 4 kap. 2 § i spelförordningen (2018:1475) samt 3 kap. 1 §, 4 kap. 2–5 §§ och 8 kap. 1–2 §§ i Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om statligt lotteri och lotteri för allmännyttigt ändamål (LIFS 2018:4).

Spelinspektionen begärde in en kopia av Sportalliansen Sveriges fysiska lott Sportlotten samt intyg från ackrediterat organ om att lotten uppfyller kraven i 4 kap. 4 § LIFS 2018:4. I de fall information hålls tillgänglig på annat sätt än på lotten enligt 8 kap. 2 § 1 st. LIFS 2018:4, ville Spelinspektionen veta var den informationen fanns och hur Sportalliansen Sverige hänvisat till den informationen.

Sportalliansen Sverige kom in med intyg från ackrediterat organ samt kopia av fram- och baksida av Sportlotten.

Vid en granskning av Sportlotten framkom att följande uppgifter saknades på lotten (för samtliga punkter avses 8 kap. 1 § LIFS 2018:4).

- licenshavarens telefonnummer (p. 1),
- uppgift eller hänvisning till var uppgift finns om förmånstagare (p. 2),
- information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar (p. 4),
- kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem (p. 5).

Det saknades även hänvisning till om, och i så fall var, det finns uppgift om förmånstagare och information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar tillgänglig på annat sätt än på lotten.

Spelinspektionen har genom en preliminär bedömning daterad den 6 maj 2026 kommunicerat att myndigheten anser att Sportalliansen Sverige har brustit i sin information till spelare.

Sportalliansen Sveriges yttrande daterat 20 maj 2026

Sportalliansen Sverige invände mot Spelinspektionens preliminära bedömning och anförde i huvudsak följande.

Sportalliansen Sverige har inte något telefonnummer, varför enbart e-postadress och hänvisning till lotteriets hemsida står på lotten. På hemsidan finns telefonnummer till lotteriets servicecentral i Uddevalla. Sportalliansen Sverige begärde dispens för att de saknar telefonnummer, men uppgav att de kommer att skaffa ett om Spelinspektionen kräver det.

Samtliga föreningar som säljer lotten får eget namn och sina färger på lottens framsida som tydligt visar vem som är förmånstagare. På hemsidan finns information om alla förmånstagare som någonsin erhållit intäkter från lottförsäljningen. Föreningen ansåg att de inte behövde åtgärda något ytterligare.

Sportalliansen Sverige medgav att information om risker med spel om pengar samt telefonnummer till hjälplinje har saknats men uppgav att det har åtgärdats genom att texten "Överdrivet spelande om pengar kan medföra ett spelberoende. Stödlinjen 020–819100" har lagts till på lotterna.

Sportalliansen Sverige skrev också att lotteriet har funnits i många år med samma layout. Den fysiska lotten har tidigare skickats in till Spelinspektionen och godkänts. Sportalliansen Sverige förutsatte därför att den är rätt.

Till sist vädjade Sportalliansen Sverige till Spelinspektionen om att inte ta ut sanktionsavgift då en sådan skulle medföra att föreningen tvingas begära återbetalning från klubbarna som medverkat 2025.

Av Sportalliansen Sveriges yttrande över den preliminära bedömningen framgick att de inte avsåg att åtgärda samtliga brister. Spelinspektionen fann därför anledning att anta att Sportalliansen Sverige även fortsättningsvis skulle komma att bedriva verksamheten på ett sätt som inte är förenligt med gällande regler. Spelinspektionen kommunicerade därför den 17 augusti 2026 en ny preliminär bedömning om att återkalla Sportalliansen Sveriges licens för spel för allmännyttiga ändamål, lotteri (24Si1539).

Sportalliansen Sveriges yttrande daterat 7 september 2026

Sportalliansen Sverige lämnade den 7 september 2026 in ett yttrande över Spelinspektionens preliminära bedömning.

Sportalliansen Sverige har skrivit att de nu har ändrat korrekturet för lottens baksida så att det innehåller telefonnumret till Sportlotteriets servicecentral tillsammans med e-postadress och webbplats.

Sportalliansen Sverige har även ändrat korrekturet för lottens baksida så att det nu innehåller en hänvisning till särskild sida på webbplatsen där information finns om vilka föreningar som är förmånstagare i lotteriet. Informationen som finns på lotten är "Information om förmånstagare finns på www.sportlotteriet.se/formanstagare".

Sportalliansen Sverige meddelar också att man ändrat korrekturet för lottens baksida så att det nu innehåller en hänvisning till en särskild sida på webbplatsen där information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar finns. På den aktuella sidan lämnas utförlig information om riskerna med spel. De negativa konsekvenser som spelandet kan medföra för en individ konkretiseras med exempel. I det ändrade korrekturet för lottens baksida anges "Information om riskerna med spel om pengar finns på www.sportlotteriet.se/spelansvar". Sportalliansen Sverige har även lagt till Stödlinjens logotyp och telefonnummer på lottens baksida.

Sportalliansen Sverige återtar sin tidigare invändning om att lottens layout skulle ha godkänts av Spelinspektionen. Sportalliansen Sverige har förstått att Spelinspektionen inte lämnar ett sådant godkännande och att det alltid är licenshavarens ansvar att säkerställa att lotten och den information som lämnas till spelaren uppfyller gällande krav.

Sportalliansen Sverige beklagar sin formulering om att eventuell sanktionsavgift skulle krävas in från Sportalliansen Sveriges medlemmar och försäljningspartners. Formuleringen var olämplig. Sportalliansen Sverige tar fullt ansvar för att lotteriverksamheten bedrivs i enlighet med gällande regelverk.

Sportalliansen Sverige beklagar att tidigare yttrande kunde uppfattas som att de inte avsåg att rätta samtliga påtalade brister. Sportalliansen Sverige anför även att det inte varit avsikten att undanhålla någon information från spelaren. Sportalliansen Sverige har vidtagit rättelse genom att lägga till information på webbplatsen och ta fram ett nytt korrektur för lotten innehållande den information som saknats. Sportalliansen Sverige har även instruerat tryckeriet att destruera cirka 175 000 tryckta lotter som ännu inte distribuerats. Vidare har Sportalliansen Sverige stärkt sin organisation och vidtagit åtgärder genom att utse ansvariga för spelansvar och regelefterlevnad, upprättat en handlingsplan för omsorgsplikten, infört checklista som ska användas innan en ändrad lott beställs för tryckning samt fastställt utbildningsplan för spelansvar, informationsskyldighet och regelefterlevnad.

Med anledning av de åtgärder som Sportalliansen Sverige vidtagit anser föreningen att det inte längre finns skäl att återkalla licensen.

Sportalliansen Sverige har kommit in med uppgift om nettoomsättning (sålda lotter minus inbetalda vinster) för räkenskapsåret 2025.

Tillämpliga bestämmelser

En redogörelse för tillämpliga bestämmelser finns i [bilaga 2](#).

Spelinspektionens bedömning

Sportalliansen Sverige har bristfällig information till spelare

Information som ska anges till spelare och hur informationen ska anges på fysiska lotter regleras i 8 kap. Lotteriinspektionens föreskrifter och allmänna råd om statligt lotteri för allmännyttiga ändamål (LIFS2018:4). Viss information får även hållas tillgänglig på annat sätt än på lotterna, förutsatt att det framgår var informationen finns tillgänglig.

Sportalliansen Sverige har medgivit att telefonnummer till licenshavaren, information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar och kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem saknats på Sportlotten. De har också medgivit att det saknats hänvisning till var information om risker med spel om pengar finns.

Spelinspektionen noterar att konsumenter kan kontakta Sportalliansen Sveriges servicecentral på det telefonnummer som framgår på hemsidan. Det telefonnumret hade kunnat stå på lotten för att uppfylla bestämmelserna i 8 kap. 1 § p. 1 i LIFS 2018:4. Omständigheten att Sportalliansen Sverige inte haft ett eget telefonnummer saknar således betydelse i ärendet.

Sportalliansen Sverige är en så kallad paraplyförening. Enligt 1 kap. 2 § 7 i föreskriften Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd (SIFS 2019:1)

definieras en paraplyförening som en förening vars medlemmar endast utgörs av andra föreningar som uppfyller kraven för att få licens att tillhandahålla lotteri enligt 6 kap. 1 § spellagen. En paraplyförening är således en ideell förening som inte själv har till huvudsakligt syfte att främja allmännyttigt ändamål enligt spellagens mening och bedriver därmed i huvudsak inte verksamhet som tillgodoser sådant ändamål. Paraplyföreningen administrerar istället det sökta spelet, och överskottet som spelet genererar ska delas ut till de allmännyttiga föreningar som är medlemmar i paraplyföreningen. Med förmånstagare avses alltså sådana medlemsföreningar som får ta del av lotteriets överskott. Föreningar som säljer lotter och för det erhåller provision eller annan ersättning är inte förmånstagare.

Sportalliansen Sverige har uppgett att föreningar som säljer Sportlotten får sitt namn och sina färger tryckta på lotten. Enligt Spelinspektionen framgår det därigenom vilken förening som säljer lotterna och får provision från försäljningen. Däremot saknades information om vilka som är medlemmar i Sportalliansen Sverige och därmed paraplyföreningens förmånstagare vilka får ta del av överskottet från spelverksamheten. Det fanns inte heller någon hänvisning på lotten var information finns om föreningens förmånstagare och Sportalliansen Sverige hade inte heller klargjort om och i så fall var den informationen finns tillgänglig.

Sportalliansen Sverige har medgivit att föreningen inte har tillhandahållit någon information om vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar och att de inte har funnits någon hänvisning till var sådan information finns tillgänglig. Sportalliansen Sverige har också medgivit att det inte har funnits kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem.

Spelinspektionen bedömer på grund av det ovanstående att Sportalliansen Sverige har åsidosatt sina skyldigheter om informationsansvar.

Sportalliansen Sverige ska meddelas en varning

Om en licens- eller tillståndshavare har åsidosatt sina skyldigheter enligt spellagen, föreskrifter eller villkor för licens ska Spelinspektionen ingripa. Om överträdelsen är allvarlig ska licensen återkallas, eller om det är tillräckligt, meddela en varning. I mindre allvarliga fall kan Spelinspektionen meddela en anmärkning eller förelägga licens- eller tillståndshavaren att inom en viss tid vidta rättelse. Spelinspektionen får avstå från ingripande om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om licens- eller tillståndshavaren vidtar rättelse.

Vid valet av ingripande ska Spelinspektionen i första hand utgå från hur allvarlig överträdelsen är. Ju större betydelse en bestämmelse har för att uppnå lagens syfte, desto allvarligare är en överträdelse av den. Både förmildrande och försvårande omständigheter kan vägas in i det enskilda fallet. (prop. 2017/18:220 s. 340 och 352).

Bestämmelsen om informationsskyldighet i 8 kap. 1 § p. 1 och 2 LIFS 2018:4 avser konsumentskydd. Det är centralt för konsumentskyddet att konsumenter kan rikta frågor eller klagomål till den som tillhandahåller spel. Information ska vara tydlig, uppdaterad och lätt tillgänglig för spelaren (jmf prop. 2017/18:220 s. 90–91 och 150–151). Det är också viktigt att en konsument som köper en lott som säljs till förmån för allmännyttiga ändamål enkelt ska kunna förstå vilket ändamål som lotten ska främja. Eftersom lotten har information om e-postadress och en hänvisning till hemsidan där telefonnummer till servicecentralen finns tillgängligt är det mindre allvarligt att telefonnummer saknats på den fysiska lotten. Däremot är det allvarligt att det helt saknades information om vilka föreningar som är förmånstagare.

Bestämmelserna om informationsskyldighet i 8 kap. 1 § p. 4 och 5 LIFS 2018:4 är en del av den så kallade omsorgsplikten som har stor betydelse för att uppnå lagens syfte om att begränsa negativa konsekvenser av spelande. Att licenshavare tillhandahåller information om risker med spel om pengar och att det är enkelt för spelare att ta till sig den informationen är centralt för omsorgsplikten. Detsamma gäller information om var en konsument som upplever problem med sitt spelande kan vända sig för att få hjälp. Eftersom det

finns begränsat utrymme för information på en fysisk lott är det vad gäller information om vilka risker som är förknippade med spel om pengar tillräckligt med en hänvisning till var informationen finns. Om det finns en allmän hänvisning till licenshavarens webbplats och det där finns information om risker med spel om pengar är överträdelsen mindre allvarlig än om informationen saknas helt.

På Sportlotten fanns varken information om vilka risker som kan vara förenade med spel om pengar eller kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden. Sportalliansen Sverige kunde inte heller redogöra för att de tillhandahöll någon information om spelansvar över huvud taget. Eftersom båda bestämmelserna är centrala för omsorgsplikten anser Spelinspektionen att bristerna var mycket allvarliga.

Vid allvarliga överträdelser ska Spelinspektionen återkalla licensen eller, om det är tillräckligt, meddela en varning. Varning bör användas om rättelse har skett eller om det, vid en framåtsyftande bedömning, finns anledning att anta att licenshavaren kommer att bedriva verksamheten på ett sätt som är förenligt med spellagen.

Sportalliansen Sverige har den 7 september 2026 visat att föreningen har vidtagit rättelse och har nu åtgärdat de brister som Spelinspektionen påtalat. Åtgärderna har verifierats genom det underlag som Sportalliansen Sverige lämnat in. Det saknas skäl att ifrågasätta Sportalliansen Sveriges uppgifter.

Sportalliansen Sverige har på ett trovärdigt sätt visat att föreningen vidtagit rättelse. Spelinspektionen bedömer att det inte finns anledning att anta annat än att licenshavaren kommer att bedriva verksamheten i enlighet med spellagen inom ramen för vad som prövats i den här tillsynen. Spelinspektionen bedömer därför att en varning får anses vara ett tillräckligt ingripande.

Sportalliansen Sverige ska betala en sanktionsavgift om 150 000 kronor

När Spelinspektionen beslutar om varning får myndigheten även besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift. Sanktionsavgiftens storlek beslutas med hänsyn till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelinspektionen får helt eller delvis avstå från att ta ut denna avgift om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det framstår som oskäligt att ta ut avgiften med hänsyn till omständigheterna.

Sanktionsavgiften ska sättas i relation till omsättningen i den licenspliktiga verksamheten det närmast föregående räkenskapsåret och bestämmas till ett belopp som uppgår till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av omsättningen. Enligt uppgift från Sportalliansen Sverige uppgick nettoomsättningen för räkenskapsåret 2025 till 11 883 930 kronor. Det innebär att sanktionsavgiften inte får fastställas till ett högre belopp än 1 188 393 kronor.

Flera överträdelser är allvarliga och det finns skäl att anta att Sportalliansen Sverige i viss utsträckning inte tagit sin omsorgsplikt på allvar. Det är därför motiverat att ta ut sanktionsavgift. Spelinspektionen anser också att hänsyn ska tas till att allmännyttiga lotterier i första hand ska syfta till att skapa överskott för allmännyttiga ändamål och saknar kommersiell prägel.

Vid en samlad bedömning av de förmildrande omständigheterna ställt mot överträdelsernas allvar samt att överträdelsen pågått under hela licensperioden bestäms sanktionsavgiften till proportionerliga 150 000 kr.

Sanktionsavgiften tillfaller staten och faktureras av Spelinspektionen när beslutet har vunnit laga kraft.

Detta beslut har fattats av generaldirektören Peter Knutsson. Vid den slutliga handläggningen medverkade också chefsjuristen Johan Röhr, avdelningschefen Patrik Gustavsson, enhetschefen Anna Folkegård, utredande juristen Anders

Törnqvist, utredaren Johan Wallin, utredaren Agneta Svensson och utredaren Ammi Åslund, föredragande.

Peter Knutsson

Ammi Åslund

Hur man överklagar till förvaltningsrätten

Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten i Linköping, Box 406, 581 04 Linköping. Överklagandet ska vara skriftligt.

När du överklagar ska du

- tala om vilket beslut du överklagar, t ex genom att ange ärendets diarienummer,
- tala om varför du menar att beslutet är felaktigt och hur du anser att det ska ändras,
- ange dina kontaktuppgifter, namn, person- eller organisationsnummer, postadress, telefonnummer och e-postadress

Om du anlitar ett ombud ska kontaktuppgifter till ombudet anges.

Senaste dag att överklaga

Spelinspektionen måste ha fått ditt överklagande inom tre veckor från det att du fick ta del av beslutet, annars kan överklagandet inte behandlas.

Överklagandet ska skickas till Spelinspektionen

Överklagandet ska vara ställt till förvaltningsrätten, men skickas till Spelinspektionen. Du kan skicka ditt överklagande med post, e-post eller fax. Alla kontaktuppgifter till Spelinspektionen framgår nedan.

Tillämpliga bestämmelser

18 kap. 12 § spellagen

Om en licenshavare åsidosätter sina skyldigheter enligt spellagen ska Spelinspektionen förelägga licenshavaren att inom en viss tid vidta rättelse eller besluta om förbud, ändring av villkoren eller anmärkning. Är överträdelsen ringa eller ursäktlig, om licenshavaren vidtar rättelse eller om någon annan myndighet har vidtagit åtgärder mot licenshavaren och dessa åtgärder bedöms tillräckliga får Spelinspektionen avstå från ingripande.

19 kap. 10 § spellagen

Om en licenshavare enligt denna lag har fått en anmärkning eller varning enligt 18 kap. 12 §, får spelmyndigheten besluta att licenshavaren ska betala en sanktionsavgift.

19 kap. 13 § spellagen

Sanktionsavgiften enligt 10 § ska uppgå till lägst 5 000 kronor och högst tio procent av licenshavarens omsättning det närmast föregående räkenskapsåret. Om överträdelsen skett under licenshavarens första räkenskapsår eller om uppgifter om omsättningen annars saknas eller är bristfällig, får omsättningen uppskattas. Hänsyn ska endast tas till omsättning från licenspliktig verksamhet enligt spellagen.

19 kap. 15 § spellagen

När sanktionsavgiftens storlek bestäms ska särskild hänsyn tas till hur allvarlig överträdelsen är och hur länge den har pågått. Spelinspektionen får helt eller delvis avstå från att ta ut avgiften, om överträdelsen är ringa eller ursäktlig eller om det annars med hänsyn till omständigheterna framstår som oskäligt att ta ut avgiften.

8 kap 1 § LIFS 2018:4

Följande information ska utöver vad som framgår av 14 kap. 4 § spellagen (2018:1138) hållas lättillgänglig för spelaren:

1. licenshavarens namn, telefonnummer och e-postadress,
2. i förekommande fall uppgift om förmånstagare,
3. försäljningstid och/eller licenstid,
4. vilka risker som kan vara förknippade med spel om pengar,
5. kontaktuppgifter till en från spelverksamheten oberoende hjälplinje för spelproblem som kan erbjuda hjälp utifrån svenska förhållanden,
6. att Spelinspektionen är licens- och tillsynsmyndighet,
7. lottpris, insats eller motsvarande i aktuellt lotteri,
8. eventuella övriga kostnader för deltagande i aktuellt lotteri, och
9. i förekommande fall antal lotter eller liknande.

Om inte vinsten ges ut omedelbart ska spelaren även få information om tid och sätt för vinstutlämning samt om sista vinstutlämningsdag.

Allmänt råd:

En oberoende hjälplinje kan t ex vara Stödlinjen.

8 kap 2 § LIFS 2018:4

På fysiska lotter eller motsvarande ska information enligt 1 § anges på ett tydligt och framträdande sätt. Information enligt 1 § 2, 4 och 6 får dock hållas tillgänglig på annat sätt än på lotten, förutsatt att det framgår var informationen finns tillgänglig. På fysiska lotter ska vinstplanen anges på ett tydligt och framträdande sätt.

Allmänt råd:

Vinstplan kan t.ex. framgå av den fysiska lottens baksida. Det bör vara enkelt för en spelare att förstå vem som är licenshavare alternativt förmånstagare. Information om licenshavaren alternativt förmånstagaren kan t.ex. framgå av den fysiska lottens framsida.